

Syarat dan Ketentuan Mata Uang Asing (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Syarat dan Ketentuan Layanan Mata Uang Asing
Versi	1.4
Terakhir Diperbarui	21 Mei 2026
	<p>I. Definisi</p> <ol style="list-style-type: none">1. “Bank” adalah PT Bank SMBC Indonesia Tbk, berkedudukan di Jakarta Selatan, yang terdiri dari kantor pusat, kantor cabang, Layanan Nasabah, serta berbagai bentuk kantor lainnya.2. “Jenius” adalah produk/layanan digital yang dikeluarkan oleh Bank.3. “Nasabah” adalah individu yang terdaftar pada Jenius.4. “Rekening Utama” adalah Rekening yang digunakan untuk keperluan transaksi perbankan sehari-hari dan rekening tersebut dihubungkan dengan kartu debit yang diterbitkan secara fisik, yang disebut dengan m-Card.5. “Saldo Aktif” adalah saldo yang ada di dalam Rekening Utama, dapat digunakan untuk transfer, tarik tunai, transaksi <i>online/offline</i>, dan tabungan.6. “Mata Uang Asing” adalah fitur yang memudahkan Nasabah untuk menyimpan, transaksi jual/beli, kirim dan menerima, transaksi pembayaran dalam mata uang asing sesuai dengan mata uang yang tersedia pada jam operasional dengan mengikuti strategi yang akan diterapkan oleh Jenius. Ringkasan informasi produk atas fitur tersebut dapat diakses melalui www.jenius.com/cards/foreign-currency.7. “\$Cashtag” adalah identitas Nasabah yang bersifat personal, unik, dan aman yang berfungsi sebagai nama dan nomor rekening Jenius di Bank.8. “Kartu/Halaman Kartu” adalah cara mengelola kartu debit dari request kartu, aktivasi kartu, top up dan refund, blokir dan hapus kartu, ubah PIN dan limit, pengecekan histori transaksi dan menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card. Ringkasan informasi produk dapat diakses melalui www.jenius.com/app/control/card-center.9. “m-Card” adalah kartu debit utama, dengan m-Card, Nasabah bisa tarik tunai di ATM Prima/Bersama/mancanegara dan bertransaksi <i>online/offline</i> di seluruh <i>merchant</i> Visa dan memperoleh akses ke metode pembayaran Jenius lainnya seperti Jenius QRIS dan Jenius Pay.10. “Remitansi” adalah layanan perbankan bagi Nasabah dalam bentuk penerimaan dan pengiriman dana dalam mata uang asing ke sesama pengguna Jenius atau bank lain (di dalam negeri dan luar negeri) sesuai dengan mata uang yang tersedia serta jam operasional yang berlaku pada aplikasi Jenius. Ringkasan informasi produk atas fitur tersebut dapat diakses melalui www.jenius.com/cards/foreign-currency.11. “Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif” adalah Fitur yang membantu Nasabah untuk dapat melihat rekaman transaksi uang masuk/uang keluar di Saldo Aktif dan saldo rekening Mata Uang Asing, termasuk di dalamnya transaksi terjadwal dan daftar permintaan uang yang telah dikirim oleh Nasabah.

