1. Syarat dan Ketentuan Produk/ Layanan (Bahasa Indonesia)

| | |
|---|---|
| Nama Dokumen | Syarat dan Ketentuan Produk dan Layanan Jenius Bisniskit |
| Versi | 2.3 |
| Terakhir Diperbarui | 30 Oktober 2026 |
| | **Keamanan Anda Terjamin**<br>1. Seluruh informasi Anda kami dapatkan dari mobile application.<br>2. Anda akan diminta untuk melakukan otorisasi atas instruksi Anda dengan menggunakan berbagai jenis informasi keamanan (misalnya kode konfirmasi). Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan dan kerahasiaan atas segala jenis informasi keamanan yang digunakan dalam bertransaksi. Pastikan Anda tidak memberitahukan informasi keamanan Anda kepada orang lain, termasuk staf Bank.<br>3. Setelah melakukan otorisasi, kami akan menjalankan instruksi Anda.<br>4. Anda memahami metode pengiriman informasi secara elektronik melalui sarana pribadi milik Anda, dan yang digunakan untuk mengirimkan data Anda sesuai dengan instruksi kepada Bank serta segala risikonya.<br>5. Anda menerima dan/atau memberikan Instruksi secara digital kepada Bank dan bertanggung jawab penuh serta membebaskan Bank dari segala kerugian yang timbul.<br>**Kami Memahami Anda**<br>1. Kami akan selalu transparan mengenai produk/layanan kami, termasuk ketika terdapat perubahan dalam Syarat & Ketentuan sesuai ketentuan yang berlaku.<br>2. Jika ada pertanyaan atau masukan mengenai Aplikasi Jenius Bisniskit, silakan dikirimkan ke Layanan Pengguna (SMBCI Care: Telepon 1-500-365, *Email*/jenius-help@smbci.com). |
| | **Definisi**<br>1. "Bank" adalah PT. Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia") berkedudukan di Jakarta Selatan yang terdiri dari kantor pusat, kantor cabang, layanan Pengguna, service point, serta berbagai bentuk kantor lainnya.<br>2. Aplikasi Jenius Bisniskit yang selanjutnya disebut Aplikasi adalah aplikasi yang diterbitkan oleh SMBC Indonesia untuk memfasilitasi Merchant dalam melakukan aktivitas operasional bisnisnya, termasuk namun tidak terbatas pada penerimaan pembayaran transaksi QRIS.<br>3. *Merchant* adalah Nasabah yang merupakan pihak yang telah disetujui oleh Bank yang berhak menerima Transaksi pembayaran sesuai dengan cara yang ditentukan oleh Bank. Pihak yang dapat mewakilkan *Merchant* adalah pemilik.<br>4. *Merchant Discount Rate* (MDR) adalah persentase dari setiap transaksi yang dikenakan kepada *Merchant,* yang akan dipotong pada saat pencairan transaksi.<br>5. Rekening adalah rekening SMBC Indonesia atas nama Pemilik *Merchant* atau pihak lain yang ditunjuk oleh *Merchant* yang digunakan sebagai rekening penerimaan dana hasil Transaksi. |

| | |
|---|---|
| | 6. *Quick Response Code Indonesian Standard (*QRIS) adalah standar *Quick Response* (QR) Code pembayaran yang ditetapkan oleh Bank Indonesia untuk digunakan dalam memfasilitasi transaksi pembayaran dengan media *QR Code* di Indonesia.<br>7. Transaksi adalah aktivitas pembayaran yang dilakukan menggunakan QRIS.<br>8. Pendapatan adalah dana hasil transaksi yang tidak dikenakan *Merchant Discount Rate* (MDR)<br>9. Pencairan adalah pengkreditan dana hasil transaksi pembayaran ke rekening SMBC Indonesia milik *Merchant,* setelah dipotong biaya *Merchant Discount Rate* (MDR).<br>10. Pencairan Premium adalah pengkreditan dana atas transaksi pembayaran QRIS *off-us* (transaksi non-SMBC Indonesia) yang dapat dilakukan lebih cepat sesuai kebutuhan dan diinisiasi oleh *Merchant,* dengan dikenakan biaya tambahan.<br>11. Kode Konfirmasi adalah kode numerik yang digunakan untuk verifikasi. Kode konfirmasi akan dikirimkan kepada email pemilik dan/atau merchant yang terdaftar pada aplikasi Jenius Bisniskit.<br>12. Kasir adalah Pengguna Aplikasi Jenius Bisniskit yang ditunjuk oleh Pemilik.<br>13. QRIS *off-us* adalah transaksi QRIS di mana *Issuer* (pihak yang melakukan pembayaran) dan *Acquirer* (pihak yang menerima pembayaran) memiliki entitas yang berbeda.<br>14. QRIS *Issuer* adalah pihak (Lembaga Keuangan Bank atau Non-Bank) yang mengeluarkan layanan pemindai QRIS yang digunakan oleh pelanggan dari *Merchant* untuk melakukan pembayaran.<br>15. Password adalah kombinasi antara huruf dan angka, dengan minimal 6 karakter yang digunakan untuk *log-in* dan dan/atau autentikasi. |
| | Ketentuan Umum<br>1. Syarat dan Ketentuan ini adalah perjanjian antara *Merchant* yang terdaftar dan PT Bank SMBC Indonesia Tbk, sebuah Perseroan Terbatas yang didirikan dan beroperasi secara sah berdasarkan hukum negara Republik Indonesia dan berdomisili di DKI Jakarta, Indonesia. Syarat dan Ketentuan ini mengatur akses dan penggunaan *Merchant* dan/atau Kasir atas Aplikasi Jenius Bisniskit, konten dan produk yang disediakan oleh SMBC Indonesia untuk *Merchant* dan/atau Kasir, serta pembayaran atau penggunaan layanan yang tersedia pada Aplikasi Jenius Bisniskit termasuk dan tidak terbatas pada layanan yang disediakan oleh pihak ketiga sebagai penyedia layanan.<br>2. Perubahan (penambahan atau pencabutan bagian-bagian) dari Syarat dan Ketentuan ini akan diinformasikan kepada *Merchant* dan/atau Kasir melalui notifikasi pada Aplikasi Jenius Bisniskit atau dengan cara lain yang ditentukan oleh SMBC Indonesia dari waktu ke waktu, dengan mana informasi tersebut dapat diakses oleh pemilik *Merchant*. *Merchant* dan/atau Kasir berkewajiban untuk meninjau dan membaca seluruh perubahan tersebut sesuai dengan notifikasi yang diberikan oleh Bank.<br>Dengan tetap menggunakan Aplikasi Jenius Bisniskit setelah perubahan tersebut, maka *Merchant* dan/atau Kasir dianggap setuju terhadap perubahan Syarat dan Ketentuan tersebut. |

| | |
|---|---|
| | 3. *Merchant* setuju dan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, mengirimkan, dan/atau menyampaikan informasi/data pribadi, termasuk kepada pihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank, untuk kepentingan internal Bank termasuk keamanan peringatan berdasarkan penggunaan ponsel / telekomunikasi. *Merchant* juga setuju dan memberikan kuasa kepada pihak ketiga tersebut untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, mengirimkan dan menyampaikan informasi / data serta turunannya kepada Bank.<br>4. *Merchant* bertanggung jawab untuk memastikan seluruh data dan instruksi yang diberikan oleh seluruh user terdaftar pada Bank telah benar dan lengkap. Merchant bertanggung jawab atas dampak apapun yang dapat disebabkan oleh kelalaian, ketidaklengkapan atau ketidakjelasan data dan/atau instruksi yang diberikan oleh *Merchant* |
| | Persyaratan dan Tata Cara<br>1. Sejumlah persyaratan berikut harus dipenuhi agar dapat mendaftar akun Aplikasi Jenius Bisniskit<br>a. Warga Negara Indonesia (WNI) berusia 17 (tujuh belas) tahun atau lebih atau Badan Usaha berbadan hukum dan terdaftar di Indonesia;<br>b. Berdomisili di Indonesia;<br>c. Memiliki wewenang untuk mengambil tindakan hukum menandatangani perjanjian mengikat dengan Bank dan tidak dilarang untuk melakukannya berdasarkan hukum yang berlaku;<br>d. Memiliki NPWP;<br>e. Memiliki atau sedang mempersiapkan usaha;<br>f. Memiliki rekening aktif di Bank atas nama Merchant/ Pemilik Merchant<br>2. Tata cara pendaftaran akun Jenius Bisniskit:<br>a. Pendaftaran akun Jenius Bisniskit hanya dapat dilakukan oleh *Merchant*, dengan terlebih dahulu melakukan pembukaan rekening SMBC Indonesia. Persyaratan mendaftar rekening SMBC Indonesia mengikuti Syarat dan Ketentuan pembukaan rekening SMBC Indonesia yang sudah disetujui oleh *Merchant* melalui media yang telah ditentukan oleh Bank.<br>b. Setelah rekening SMBC Indonesia aktif, *Merchant* dapat mengunduh aplikasi Jenius Bisniskit melalui dan Google Play Store.<br>c. *Merchant* harus memiliki *smartphone* dengan kriteria minimum yang dipersyaratkan oleh Bank dan memiliki alamat email yang aktif dan valid agar dapat menerima kode konfirmasi yang dikirim oleh Bank.<br>d. Sebagai bagian dari proses pendaftaran, informasi usaha, berupa Nama Usaha, Kategori Usaha, Rata-Rata Omset Bulanan, dan Alamat harus diajukan pada Bank dengan menggunakan *smartphone* melalui Aplikasi Jenius Bisniskit.<br>e. Sebagai prasyarat, *Merchant* wajib memberikan alamat *email* aktif miliknya sendiri yang memiliki kapasitas memadai untuk menerima pesan yang dikirim oleh Jenius. Bank tidak bertanggung jawab atas keabsahan, kepemilikan, aktivitas, dan kapasitas alamat *email* tersebut. Pengguna Aplikasi Jenius Bisniskit wajib memastikan bahwa data dan informasi yang diberikan pada proses pendaftaran akun |

