

Ringkasan Informasi Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Mata Uang Asing
Versi	1.5
Terakhir Diperbarui	14 September 2026
Nama Produk	Mata Uang Asing
Jenis Produk	Simpanan
Nama Penerbit	PT Bank SMBC Indonesia Tbk
1. Fitur Utama	Memenuhi kebutuhan terkait mata uang asing, seperti: • Pembukaan rekening Mata Uang Asing • Transaksi jual dan beli mata uang asing dari Saldo Aktif Jenius • Transaksi mengirim dan menerima dana mata uang asing (Remitansi) • Tarik tunai dan transaksi di luar negeri dengan menghubungkan rekening ke kartu ATM/Debit Jenius (m-Card). • Informasi seluruh transaksi dan saldo di Transaksi/ menu Transaksi Saldo Aktif dan <i>e-Statement</i>.
2. Manfaat	• Aktivasi simpel tanpa perlu ke Bank, tanpa biaya tambahan, setoran awal yang terjangkau, dan tersedia 24 jam. • Memberikan kemudahan bertransaksi dengan berbagai macam jenis mata uang asing dalam aplikasi Jenius. • Mendapatkan update kurs dengan mudah dan terdapat simulasi nilai tukar untuk melihat gambaran nilai mata uang asing yang akan kamu transaksikan.
3. Risiko	• Risiko biaya konversi untuk transaksi pengiriman uang ataupun pembayaran yang menggunakan mata uang asing. • Fluktuasi nilai tukar mata uang • Biaya yang dibebankan oleh pihak ketiga • Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) hanya berlaku apabila simpanan sesuai dengan ketentuan yang sudah ditentukan LPS.
4. Persyaratan dan Tata Cara	• Seluruh pengguna Jenius yang sudah aktivasi Rekening Utama dapat membuka rekening Mata Uang Asing melalui Aplikasi Jenius yang disesuaikan dengan ketentuan Bank dalam pembukaan rekening Jenius • Berlakunya minimum setoran awal untuk setiap jenis mata uang asing yang tersedia. Untuk informasi lebih lanjut tersedia di situs https://www.jenius.com/rates-and-limits • Pertanyaan dan Pengaduan Nasabah dapat menghubungi layanan nasabah untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan di nomor