	<ol style="list-style-type: none"> 12. “<i>e-Statement</i>” adalah Fitur pencatatan seluruh transaksi keuangan yang dilakukan Nasabah dengan Aplikasi Jenius. 13. “Aplikasi Jenius” adalah aplikasi Jenius yang diunduh dan terpasang pada <i>smartphone</i> Nasabah 14. “Login” adalah proses otorisasi Nasabah untuk masuk ke dalam menu di Aplikasi Jenius. 15. “Hari Kerja” adalah hari dimana Bank beroperasi dan menjalankan kliring sesuai ketentuan regulator. 16. “ATM” adalah Anjungan Tunai Mandiri (<i>Automatic Teller Machine</i>). 17. “Layanan Nasabah (SMBCI Care)” adalah pusat layanan Nasabah yang dapat dihubungi lewat telepon, <i>email</i>, dan/atau <i>chat</i>. 18. “<i>Booth</i> Jenius” adalah pusat layanan Nasabah Jenius yang berupa, <i>standalone booth, shop-in-shop</i>, gerai pameran, dan/atau bentuk setara lainnya dalam <i>space retail</i> dan sejenisnya. 19. “<i>Device</i>” berarti semua perangkat elektronik, <i>wireless</i>, komunikasi, transmisi atau peralatan telekomunikasi, perangkat atau media yang termasuk dan tidak terbatas pada <i>smartphone</i>, Internet, komputer atau peralatan <i>Mobile</i>, perangkat, terminal atau sistem yang mungkin dibutuhkan untuk mengakses dan menggunakan Jenius. 20. “<i>Partner Bank</i>” adalah pihak yang bekerjasama baik langsung maupun tidak langsung dengan Bank untuk memproses Instruksi transaksi dari Nasabah, termasuk <i>switching, acquiring, recipient</i> dan <i>correspondent bank</i>.
	<p>II. Persyaratan dan Tata Cara Pembukaan Rekening Mata Uang Asing</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan rekening Mata Uang Asing dapat diajukan oleh Nasabah setelah aktivasi Rekening Utama dan sesuai dengan ketentuan Bank dalam pembukaan rekening. 2. Pembukaan rekening Mata Uang Asing dapat diajukan oleh Nasabah melalui Aplikasi Jenius dengan cara melakukan pembelian mata uang asing sebagai setoran awal yang didebet dari Saldo Aktif Nasabah. 3. Rekening Mata Uang Asing dapat digunakan untuk kepentingan menabung mata uang asing di dalam wilayah Indonesia. 4. Nasabah dapat membuka rekening dengan berbagai jenis mata uang asing yang tersedia di Aplikasi Jenius dengan setoran awal yang berbeda untuk setiap jenis mata uang asing. Untuk informasi lebih lanjut, dapat diakses melalui situs https://www.jenius.com/cards/foreign-currency. 5. Nasabah akan mendapatkan nomor rekening Mata Uang Asing yang berbeda untuk setiap mata uang asing yang telah dibuka oleh Nasabah melalui Aplikasi Jenius. 6. Dalam hal Nasabah ingin menutup rekening Mata Uang Asing, hanya dapat dilakukan dengan penutupan Rekening Utama dan mengosongkan rekening Mata Uang Asing dengan cara melakukan penjualan sisa saldo Rekening Mata Uang Asing. 7. Rekening Utama adalah basis dari segala hubungan dengan Jenius, dan jika Rekening Utama ditutup, maka rekening tambahan dan layanan lain yang terkait rekening Jenius juga akan turut ditutup.

	<p>8. Penutupan Rekening Utama dapat dilaksanakan oleh Nasabah dengan menghubungi Layanan Nasabah (SMBCI Care), <i>Booth</i> Jenius, dan/atau Aplikasi Jenius.</p> <p>9. Bank berhak untuk menutup, memblokir, atau membekukan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di Bank, sekaligus membebaskan biaya administrasi penutupan rekening dan biaya-biaya lain yang berlaku pada Bank, antara lain jika:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Salah satu rekening yang dimiliki Nasabah diduga Bank telah disalahgunakan, meliputi tetapi tidak terbatas pada mengakomodasi atau/akan/telah digunakan untuk menampung hasil tindak pidana atau aktivitas ilegal lainnya termasuk judi <i>online</i>, investasi ilegal, penipuan, narkoba, yang terkait dengan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah termasuk yang menimbulkan kerugian bagi masyarakat, pihak lain, dan/atau Bank. b. Nasabah memberikan data/informasi yang dianggap mencurigakan oleh Bank dan/atau memberikan data/informasi palsu/tidak valid/tidak lengkap, dan/atau tidak bersedia memberikan data/informasi apa pun yang diminta oleh Bank sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku. Nasabah terkena sanksi <i>screening</i> berdasarkan peraturan yang berlaku di Bank dan/atau sanksi <i>screening</i> pada negara penerima. c. Profil data Nama Nasabah identik dengan Daftar Teroris dan Terduga Teroris (DTTOT) dan Daftar proliferasi senjata pemusnah masal. d. Terdapat permintaan tertulis dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Kantor Pajak, atau lembaga berwenang lainnya sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku atau untuk memenuhi kewajiban/utang yang belum diselesaikan oleh Nasabah kepada Bank. e. Karena suatu hal yang diperkenankan oleh ketentuan, Bank tidak lagi menyediakan produk rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan tertentu <p>10. Jika rekening Nasabah akan ditutup oleh karena alasan di atas, Nasabah diwajibkan untuk menarik saldo yang tersisa, atau mentransfer dana tersebut ke rekening di bank lain sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku di Bank. Bank berhak untuk tidak menyampaikan alasan penolakan, kecuali diatur lain oleh peraturan perundang-undangan.</p>
	<p>III. Persyaratan dan Tata Cara Transaksi dengan Mata Uang Asing</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transaksi jual/beli Mata Uang Asing yang dilakukan melalui Aplikasi Jenius dapat dilakukan sesuai jam operasional transaksi valuta asing, mengikuti jam operasional yang terdapat pada situs Jenius dan/atau Aplikasi Jenius. 2. Bank dapat mengatur dan menghentikan sewaktu-waktu atas layanan jual/beli mata uang asing melalui Aplikasi Jenius. 3. Transaksi jual/beli mata uang asing mengikuti nilai tukar mata uang asing yang ditetapkan Bank atau <i>Partner</i> Bank pada saat melakukan transaksi jual/beli.