| | |
|---|---|
| | Aplikasi Jenius Bisniskit merupakan data yang benar dan sah serta bukan merupakan milik pihak lain manapun.<br>f. *Merchant* dengan ini mengerti dan memahami, bahwa Bank berhak melakukan penilaian sesuai kriteria yang ditetapkan oleh Bank sebelum menyetujui permohonan pendaftaran QRIS pada Aplikasi Jenius Bisniskit termasuk melakukan penolakan permohonan apabila data dan/atau informasi yang digunakan *Merchant* termasuk dalam daftar hitam (*blacklist*) *Merchant* yang dikelola oleh instansi yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.<br>g. Jika permohonan pendaftaran QRIS pada Aplikasi Jenius Bisniskit disetujui, maka *Merchant* mendapatkan notifikasi yang menyatakan layanan QRIS pada *Merchant* yang bersangkutan telah aktif. Seluruh transaksi, termasuk pencairan yang dilakukan oleh *Merchant* hanya dapat dilakukan setelah *Merchant* berstatus aktif.<br>3. Jika *Merchant* dan/atau Pemilik *Merchant:*<br>a. Meninggal dunia;<br>b. Dinyatakan pailit;<br>c. Gagal bayar atau wanprestasi;<br>d. Di bawah perwalian karena alasan tertentu;<br>e. Tidak memliki hak untuk mengatur, mengelola, atau memiliki kekayaan;<br>maka Akun Jenius Bisniskit hanya dapat ditutup dan/atau transaksi pembayaran QRIS dapat dicairkan kepada pihak yang ditunjuk/pewaris/pengganti hak yang sah sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku serta persyaratan yang ditetapkan oleh Bank. Bank dengan ini berhak memeriksa kelengkapan serta keabsahan dokumen yang diserahkan. |
| | Hak dan Kewajiban *Merchant*<br>1. Hak *Merchant*:<br>a. Mendapatkan keamanan dalam menggunakan produk dan/atau memanfaatkan layanan sesuai yang ditetapkan dalam ketentuan peraturan perundang-undangan dan/atau perjanjian;<br>b. Memilih produk dan/atau layanan;<br>c. Mendapatkan produk dan/atau layanan sesuai dengan penawaran yang dijanjikan dan/atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;<br>d. Mendapatkan informasi mengenai produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses, dan tidak berpotensi menyesatkan;<br>e. Didengar pendapat dan pengaduannya atas produk yang digunakan dan/atau layanan yang dimanfaatkan;<br>f. Mendapatkan advokasi perlindungan, dan upaya penyelesaian sengketa *Merchant* sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;<br>g. Diperlakukan atau dilayani secara benar; |

h. Mendapatkan ganti rugi apabila produk dan/atau layanan yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan;
i. Menerima dana hasil transaksi QRIS.
j. Menerima informasi dan edukasi mengenai informasi seputar Jenius Bisniskit; dan
k. Hak lain yang diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan.

2. Kewajiban *Merchant:*
   a. Membaca, memahami penjelasan informasi mengenai produk dan/atau layanan yang disampaikan oleh Bank sebelum menggunakan produk dan/atau layanan Bank;
   b. Membaca, memahami, dan melaksanakan dengan benar syarat dan ketentuan penggunaan produk dan/atau layanan;
   c. Beriktikad baik dalam penggunaan produk dan/atau layanan;
   d. Memberikan informasi dan/atau dokumen yang jelas, akurat, benar, dan tidak menyesatkan;
   e. Membayar sesuai dengan nilai/harga dan/atau biaya produk dan/atau layanan yang disepakati dengan Bank;
   f. Mengikuti upaya penyelesaian Sengketa Pelindungan Konsumen sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
   g. Menerima transaksi QRIS yang dilakukan oleh para pengguna QRIS.
   h. *Merchant* wajib:
      i. Memberikan harga dan pelayanan yang sama kepada para pengguna QRIS;
      ii. Menyerahkan barang/jasa kepada pengguna QRIS yang melakukan transaksi sesuai dengan jangka waktu dan cara yang disepakati oleh *Merchant* dengan pengguna QRIS yang melakukan transaksi;
      iii. Menjamin tidak akan mengenakan biaya tambahan (*surcharge*) dalam bentuk apa pun yang dilarang oleh ketentuan yang berlaku;
      iv. Menjamin tidak akan memproses penarikan tunai (*cash withdrawal transaction*) melalui transaksi QRIS.
   i. *Merchant* wajib memastikan barang/jasa yang ditawarkan oleh *Merchant* sesuai dengan informasi usaha *Merchant* yang telah disampaikan kepada Bank dan tidak melanggar ketentuan hukum yang berlaku.
   j. *Merchant* wajib memastikan transaksi pembayaran telah berhasil diproses sebelum *Merchant* menyerahkan barang/jasa kepada pengguna QRIS.
   k. Setelah melakukan transaksi, *Merchant* berkewajiban untuk:
      i. Menyimpan data dan dokumen Transaksi (faktur, invoice, dan/atau bukti Transaksi) serta bersedia menyerahkan data dan dokumen terkait Transaksi tersebut kepada Bank bila terdapat permintaan dari Bank;
      *ii.* Menyerahkan data dan dokumen terkait Transaksi tersebut kepada Bank bila terdapat permintaan dari Bank selambat-

| | |
|---|---|
| | lambatnya 7 (tujuh) Hari Kalender sejak tanggal Bank mengajukan permintaan data dan dokumen Transaksi tersebut kepada *Merchant;* dan<br>l. *Merchant* menjamin kebenaran setiap informasi aktivitas bisnis yang diberikan kepada Bank. Merchant juga menyetujui Bank untuk melakukan pengecekan atau meminta keterangan tambahan kepada pihak terkait lainnya sesuai kebutuhan Bank. |
| | Transaksi dan Pencairan<br>1. *Merchant* dilarang untuk mengenakan biaya tambahan (*surcharge*) atas transaksi kepada pengguna QRIS.<br>2. Bank berhak memotong pembayaran hasil transaksi QRIS kepada *Merchant* dan/atau menunda atau menolak pencairan transaksi dalam hal transaksi tersebut perlu diverifikasi lebih lanjut oleh Bank ke pihak terkait, termasuk menon-aktifkan pemberian layanan kepada *Merchant.* |
| | Koreksi dan Klaim<br>1. Dalam hal Bank menganggap ada kesalahan dalam melakukan Transaksi, Bank berhak sewaktu-waktu melakukan koreksi (mendebet atau mengkredit) atas kesalahan Transaksi tersebut.<br>2. Dalam hal terdapat permintaan koreksi atas pencairan oleh *Merchant*, baik sebagian maupun seluruhnya, maka *Merchant* wajib menyampaikan permohonan yang disertai dengan bukti transaksi pembayaran dan/atau pencairan melalui saluran yang dimiliki oleh Bank.<br>3. Dalam hal terdapat permintaan koreksi atas transaksi pembayaran QRIS yang diajukan oleh QRIS *Issuer* baik sebagian atau seluruhnya, maka Bank akan menginformasikan kepada *Merchant* melalui telepon dan/atau *email.* Selanjutnya *Merchant* wajib memberikan konfirmasi kembali disertai bukti pendukung selambat-lambatnya 7 (tujuh) Hari Kalender terhitung sejak tanggal informasi diterima oleh *Merchant.*<br>4. Dalam hal *Merchant* tidak memberikan konfirmasi atas ketidaksesuaian transaksi QRIS dan/atau tidak memberikan bukti pendukung dalam waktu selambat-lambatnya 7 (tujuh) Hari Kalender sejak tanggal penginformasian oleh Bank, maka Bank berhak mendebet Rekening SMBC Indonesia Pemilik *Merchant* dan/atau *Merchant* sebesar jumlah klaim yang diajukan oleh *QRIS Issuer.* Dana hasil pendebetan rekening tersebut akan dikreditkan kembali kepada QRIS *Issuer* tanpa memerlukan persetujuan dari *Merchant.* |
| | Akses, Kewenangan, dan Sanksi<br>1. Penggunaan Aplikasi Jenius Bisniskit dapat dilakukan dengan peran sebagai berikut:<br>a. Pemilik (disebut juga *Merchant)* adalah pengguna yang memiliki peran untuk mengelola Aplikasi Jenius Bisniskit, termasuk membuat dan mengelola akses atas Kasir.<br>b. Kasir adalah pengguna yang ditunjuk oleh Pemilik untuk mengakses dan/atau menggunakan Aplikasi Jenius Bisniskit sesuai dengan peran dan kewenangan yang terbatas.<br>2. *Merchant* dan Kasir dapat mengakses Aplikasi Jenius Bisniskit dengan memasukkan alamat *email* dan *password.* |