	telepon 1500365, layanan chat dan/atau telepon di dalam aplikasi atau melalui email jenius-help@smbci.com . Jika Nasabah ingin mengajukan pengaduan secara tertulis, Nasabah harus menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut.																																																		
5. Biaya	Informasi terkait biaya transaksi dan suku bunga Mata Uang Asing tersedia di situs https://www.jenius.com/rates-and-limits Biaya dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank, dimana perubahan tersebut akan diinformasikan oleh Bank paling lambat 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum perubahan efektif berlaku.																																																		
6. Simulasi	Simulasi transaksi mata uang asing: Beli Mata Uang Asing* <table><tr><td>Nominal Transaksi (IDR)</td><td>Mata Uang Tujuan</td><td>Kurs Beli</td><td>Nominal Transaksi (USD)</td></tr><tr><td>Rp16.000.000</td><td>USD</td><td>16.000</td><td>\$1.000</td></tr></table> Jual Mata Uang Asing <table><tr><td>Nominal Transaksi (USD)</td><td>Mata Uang Tujuan</td><td>Kurs Jual</td><td>Nominal Transaksi (IDR)</td></tr><tr><td>\$1.000</td><td>IDR</td><td>15.500</td><td>Rp15.500.000</td></tr></table> Transfer Mata Uang Asing* Jaringan Non-Swift*** <table><tr><td colspan="4">Perhitungan Biaya Transfer</td></tr><tr><td colspan="2">Biaya Transfer</td><td colspan="2">0,1% x Jumlah Transfer Min. \$1 (ekuivalen)**</td></tr><tr><td colspan="2" rowspan="6">Biaya Layanan</td><td>Dolar Amerika Serikat</td><td>: \$6</td></tr><tr><td>Euro</td><td>: €6</td></tr><tr><td>Pound Sterling Inggris</td><td>: £6</td></tr><tr><td>Dolar Singapura</td><td>: S\$10</td></tr><tr><td>Dolar Hong Kong</td><td>: HK\$60</td></tr><tr><td>Dolar Australia</td><td>: A\$10</td></tr></table> <table><tr><td>Nominal Transfer (USD)</td><td>Biaya Transfer</td><td>Biaya Layanan</td><td>Jumlah Transaksi (USD)</td></tr><tr><td>\$1.000</td><td>\$1</td><td>\$6</td><td>\$1.007,00</td></tr></table> Jaringan Swift*** <table><tr><td colspan="2">Perhitungan Biaya Transfer</td></tr><tr><td>Biaya Provisi</td><td>0,125% x Jumlah Transfer Min. \$10 (ekuivalen)** Maks. \$150 (ekuivalen)**</td></tr></table>	Nominal Transaksi (IDR)	Mata Uang Tujuan	Kurs Beli	Nominal Transaksi (USD)	Rp16.000.000	USD	16.000	\$1.000	Nominal Transaksi (USD)	Mata Uang Tujuan	Kurs Jual	Nominal Transaksi (IDR)	\$1.000	IDR	15.500	Rp15.500.000	Perhitungan Biaya Transfer				Biaya Transfer		0,1% x Jumlah Transfer Min. \$1 (ekuivalen)**		Biaya Layanan		Dolar Amerika Serikat	: \$6	Euro	: €6	Pound Sterling Inggris	: £6	Dolar Singapura	: S\$10	Dolar Hong Kong	: HK\$60	Dolar Australia	: A\$10	Nominal Transfer (USD)	Biaya Transfer	Biaya Layanan	Jumlah Transaksi (USD)	\$1.000	\$1	\$6	\$1.007,00	Perhitungan Biaya Transfer		Biaya Provisi	0,125% x Jumlah Transfer Min. \$10 (ekuivalen)** Maks. \$150 (ekuivalen)**
Nominal Transaksi (IDR)	Mata Uang Tujuan	Kurs Beli	Nominal Transaksi (USD)																																																
Rp16.000.000	USD	16.000	\$1.000																																																
Nominal Transaksi (USD)	Mata Uang Tujuan	Kurs Jual	Nominal Transaksi (IDR)																																																
\$1.000	IDR	15.500	Rp15.500.000																																																
Perhitungan Biaya Transfer																																																			
Biaya Transfer		0,1% x Jumlah Transfer Min. \$1 (ekuivalen)**																																																	
Biaya Layanan		Dolar Amerika Serikat	: \$6																																																
		Euro	: €6																																																
		Pound Sterling Inggris	: £6																																																
		Dolar Singapura	: S\$10																																																
		Dolar Hong Kong	: HK\$60																																																
		Dolar Australia	: A\$10																																																
Nominal Transfer (USD)	Biaya Transfer	Biaya Layanan	Jumlah Transaksi (USD)																																																
\$1.000	\$1	\$6	\$1.007,00																																																
Perhitungan Biaya Transfer																																																			
Biaya Provisi	0,125% x Jumlah Transfer Min. \$10 (ekuivalen)** Maks. \$150 (ekuivalen)**																																																		