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Nilai tukar mata uang asing yang terdapat dalam Aplikasi Jenius dapat berbeda dengan nilai tukar mata uang asing yang terdapat di cabang/situs Bank. 5. Transaksi jual/beli yang dilakukan di Aplikasi Jenius tetap mengikuti nilai tukar mata uang asing yang terdapat pada Aplikasi Jenius. 6. Nasabah dapat melakukan transaksi jual/beli mata uang asing yang tersedia di dalam Aplikasi Jenius dengan jumlah minimal yang telah ditentukan oleh Bank. Untuk informasi lebih lanjut, dapat diakses melalui situs https://www.jenius.com/rates-and-limits. 7. Bank berhak untuk melakukan penyesuaian termasuk pembulatan yang diperlukan dalam perhitungan nilai tukar mata uang. 8. Limit pembelian mata uang asing untuk seluruh jenis mata uang asing pada Aplikasi Jenius dan melalui cabang Bank dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank. Untuk informasi selengkapnya dapat diakses melalui situs https://www.jenius.com/rates-and-limits. 9. Remitansi hanya dapat dilakukan setelah Nasabah memiliki rekening Mata Uang Asing. 10. Remitansi dapat dilakukan melalui Aplikasi Jenius menggunakan saldo rekening Mata Uang Asing yang terdapat di Jenius. 11. Remitansi dengan tujuan ke sesama rekening Jenius atau bank lain (di dalam dan luar negeri) dapat dilakukan mengikuti jam operasional yang berada di situs Jenius dan/atau Aplikasi Jenius. 12. Remitansi di dalam wilayah Indonesia hanya dapat dilakukan untuk tujuan simpanan sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia No.17/3/PBI/2015 tentang Kewajiban Penggunaan Rupiah di Wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia, berikut perubahannya. 13. Nasabah dengan ini setuju bahwa Bank berhak menentukan jaringan yang tersedia untuk proses Remitansi berdasarkan mata uang dan negara tujuan yang dipilih. 14. Bank tidak bertanggung jawab atas segala konversi mata uang dan/atau biaya tambahan yang dibebankan oleh bank mitra dan/atau bank penerima yang berada di luar kendali Bank dalam proses remitansi. 15. Proses Remitansi bergantung dengan ketentuan di masing-masing Bank Tujuan dan <i>Partner</i> Bank. Bank tidak dapat memastikan berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk uang sampai ke Penerima. 16. Nasabah dengan ini setuju bahwa Bank dapat memberikan dan/atau mendistribusikan serta melakukan penyimpanan dan/atau pengelolaan data pribadi Nasabah kepada perwakilan dan/atau perusahaan induk dan/atau, pemegang saham dan/atau perusahaan afiliasinya dan/atau Partner Bank (baik di dalam maupun luar negeri) dalam rangka menjalankan instruksi Remitansi Nasabah yang diajukan oleh Nasabah melalui Aplikasi Jenius sehingga Nasabah dapat menggunakan semua fitur dan layanan yang ditawarkan dan dapat merasakan kenyamanan menggunakan aplikasi secara maksimal. 17. Nasabah setuju dan memahami bahwa biaya layanan Remitansi yang dikenakan untuk setiap transaksinya bergantung pada negara tujuan transfer dan mata uang yang digunakan oleh Nasabah.
--	---