3. *Merchant* wajib mendaftarkan alamat *email* milik Kasir. Segala akibat yang timbul karena didaftarkannya alamat *email* milik pihak lain menjadi tanggung jawab *Merchant* sepenuhnya. *Merchant* dengan ini membebaskan Bank dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak manapun sehubungan dengan hal tersebut.
4. Bank akan mengirimkan *password* sementara ke alamat *email* Kasir. Selanjutnya Kasir wajib untuk mengubah *password* yang diberikan oleh Bank.
5. *Merchant* dan Kasir wajib menjaga kerahasiaan *password* yang digunakan untuk mengakses Aplikasi Jenius Bisniskit. *Merchant* dan Kasir bertanggung jawab penuh atas penggunaan *password* dan penyalahgunaan Aplikasi Jenius Bisniskit, alamat *email,* dan/atau *password.*
6. Bank menerima dan menjalankan setiap instruksi dari *Merchant*. Bank tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan alamat *email* dan *password* dari Kasir ataupun pihak lain yang ditunjuk oleh *Merchant.*
7. *Merchant* dan Kasir wajib melakukan peningkatan versi Aplikasi Jenius Bisniskit atas permintaan Bank. Kelalaian dalam melakukan peningkatan versi Aplikasi Jenius Bisnikit dapat mengakibatkan *Merchant* dan Kasir tidak dapat menggunakan Aplikasi Jenius Bisniskit atau hanya dapat mengakses fitur tertentu di Aplikasi Jenius Bisniskit.
8. Rekening pencairan hanya menggunakan rekening SMBC Indonesia.
9. Dalam hal *Merchant* melanggar Syarat dan Ketentuan ini, atau apabila *Merchant* tidak melakukan kewajiban kepada Bank, maka Bank berhak untuk:
    a. Menolak setiap transaksi penerimaan pembayaran QRIS;
    b. Memblokir semua layanan Jenius Bisniskit yang diterbikan atas nama *Merchant* termasuk diantaranya memblokir akses terhadap Aplikasi Jenius Bisniskit;
    c. Memotong pembayaran hasil transaksi QRIS kepada *Merchant* dan/atau menunda atau menolak pencairan transaksi QRIS.
10. Bank berhak untuk menutup, memblokir, atau membekukan akun dan/atau layanan/fasilitas Jenius Bisniskit dari *Merchant*, termasuk menunda atau menolak transaksi penerimaan pembayaran QRIS antara lain jika:
    a. Rekening yang dimiliki oleh *Merchant* dan/atau Pemilik *Merchant* telah disalahgunakan, meliputi tetapi tidak terbatas pada mengakomodasi atau/akan/telah digunakan untuk menampung hasil tindak pidana atau aktivitas ilegal lainnya termasuk judi *online*, investasi ilegal, penipuan, narkotika, yang terkait dengan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan *Merchant* dan/atau Pemilik *Merchant* termasuk yang menimbulkan kerugian bagi masyarakat, pihak lain, dan/atau Bank;
    b. *Merchant* dan/atau Pemilik *Merchant* memberikan data/informasi yang dianggap mencurigakan oleh Bank dan/atau memberikan data/informasi palsu/tidak valid/tidak lengkap, dan/atau tidak

bersedia memberikan data/informasi apa pun yang diminta oleh Bank sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku. *Merchant* dan/atau Pemilik *Merchant* terkena sanksi *screening* berdasarkan peraturan yang berlaku di Bank dan/atau sanksi *screening* pada negara penerima;

c. Profil data *Merchant* dan/atau Pemilik *Merchant* identik dengan Daftar Teroris dan Terduga Teroris (DTTOT) dan Daftar proliferasi senjata pemusnah masal;
d. Masuk dalam daftar hitam AKKI (Asosiasi Kartu Kredit Indonesia) dan/atau *blacklist* lainnya;
e. Mengubah nama *Merchant* dan/atau jenis usaha tanpa terlebih dahulu melakukan perubahan pada Aplikasi Jenius Bisniskit;
f. Terindikasi atau terbukti melakukan tindakan *fraud* atau tindakan lainnya yang bertengan dengan ketentuan hukum yang berlaku;
g. Melakukan kerja sama dengan pelaku kejahatan;
h. Menolak menerima transaksi QRIS tanpa alasan yang jelas dan wajar;
i. Membebankan biaya tambahan (*surcharges*) atas transaksi QRIS kepada Pengguna QRIS;
j. Memproses penarikan tunai (*cash withdrawal transaction*) melalui transaksi QRIS.
k. Melakukan perbuatan melawan hukum lainnya;
l. Mengalihkan fasilitas yang diberikan oleh Bank berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini kepada pihak lain dalam bentuk dan melalui cara apa pun tanpa tersetujuan terlebih dahulu dari Bank;
m. Terdapat permintaan tertulis dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Kantor Pajak, atau lembaga berwenang lainnya sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku atau untuk memenuhi kewajiban/utang yang belum diselesaikan oleh *Merchant* dan/atau Pemilik *Merchant* kepada Bank;
n. Karena suatu hal yang diperkenankan oleh ketentuan, Bank tidak lagi menyediakan produk rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan tertentu;

11. Bank berhak mengakhiri penyediaan Aplikasi Jenius Bisniskit kepada *Merchant* sesuai dengan prosedur yang berlaku di Bank yang akan diberitahukan kepada *Merchant* dalam bentuk dan melalui sarana apapun sesuai ketentuan hukum yang berlaku antara lain apabila *Merchant* menggunakan Aplikasi Jenius Bisniskit untuk melakukan suatu tindakan yang melanggar hukum.
12. Penyediaan Aplikasi Jenius Bisniskit akan berakhir jika:
    a. *Merchant* mengajukan pengakhiran sebagai *Merchant;*
    b. Bank mengakhiri kerja sama dengan *Merchant* dan/atau mengakhiri penyediaan layanan Aplikasi Jenius Bisniskit;
    c. Penutupan rekening SMBC Indonesia yang terhubung dengan Layanan Aplikasi Jenius Bisniskit;
    d. *Merchant* menyalahgunakan data dan/atau informasi yang didapatkan melalui Aplikasi Jenius Bisniskit yang bertentangan dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku;