	Biaya Telex		Rp50.000 (ekuivalen)**	
	Biaya Full Amount (khusus transfer USD)		\$25 (Opsional)	
	Nominal Transfer (USD)	Biaya Provisi	Biaya Telex	Jumlah Transaksi (USD)
	\$1.000	\$10	\$3,12	\$1.013,12
* Merupakan contoh simulasi perhitungan dan bukan perhitungan sesungguhnya ketika Nasabah melakukan transaksi. ** Perhitungan konversi dan biaya akan mengikuti kurs Bank yang berlaku. Untuk info detail mengenai limit & biaya yang berlaku di Jenius, lihat di sini. *** Biaya layanan Remitansi yang dikenakan untuk setiap transaksinya bergantung pada negara tujuan transfer dan mata uang yang digunakan oleh Nasabah.				
7. Konsekuensi		Mata Uang Asing 1. Bank tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul dari penggunaan Aplikasi Jenius, termasuk namun tidak terbatas pada risiko yang timbul akibat kelalaian, ketidaklengkapan, ketidaktepatan atau ketidakjelasan data dan/atau instruksi yang diberikan sehubungan dengan suatu transaksi yang berhasil 2. Bank tidak bertanggung jawab atas kinerja produk yang diterima dan/atau pengiriman produk dari pihak lain/<i>merchant</i> kepada Nasabah yang transaksinya dibayarkan dengan menggunakan sistem pada Aplikasi Jenius. 3. Bank berhak untuk tidak menjalankan instruksi Nasabah meliputi, tetapi tidak terbatas pada keadaan berikut: a. Saldo Rekening Nasabah tidak mencukupi, b. Rekening tersebut dikenakan penyitaan atau blokir, c. Bank memiliki alasan untuk mencurigai adanya tindakan <i>fraud</i> atau kriminal. 4. Jika terjadi sengketa antara Nasabah dan pihak ketiga, atau di antara pihak yang mengklaim sebagai Nasabah atau antara ahli waris Nasabah atau antara Nasabah dengan pihak yang ditunjuk atau pertentangan instruksi maka Nasabah dengan ini setuju bahwa Bank berhak untuk tidak melakukan pembayaran atau transfer pada siapa pun hingga persengketaan yang terjadi antara pihak-pihak tersebut telah diselesaikan dibuktikan dengan akta perdamaian/dokumen lain yang dipersyaratkan/dapat diterima oleh Bank dan/atau sesuai dengan putusan pengadilan yang berkekuatan hukum tetap. 5. Bank berhak untuk menghentikan sementara layanan melalui Aplikasi Jenius untuk periode yang telah ditentukan untuk tujuan		

	pemeliharaan dan tujuan keamanan Bank, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya pada Nasabah dan tanpa bertanggung jawab pada siapa pun. Remitansi 1. Konversi mata uang dan/atau biaya tambahan yang dibebankan oleh bank korespondensi dan/atau bank penerima ke Nasabah. 2. Jumlah transfer tidak diterima sepenuhnya karena ketentuan biaya dari bank korespondensi dan/atau bank penerima. 3. Pengembalian dana dapat dikembalikan dalam jumlah sebagian karena mengikuti biaya-biaya yang dikenakan oleh bank korespondensi dan/atau bank penerima. Jual Beli Mata Uang Asing 1. Menurunnya nilai tukar mata uang asing terhadap Rupiah saat penjualan kembali karena adanya perubahan nilai tukar. 2. Perbedaan jumlah pada saat konversi mata uang asing karena adanya pembulatan yang dilakukan oleh Bank. Transaksi mata uang asing 1. Terjadinya konversi mata uang asing pada transaksi lintas mata uang karena adanya perbedaan nilai tukar. Contohnya ketika Nasabah melakukan transaksi dalam USD dengan menggunakan rekening SGD. 2. Dilakukannya pendebitan rekening Rupiah oleh Bank jika terjadi kekurangan dana dalam transaksi. 3. Ditahannya dana di rekening Nasabah oleh Bank jika saldo tidak mencukupi untuk menutupi kekurangan dana transaksi. 4. Dilakukannya pengembalian dana dalam mata uang asal atau Rupiah pada transaksi m-Card yang melibatkan rekening mata uang asing.
8. Informasi Tambahan	Informasi mengenai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dapat diakses melalui situs resmi Jenius pada www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan.

Summary of Product/Service Information (English Version)