18. Pengembalian dana dalam Remitansi dapat dilakukan dengan berbagai alasan namun tidak terbatas pada: (1) Nomor rekening atau detail data Penerima salah/tidak lengkap; (2) Transaksi membutuhkan tambahan dokumen, (3) Penerima adalah orang yang masuk dalam Daftar Hitam OJK, daftar teroris, atau Daftar Hitam Nasional, (4) Tidak lolos penyaringan AML, dan lain-lainnya.
19. Pengembalian dana dapat dikembalikan dalam jumlah penuh atau sebagian (mengikuti biaya-biaya yang muncul terhadap transaksi).
20. Nasabah dapat menerima transfer masuk dari sesama rekening Jenius atau dari bank atau institusi lain (domestik atau internasional). Jika terdapat perbedaan mata uang dari instruksi transaksi yang diterima Bank, maka Bank akan mengonversi ke mata uang rekening tujuan Nasabah penerima di Jenius (sesuai dengan nilai tukar yang berlaku di Bank).
21. Dalam hal Nasabah berkeinginan untuk melakukan transaksi pembayaran dan/atau penarikan dana menggunakan saldo rekening Mata Uang Asing dengan m-Card yang dilakukan di luar wilayah Indonesia, maka Nasabah diwajibkan untuk menghubungkan m-Card dengan rekening Mata Uang Asing yang berlaku sesuai negara tujuan di Aplikasi Jenius. Jika tidak dihubungkan, Bank berhak untuk melakukan konversi dengan menggunakan nilai tukar mata uang yang berlaku pada saat transaksi dilakukan. Nasabah menyadari dan bertanggung jawab atas risiko fluktuasi nilai tukar sehubungan dengan konversi mata uang tersebut.
22. Nasabah wajib memastikan m-Card dalam kondisi aktif ketika melakukan transaksi dengan m-Card.
23. Untuk transaksi m-Card yang melibatkan rekening mata uang asing, pengembalian dana akan dilakukan dalam mata uang asal atau mata uang Rupiah Indonesia.
24. Apabila terjadi kekurangan dana pada transaksi m-Card, Bank berhak melakukan pendebitan atas kekurangan dana tersebut dalam mata uang Rupiah Indonesia.
25. Jika saldo rekening Nasabah tidak mencukupi untuk menutupi kekurangan dana tersebut, Bank berhak menahan dana di rekening Nasabah hingga jumlah yang ditagihkan terpenuhi.
26. Nasabah tidak diperbolehkan untuk melakukan transaksi pembayaran dengan mata uang asing di dalam wilayah Indonesia sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia No.17/3/PBI/2015 tentang Kewajiban Penggunaan Rupiah di Wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia, berikut perubahannya.
27. Riwayat transaksi Mata Uang Asing yang dilakukan oleh Nasabah akan tercatat di Transaksi/ menu Transaksi Saldo Aktif di dalam Aplikasi Jenius. Untuk melihat informasi lengkap mengenai fitur Transaksi/ menu Transaksi Saldo Aktif, dapat diakses melalui situs <https://www.jenius.com/app/control/in-out>.
28. Nasabah yang melakukan penarikan tunai mata uang asing dari saldo rekening Mata Uang Asing atau saldo Rupiah dengan menggunakan jaringan ATM di luar negeri (seperti Visa atau jaringan internasional lainnya yang dimiliki oleh Bank) akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan Bank. Informasi lebih lanjut, dapat diakses melalui situs <https://www.jenius.com/rates-and-limits>.
29. Dalam hal Nasabah melakukan pemindahan/penarikan dana dalam mata uang yang berbeda dari Rekening yang dimiliki, Bank berhak untuk melakukan

	<p>konversi dengan menggunakan nilai tukar mata uang yang berlaku pada saat transaksi dilakukan. Nasabah menyadari dan bertanggung jawab atas risiko fluktuasi nilai tukar sehubungan dengan konversi mata uang tersebut.</p> <p>30. Nasabah melepaskan Bank dari seluruh kerugian, tanggung jawab, tuntutan, dan biaya apapun (termasuk biaya adanya gugatan hukum) yang dapat muncul terkait dengan pelaksanaan instruksi transaksi melalui Aplikasi Jenius Nasabah, kecuali Nasabah dapat membuktikan transaksi tersebut dieksekusi karena kesalahan Bank.</p> <p>31. Dalam kondisi tertentu, Bank dapat meminta dokumen tambahan kepada Nasabah dan Nasabah wajib untuk memenuhi permintaan dokumen tambahan tersebut untuk melanjutkan transaksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</p>
	<p>IV. Biaya</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank berhak untuk mendebit Rekening Utama dan/atau Rekening Tambahan Nasabah untuk penagihan biaya seperti yang ditetapkan dalam Tabel Biaya dan Limit yang dapat ditemukan dalam situs https://www.jenius.com/rates-and-limits dan/atau Aplikasi Jenius. 2. Informasi terkait biaya serta detail terkait lainnya dapat diakses melalui situs https://www.jenius.com/rates-and-limits dan juga dapat diperoleh dengan menghubungi Layanan Nasabah dan <i>Booth</i> Jenius yang tersedia. 3. Bank tidak bertanggung jawab atas biaya dari <i>Partner</i> Bank yang timbul sebagai akibat penggunaan layanan dari <i>Partner</i> Bank dalam kegiatan Remitansi, penarikan tunai atau pun transaksi pembayaran dengan Aplikasi Jenius dan/atau transaksi kartu debit Jenius.
	<p>V. Jaminan Pemerintah</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saldo rekening Mata Uang Asing Nasabah di Jenius dijamin sesuai ketentuan dari Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 2. Sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh LPS, saldo simpanan Nasabah yang melampaui nilai maksimal simpanan dan/atau tingkat suku bunga yang dijamin oleh LPS, atau tidak memenuhi persyaratan lainnya yang ditetapkan oleh LPS, maka saldo simpanan tersebut tidak dijamin oleh LPS. 3. Pemberian bunga atau pengenaan biaya atas rekening Mata Uang Asing merupakan kebijakan Bank yang dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan ke Nasabah sesuai peraturan yang berlaku. Untuk informasi selengkapnya dapat diakses melalui situs Jenius https://www.jenius.com/rates-and-limits.
	<p>VI. Hukum dan yurisdiksi yang berlaku</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interpretasi dan implementasi Syarat dan Ketentuan ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di Republik Indonesia. 2. Dalam hal Syarat dan Ketentuan ini tersedia dalam Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Inggris tersebut hanya bersifat sebagai terjemahan. Apabila ada