| | |
|---|---|
| | e. Atas perintah dari otoritas yang berwenang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku;<br>f. *Merchant* tidak dapat menyediakan data, informasi dan/atau dokumen tambahan terkait dengan *Merchant* yang didaftarkannya, ketika diminta oleh Bank;<br>g. Melakukan tindakan yang merugikan Bank atau seluruh pihak yang terkait dengan transaksi menggunakan QRIS, antara lain: Dana yang dipergunakan dalam transaksi berasal dari tindak pidana yang dilarang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku; *Merchant* terbukti bekerjasama dengan pelaku tindak kejahatan (*fraudster*); *Merchant* terbukti menggunakan Aplikasi Jenius Bisniskit untuk melakukan tindak pidana pencucian uang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku; Transaksi dilakukan dengan tujuan mengelabui, mengaburkan, atau menghindari pelaporan kepada Pusat Pelaporan Dan Analisa Transaksi Keuangan (PPATK) berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku; ditemukan oleh Bank dan/atau terdapat laporan dan bukti mengenai indikasi tindak pidana pencucian uang, penipuan, dan/atau penyimpangan transaksi yang dilakukan oleh *Merchant* dalam menggunakan Aplikasi Jenius Bisniskit. |
| | **Bahasa**<br>Dalam hal Syarat dan Ketentuan ini tersedia dalam Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Inggris tersebut hanya bersifat sebagai terjemahan. Apabila ada perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks Bahasa Inggris, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan mengikat secara hukum. |
| | **Hukum dan Yurisdiksi Yang Berlaku**<br>1. Interpretasi dan implementasi Syarat dan Ketentuan ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Untuk hal-hal yang terkait dengan Syarat dan Ketentuan serta seluruh konsekuensinya, setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini antara *Merchant* dengan Bank akan diselesaikan dengan cara musyawarah.<br>2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh *Merchant* dengan Bank, akan diselesaikan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.<br>3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, dengan tidak mengurangi hak Bank untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia. |
| | **Perubahan Syarat dan Ketentuan**<br>1. *Merchant* mengetahui dan mengerti bahwa Bank dari waktu ke waktu atas inisiatif Bank dapat mengubah syarat dan ketentuan umum termasuk syarat-syarat, jenis dan besar tarif dan biaya-biaya yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini, dengan menyampaikan suatu Pemberitahuan |

| | |
|---|---|
| | Tertulis atau pengumuman yang menjelaskan hal tersebut sesuai ketentuan yang berlaku atau paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku pada tanggal sebagaimana dinyatakan oleh Bank, kecuali untuk memenuhi peraturan perundang-undangan atau otoritas yang berlaku. Ketentuan ini tidak termasuk untuk produk yang perubahannya diatur oleh pihak ketiga pemilik produk dan bukan merupakan produk Bank.<br>2. Dalam hal *Merchant* tidak setuju dengan adanya perubahan tersebut, maka *Merchant* yang bersangkutan dapat menyampaikan pernyataan keberatannya tersebut kepada Bank dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan tersebut dikirim dan/atau diumumkan. Dalam hal *Merchant* menyatakan berkeberatan tersebut, menyatakan secara sukarela melalui Layanan Merchant (SMBCI Care) untuk mengakhiri/menutup layanan Aplikasi Jenius Bisniskit atas nama *Merchant* maka Bank akan mengakhiri/ menutup Layanan Aplikasi Jenius Bisniskit atas nama *Merchant* tersebut dan *Merchant* wajib sebelumnya menyelesaikan seluruh kewajiban olehnya kepada Bank.<br>3. Apabila setelah tanggal perubahan sebagaimana tersebut dalam pemberitahuan yang disampaikan dan/atau diumumkan Bank, *Merchant* tidak mengajukan keberatan dan tetap menggunakan Aplikasi Jenius Bisniskit setelah perubahan tersebut berlaku efektif, maka *Merchant* dengan ini menyatakan secara tegas persetujuannya atas perubahan tersebut dan dengan ini menyatakan tunduk atas seluruh perubahan tersebut tanpa terkecuali. |
| | Keadaan Kahar (*Force Majeure*)<br>1. *Merchant* membebaskan Bank dari segala tuntutan, jika Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari *Merchant,* baik sebagian maupun sepenuhnya yang disebabkan oleh kejadian atau sebab yang berada di luar kendali atau kemampuan Bank, meliputi tetapi tidak terbatas pada bencana alam, peperangan, kerusuhan, kondisi perangkat keras, kegagalan sistem infrastruktur elektronik atau transmisi, gangguan daya, gangguan telekomunikasi, kegagalan sistem kliring atau hal lainnya yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau lembaga berwenang lainnya.<br>2. Setelah kejadian yang menyebabkan Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari *Merchant* berakhir, Bank akan melanjutkan kembali instruksi tersebut dalam kurun waktu sesuai dengan ketentuan dari Bank Indonesia dan/atau Otoritas Jasa Keuangan (OJK). |
| | Pertanyaan dan Pengaduan<br>1. *Merchant* dapat menghubungi Layanan Merchant pada kanal resmi SMBC Indonesia untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan melalui SMBCI Care 1500365 dan email: smbcicare@smbci.com, atau melalui email jenius-help@smbci.com.<br><br>Apabila *Merchant* memerlukan pengajuan pengaduan secara tertulis, *Merchant* harus menyertakan bukti yang mendukung atas pengaduan tersebut. |

| | |
|---|---|
| | 2. Jika pengaduan tersebut terkait dengan transaksi keuangan yang telah dilakukan, *Merchant* harus mengajukannya paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sejak transaksi keuangan tersebut dilakukan.<br>3. Dalam hal *Merchant* menyampaikan pengaduan secara tertulis, maka pengaduan tersebut wajib dilengkapi dengan dokumen/bukti pendukung yang diatur sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank. *Merchant* memiliki waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja untuk melakukan pemenuhan dokumen/bukti pendukung yang dibutuhkan untuk memproses pengaduan tertulis. Dalam kondisi tertentu, Bank dapat memberikan perpanjangan waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja bagi *Merchant* untuk melakukan pemenuhan dokumen.<br>4. Bank akan memeriksa/menindaklanjuti atas pengaduan tersebut sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank.<br>5. Bank tidak mengenakan biaya dalam melaksanakan kebijakan dan prosedur layanan Pengaduan.<br>6. Bank dapat menolak menangani Pengaduan jika:<br>a. *Merchant* tidak melengkapi persyaratan dokumen sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan;<br>b. Pengaduan sebelumnya telah diselesaikan oleh Bank sesuai dengan aturan yang berlaku;<br>c. Pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian material, wajar, dan secara langsung sebagaimana tercantum dalam Syarat dan Ketentuan dan/atau Ringkasan Informasi Produk dan Layanan;<br>d. Pengaduan tidak terkait dengan pemanfaatan produk dan/atau layanan yang dikeluarkan oleh Bank yang bersangkutan; dan/atau<br>e. Pengaduan sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga peradilan secara perdata.<br>7. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.<br>8. Segala dokumen yang berhubungan dan yang timbul akibat dari namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan ini, tunduk pada hukum negara Republik Indonesia.<br>9. *Merchant* menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Layanan Jenius Bisniskit dan Tabungan Jenius yang berlaku pada Bank. |
| | **Ketidakberlakuan Sebagian**<br>Apabila salah satu atau lebih ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau dianggap bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka ketentuan-ketentuan lainnya yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku dan mengikat *Merchant* dan Bank, sedangkan ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku tersebut akan diganti dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kepentingan-kepentingan yang setara dengan yang tercantum dalam ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku. |
| | **Kebijakan Privasi**<br>1. Bank sangat mengutamakan keamanan Data Pribadi *Merchant*. Dengan penuh tanggung jawab sesuai Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 |

| | |
|---|---|
| | tentang Pelindungan Data Pribadi beserta perubahannya, yang lebih dikenal sebagai "UU PDP," serta peraturan perundang-undangan yang berlaku dan relevan.<br>2. Legalitas Pemrosesan Data Pribadi Dalam rangka pemrosesan Data Pribadi, *Merchant* dengan ini memberikan persetujuan kepada Bank untuk pelaksanaan Tujuan Pemrosesan Data Pribadi, baik yang dilaksanakan sendiri oleh Bank atau dilaksanakan oleh Bank group, SMBC Group dan/atau pihak ketiga yang berkerjasama dengan Bank.<br>3. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi<br>a. Pengelolaan produk, layanan, dan/atau jasa Bank, termasuk pemrofilan dan scoring, untuk peningkatan pelayanan untuk *Merchant* dan manajemen risiko Bank.<br>b. Penyediaan promo atau program Bank yang dapat bekerja sama dengan pihak lain untuk produk dan/atau jasa yang telah *Merchant* miliki.<br>c. Pemenuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan perintah regulator, aparat penegak hukum, serta instansi berwenang lainnya.<br>4. Pengendalian dan Transfer Data Pribadi<br>a. Dalam memproses Data Pribadi *Merchant* sebagaimana dimaksud dalam Tujuan Pemrosesan Data Pribadi, Bank dapat melibatkan pihak ketiga sebagai pengendali bersama dan/atau prosesor Data Pribadi *Merchant* baik di dalam dan/atau luar Indonesia.<br>b. Jika Bank melakukan transfer Data Pribadi *Merchant* ke luar wilayah Indonesia, Bank akan memastikan secara wajar bahwa negara tujuan transfer telah memiliki tingkat pelindungan Data Pribadi yang setara (atau lebih tinggi) dibandingkan pelindungan Data Pribadi di Indonesia.<br>c. Dalam hal negara tujuan transfer Data Pribadi tidak memiliki tingkat pelindungan yang setara (atau lebih tinggi) atau tidak adanya pelindungan Data Pribadi yang memadai dan bersifat mengikat, *Merchant* memberikan persetujuan kepada Bank untuk melakukan transfer Data Pribadi.<br>5. Hak dan Pelaksanaan Hak *Merchant*<br>a. Hak *Merchant* untuk memperoleh informasi mengenai identitas pihak yang meminta Data Pribadi *Merchant*, tujuan permintaannya, serta akses terhadap salinan Data Pribadi *Merchant* dan/atau melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki Data Pribadi yang salah atau tidak akurat dan/atau untuk memperoleh, memanfaatkan, atau memberikan Data Pribadi *Merchant* yang ada pada Bank kepada pihak ketiga dan/atau untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi *Merchant* dan/atau untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah *Merchant* berikan kepada Bank dan/atau mengajukan keberatan atas hasil pemrosesan Data Pribadi *Merchant* yang dilakukan secara otomatis dan/atau untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi *Merchant*, dapat melakukan melalui sarana resmi Bank, seperti kantor cabang atau channel lainnya, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang- undangan dan kebijakan Bank. |

| | |
|---|---|
| | b. *Merchant* perlu memahami bahwa pelaksanaan dari permintaan *Merchant* diatas dapat mempengaruhi kemampuan Bank untuk menyediakan produk, layanan, dan jasa kepada *Merchant*, serta hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Bank dengan *Merchant* ataupun antara Bank dengan pihak ketiga lainnya termasuk dapat mengakibatkan terhentinya layanan yang *Merchant* terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian *Merchant* dengan Bank dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban *Merchant* berdasarkan perjanjian dengan Bank.<br>c. Sehubungan dengan hal tersebut, *Merchant* memberikan persetujuan kepada Bank untuk melakukan pemblokiran rekening tabungan pemilik *Merchant* dan/atau menyatakan bahwa utang dan/atau kewajiban pemilik *Merchant* kepada Bank menjadi jatuh tempo dan dapat ditagih. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak *Merchant* untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi merupakan tanggung jawab *Merchant.*<br>6. Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi<br>Bank akan melakukan pemrosesan Data Pribadi sejak Bank memperoleh dasar pemrosesan. Pemrosesan akan terus Bank lakukan selama *Merchant* masih menggunakan produk, layanan, dan/atau jasa Bank atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan yang berlaku. Bank dapat menyimpan Data Pribadi *Merchant* setelah *Merchant* mengakhiri penggunaan produk, layanan, dan/atau jasa Bank sampai jangka waktu yang diperlukan dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan;<br>7. Pernyataan *Merchant*<br>a. *Merchant* menyatakan bahwa *Merchant* memberikan persetujuan dan hak kepada Bank untuk melakukan pemrosesan terhadap Data Pribadi tersebut selama dibutuhkan oleh Bank untuk tujuan pemrosesan terhadap Data Pribadi *Merchant*.<br>b. Seluruh Data Pribadi yang disampaikan kepada Bank adalah data yang benar dan akurat sesuai dengan kondisi terkini dan jika terdapat perubahan Data Pribadi tersebut, maka *Merchant* akan menginformasikan dan meminta kepada Bank untuk melakukan pembaruan dan/atau perbaikan atas Data Pribadi tersebut sesuai dengan informasi terkini yang sah.<br>c. *Merchant* sepenuhnya bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul, baik materil maupun immateriil apabila terjadi kegagalan pelindungan Data Pribadi yang disebabkan karena kelalaian dan/atau kesengajaan Saya dan/atau pihak yang diberikan kuasa oleh *Merchant*.<br>d. Pengguna Aplikasi Jenius Bisniskit bersedia sewaktu-waktu untuk menyediakan data, informasi dan/atau dokumen tambahan terkait dengan *Merchant* yang didaftarkannya bila diminta SMBCI sesuai dengan regulasi yang berlaku. |



SMBC BANK SMBC INDONESIA

PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.

- Saya memiliki waktu yang cukup untuk membaca, memahami, dan menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) di atas.

**Syarat dan Ketentuan**

- Saya memiliki waktu yang cukup untuk membaca, memahami, dan menyetujui Syarat & Ketentuan di atas, yang di dalamnya termasuk memahami dan menyetujui atas semua proses yang melekat pada Layanan Aplikasi Jenius Bisniskit.
- Saya memastikan bahwa aktivitas usaha dan dana transaksi layanan QRIS tidak dipergunakan untuk tindak pidana/pencucian uang/pendanaan terorisme/proliferasi/aktivitas ilegal lainnya.
- Saya setuju membagikan data diri saya kepihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank untuk tujuan komersial (marketing/pemasaran).
- Saya setuju menerima info produk/layanan terbaru, penawaran khusus, dan promo menarik lainnya melalui saluran komunikasi pribadi.
- Saya setuju dan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, mengirimkan, dan/atau menyampaikan informasi/data pribadi, termasuk kepada pihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank, untuk kepentingan internal Bank termasuk keamanan perangatan berdasarkan penggunaan ponsel / telekomunikasi. *Merchant* juga setuju dan memberikan kuasa kepada pihak ketiga tersebut untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, mengirimkan dan menyampaikan informasi / data serta turunannya kepada Bank.

**Pernyataan Pajak Luar Negeri**

- Saya tidak lahir di Amerika Serikat, bukan pemegang Green Card Amerika Serikat, tidak bertransaksi dengan rekening yang dibuat di Amerika Serikat, dan tidak berpergian untuk atau atas nama warga negara Amerika Serikat. Saya akan memberitahukan Jenius dalam waktu 30 hari kalender jika terjadi perubahan status.

1. *Terms and Condition Product/Service Information (English Version)*

| | |
|---|---|
| *Name of Document* | *Jenius Bisniskit Product and Services Terms and Condition* |
| *Version* | *2.3* |
| *Last Update* | *30 October 2026* |
| | ***Your Security is Guaranteed***<br>*1. We obtain all your information from the mobile application.*<br>*2. You will be required to authorize your instructions using various types of security information (e.g. Confirmation code) when necessary. You are solely responsible for the use and the confidentiality of all the security information used for the transaction. Please ensure that you do not share your security information with other parties including the bank staff.*<br>*3. After the authorization process is completed, we will execute your instructions.*<br>*4. You understand the method of sending information electronically through your personal means, and which is used to send your data according to instructions to the Bank and all the risks involved.*<br>*5. You receive and/or give instructions digitally to the Bank and take full responsibility and release the Bank from all losses that arise.*<br>***We Understand You***<br>*1. We will always be transparent about our products/services, including when there are changes to the Terms & Conditions in accordance with applicable regulations.*<br>*2. If you have any questions or input regarding the Jenius Bisniskit Application, please send it to the User (Jenius Help: Phone 1-500-365, Email jenius-help@smbci.com).* |
| | ***Definition***<br>*1. "Bank" is PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia") located in South Jakarta, covering the head office and branch offices, user services, service point as well as other offices and Customer Care.*<br>*2. Jenius Bisniskit Application, hereinafter referred to as the Application, is an application provided by SMBC Indonesia to facilitate Merchants in carrying out their business operational activities, including but not limited to accepting payments through QRIS transactions.*<br>*3. Merchant is a customer party that has been approved by the Bank who has the right to receive payment transactions in accordance with the method determined by the Bank. The party who can represent the Merchant is the owner.*<br>*4. Merchant Discount Rate (MDR) is a percentage of each transaction charged to the Merchant, which will be deducted at the time of transaction settlement.*<br>*5. Account is an SMBC Indonesia account in the name of the Merchant Owner or another party appointed by the Merchant which is used as an account for receiving funds from transactions.*<br>*6. Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) is a standard Quick Response (QR) Code payment set by Bank Indonesia to be used in* |