Document Name	Product and Service Information Summary of Foreign Currency
Version	1.5
Last Update	14 September 2026
Product Name	Foreign Currency
Product Type	Savings
Publisher Name	PT Bank SMBC Indonesia Tbk
1. Main Features	Meeting the needs related to foreign currency, such as: • Opening a Foreign Currency account. • Buying and selling foreign currencies from Jenius Active Balance. • Sending and receiving funds in foreign currencies (Remittances). • Cash withdrawals and transactions abroad by linking the account to the Jenius ATM/Debit card (m-Card). • Information on all transactions and balances in Transaction/Active Balance Transaction and e-Statements.
2. Benefits	• Simple activation without the need to go to the bank, no additional fees, affordable initial deposit, and available 24 hours. • Simplifying foreign currency transactions through the Jenius app. • Get exchange rate updates easily and there is an exchange rate simulation to see an overview of the value of foreign currencies that you will transact.
3. Risk	• Conversion fee risk for Remittance or payments in foreign currencies. • Fluctuations in currency exchange rates. • Third-party charges. • Indonesia Deposit Insurance Corporation (IDIC) or LPS guarantee only applies if the deposit complies with the conditions stipulated by the LPS.
4. Requirements and Procedures	• All Jenius users who have activated the Main Account can open a Foreign Currency account through the Jenius Application in accordance with the Bank's regulations for opening Jenius accounts. • Minimum initial deposit applies to each available foreign currency type. For more information, visit https://www.jenius.com/rates-and-limits. • Questions and Complaints Customers may contact Customer Service to ask questions, submit requests, and/or file complaints by calling 1500365, by using the in-app chat and/or call, or by emailing jenius-help@smbci.com. If a

	customer wishes to file a written complaint, they must provide supporting evidence.																																						
5. Cost	Information on transaction fees and Foreign Currency Interest Rates is available at https://www.jenius.com/rates-and-limits . Fees are subject to change at any time according to the Bank’s policy, with changes communicated by the Bank no later than 30 (thirty) Business Days before the effective date of the change.																																						
6. Simulation	Simulation of Foreign Currency Transactions: Buy Foreign Currency <table><tr><th>Transaction Amount (IDR)</th><th>Target Currency</th><th>Buy Rate</th><th>Transaction Amount (USD)</th></tr><tr><td>Rp16,000,000</td><td>USD</td><td>16,000</td><td>\$1,000</td></tr></table> Sell Foreign Currency <table><tr><th>Transaction Amount (USD)</th><th>Target Currency</th><th>Sell Rate</th><th>Transaction Amount (IDR)</th></tr><tr><td>\$1,000</td><td>IDR</td><td>15,500</td><td>Rp15,500,000</td></tr></table> Transfer Foreign Currency* Non-Swift Payment Rail*** <table><tr><th colspan="2">Transfer Fee Calculation</th></tr><tr><td>Transfer Fee</td><td>0,1% x Amount Transfer Min. \$1 (equivalent)**</td></tr><tr><td>Service Fee</td><td>United State Dollar : \$6 Euro : €6 British Pound : £6 Sterling Singapore Dollar : S\$10 Hong Kong Dollar : HK\$60 Australian Dollar : A\$10</td></tr></table> <table><tr><th>Amount Transfer (USD)</th><th>Transfer Fee</th><th>Service Fee</th><th>Deducted Amount (USD)</th></tr><tr><td>\$1,000</td><td>\$1</td><td>\$6</td><td>\$1,007.00</td></tr></table> Swift Payment Rail*** <table><tr><th colspan="2">Transfer Fee Calculation</th></tr><tr><td>Provision Fee</td><td>0,125% x Amount Transfer Min. \$10 (equivalent)** Max. \$150 (equivalent)**</td></tr><tr><td>Telex Fee</td><td>Rp50,000 (equivalent)**</td></tr><tr><td>Full Amount Fee</td><td>\$25 (Optional)</td></tr></table>	Transaction Amount (IDR)	Target Currency	Buy Rate	Transaction Amount (USD)	Rp16,000,000	USD	16,000	\$1,000	Transaction Amount (USD)	Target Currency	Sell Rate	Transaction Amount (IDR)	\$1,000	IDR	15,500	Rp15,500,000	Transfer Fee Calculation		Transfer Fee	0,1% x Amount Transfer Min. \$1 (equivalent)**	Service Fee	United State Dollar : \$6 Euro : €6 British Pound : £6 Sterling Singapore Dollar : S\$10 Hong Kong Dollar : HK\$60 Australian Dollar : A\$10	Amount Transfer (USD)	Transfer Fee	Service Fee	Deducted Amount (USD)	\$1,000	\$1	\$6	\$1,007.00	Transfer Fee Calculation		Provision Fee	0,125% x Amount Transfer Min. \$10 (equivalent)** Max. \$150 (equivalent)**	Telex Fee	Rp50,000 (equivalent)**	Full Amount Fee	\$25 (Optional)
Transaction Amount (IDR)	Target Currency	Buy Rate	Transaction Amount (USD)																																				
Rp16,000,000	USD	16,000	\$1,000																																				
Transaction Amount (USD)	Target Currency	Sell Rate	Transaction Amount (IDR)																																				
\$1,000	IDR	15,500	Rp15,500,000																																				
Transfer Fee Calculation																																							
Transfer Fee	0,1% x Amount Transfer Min. \$1 (equivalent)**																																						
Service Fee	United State Dollar : \$6 Euro : €6 British Pound : £6 Sterling Singapore Dollar : S\$10 Hong Kong Dollar : HK\$60 Australian Dollar : A\$10																																						
Amount Transfer (USD)	Transfer Fee	Service Fee	Deducted Amount (USD)																																				
\$1,000	\$1	\$6	\$1,007.00																																				
Transfer Fee Calculation																																							
Provision Fee	0,125% x Amount Transfer Min. \$10 (equivalent)** Max. \$150 (equivalent)**																																						
Telex Fee	Rp50,000 (equivalent)**																																						
Full Amount Fee	\$25 (Optional)																																						