	<p>perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks Bahasa Inggris, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan mengikat secara hukum.</p>
	<p>VII. Pernyataan dan wewenang</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dengan memberikan tanda centang pada pernyataan terkait persetujuan Syarat dan Ketentuan, Nasabah menyatakan memiliki waktu yang cukup untuk membaca, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan, termasuk di dalamnya menyetujui atas semua proses yang melekat pada Layanan Digital Banking Jenius.
	<p>VIII. Pertanyaan dan pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah dapat menyampaikan pengaduan atau keberatan secara tertulis atau lisan melalui call center di nomor telepon 1-500-365, layanan chat di dalam aplikasi, dan/atau email jenius-help@smbci.com. Jika Nasabah ingin mengajukan pengaduan secara tertulis, Nasabah harus menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut yang kemudian akan ditindaklanjuti oleh Bank sesuai dengan peraturan dan prosedur yang telah ditetapkan. 2. Untuk hal-hal yang terkait dengan Syarat dan Ketentuan serta seluruh konsekuensinya, setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini antara Nasabah dengan Bank akan diselesaikan dengan cara musyawarah 3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Nasabah dengan Bank, akan diselesaikan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan. 4. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, dengan tidak mengurangi hak Bank untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.
	<p>IX. Ketentuan Lainnya</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. 2. Hal – hal lain yang tidak disebut pada Syarat dan Ketentuan ini, akan mengikuti Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius yang sudah disetujui oleh Nasabah melalui Aplikasi Jenius. 3. Terhadap Syarat dan Ketentuan ini dan segala dokumen yang berhubungan dan yang timbul akibat dari namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan, tunduk pada hukum negara Republik Indonesia. 4. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius dan Nasabah menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini dan Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius yang berlaku pada Bank.

	<p>X. Ketidakberlakuan Sebagian</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apabila salah satu atau lebih ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau dianggap bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka ketentuan-ketentuan lainnya yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku dan mengikat Nasabah dan Bank, sedangkan ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku tersebut akan diganti dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kepentingan-kepentingan yang setara dengan yang tercantum dalam ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku.
--	--

Terms & Conditions Product/Service Information (English Version)

Document Name	Foreign Currency Terms and Conditions
Version	1.4
Last Update	21 May 2026
	<p>1. Definitions</p> <ol style="list-style-type: none">1. "Bank" is PT Bank SMBC Indonesia Tbk., located in South Jakarta, covering the head office and branch offices, as well as other offices and Customer Care.2. "Jenius" is a product of electronic banking service produced by the Bank.3. "Customer" means an individual registered with Jenius.4. "Main Account" is a bank account used for daily banking transactions and linked to a debit card that is issued physically and known as the "m-Card".5. "Active Balance" is the balance present in the Main Account, which can be utilized for transfers, cash withdrawals, online/offline transactions, and savings.6. "Foreign Currency" is a feature that facilitates Customers in saving, buying/selling, sending and receiving, foreign currency transactions according to the available currencies during operational hours, following the strategy implemented by Jenius. Product information summary for this feature can be accessed at www.jenius.com/cards/foreign-currency.7. "\$Cashtag" is the Customer's personal, unique, and secure identity functioning as the name and account number of Jenius at the Bank.8. "Cards/ Cards Page" is a way to manage debit cards, from card requests, activation, top-ups and refunds, blocking and deleting cards, changing PINs and limits, checking transaction history, to linking Foreign Currency to m-Card. Product information summary can be accessed at www.jenius.com/app/control/card-center.9. "m-Card" is the primary debit card; with m-Card, Customers can withdraw cash at ATM Prima/Bersama/abroad and transact online/offline at all Visa merchants, gaining access to other Jenius payment methods such as Jenius QRIS and Jenius Pay.10. "Remittance" is a banking service for Customers in the form of receiving and sending funds in foreign currency to other Jenius users or other banks (domestic and international) according to the available currencies and operational hours in the Jenius app. Product information summary for this feature can be accessed at www.jenius.com/cards/foreign-currency.11. "Transaction/Active Balance Transaction Menu" is a Feature that helps the Customer to be able to view records of in/out transactions in the Active Balance and Foreign Currency account balance, including scheduled transactions and a list of money requests that have been sent by the Customer.12. "e-Statement" is a feature that records financial transaction carried out by the Customer through the Jenius Application.13. "Jenius Application" is a downloaded and installed Jenius application on the Customer's smartphone.

	<p>14. "Login" is an authorization process used by the Customer to access the menu in the Jenius Application.</p> <p>15. "Business Day" is the day when the Bank operates and conducts clearing according to regulatory provisions.</p> <p>16. "ATM" is the Automatic Teller Machine.</p> <p>17. "Customer Care (SMBCI Care)" is a customer service center that can be contacted through phone calls, email, and/or chat.</p> <p>18. "Jenius Booth" is a customer service point in the form of standalone booth, shop-in-shop, exhibition, and/or other similar forms in retail spaces or such.</p> <p>19. "Device" refers to all electronic, wireless, communication, transmission, or telecommunication tools, hardware or media including and not limited to the Internet, computer or mobile tools, devices, terminal, or system that may be required to access and use Jenius.</p> <p>20. "Partner Bank" is a party that cooperates directly or indirectly with the Bank to process transaction instructions from Customers, including switching, acquiring, recipient, and correspondent banks.</p>
	<p>II. Terms and Procedures for Opening a Foreign Currency Account</p> <p>1. The opening of a Foreign Currency account can be requested by the Customer after the activation of the Main Account and in accordance with the Bank's regulations for account opening.</p> <p>2. Customers can apply for the opening of a Foreign Currency account through the Jenius Application by purchasing foreign currency as an initial deposit debited from the Customer's Active Balance.</p> <p>3. The Foreign Currency account can be used for the purpose of saving foreign currency within the territory of Indonesia.</p> <p>4. Customers can open an account with various types of foreign currencies available in the Jenius Application with different initial deposits for each type of foreign currency. For further information, it can be accessed through the website https://www.jenius.com/cards/foreign-currency.</p> <p>5. Customers will receive a different account number for each Foreign Currency opened by the Customer through the Jenius Application.</p> <p>6. In the event that the Customer wants to close a Foreign Currency account, it can only be done by closing the Main Account and emptying the Foreign Currency account by selling the remaining balance in the Foreign Currency Account.</p> <p>7. The Main Account is the center of the Customer's association with Jenius, and in the event that the Main Account is closed, all the additional accounts and other services related to the customer's Jenius Main Account will also be terminated.</p> <p>8. The Customer can close the account by contacting Customer Care (SMBCI Care), visiting the Jenius Booth, and/or Jenius Application.</p> <p>9. The Bank holds the right to close, block, or freeze the Customer's accounts and/or banking services/facilities, as well as to charge the customer for administration fees and other charges arising from the account closure, in the event the following cases occur:</p> <p style="padding-left: 40px;">a. One of the Customer's accounts is suspected by the Bank to have been misused, including but not limited to accommodating or having been used</p>



	<p>to store the proceeds of criminal activities or other illegal activities, including online gambling, illegal investments, fraud, narcotics, related to the Customer's account and/or banking services/facilities that cause losses to the public, other parties, and/or the Bank.</p> <ul style="list-style-type: none"> b. The Customer provides data/information that is considered suspicious by the Bank and/or provides data/information that is false/invalid/incomplete, and/or unwilling to provide any data/information requested by the Bank in accordance with the applicable laws and regulations. The Customer is exposed to the screening sanction according to the bank's policy and/or the screening sanction in the recipient country, c. The Customer's data profile matches with the Terrorist and Terrorist Group Watch List (Daftar Teroris dan Terduga Teroris – DTTOT) and the Weapons of Mass Destruction proliferation watch list, d. There is a written request from the police, prosecutors, courts, Center for Financial Transaction Reports and Analysis Center (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan – PPATK), Tax Office, or other competent authority in accordance with the applicable laws and regulations or to fulfill certain obligation/debt that has not been resolved by the Customer to the Bank. e. Due to certain matters permitted by regulations, the Bank no longer provides account products and/or certain banking services/facilities. <p>10. In the case where the Customer's account will be closed due to the above-mentioned reasons, the Customer is required to withdraw the remaining balance or to transfer it to other bank accounts in accordance with the procedures and regulations of the Bank. The Bank holds the right to withhold the reason behind the closure unless stated otherwise in the regulations.</p>
	<p>III. Requirements and Procedures for Transactions in Foreign Currency</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buying/selling Foreign Currency transactions through the Jenius Application can only be done during the operational hours of foreign exchange transactions, following the operational hours on the Jenius website and/or Jenius Application. 2. The Bank may regulate and stop at any time the buying/selling of foreign currency services through the Jenius Application. 3. Buying/selling foreign currency transactions follow the exchange rate of foreign currency set by the Bank or Partner Bank at the time of the transaction. 4. The exchange rate of foreign currency in the Jenius Application may differ from the exchange rate of foreign currency at the Bank's branches/site. 5. Buying/selling transactions conducted in the Jenius Application still follow the exchange rate of foreign currency available in the Jenius Application. 6. Customers can conduct buying/selling transactions of foreign currencies available in the Jenius Application with a minimum amount determined by the Bank. For more information, it can be accessed through the website https://www.jenius.com/rates-and-limits. 7. The Bank reserves the right to make any necessary adjustments, including rounding, in the calculation of currency exchange rates.



8. *The purchase limit of foreign currency for all types of foreign currency on the Jenius Application and through Bank branches may change at any time according to the Bank's policy. For more detailed information, it can be accessed through the website <https://www.jenius.com/rates-and-limits>.*
9. *Remittances can only be done after the Customer has a Foreign Currency account.*
10. *Remittances can be done through the Jenius Application using the balance of the Foreign Currency account in Jenius.*
11. *Remittances with the destination to other Jenius accounts or other banks (domestic or international) can be done following the operational hours on the Jenius website and/or Jenius Application.*
12. *Remittances within Indonesia can only be done for savings purposes according to Bank Indonesia Regulation No.17/3/PBI/2015 regarding the Obligation to Use Rupiah in the Territory of the Unitary State of the Republic of Indonesia, and its amendment.*
13. *Customers hereby agree that the Bank has the authority to determine the network's availability for remittance processing, taking into consideration the selected currency and the destination country.*
14. *The Bank shall not be liable for any currency conversion and/or additional fees imposed by partner banks and/or beneficiary banks that are beyond the Bank's control in the remittance process.*
15. *The Remittance process depends on the regulations of each Destination Bank and Partner Bank. The Bank cannot guarantee how long it will take for the money to reach the Recipient.*
16. *Customers hereby agree that the Bank may provide, distribute, and/or store and manage the Customer's personal data to representatives and/or parent companies and/or shareholders and/or affiliated companies and/or Partner Banks (domestic and international) to carry out the Customer's Remittance instructions submitted through the Jenius Application. This enables the Customer to utilize all features and services offered and enjoy the convenience of using the application to its fullest extent.*
17. *Customers agree and understand that the Remittance service fee charged for each transaction depends on the destination country and the currency used by the Customer.*
18. *Refunds in Remittances can be made for various reasons, but not limited to: (1) Incorrect/incomplete account number or recipient data; (2) Transactions require additional documents, (3) The recipient is a person listed in the OJK Blacklist, terrorist list, or National Blacklist, (4) Fails AML screening, and others.*
19. *Refunds can be made in full or in part (following the costs that arise from the transaction).*
20. *Customers can receive incoming transfers from other Jenius accounts or from banks or other institutions (domestic or international). If there is a difference in currency from the received transaction instructions, the Bank will convert it to the currency of the Customer's recipient account in Jenius (according to the exchange rate applicable at the Bank).*
21. *If Customers wish to make payments and/or withdrawals using the Foreign Currency account balance with m-Card outside Indonesia, Customers are required*

	<p>to link the m-Card with the Foreign Currency account according to the destination country in the Jenius Application. If not linked, the Bank has the right to convert using the prevailing exchange rate at the time of the transaction. Customers are aware of and responsible for the risk of exchange rate fluctuations regarding this currency conversion.</p> <p>22. Customers must ensure that the m-Card is active when making transactions with the m-Card.</p> <p>23. For m-Card transactions involving foreign currencies account, refunds will be issued in original currency or Indonesian Rupiah.</p> <p>24. If your m-Card transaction doesn't have enough money, the bank can take the difference from your Rupiah account.</p> <p>25. If the customer's account balance is insufficient to cover the shortfall, the Bank reserves the right to hold the funds in the customer's account until the amount billed is paid in full.</p> <p>26. Customers are not allowed to make foreign currency transactions within Indonesia according to Bank Indonesia Regulation No.17/3/PBI/2015 regarding the Obligation to Use Rupiah in the Territory of the Unitary State of the Republic of Indonesia, and its amendment.</p> <p>27. The transaction history of Foreign Currency transactions performed by Customers will be recorded in the Transactions/ Active BalanceTransaction menu section of the Jenius Application. For complete information about the Transactions/ Active BalanceTransaction menu feature, it can be accessed through the website https://www.jenius.com/app/control/in-out.</p> <p>28. Customers who withdraw foreign currency from the Foreign Currency account balance or Rupiah balance using ATMs abroad (such as Visa or other international networks owned by the Bank) will be charged according to the Bank's regulations. For more information, it can be accessed through the website https://www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>29. If Customers transfer/withdraw funds in a different currency from the owned account, the Bank has the right to convert using the exchange rate applicable at the time of the transaction. Customers are aware of and responsible for the risk of exchange rate fluctuations regarding this currency conversion.</p> <p>30. Customers release the Bank from all losses, liabilities, claims, and any costs (including legal costs) that may arise in connection with the execution of transaction instructions through the Jenius App by the Customer, except the Customer can prove that the transaction was executed due to a Bank error.</p> <p>31. In certain conditions, the Bank may request additional documents from the Customer, and the Customer must comply with these additional document requests to continue transactions according to applicable regulations.</p>
	<p>IV. Fees</p> <p>1. The Bank has the right to debit the Customer's Main Account and/or Additional Account for billing fees as determined in the Fees and Limits Table that can be found on the website https://www.jenius.com/rates-and-limits and/or the Jenius Application.</p>



	<ol style="list-style-type: none"> 2. Information related to fees and other details can be accessed through the website https://www.jenius.com/rates-and-limits and can also be obtained by contacting Customer Care and available Jenius Booths. 3. The Bank is not responsible for fees from Partner Banks that arise as a result of using Partner Bank services in Remittance activities, cash withdrawals, or Jenius App payment transactions and/or Jenius debit card transactions.
	<p>V. Government Guarantee</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The balance of the Customer's Foreign Currency account in Jenius is guaranteed according to the provisions of the Deposit Insurance Agency (Lembaga Penjamin Simpanan – LPS) 2. In accordance with the provisions set by the Deposit Insurance Agency (Lembaga Penjamin Simpanan – LPS), the Customer's saving balance that exceeds the maximum value of savings and/or interest rate guaranteed by LPS, or does not meet other requirements set by LPS, then the saving balance is not guaranteed by LPS. 3. The provision of interest or the imposition of fees on the Foreign Currency account is a Bank policy that may change at any time with notice to the Customer according to the regulations in force. For more detailed information, it can be accessed through the Jenius website https://www.jenius.com/rates-and-limits.
	<p>VI. Applicable Law and Jurisdiction</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The interpretation and the implementation of these Terms and Conditions are regulated by and abide with the applicable law of the Republic of Indonesia. 2. If these Terms and Conditions are available in English, the English version is only a translation. If there are differences in interpretation between the Indonesian and English texts, the Indonesian text will prevail and be legally binding.
	<p>VII. Statements and Authorization</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. By ticking the checkbox related to the approval of these Terms and Conditions, the Customer declares that they have sufficient time to read, understand, and agree to these Terms and Conditions, including agreeing to all processes inherent in the Jenius Digital Banking Service.
	<p>VIII. Questions and Complaints</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Customers can submit complaints or objections either in writing or verbally through the call center at 1-500-365, chat services within the application, and/or email at jenius-help@smbci.com. If a customer wishes to submit a complaint in writing, they must provide supporting evidence for the complaint, which will then be followed up by the Bank according to the established rules and procedures. 2. Matters not mentioned in these Terms and Conditions will follow the Terms and Conditions of the Jenius Savings agreed upon by the Customer through the Jenius App and follow the terms and conditions applicable at the Bank. 3. For matters related to these Terms and Conditions as well as its consequences, any disputes or differences of opinion arising from and/or related to the



	<p><i>implementation of these Terms and Conditions between the Customer and the Bank will be resolved through consultation.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. <i>Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved amicably by the Customer and the Bank will be settled through an Alternative Dispute Resolution Institution listed in the Alternative Dispute Resolution Institution List established by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).</i> 5. <i>Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved through consultation, banking facilitation, and/or mediation as referred to above will be settled by the South Jakarta District Court, without prejudice to the Bank's right to file a lawsuit or claim through other District Courts within the territory of the Republic of Indonesia.</i> 6. <i>These Terms and Conditions and the Summary of Product and Service Information apply to all Foreign Currency account openings at the Bank, and the Customer declares to be subject to these Terms and Conditions and the terms and conditions of account opening applicable at the Bank.</i>
	<p>IX. Other Provisions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>These Terms and Conditions have been adjusted in accordance with legal regulations, including regulations from the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).</i> 2. <i>Matters not mentioned in these Terms and Conditions will follow the Terms and Conditions of the Jenius Savings, which have been agreed upon by the customer through the Jenius App.</i> 3. <i>These Terms and Conditions and all related documents are subject to the laws of the Republic of Indonesia.</i> 4. <i>These Terms and Conditions form an integral part of the Jenius Savings Terms and Conditions, and the customer agrees to be bound by these Terms and Conditions and the Jenius Savings Terms and Conditions.</i>
	<p>X. Partially Invalidity</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>If one or more provisions of these Terms and Conditions are declared invalid or deemed contrary to applicable regulations, the remaining provisions will continue to apply and bind the customer and the bank. The invalid provisions will be replaced with provisions that cover interests equivalent to those in the invalid provisions.</i>