| | |
|---|---|
| | *facilitating payment transactions with QR Code transaction based in Indonesia.*<br>7. *Transaction is a payment activity using QRIS.*<br>8. *Income is transactions funds that is not charged by Merchant Discount Rate (MDR).*<br>9. *Settlement is the crediting process of payment transactions funds to the Merchant's SMBC Indonesia account, after being deducted with Merchant Discount Rate (MDR).*<br>10. *Premium Settlement is the crediting process of off-us QRIS payment transactions funds (non-SMBC Indonesia transactions) that can be done faster according to needs and initiated by the Merchant, with additional fees.*<br>11. *Confirmation Code is a numeric code being used for verification. Confirmation Code will be sent to the Merchant owner's and/or Merchant's email registered in Jenius Bisniskit application.*<br>12. *Cashier is a Jenius Bisniskit Application User appointed by the Owner.*<br>13. *QRIS off-us is a QRIS transaction where the Issuer (the party making the payment) and Acquirer (the party receiving the payment) have different entities.*<br>14. *QRIS Issuer is the party (Bank or Non-Bank Financial Institutions) that issues QRIS scanner service used by the Merchant's customers to make payments.*<br>15. *Password is a combination of letters and numbers, with a minimum of 6 characters used for log-in and/or authentication.* |
| | *General Provisions*<br>1. *These Terms and Conditions are an agreement between the registered Merchant and PT Bank SMBC Indonesia Tbk, a company that legally established and operated under the laws of the Republic of Indonesia and domiciled in DKI Jakarta, Indonesia. These Terms and Conditions govern the access and use of the Merchant and/or Cashier in Jenius Bisniskit Application, content and products provided by SMBCI for Merchants and/or Cashier, as well as payment or services that available on the Jenius Bisniskit Application including and not limited to services provided by third parties as service providers.*<br>2. *Changes (additions or revocations of parts) of the Terms and Conditions will be informed to the Merchant and/or Cashier through notifications on the Jenius Bisniskit Application or in other ways that SMBC Indonesia determines from time to time, that can be accessed by the Merchant Owner. The Merchant and/or Cashier is obliged to review and read all of these changes in accordance with the notifications provided by the Bank. By continuing to use the Jenius Bisniskit Application after the changes, the Merchant and/or Cashier is deemed to agree the changes in the Terms and Conditions.*<br>3. *Merchant agrees and hereby authorizes the Bank to obtain, collect, process, analyze, send, and/or convey personal information/data, including to third parties cooperating with the Bank, for the Bank's purposes including device security based on the use of mobile phones / telecommunications. Merchant also agrees and authorizes the third party* |

| | |
|---|---|
| | *to obtain, collect, process, analyze, send and convey information/data and its derivatives to the Bank.*<br>*4. Merchant is responsible for ensuring that all data and instructions provided by all registered users to the Bank are correct and complete. Merchant is responsible for any impact that may be caused by negligence, incompleteness or unclear data and/or instructions provided by the Merchant.* |
| | ***Requirements and Procedures***<br>*1. The following requirements must be fulfilled to register for a Jenius Bisniskit account:*<br>*a. Indonesian citizen (WNI), be at least 17 (seventeen) years or older or a legal entity registered in Indonesia,*<br>*b. Domiciled in Indonesia,*<br>*c. Have the authority to take legal action to sign a binding agreement with the bank and is not prohibited to do so under the applicable laws,*<br>*d. Have a Taxpayer Identification Number (NPWP),*<br>*e. Have or in the procces of preparing a business,*<br>*f. Have an active account at the Bank in the name of the Merchant/Merchant Owner.*<br>*2. Procedures for registering a Jenius Bisniskit account:*<br>*a. Jenius Bisniskit account registration can only be done by Merchants, after first creating an account with SMBC Indonesia. The requirements for registering an SMBC Indonesia account follow the Terms and Conditions for opening an SMBC Indonesia account that have been agreed to by the Merchant through the media determined by the Bank.*<br>*b. After the SMBC Indonesia account is active, Merchants can download the Jenius Bisniskit application via Google Play Store.*<br>*c. Merchants must have a smartphone with the minimum criteria required by the Bank and have an active and valid email address in order to receive the confirmation code sent by the Bank.*<br>*d. As part of the registration process, business information, such as Merchant Name, Business Category, Average Monthly Turnover, and Address must be submitted to the Bank using a smartphone via the Jenius Bisniskit Application.*<br>*e. As a precondition, the Merchant has to provide an active email address that has sufficient capacity to receive messages sent by Jenius. The Bank is not responsible for the validity, ownership, activity, and capacity of the email address. Jenius Bisniskit users must ensure that the data and information submitted in the Jenius Bisniskit account registration process is correct and valid and does not belong to any other party.*<br>*f. The Merchant understands that the Bank has the right to make an assessment according to the criteria set by the Bank before approving a QRIS registration on the Jenius Bisniskit Application, including rejecting the application if the data and/or information used by the Merchant is included in the Merchant blacklist managed by the* |

| | |
|---|---|
| | *authorized entity in accordance with the provisions of applicable laws and regulations.*<br>*g. Upon approval of the QRIS registration application in the Jenius Bisniskit Application, the Merchant will receive a notification confirming that the QRIS for the Merchant has been activated. All transactions, including disbursements initiated by the Merchant, may only be executed once the Merchant status is active.*<br>*3. In the event that the Merchant and/or Merchant Owner:*<br>*a. Pass away;*<br>*b. Bankrupt;*<br>*c. Failed to pay;*<br>*d. Under a guardianship due to certain conditions;*<br>*e. Does not hold the rights to organize, maintain, or retain wealth;*<br>*the Jenius Bisniskit Account may be closed and/or QRIS payment transaction can be disbursed to the legally appointed party/heir/substitute in accordance with the law and regulations as well as the Bank's policy. The Bank is hereby entitled to check the comprehensiveness and the validity of the submitted documents.* |
| | *The Rights and Obligations of The Merchant*<br>*1. The Rights of the Merchants include:*<br>*a. Obtaining security in using products and/or utilizing services as stipulated in the provisions of laws and/or agreements;*<br>*b. Choosing products and/or services;*<br>*c. Obtaining products and/or services in accordance with the promised offer and/or as stipulated in the provisions of laws;*<br>*d. Obtaining clear, accurate, correct, easily accessible, and nonmisleading information about products and/or services;*<br>*e. Having their opinions and complaints regarding the products used and/or services utilized heard;*<br>*f. Obtaining advocacy, protection, and efforts to resolve Merchant disputes in accordance with the provisions of laws;*<br>*g. Being treated or served properly;*<br>*h. Obtaining compensation if the products and/or services received do not comply with the agreement and/or the provisions of laws;*<br>*i. Receiving funds from QRIS payment acceptance;*<br>*j. Receiving information and education regarding Jenius Bisniskit;*<br>*k. Other rights as regulated in the provisions of laws.*<br>*2. The Obligations of the Merchants include:*<br>*a. Reading and understanding the product and/or service information explanations provided by the Bank before products and/or services being used;*<br>*b. Reading, understanding, and correctly implementing the terms and conditions for using the products and/or services;*<br>*c. Acting in good faith when using the products and/or services;*<br>*d. Providing information and/or documents that are clear, accurate, correct, and not misleading;*<br>*e. Paying the fees, prices, or values for products and/or services as agreed upon with the Bank;* |

| | |
|---|---|
| | *f. Participating in Consumer Protection Dispute resolution efforts in accordance with applicable laws and regulations;*<br>*g. Accepting QRIS transactions performed by QRIS users;*<br>*h. The Merchant must:*<br>*i. Providing the same price and level of service to all QRIS users;*<br>*ii. Delivering goods/services to the QRIS user within the timeframe and method agreed upon between the Merchant and the QRIS user;*<br>*iii. Ensuring that no additional fees (surcharges) of any kind prohibited by applicable regulations will be imposed;*<br>*iv. Ensuring that no cash withdrawal transactions will be processed via QRIS.*<br>*i. The Merchant must ensure that the goods/services offered align with the business information submitted to the Bank and do not violate any applicable laws.*<br>*j. The Merchant must ensure the payment transaction has been successfully processed before delivering goods/services to the QRIS user.*<br>*k. After a transaction, the Merchant is obligated to:*<br>*i. Retaining Transaction data and documents (receipts, invoices, and/or proof of Transaction) and submit them to the Bank upon request;*<br>*ii. Submitting Transaction data and documents to the Bank no later than 7 (seven) Calendar Days from the date the Bank requests them;*<br>*l. The Merchant guarantees the accuracy of all business activity information provided to the Bank. The Merchant also consents to the Bank in conducting background checks or requesting additional information from relevant third parties as needed.* |
| | *Transaction and Settlement*<br>*1. Merchants are prohibited from imposing additional fees (surcharges) on transactions to QRIS users;*<br>*2. The Bank reserves the right to deduct payments from QRIS transactions to Merchants and/or delay or reject transaction disbursements in the event that the transaction requires further verification by the Bank with the relevant parties, including deactivating the provision of services to Merchants.* |
| | *Correction and Claim*<br>*1. When the Bank considers there to be Transaction dispute, the Bank has the right at any time to make corrections (debit or credit) for the dispute Transaction*<br>*2. When there is a request for settlement correction by the Merchant, either in part or in full, the Merchant is obliged to submit a request accompanied by proof of payment and/or disbursement transactions through the channels owned by the Bank.*<br>*3. When there is a claim from the QRIS Issuer regarding the QRIS transaction dispute, Bank will inform Merchant through call and/or email. Furthermore, Merchant is required to provide confirmation accompanied by the* |

| | |
|---|---|
| | *supporting evidence no later than 7 (seven) calender days from the date the information is received by the Merchant.*<br>*4. If the Merchant does not provide any confirmation regarding QRIS transaction dispute and/or does not provide supporting evidence within a maximum of 7 (seven) calender days from the date of information by the Bank, the Bank has the right to debit Merchant's SMBC Indonesia account for the amount of the claim submitted by the QRIS Issuer. The funds from the Merchant's account will be credited to the QRIS Issuer without requiring approval from the Merchant.* |
| | *Access, Authority, and Sanction*<br>*1. The Jenius Bisniskit application can be used in the following roles:*<br>*a. The Owner (also called Merchant) is a user who has the role to manage the Jenius Bisniskit Application, including creating and managing access to the Cashier.*<br>*b. The Cashier is a user appointed by the Owner to access and/or use the Jenius Bisniskit Application in accordance with the role and limited authority determined.*<br>*2. Merchant and Cashier can access the Jenius Bisniskit Application by entering an email address and password.*<br>*3. The Merchant is required to register the email address of the Cashier. All consequences arising from the registration of an email address belonging to another party who is not a User are the sole responsibility of the Owner. The Owner and/or Merchant hereby exclude the Bank from all kinds of demands, lawsuits, and/or other legal actions from any party in connection with this matter.*<br>*4. The Bank will send a temporary password to the Cashier's email address. Furthermore, the Cashier is required to change the password given by the Bank.*<br>*5. Merchants and Cashiers are required to maintain the confidentiality of passwords used to access the Jenius Bisniskit Application. Merchants and Cashiers are fully responsible for the use of passwords and misuse of the Jenius Bisniskit Application, email addresses, and/or passwords.*<br>*6. The Bank receives and executes every instruction from the Merchant. The Bank has no obligation to examine or investigate the authenticity or validity of the email address and password of the Cashier or other party appointed by the Merchant.*<br>*7. Merchants and Cashiers are required to upgrade the Jenius Bisniskit Application at the request of the Bank. Failure to upgrade the Jenius Bisniskit Application may result in Merchants and Cashiers being unable to use the Jenius Bisniskit Application or only being able to access certain features in the Jenius Bisniskit Application.*<br>*8. The settlement account only uses the SMBC Indonesia account.*<br>*9. If the Merchant fails to abide by this Terms and Conditions, or if Merchant does not fulfill the responsibility to the Bank, Bank reserves the right to:*<br>*a. Decline all the QRIS payment acceptance transactional*<br>*b. Block all Jenius Bisniskit services issued under the name of Merchant, including block the access of Jenius Bisniskit application;* |

| | |
|---|---|
| | c. *Deduct payments from QRIS transactions to Merchants and/or delay or reject QRIS transaction disbursements.*<br>10. *The Bank holds the right to close, block, or freeze the Merchant's account and/or services/facilities of Jenius Bisniskit, including delaying or rejecting QRIS payment acceptance transactions, in the event the following cases occur:*<br>a. *Merchant and/or Merchant Owner account is suspected by the Bank to have been misused, including but not limited to accommodating or having been used to store the proceeds of criminal activities or other illegal activities, including online gambling, illegal investments, fraud, narcotics, related to the Merchant's account and/or banking services/facilities that cause losses to the public, other parties, and/or the Bank;*<br>b. *Merchant and/or Merchant Owner provides data/information that is considered suspicious by the Bank and/or provides data/information that is false/invalid/incomplete, and/or unwilling to provide any data/information requested by the Bank in accordance with the applicable laws and regulations. The Merchant and/or Merchant Owner is exposed to the screening sanction according to the bank's policy and/or the screening sanction in the recipient country;*<br>c. *The Merchant's and/or Merchant Owner's data profile matches with the Terrorist and Terrorist Group Watch List (Daftar Teroris dan Terduga Teroris – DTTOT) and the Weapons of Mass Destruction proliferation watch list;*<br>d. *Being listed on the AKKI (Indonesian Credit Card Association) blacklist and/or other blacklists;*<br>e. *Changing the Merchant name and/or business type without prior updating in the Jenius Bisniskit Application;*<br>f. *Being indicated for, or proven to have committed, fraud or other actions contrary to applicable legal provisions;*<br>g. *Collaborating with perpetrators of crimes;*<br>h. *Refusing to accept QRIS transactions without a clear and reasonable justification;*<br>i. *Imposing additional fees (surcharges) on QRIS transactions to QRIS Users;*<br>j. *Processing cash withdrawals via QRIS transactions;*<br>k. *Committing other unlawful acts;*<br>l. *Transferring facilities provided by the Bank under these Terms and Conditions to another party in any form or manner without prior approval from the Bank;*<br>m. *There is a written request from the police, prosecutors, courts, Center for Financial Transaction Reports and Analysis Center (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan – PPATK), Tax Office, or other competent authority in accordance with the applicable laws and regulations or to fulfill certain obligation/debt that has not been resolved by the Customer to the Bank;*<br>n. *Due to certain matters permitted by regulations, the Bank no longer provides account products and/or certain banking services/facilities.* |

| | |
|---|---|
| | 11. *The Bank has the right to terminate the provision of the Jenius Bisniskit Application to Merchant in accordance with the procedures applicable at the Bank which will be notified to the Merchant in any form and through any means in accordance with applicable legal provisions, including if the Merchant uses the Jenius Bisniskit Application to carry out an unlawful act.*<br>12. *The provision of the Jenius Bisniskit Application will end if:*<br>a. *The Merchant submits a termination request;*<br>b. *The Bank terminates cooperation with the Merchant and/or terminates the provision of the Jenius Bisniskit Application service;*<br>c. *Closure of SMBC Indonesia accounts linked to the Jenius Bisniskit Application Service;*<br>d. *Merchant misuses data and/or information obtained through the Jenius Bisniskit Application that is contrary to applicable laws and regulations;*<br>e. *The orders of the authority in accordance with applicable laws and regulations;*<br>f. *Merchant does not provide additional data, information and/or documents related to the Merchant, as requested by the Bank;*<br>g. *Taking actions that are detrimental to the Bank or all parties related to transactions using QRIS, including: the funds used in the transaction come from criminal acts that are prohibited under applicable laws and regulations; the Merchant is proven to be collaborating with perpetrators of criminal acts (fraudsters); the Merchant is proven to be using the Jenius Bisniskit Application to commit money laundering in accordance with applicable laws and regulations; the transaction has the purpose to deceive, obscure, or avoid reporting to the Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK) based on applicable laws and regulations; founded by the Bank and/or there are reports and evidence regarding indications of money laundering, fraud, and/or transaction irregularities carried out by the Merchant in using the Jenius Bisniskit Application.* |
| | ***Language***<br>*If these Terms and Conditions are available in English, the English version is only a translation. If there are differences in interpretation between the Indonesian and English texts, the Indonesian text will prevail and be legally binding.* |
| | ***Applicable Law and Jurisdiction***<br>1. *The interpretation and the implementation of these Terms and Conditions are regulated by and abide with the applicable law of the Republic of Indonesia. For matters related to these Terms and Conditions as well as its consequences, any disputes or differences of opinion arising from and/or related to the implementation of these Terms and Conditions between the Merchant and the Bank will be resolved through deliberation.*<br>2. *Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved amicably by the Merchant and the Bank will be settled through an Alternative Dispute Resolution Institution listed in the Alternative Dispute Resolution Institution List established by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).* |

| | |
|---|---|
| | 3. *Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved through consultation, banking facilitation, and/or mediation as referred to above will be settled by the South Jakarta District Court, without prejudice to the Bank's right to file a lawsuit or claim through other District Courts within the territory of the Republic of Indonesia.* |
| | ***Changes to Terms and Conditions***<br>1. *The Merchant acknowledges and understands that the Bank from time to time on the Bank's initiative may change the general terms and conditions including the terms, types and amounts of rates and fees listed in these Terms and Conditions, by submitting a Written Notification or announcement explaining this in accordance with applicable provisions or no later than 30 (thirty) working days before the changes is implemented, unless fulfilling the applicable laws and regulations or authorities. This provision does not include products whose changes are regulated by a third party product owner and are not Bank products.*<br>2. *If the Merchant does not agree with the changes, Merchant may submit a statement of agreement to the Bank within 30 (thirty) working days including from the time when the notification is sent and/or announced. In the event that the Merchant objects to such, states voluntarily through Merchant Service (SMBCI Care) to terminate/close the Jenius Bisniskit Application service on behalf of the Merchant, the Bank will terminate/close the Jenius Bisniskit Application Service on behalf of the Merchant and the Merchant must first complete all obligations to the Bank.*<br>3. *If after the date of the change as stated in the notification submitted and/or announced by the Bank, the Merchant does not submit approval and continues to use the Jenius Bisniskit Application after the change becomes effective, then the Merchant hereby states the agreement without exception.* |
| | ***Force Majeure***<br>1. *Merchant shall exempt the Bank from all claims, if the Bank is unable to execute instructions from the Merchant both entirely or in part, due to events or causes beyond the control or capability of the Bank, including but not limited to natural disasters, wars, riots, hardware condition, failure of electronic or transmission infrastructure systems, power failures, telecommunication interruptions, failure of the clearing system or any other matter determined by Bank Indonesia or other authorized institutions.*<br>2. *Once the event when the Bank is unable to execute the instruction from the Merchant ends, the Bank will resume the instruction within the period based on the provisions of Bank Indonesia and/or the Financial Services Authority (OJK).* |
| | ***Questions and Complaints***<br>1. *Merchant may contact Merchant Service through SMBC Indonesia's official channels to make inquiries, submit requests, or file complaints. Support is available via SMBCI Care at 1500365, email at smbcicare@smbci.com or jenius-help@smbci.com.* |

| | |
|---|---|
| | *If a Merchant wishes to submit a written complaint, supporting evidence must be provided.*<br>2. *Should the complaint be related to the completed financial transactions, the Merchant must submit the complaint within 30 (thirty) business days after the transaction.*<br>3. *If the Merchant submits a complaint in writing, the complaint must be accompanied by supporting documents/evidence as required by the Bank's applicable policies and procedures. The Merchant has a maximum of 10 (ten) business days to provide the necessary documents/evidence to process the written complaint. In certain situations, the Bank may grant an extension of up to 10 (ten) additional business days for the Merchant to submit the required documents.*<br>4. *The Bank will review/follow up of the complaint in accordance with the policies and procedures applicable at the Bank.*<br>5. *The Bank does not charge a fee for implementing Complaint service policies and procedures.*<br>6. *The Bank may refuse to handle a Complaint if:*<br>a. *The Merchant does not fulfill the document requirements within the specified time frame;*<br>b. *The previous complaint has been resolved by the Bank in accordance with the applicable regulations;*<br>c. *The complaint is not related to actual and/or potential material losses that are reasonable and directly stated in the Terms and Conditions and/or Product and Service Information Summary;*<br>d. *The complaint is not related to the use of products and/or services issued by the relevant Bank; and/or*<br>e. *The complaint is in process or has been decided by a civil court.*<br>7. *These Terms and Conditions have been adapted to the provisions of laws and regulations including the provisions of the Financial Services Authority Regulations (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan).*<br>8. *All related documents arising from but not limited to these Terms and Conditions, are subject to the laws of the Republic of Indonesia.*<br>9. *The Merchant agrees to comply with these Terms and Conditions as well as the applicable Terms and Conditions of Jenius Savings at the Bank.* |
| | ***Partial Invalidity***<br>*If one or more provisions contained in these Terms and Conditions are declared ineffective or deemed to be in conflict with applicable laws and regulations, the remaining provisions in these Terms and Conditions shall remain in force and binding upon the Merchant and the Bank. The provisions declared ineffective shall be replaced with provisions that cover interests equivalent to those set forth in the provisions declared ineffective.* |
| | ***Privacy Policy***<br>1. *The Bank prioritizes the security of Merchants' Personal Data. With full responsibility in accordance with Undang-Undang No. 27 of 2022 concerning Personal Data Protection and its amendments, commonly known as the "UU PDP," as well as applicable and relevant regulations.*<br>2. *Legality of Personal Data Processing* |

| | |
|---|---|
| | *In order to process Personal Data, Merchants hereby give their consent to the Bank for the purposes of processing Personal Data, whether carried out by the Bank itself or by the Bank group, SMBC Group, and/or third parties cooperating with the Bank.*<br>3. *Purpose of Personal Data Processing*<br>a. *Management of the Bank's products, services, and/or offerings, including profiling and scoring, to enhance Merchant service and manage the Bank's risk.*<br>b. *Provision of promotions or Bank programs that may cooperate with other parties for products and/or services already owned by the Merchants.*<br>c. *Compliance with laws and regulations as well as orders from regulators, law enforcement agencies, and other competent authorities.*<br>4. *Control and Transfer of Personal Data*<br>a. *In processing Merchants' Personal Data as mentioned in the Purpose of Personal Data Processing, the Bank may involve third parties as joint controllers and/or processors of Merchants' Personal Data both within and/or outside Indonesia.*<br>b. *If the Bank transfers Merchants' Personal Data outside Indonesia, the Bank will reasonably ensure that the destination country has a level of Personal Data protection that is equivalent to (or higher than) the protection of Personal Data in Indonesia.*<br>c. *In cases where the destination country does not have an equivalent level of protection (or higher) or lacks adequate and binding Personal Data protection, Merchants consent to the Bank transferring Personal Data.*<br>5. *Rights and Exercise of Merchant Rights*<br>a. *Merchants have the right to obtain information regarding the identity of the party requesting their Personal Data, the purpose of the request, and access to copies of their Personal Data and/or to complete, update, and/or correct inaccurate or incorrect Personal Data and/or to obtain, utilize, or provide their Personal Data held by the Bank to third parties and/or to terminate processing, delete, and/or destroy their Personal Data and/or to withdraw consent for the processing of Personal Data that they have previously provided to the Bank and/or to object to the results of the automated processing of their Personal Data and/or to suspend or restrict the processing of their Personal Data, which can be done through the Bank's official channels, such as branch offices or other channels, in accordance with the provisions of applicable laws and the Bank's policies.*<br>b. *Merchants need to understand that the execution of their requests may affect the Bank's ability to provide products, services, and offerings to the Merchants, as well as the contractual relationship established between the Bank and the Merchants or between the Bank and other third parties, including possibly leading to the cessation of services that the Merchants receive and/or the termination of one or more agreements the Merchants have with the* |

| | |
|---|---|
| | *Bank and/or a breach of one or more obligations of the Merchants based on agreements with the Bank.*<br>*c. In this regard, Merchants consent to the Bank blocking their savings accounts, and/or declaring that debts and/or obligations of the Merchants to the Bank are due and collectible. Any losses arising from the exercise of Merchants' rights to suspend or restrict the processing of Personal Data are the responsibility of the Merchants.*<br>*6. Duration of Personal Data Processing*<br>*The Bank will process Personal Data from the time it obtains the basis for processing. Processing will continue as long as Merchants use the Bank's products, services, and/or offerings or as required by applicable laws and regulations. The Bank may retain Merchants' Personal Data after they cease to use the Bank's products, services, and/or offerings for the necessary duration based on regulatory provisions.*<br>*7. Merchant Statement*<br>*a. Merchants declare that they give consent and rights to the Bank to process their Personal Data as needed by the Bank for the purposes of processing their Personal Data.*<br>*b. All Personal Data provided to the Bank is accurate and up-to-date, and if there are any changes to the Personal Data, Merchants will inform and request the Bank to update and/or correct the Personal Data based on the current valid information.*<br>*c. Merchants are fully responsible for any losses, whether material or immaterial, resulting from failures in the protection of Personal Data caused by negligence and/or intentional actions by themselves and/or parties authorized by the Merchants.*<br>*d. Jenius Bisniskit App Users agree to provide additional data, information, and/or documents related to the Merchant they have registered at any time if requested by SMBCI in accordance with applicable regulations.* |

*Summary of Product and Service Information*

- *I have sufficient time to read, understand, and agree to the Summary of Product and Service Information (RIPLAY) above.*

*Terms and Conditions*

- *I have sufficient time to read, understand, and agree to the Terms & Conditions above, which includes understanding and agreeing to all processes inherent in the Jenius Bisniskit Application Service.*
- *I ensure that business activities and QRIS service transaction, including the funds is not used for criminal acts/money laundering/terrorist funding/proliferation/other illegal activities.*
- *I agree to share my personal data with third parties who collaborate with the Bank for commercial purposes (marketing).*
- *I agree to receive the latest product/service info, special offers, and other attractive promos through private communication channels.*
- *I agree and hereby authorize the Bank to obtain, collect, process, analyze, send, and/or convey personal information/data, including to third parties cooperating with the Bank, for the Bank's internal interests including device security based on the use of mobile*

*phones/telecommunications. The Merchant also agrees and authorizes the third party to obtain, collect, process, analyze, send and convey information/data and its derivatives to the Bank.*

*Foreign Tax Statement*

- *I was not born in the United States, am not a United States Green Card holder, do not transact with accounts created in the United States, and do not travel for or on behalf of United States citizens. I will notify Jenius within 30 calendar days if there is a change in status.*