	(Available for USD)		
	Amount Transfer (USD)	Provision Fee	Telex Fee
	\$1,000	\$10	\$3.12
			Deducted Amount (USD)
			\$1,013.12
<i>*This is a simulated calculation example and does not reflect the actual calculation when the Customer performs a transaction.</i> <i>**Conversion rates and fees will follow the applicable bank exchange rate. For detailed information on rates and limits in Jenius, see here.</i> <i>***The remittance service fee charged for each transaction depends on the destination country and the currency used by the Customer.</i>			
7. Consequence	Foreign Currency - The Bank is not responsible for all risks arising from the use of the Jenius Application, including but not limited to risks arising from negligence, incompleteness, inaccuracy or ambiguity of data and/or instructions given in connection with a successful transaction. - The Bank is not responsible for the performance of products received and/or delivery of products from other parties/Merchants to Customers whose transactions are paid for using the system on the Jenius Application. - The Bank reserves the right to stop the execution of the Customer's instruction, including but not limited to the following circumstances: - Insufficient Account balance, - The Account was subject to confiscation or block, - The Bank has reasonable grounds to suspect any fraud or criminal intent. - If there is a dispute between the Customer and a third party, or between parties claiming to be the Customer, or between the heirs of the Customer, or between the Customer and the appointed party, or in case of conflicting instructions, the Customer hereby agrees that the Bank is entitled not to make any payment or transfer to anyone until the dispute between the parties has been resolved, as evidenced by a peace agreement or other required/acceptable documents by the Bank and/or in accordance with a final and binding court judgment. - The Bank reserves the right to suspend the service on the Jenius Application for a predetermined period of time for maintenance and Bank security purposes, with or without prior notice to the Customer and without a responsibility to anyone. Remittance		

	1. Currency conversion and/or additional fees charged by the correspondent bank and/or the recipient bank will be charged to the Customer. 2. The total transfer amount may not be fully received due to the fees imposed by the correspondent bank and/or the recipient bank. 3. Refunds may be issued in partial amounts due to the fees charged by the correspondent bank and/or the receiving bank. <i>Foreign Currency Trading</i> 1. A decrease in the exchange rate of foreign currencies against the Rupiah during resale due to changes in the exchange rate. 2. Differences in amounts during foreign currency conversion due to rounding performed by the Bank. <i>Foreign Currency Transactions</i> 1. Conversion of foreign currency occurs in cross-currency transactions due to differences in exchange rates. For example, when a Customer conducts a transaction in USD using an SGD account. 2. Bank may debit the Rupiah account if there are insufficient funds from the transaction. 3. Bank may hold Customer's account if the balance is not sufficient to cover the shortfall in the transaction. 4. Refunds may be issued in the original currency or Rupiah for m-Card transactions involving foreign currency accounts.
8. Additional Information	Information regarding this Product and Service Information Summary can be accessed through the official Jenius website at www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan.