

Syarat dan Ketentuan Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius
Versi	7.0
Terakhir Diperbarui	14 September 2026
	Instruksi Anda kami terima secara digital - Seluruh instruksi perbankan Anda akan berasal dari Aplikasi Jenius atau sarana resmi Bank lainnya yang disediakan oleh Bank. - Anda akan diminta untuk melakukan otorisasi atas instruksi Anda dengan menggunakan informasi keamanan pribadi (antara lain PIN, <i>Password</i>, kode OTP). Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan dan kerahasiaan atas segala jenis informasi keamanan yang digunakan dalam bertransaksi. Pastikan Anda tidak memberitahukan informasi keamanan Anda kepada orang lain, termasuk pegawai Bank. Bank tidak akan meminta informasi keamanan Anda melalui sarana komunikasi apa pun di luar mekanisme resmi pada aplikasi - Setelah melakukan otorisasi, Bank akan menjalankan instruksi Anda, sesuai prosedur yang berlaku - Anda memahami metode pengiriman informasi secara elektronik melalui sarana pribadi milik Anda, dan yang digunakan untuk mengirimkan data Anda sesuai dengan instruksi kepada Bank serta segala risikonya. - Anda menerima dan/atau memberikan Instruksi secara digital kepada Bank dan bertanggung jawab penuh atas instruksi yang diberikan secara sah melalui otorisasi yang valid - Dalam hal Anda tidak menyetujui suatu transaksi, terdapat indikasi transaksi tidak sah, atau Anda mengalami kerugian, maka Anda berhak mengajukan pengaduan sebagaimana pasal 12 syarat dan ketentuan ini, dan Bank akan menindaklanjuti Pengaduan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kami memahami Anda - Kami akan memberikan informasi yang jelas, akurat, jujur, dan tidak menyesatkan mengenai produk dan/atau layanan kami, termasuk setiap perubahan Syarat dan Ketentuan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. - Jika Anda tidak menyetujui perubahan setelah dilakukan pemberitahuan, Anda berhak mengakhiri penggunaan produk dan/atau layanan Kami. Namun jika sampai dengan periode waktu yang kami sampaikan pada pemberitahuan



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	tersebut, Anda tidak menyampaikan keberatan/konfirmasi tidak setuju atas perubahan, maka Anda dianggap telah menyetujui perubahan Syarat dan Ketentuan tersebut. • Kami memiliki informasi biaya transaksi, bunga dan limit yang dapat Anda lihat di situs kami, www.jenius.com/rates-and-limits. Kami telah membuat daftar biaya secara ringkas agar lebih mudah dimengerti. • Kami telah menyampaikan Ringkasan Informasi Produk secara umum yang dapat Anda akses pada www.jenius.com, Appstore, dan/atau Playstore, dan secara personal akan Anda terima melalui media komunikasi <i>email</i> pribadi milik Anda, sehingga Anda dapat memahami produk dan/atau layanan yang diberikan Bank kepada Anda. • Agar kami dan Anda saling memahami, kami meminta Anda untuk membaca seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini atau ketentuan lain di situs kami, www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan, sesuai spesifik layanan yang akan Anda peroleh sehingga dengan ini Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini pada saat Anda mengajukan permohonan pemberian layanan, dan Anda memahami dan menyetujui sepenuhnya atas seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini. Anda diimbau untuk membaca dan memahami seluruh Syarat dan Ketentuan sebelum menggunakan layanan. Persetujuan Anda diberikan secara sadar dan sukarela. Ketentuan yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan tidak berlaku. Jika Anda tidak memahami atau tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan, Anda berhak untuk tidak melanjutkan penggunaan layanan. • Jika ada pertanyaan atau masukan mengenai Jenius, Layanan Nasabah (Jenius Help: Telepon SMBCI Care 1500365, <i>Email</i> jenius-help@smbci.com) siap membantu Anda 24/7. Dalam rangka peningkatan kualitas layanan, keamanan, dan sebagai alat bukti, Bank dapat merekam komunikasi Anda dengan Bank yang dilakukan dilakukan melalui layanan SMBCI Care, dan Anda dengan ini mengizinkan Bank untuk merekam atau mencatat pembicaraan Anda dengan Bank.
	1. Definisi 1.1. “Bank” adalah PT Bank SMBC Indonesia Tbk, berkedudukan di Jakarta Selatan, yang terdiri dari kantor pusat, kantor cabang, Layanan Nasabah, serta berbagai bentuk kantor lainnya. 1.2. “Jenius” adalah produk/layanan digital yang dikeluarkan oleh Bank. 1.3. “Rekening” adalah rekening tabungan Jenius yang dibuka secara mandiri oleh Nasabah, setelah mendapatkan persetujuan dari Bank dengan status aktif. 1.4. “Nasabah” adalah individu yang terdaftar pada Jenius.

	1.5. “Rekening Utama” adalah Rekening yang digunakan untuk keperluan transaksi perbankan sehari-hari dan rekening tersebut dihubungkan dengan kartu debit yang diterbitkan secara fisik, yang disebut dengan m-Card. 1.6. “Saldo Aktif” adalah saldo yang ada di dalam Rekening Utama, dapat digunakan untuk transfer, tarik tunai, transaksi <i>online/offline</i>, dan tabungan. 1.7. “\$Cashtag” adalah identitas Nasabah yang bersifat personal, unik, dan aman yang berfungsi sebagai nama dan nomor rekening Jenius di Bank. 1.8. “Green Club” adalah sistem <i>tiering</i> (tingkatan) pada akun Nasabah yang menentukan beragam <i>benefit</i> atau keuntungan yang dapat diterima oleh Nasabah. 1.9. “Feesible” adalah biaya bulanan yang ditarik terhadap akun Jenius untuk memanfaatkan seluruh layanan yang terhubung dengan akun Jenius. Penagihan Feesible tidak akan dilakukan terhadap dana Nasabah di Jenius yang dikunci selama jangka waktu tertentu. 1.10. “Aplikasi Jenius” adalah aplikasi Jenius yang diunduh dan terpasang pada <i>smartphone</i> Nasabah. 1.11. “Login” adalah proses otorisasi Nasabah untuk masuk ke dalam menu di Aplikasi Jenius. 1.12. “Password” adalah informasi keamanan berupa 10 digit kombinasi huruf kapital, huruf kecil, dan angka yang digunakan Nasabah untuk Login dan autentikasi transaksi melalui Aplikasi Jenius. 1.13. “PIN Perangkat” adalah informasi keamanan berupa 6 digit angka yang digunakan Nasabah untuk masuk ke Aplikasi Jenius. 1.14. “PIN Kartu” adalah informasi keamanan berupa 6 digit angka yang digunakan Nasabah untuk autentikasi transaksi <i>offline</i> dengan kartu debit m-Card dan x-Card. 1.15. “Nomor Kartu” adalah angka-angka unik yang tercantum di m-Card, e-Card, dan x-Card yang digunakan sebagai identifikasi kartu. 1.16. “Penerima Akses” adalah kerabat atau pihak yang diizinkan dan dipercaya oleh Nasabah untuk melakukan Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas berdasarkan x-Card Nasabah. 1.17. “Akses Login Terbatas” adalah kapabilitas untuk melakukan login, transaksi QRIS, monitor riwayat transaksi, pengaturan profil, dan pengaturan x-Card Nasabah yang digunakan oleh Penerima Akses pada Aplikasi Jenius Terbatas. 1.18. “Aplikasi Jenius Terbatas” adalah aplikasi Jenius yang diunduh dan terpasang pada <i>smartphone</i> penerima akses. 1.19. “Masa Berlaku Kartu” adalah periode saat m-Card, e-Card, dan x-Card masih dapat digunakan untuk transaksi yang tercantum dalam kartu dan terdiri dari bulan dan tahun. 1.20. “CVV (<i>Card Verification Value</i>)” adalah kode keamanan tiga digit yang terletak di belakang m-Card dan x-Card atau di Rincian Kartu e-Card yang digunakan
--	---

	untuk mengautentikasi transaksi kartu secara <i>online</i> dan melindungi kartu dari penggunaan yang tidak sah. 1.21. “Kode OTP (<i>One Time Password</i>)” adalah kode yang dikirimkan melalui <i>email</i> atau SMS ke nomor <i>handphone</i> Nasabah yang terdaftar untuk kebutuhan autentikasi termasuk verifikasi nomor <i>handphone</i> dan Login di <i>Device</i> baru. 1.22. “Login <i>Fingerprint (One Touch)</i>” atau “<i>Face Recognition/Face ID</i>” adalah suatu proses otorisasi untuk masuk ke dalam Aplikasi Jenius yang tersedia hanya untuk Nasabah yang menggunakan <i>smartphone</i> yang memiliki fitur <i>biometric scanner</i>. 1.23. “<i>Booth Jenius</i>” adalah pusat layanan Nasabah Jenius yang berupa <i>standalone booth, shop-in-shop</i>, gerai pameran dan/atau bentuk setara lainnya dalam <i>space retail</i> atau sejenisnya. 1.24. “ATM” adalah Anjungan Tunai Mandiri (<i>Automatic Teller Machine</i>). 1.25. “CDM” adalah <i>Card Dispensing Machine</i> yang terletak pada <i>Booth Jenius</i> tertentu yang ditentukan oleh Bank. 1.26. “Layanan Nasabah (SMBCI Care)” adalah pusat layanan Nasabah yang dapat dihubungi lewat telepon, <i>email</i>, dan/atau <i>chat</i>. 1.27. “<i>Device</i>” berarti semua perangkat elektronik, wireless, komunikasi, transmisi atau peralatan telekomunikasi, perangkat atau media yang termasuk dan tidak terbatas pada <i>smartphone</i>, Internet, komputer atau peralatan <i>mobile</i>, perangkat, terminal atau sistem yang mungkin dibutuhkan untuk mengakses dan menggunakan Jenius. 1.28. “Pengenalan Wajah” adalah fitur yang dapat mengidentifikasi keaslian wajah seseorang dan mengenali wajah secara aktual melalui kamera <i>smartphone</i>. Pengenalan Wajah menggunakan teknologi <i>liveness detection</i> yang didukung oleh kecerdasan buatan atau AI (<i>Artificial Intelligence</i>). Teknologi ini dimanfaatkan termasuk tapi tidak terbatas pada proses verifikasi dalam pembukaan rekening dan <i>unlink device</i>. 1.29. “Video Call” adalah proses verifikasi tatap muka melalui panggilan <i>video call</i> dengan Jenius Crew bagi calon Nasabah yang melakukan pembukaan rekening melalui Aplikasi Jenius. 1.30. “<i>Unlink Device</i>” adalah suatu proses yang diperlukan untuk menghapus <i>device</i> yang masih terhubung dengan akun Jenius sebelum Nasabah dapat melakukan login menggunakan <i>device</i> lainnya. 1.31. “Rekening Tidak Aktif” adalah rekening yang tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari. Rekening Tidak Aktif tidak dapat melakukan transaksi keluar. 1.32. “Rekening Dormant” adalah rekening yang tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 1.800 (seribu delapan ratus) hari. Rekening Dormant tidak dapat melakukan transaksi keluar dan transaksi masuk.
--	--

	1.33. “<i>Partner Bank</i>” adalah pihak yang bekerjasama baik langsung maupun tidak langsung dengan Bank untuk memproses Instruksi transaksi dari Nasabah, termasuk <i>switching, acquiring, recipient</i> dan <i>correspondent bank</i>.
	2. Informasi Fitur 2.1. m-Card 2.1.1. m-Card adalah kartu debit utama, dengan m-Card, Nasabah dapat tarik tunai di ATM Prima/Bersama/mancanegara dan bertransaksi <i>online/offline</i> di seluruh <i>merchant</i> Visa. 2.1.2. Nasabah dapat meminta m-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu dengan syarat saldo minimum Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah). 2.1.3. m-Card akan dikirimkan ke alamat surat-menyurat Nasabah dalam waktu 3 (tiga) hari kerja (untuk Jabodetabek) atau 7 (tujuh) hari kerja (untuk luar Jabodetabek) sejak pengajuan m-Card dikirim. Jika m-Card belum diterima setelah periode tersebut, Nasabah dapat menghubungi SMBCI Care di 1500365 untuk mengecek status pengiriman. 2.1.4. Aktivasi m-Card dapat dilakukan melalui Aplikasi Jenius dengan membuka halaman Kartu, pilih Aktifkan, lalu memasukkan kode CVV m-Card dan membuat PIN Kartu. 2.1.5. Nasabah dapat mengontrol seluruh aktivitas m-Card termasuk melihat transaksi kartu, mengubah PIN Kartu, mengubah limit transaksi, memblokir sementara, dan memblokir permanen m-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu. 2.1.6. Nasabah dapat menggunakan m-Card di seluruh negara untuk penarikan tunai dan bertransaksi <i>online/offline</i> di seluruh <i>merchant</i> Visa dan menggunakan metode pembayaran Visa Contactless. 2.1.7. Nasabah dapat menghubungkan m-Card sebagai sumber dana rekening Mata Uang Asing yang diaktifkan dan dimiliki oleh Nasabah yang tersedia di Bank. 2.1.8. Nasabah disarankan untuk menggunakan nomor PIN Kartu dan PIN Perangkat yang berbeda demi keamanan ganda terhadap tabungan. 2.1.9. Informasi mengenai m-Card dapat diakses melalui www.jenius.com/cards. 2.2. x-Card 2.2.1. x-Card adalah kartu debit tambahan, yang dapat diminta oleh Nasabah sebagai tambahan dari Kartu Utama (m-Card). 2.2.2. Nasabah dapat menentukan besaran dana yang dimasukkan ke dalam kartu.

	2.2.3. Nasabah dapat menetapkan dan mengontrol alokasi batas saldo pengeluaran (<i>spending limit</i>) pada masing-masing kartu 2.2.4. Terdapat biaya pembuatan kartu yang dikenakan untuk setiap pembuatan x-Card dengan besaran sesuai ketentuan Bank sebagaimana dicantumkan pada Aplikasi Jenius. 2.2.5. x-Card tersedia dengan 2 (dua) pilihan jaringan pembayaran, yaitu Visa dan GPN. 2.2.6. Dengan x-Card Visa, Nasabah dapat menggunakan x-Card di seluruh dunia untuk penarikan tunai, bertransaksi <i>online/offline</i> di seluruh <i>merchant</i> Visa, dan menggunakan metode pembayaran Visa Contactless. 2.2.7. Dengan x-Card GPN, Nasabah dapat melakukan transaksi di seluruh Indonesia dengan mesin ATM/EDC. 2.2.8. Nasabah dapat meminta hingga 3 (tiga) x-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu dengan dikenakan tambahan biaya pembuatan kartu. 2.2.9. x-Card akan dikirimkan ke alamat surat-menyurat Nasabah dalam waktu 3 (tiga) hari kerja (untuk Jabodetabek) atau 7 (tujuh) hari kerja (untuk luar Jabodetabek) sejak pengajuan x-Card dikirim. Jika x-Card belum diterima setelah periode tersebut, Nasabah dapat menghubungi SMBCI Care di 1500365 untuk mengecek status pengiriman. 2.2.10. Aktivasi x-Card dapat dilakukan melalui Aplikasi Jenius dengan membuka halaman Kartu, pilih Aktifkan, lalu memasukkan kode CVV x-Card dan membuat PIN Kartu. 2.2.11. Nasabah dapat mengontrol seluruh aktivitas x-Card termasuk melihat transaksi kartu, mengubah PIN Kartu, mengubah limit transaksi, memblokir sementara, dan memblokir permanen x-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu. 2.2.12. Nasabah dapat memberikan akses X-Card kepada Penerima Akses, dengan ketentuan bahwa penerima akses hanya memperoleh Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas. 2.2.13. Informasi mengenai x-Card dapat diakses melalui www.jenius.com/cards. 2.3. e-Card 2.3.1. e-Card adalah kartu debit virtual (nonfisik) yang dapat diminta oleh Nasabah sebagai tambahan dari Kartu Utama (m-Card). 2.3.2. e-Card didesain khusus untuk melakukan pembayaran transaksi secara <i>online</i>, seperti pembelian di situs <i>e-commerce</i>. 2.3.3. Terdapat biaya pembuatan kartu yang dikenakan untuk setiap pembuatan e-Card dengan besaran sesuai ketentuan Bank sebagaimana dicantumkan pada Aplikasi Jenius.
--	--

	2.3.4. Nasabah dapat menentukan besaran dana yang dimasukkan ke dalam kartu. 2.3.5. Nasabah dapat mengontrol seluruh aktivitas e-Card termasuk melihat transaksi kartu, mengubah PIN Kartu, mengubah limit transaksi, memblokir sementara, dan memblokir permanen e-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu. 2.3.6. Informasi mengenai e-Card dapat diakses melalui www.jenius.com/cards. 2.4. Flexi Saver 2.4.1. Flexi Saver adalah rekening tambahan yang merupakan tabungan fleksibel di mana Nasabah bebas menyetor dan menarik uang tanpa terikat jangka waktu tertentu. 2.4.2. Nasabah dapat membuat hingga maksimal 3 (tiga) Flexi Saver. 2.4.3. Bunga Flexi Saver yang akan diterima oleh Nasabah menyesuaikan dengan ketentuan yang berlaku. Informasi suku bunga Flexi Saver dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits. 2.4.4. Tidak ada saldo minimum untuk setoran awal Flexi Saver atau sesuai program yang berlaku. 2.4.5. Nasabah dapat melakukan penarikan saldo tabungan Flexi Saver kapan pun tanpa dikenakan penalti atau sesuai program yang berlaku. 2.4.6. Nasabah dapat melakukan penarikan seluruh uang di Flexi Saver tanpa saldo mengendap. 2.4.7. Proses membuat, mengelola, dan menarik uang di Flexi Saver dapat Nasabah lakukan kapan saja dari Aplikasi Jenius. 2.4.8. Informasi mengenai Flexi Saver dapat diakses melalui www.jenius.com/app/save/flexi-saver. 2.5. Dream Saver 2.5.1. Dream Saver adalah rekening tambahan yang merupakan tabungan berjangka berbasis pemindahan dana otomatis (autodebit) dari Saldo Aktif, dimana target dana dan jangka waktu pencapaiannya ditentukan sendiri oleh Nasabah. 2.5.2. Nasabah akan mendapatkan bunga untuk setiap Dream Saver. Informasi mengenai bunga Dream Saver dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits. 2.5.3. Nasabah dapat membuat hingga maksimal 5 (lima) Dream Saver. 2.5.4. Nasabah dapat menentukan saldo awal mulai Rp1 (satu rupiah). 2.5.5. Nasabah dapat melakukan penarikan saldo tabungan Dream Saver kapan pun tanpa dikenakan penalti. 2.5.6. Nasabah dapat melakukan penarikan seluruh uang di Dream Saver tanpa saldo mengendap. 2.5.7. Proses membuat, mengelola, dan menarik uang di Dream Saver dapat Nasabah lakukan kapan saja dari Aplikasi Jenius.
--	---

	2.5.8. Informasi mengenai Dream Saver dapat diakses melalui www.jenius.com/app/save/dream-saver. 2.6. Cash Cow 2.6.1. Cash Cow adalah rekening tambahan dalam bentuk tabungan yang diisi digunakan untuk menampung <i>reward</i> dana yang diperoleh dari program promosi dan/atau penawaran khusus dan/atau saat melakukan transaksi menggunakan fitur Bayar & Nabung Jenius. 2.6.2. Rekening Cash Cow otomatis terbentuk jika Nasabah memperoleh dana dari penawaran khusus atau saat melakukan transaksi menggunakan fitur Bayar & Nabung Jenius. 2.6.3. Bunga Cash Cow yang akan diterima oleh Nasabah menyesuaikan dengan ketentuan yang berlaku. Informasi suku bunga Cash Cow dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits. 2.6.4. Nasabah tidak dapat melakukan <i>top up</i> Cash Cow secara langsung dari Saldo Aktif. 2.6.5. Nasabah dapat melakukan penarikan saldo tabungan Cash Cow kapan pun tanpa dikenakan penalti. 2.6.6. Nasabah dapat melakukan penarikan seluruh uang di Cash Cow tanpa saldo mengendap. 2.6.7. Proses menarik uang dari Cash Cow dapat Nasabah lakukan kapan saja dari Aplikasi Jenius. 2.6.8. Informasi mengenai Cash Cow dapat diakses melalui www.jenius.com/app/save/cash-cow. 2.7. Transfer Uang 2.7.1. Transfer Uang adalah fitur yang digunakan untuk mengirim uang (transfer) ke penerima (perorangan/non per orangan) ke rekening sesama Bank atau ke bank lain, yang dapat dieksekusi seketika atau secara berulang dengan periode penjadwalan yang dipilih oleh Nasabah pada menu penjadwalan/berulang. 2.7.2. "Penerima" adalah rekening tujuan pengiriman uang, dapat berupa rekening Jenius, rekening bank lain, atau <i>virtual account</i>. 2.7.3. Informasi terkait limit dan biaya transfer yang dikenakan kepada Nasabah dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits. 2.7.4. Nasabah tidak dikenakan biaya jika rekening penerima adalah pengguna Jenius atau pemilik rekening Bank. 2.7.5. Transfer terjadwal adalah fitur yang digunakan untuk mengirim uang (transfer) perorangan ke sesama bank atau ke bank lain, yang otomatis berulang pada hari atau tanggal tertentu. Transaksi dapat diatur untuk berulang hingga batas waktu yang ditentukan. 2.7.6. Nasabah bertanggung jawab memeriksa secara berkala transaksi yang sudah dijadwalkan, apabila terdapat perbedaan limit dan biaya transfer antara transaksi saat penjadwalan dengan transaksi saat dijalankan,
--	--

	maka limit dan biaya transfer mengikuti ketentuan pada saat transaksi dijalankan. 2.7.7. Transfer terjadwal mengikuti ketentuan limit dan biaya transfer yang dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits. 2.7.8. Moneymoji adalah pesan animasi yang dapat dipilih dan dikirimkan oleh Nasabah kepada Penerima ketika mengirim uang ke sesama rekening Jenius. 2.7.9. Informasi mengenai Transfer Uang dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/send-it. 2.8. Top Up e-Wallet 2.8.1. Top Up e-Wallet adalah fitur untuk melakukan <i>top up</i> saldo keberbagai penyelenggara dompet elektronik (e-wallet), dan menyimpan ID e-Wallet yang berupa kartu fisik dan tanpa kartu fisik. 2.8.2. “e-Wallet” adalah layanan elektronik berupa dompet digital yang diterbitkan oleh lembaga keuangan/perbankan yang berfungsi untuk mengirim, menerima, dan menyimpan uang serta sebagai instrumen pembayaran. 2.8.3. Untuk <i>top up</i> e-Wallet yang menggunakan kartu fisik, pengisian saldo dapat dilakukan dengan cara kartu di-<i>tap</i> (ditempel) ke perangkat Nasabah, dimana Jenius akan mengakses data informasi yang terdapat di dalam kartu e-Wallet tersebut. 2.8.4. Untuk <i>top up</i> e-Wallet tanpa kartu fisik, pengisian saldo dapat langsung ditransfer ke saldo e-Wallet nasabah. Fitur ini didukung oleh kerja sama secara koneksi langsung dengan penerbit dompet digital, penerbit <i>e-money</i> atau dengan aggregator atau dengan menggunakan <i>virtual account</i>. 2.8.5. Simpan e-Wallet adalah fitur untuk menyimpan ID e-Wallet guna mempermudah <i>top-up</i> berikutnya. 2.8.6. Informasi terkait limit dan biaya <i>top-up</i> e-wallet yang dikenakan kepada Nasabah dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits. 2.8.7. Informasi mengenai Top Up e-Wallet dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/e-wallet. 2.9. Bayar Tagihan 2.9.1. Bayar Tagihan adalah fitur untuk melakukan pembayaran tagihan rutin (<i>biller</i>) seperti tagihan listrik, air, telepon, kartu kredit, dll, termasuk pembelian/<i>top-up</i> pulsa dan paket data. 2.9.2. Sumber dana yang dapat digunakan untuk Bayar Tagihan adalah dari Saldo Aktif Nasabah. 2.9.3. Simpan tagihan adalah fitur untuk menyimpan ID tagihan guna mempermudah pembayaran tagihan berikutnya.
--	--

	2.9.4. Informasi terkait limit dan biaya transaksi yang dikenakan kepada Nasabah untuk Bayar Tagihan dapat diakses di www.jenius.com/rates-and-limits. 2.9.5. Informasi mengenai Bayar Tagihan dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/tagihan. 2.10. Jenius QR 2.10.1. Jenius QR adalah fitur pembayaran pada merchant menggunakan metode kode QR dengan standar QRIS. 2.10.2. Transaksi QRIS dapat dilakukan di <i>merchant offline/online</i> dan dapat dilakukan secara domestik di seluruh Indonesia dan di negara lain yang telah tersedia di Aplikasi Jenius. 2.10.3. Untuk melakukan transaksi QRIS, Nasabah dapat membuka menu Scan QR di Aplikasi Jenius dan mengarahkan kamera ke QRIS merchant atau mengunggah foto QRIS merchant yang tersimpan di galeri perangkat (<i>Merchant Presented Mode / QRIS MPM</i>). Selain itu, Nasabah juga dapat melakukan transaksi pembayaran melalui QRIS dengan menampilkan Kode QR di Aplikasi Jenius (<i>Customer Presented Mode / QRIS CPM</i>) yang akan dipindai oleh merchant ketika melakukan pembayaran. 2.10.4. Nasabah hanya dapat menggunakan mata uang Indonesia Rupiah ketika melakukan transaksi Jenius QR di negara lain. Nasabah tidak diperkenankan menggunakan saldo di luar mata uang Indonesia Rupiah. 2.10.5. Jika terdapat pengembalian dana pada transaksi Jenius QR di luar negeri, maka dana yang dikembalikan akan mengikuti nilai tukar yang berlaku pada saat pengembalian dana terjadi. 2.10.6. Nilai tukar yang berlaku saat transaksi atau pengembalian dana Jenius QR di negara lain, tidak mengikuti nilai tukar Jenius. Nilai tukar yang digunakan ditentukan oleh lembaga yang ditunjuk oleh Bank Indonesia. 2.10.7. Seluruh transaksi Jenius QR tercatat di menu Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif dan e-Statement. 2.10.8. Nasabah dapat memilih sumber dana selain dari rekening utama (jika ada) untuk transaksi Jenius QR. 2.10.9. Informasi mengenai Jenius QR serta biaya dan detail lainnya dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/jenius-qr. 2.11. Bayar & Nabung 2.11.1. Bayar & Nabung adalah fitur untuk menabung ke Cash Cow dengan cara melakukan transaksi tertentu di Aplikasi Jenius. 2.11.2. Fitur Bayar & Nabung akan tersedia ketika nasabah akan melakukan transaksi QRIS dengan metode Merchant Presented Mode (MPM) & Bayar Tagihan pada halaman konfirmasi pembayaran.
--	---

	2.11.3. Fitur Bayar & Nabung akan tersedia ketika nasabah akan melakukan transaksi QRIS & Bayar Tagihan pada halaman konfirmasi pembayaran. 2.11.4. Dana yang ditabung ke rekening Cash Cow senilai dengan transaksi yang dilakukan Nasabah. 2.11.5. Bila Saldo Aktif Pengguna cukup untuk bertransaksi tetapi tidak cukup untuk Bayar & Nabung, maka transaksi Pengguna Jenius akan tetap berhasil. 2.11.6. Dana yang ditabung Nasabah menggunakan fitur Bayar & Nabung akan masuk ke dalam rekening Cash Cow. 2.11.7. Nominal transaksi Bayar & Nabung serta kuota maksimum dapat diakses melalui https://www.jenius.com/rates-and-limits. 2.12. Jenius Pay 2.12.1. Jenius Pay adalah metode pembayaran belanja online pada <i>merchant</i> dengan menggunakan input identitas \$Cashtag Nasabah. 2.12.2. Mekanisme pembayaran dengan Jenius Pay yaitu Nasabah memasukkan \$Cashtag-nya di aplikasi/situs <i>merchant</i>, lalu Nasabah akan menerima notifikasi di Aplikasi Jenius tentang permintaan pembayaran Jenius Pay. Nasabah kemudian dapat menerima/menolak permintaan pembayaran tersebut. 2.12.3. Nasabah dapat menggunakan Flexi Cash sebagai sumber dana pembayaran Jenius Pay untuk pembayaran dengan skema cicilan. 2.12.4. Informasi mengenai Jenius Pay dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/jenius-pay. 2.13. Pay Me 2.13.1. Pay Me adalah fitur untuk mengirim permintaan uang ke sesama pengguna Jenius. 2.13.2. Nasabah dapat mengirim permintaan Pay Me dengan memasukkan \$Cashtag penerima permintaan, melacak apakah permintaan uang sudah dibayar, dan mengirim pengingat kepada penerima permintaan jika dibutuhkan. 2.13.3. Informasi mengenai Pay Me dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/pay-me. 2.14. Split Bill 2.14.1. Split Bill adalah fitur untuk membagi tagihan dari transaksi yang dilakukan di Jenius atau transaksi yang tidak dilakukan di Jenius dan mengirimkan permintaannya ke sesama pengguna Jenius. 2.14.2. Fitur Split Bill akan melakukan penghitungan pembagian tagihan Nasabah secara otomatis dan melacak status penagihan (apakah masih tertunda, ditolak, atau sudah dibayar). 2.14.3. Informasi mengenai Split Bill dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/split-bill.
--	---

	2.15. Moneytory 2.15.1. Moneytory adalah buku harian keuangan yang mencatat pengeluaran dan pemasukan Nasabah untuk membantu Nasabah dalam menata <i>cashflow</i>. 2.15.2. Semua transaksi yang dilakukan dengan Saldo Aktif akan tercatat di Moneytory dan Nasabah dapat mengatur kategori transaksi. 2.15.3. Nasabah dapat melihat Ringkasan & Highlights Moneytory yang mudah dipahami. 2.15.4. Nasabah dapat mencari dan mengganti kategori transaksi di Moneytory. 2.15.5. Nasabah dapat memilih periode pencatatan di Moneytory sesuai kebutuhan. 2.15.6. Informasi mengenai Moneytory dapat diakses melalui www.jenius.com/app/control/moneytory. 2.16. Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif 2.16.1. Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif adalah fitur untuk mencatat seluruh transaksi uang masuk/uang keluar di Saldo Aktif, serta mencatat semua transaksi terjadwal dan daftar permintaan uang yang telah Nasabah kirim. 2.16.2. Nasabah dapat melihat histori transaksi dengan mata uang rupiah dan mata uang asing. 2.16.3. Terdapat fitur pencarian dan fitur filter untuk menelusuri transaksi berdasarkan nama, nominal, atau kategorinya. 2.16.4. Nasabah dapat mengunduh Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif dalam bentuk PDF dan mengirimkannya ke <i>email</i>, SMS, atau aplikasi <i>chatting</i> jika diperlukan. 2.16.5. Informasi mengenai Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif dapat diakses melalui www.jenius.com/app/control/in-out. 2.17. e-Statement 2.17.1. e-Statement adalah rekening koran yang berisi seluruh catatan transaksi keuangan yang Nasabah lakukan di Aplikasi Jenius maupun Kartu Debit Jenius yang dapat dilihat dan diunduh dari Aplikasi Jenius. 2.17.2. Nasabah dapat mengunduh e-Statement dalam bentuk PDF dan mengirimkannya ke <i>email</i>, SMS, atau aplikasi <i>chatting</i> jika diperlukan. 2.17.3. e-Statement tersedia untuk Nasabah unduh mulai tanggal 5 setiap bulannya. 2.17.4. Informasi mengenai e-Statement dapat diakses melalui www.jenius.com/app/control/e-statement.
	3. Persyaratan dan Tata Cara 3.1. Sejumlah persyaratan berikut harus dipenuhi agar dapat mendaftar Jenius:

	3.1.1. Berusia 17 (tujuh belas) tahun atau lebih, 3.1.2. Memiliki wewenang untuk mengambil tindakan hukum menandatangani perjanjian mengikat dengan Bank dan tidak dilarang untuk melakukannya berdasarkan hukum yang berlaku, dan 3.1.3. Warga Negara Indonesia. 3.2. Pendaftaran hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi Jenius yang dapat diunduh melalui App Store (Apple) dan Google Play Store. Dengan demikian, (calon) Nasabah harus memiliki <i>smartphone</i> dengan kriteria minimum yang dipersyaratkan oleh Bank dan memiliki alamat surel, nomor ponsel Indonesia yang aktif dan valid agar dapat menerima kode verifikasi yang dikirim oleh Bank. 3.3. Sebagai bagian dari proses pendaftaran, informasi Kartu Tanda Penduduk (KTP) dalam bentuk foto asli harus diunggah dan diajukan pada Bank dengan menggunakan kamera <i>smartphone</i> dengan Aplikasi Jenius. Apabila Nasabah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), informasi NPWP juga dapat disampaikan oleh Nasabah kepada Bank melalui aplikasi Jenius. 3.4. Nasabah harus melakukan verifikasi wajah melalui fitur Pengenalan Wajah pada proses pendaftaran. Foto yang diambil pada Pengenalan Wajah akan digunakan dalam proses verifikasi data Nasabah yang dilakukan oleh Bank. Dalam hal Nasabah tidak dapat melakukan Pengenalan Wajah karena kendala sistem, koneksi, dan/atau perangkat, Nasabah harus melakukan verifikasi secara tatap muka dengan <i>video call</i> atau dengan mengunjungi <i>Booth</i> Jenius. 3.5. Sebagai prasyarat, Nasabah wajib memberikan alamat <i>email</i> dan nomor <i>handphone</i> aktif miliknya sendiri yang memiliki kapasitas memadai untuk menerima pesan yang dikirim oleh Jenius. Bank tidak bertanggung jawab atas keabsahan, kepemilikan, aktivitas, dan kapasitas alamat <i>email</i> dan nomor <i>handphone</i> tersebut. 3.6. Setelah proses pendaftaran diselesaikan, Rekening Utama akan dibuka oleh Bank dan belum berstatus aktif. Bank akan melakukan proses verifikasi sesuai dengan ketentuan Bank dan hukum serta perundangan yang berlaku. Jika pembukaan Rekening Utama disetujui, Nasabah akan mendapatkan notifikasi yang menginformasikan Rekening Utama aktif. Seluruh transaksi, termasuk penarikan dan/atau transfer keluar dari Rekening Utama hanya dapat dilakukan setelah rekening berstatus aktif. 3.7. Jika permohonan pembukaan Rekening Utama ditolak setelah proses verifikasi oleh Bank, maka Rekening Utama akan ditutup secara otomatis dan Nasabah akan menerima pemberitahuan berupa surel/<i>email</i> notifikasi. Jika terdapat dana dalam Rekening Utama, termasuk di Flexi Saver, Dream Saver, e-Card, dan fasilitas lainnya, Bank akan mengembalikan seluruh jumlah dana yang ada (tanpa ada biaya dan/atau tanpa bunga) dengan
--	--

	mentransfer dana tersebut ke rekening milik Nasabah di Bank atau bank lain yang ditentukan oleh Nasabah (ada biaya yang timbul atas pemindahan dan/atau tanpa bunga). Bank akan menghubungi Nasabah melalui <i>email</i> dan/atau telepon untuk memperoleh informasi rekening tersebut. 3.8. m-Card (kartu debit) dapat diajukan dengan minimum saldo Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah) di rekening. Kartu akan dikirimkan oleh pihak Bank melalui pos atau layanan kurir yang ditunjuk oleh Bank ke alamat yang didaftarkan oleh Nasabah saat proses pendaftaran atau diambil langsung jika pendaftaran Jenius dilakukan di <i>Booth</i> Jenius. 3.9. Sebagai bagian dari kewajiban Bank untuk memastikan Nasabah yang memiliki kartu debit harus memiliki paling sedikit 1 (satu) kartu debit berlogo GPN, maka saat pengajuan m-Card, Nasabah akan ditanyakan mengenai kepemilikan kartu debit berlogo GPN. Apabila nasabah menyatakan belum memiliki kartu debit berlogo GPN, maka Bank akan otomatis mengirimkan kartu debit berlogo GPN (x-Card jaringan GPN). 3.10. Setelah menerima m-Card, Nasabah wajib menggunakan Aplikasi Jenius untuk mengaktifkan kartu dan membuat PIN Kartu sebelum kartu tersebut dapat digunakan di Aplikasi Jenius, ATM Bank dan ATM yang termasuk dalam jaringan Bersama/Prima/Visa/GPN. Jika karena satu dan lain hal Nasabah melakukan pemblokiran m-Card, permintaan untuk kartu pengganti secara otomatis akan diajukan dan kartu pengganti akan dikirimkan melalui pos atau layanan kurir yang ditunjuk oleh Bank ke alamat yang didaftarkan. 3.11. m-Card (atau kartu penggantinya yang diterbitkan oleh Bank) juga berfungsi sebagai tanda bukti kepemilikan atas rekening Nasabah. Jika m-Card hilang maka Nasabah dapat melakukan pemblokiran kartu melalui Aplikasi Jenius atau menghubungi layanan SMBCI Care. Segala transaksi yang terjadi sebelum proses pemblokiran dan pelaporan kehilangan atau kecurian secara sah diterima oleh Bank sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah. m-Card akan berakhir atau tidak berlaku jika Rekening Utama Nasabah ditutup sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank. 3.12. m-Card, x-Card dan e-Card dapat dipergunakan sebagai alat pembayaran untuk bertransaksi di seluruh <i>merchant</i> yang tergabung dalam jaringan Visa, GPN dan Debit Prima/Bersama. 3.13. Transaksi kartu debit dapat terhubung dengan rekening Rupiah atau rekening Mata Uang Asing yang disediakan oleh Bank dan dapat diatur oleh Nasabah. Transaksi yang melibatkan pertukaran mata uang asing akan dibebankan setelah dikonversikan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan Bank/<i>Partner</i> Bank. Nasabah wajib memastikan kartu debit dalam kondisi aktif ketika melakukan transaksi dengan kartu debit.
--	--

	3.14. Jika terjadi pengembalian dana pada transaksi m-Card/x-Card/e-Card dengan mata uang asing, maka pengembalian dana akan dilakukan dalam mata uang asal atau mata uang Rupiah Indonesia, dan mengikuti nilai tukar yang berlaku pada saat pengembalian dana terjadi. 3.15. Jika terjadi kekurangan dana saat transaksi m-Card/x-Card/e-Card, Bank berhak untuk melakukan pendebitan atas kekurangan dana tersebut dalam mata uang Indonesia Rupiah. 3.16. Jika Nasabah tidak memiliki dana yang mencukupi untuk dilakukan pendebitan, Bank berhak untuk menahan dana di rekening Nasabah sesuai dengan nominal transaksi yang ditagihkan. 3.17. Transaksi penarikan tunai dengan menggunakan jaringan selain jaringan ATM Bank (seperti Jaringan ATM Bersama, ATM Prima maupun Visa Plus) akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan Bank. 3.18. Nasabah dapat menerima transfer masuk dari sesama rekening Jenius atau dari bank atau institusi lain (domestik atau internasional). Jika terdapat perbedaan mata uang dari instruksi transaksi yang diterima Bank, maka Bank akan mengonversi ke mata uang rekening tujuan Nasabah penerima di Jenius (sesuai dengan nilai tukar yang berlaku di Bank). 3.19. Dalam hal Nasabah melakukan pemindahan atau penarikan dana menggunakan mata uang yang berbeda dari denominasi Rekening asal pada Aplikasi Jenius, Bank berhak melakukan konversi mata uang berdasarkan instruksi transaksi yang dilakukan oleh Nasabah. Proses konversi tersebut menggunakan kurs atau nilai tukar yang berlaku di Bank dan diinformasikan secara transparan pada Aplikasi Jenius saat Nasabah melakukan konfirmasi transaksi. Nasabah memahami, menerima, dan bertanggung jawab penuh atas segala risiko fluktuasi nilai tukar mata uang yang timbul sehubungan dengan konversi transaksi tersebut 3.20. Dengan melaksanakan transaksi melalui Aplikasi Jenius, Nasabah menyetujui bahwa seluruh komunikasi dan instruksi elektronik dari Nasabah yang diterima dan tersimpan pada sistem perbankan Bank merupakan Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik yang sah serta mengikat secara hukum sebagai alat bukti yang dapat dipertanggungjawabkan. Segala risiko, kerugian, atau tuntutan yang timbul akibat pelaksanaan instruksi yang sah dari akun Nasabah menjadi tanggung jawab Nasabah, kecuali jika kerugian atau kesalahan eksekusi tersebut disebabkan oleh kegagalan sistem, kesalahan, atau kelalaian pihak Bank berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku. 3.21. Pendebitan dan pengkreditan rekening dilakukan dengan penyetoran/penarikan tunai, transfer dana masuk/keluar, transaksi kartu debit, atau dengan cara serupa lainnya yang disediakan oleh Bank, yang akan dieksekusi berdasarkan instruksi Nasabah melalui Aplikasi Jenius.
--	--

	3.22. Feesible akan dikenakan kepada seluruh Nasabah setiap bulannya. Besaran Feesible dapat dilihat pada situs www.jenius.com/rates-and-limits dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu dari Bank sesuai ketentuan yang berlaku. 3.23. Rekening Utama adalah basis dari segala hubungan dengan Jenius, dan jika Rekening Utama ditutup, maka rekening tambahan dan layanan lain yang terkait rekening Jenius juga akan turut ditutup. 3.24. Penutupan rekening dapat dilaksanakan oleh Nasabah dengan menghubungi Layanan Nasabah (SMBCI Care), <i>Booth</i> Jenius dan/atau Aplikasi Jenius. 3.25. Penutupan rekening dapat dilaksanakan oleh Bank secara otomatis terhadap rekening tabungan (rekening utama dan rekening tambahan) dengan total saldo 0 (Nihil) dalam kurun waktu paling lama 6 (enam) bulan berturut-turut sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Rekening tabungan (rekening utama dan rekening tambahan) dengan total saldo 0 (nihil) namun memiliki fasilitas pinjaman, dan/atau produk investasi SMBC Indonesia akan dikecualikan dari penutupan secara otomatis. 3.26. Jika tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari, maka otomatis pada hari ke-361 (tiga ratus enam puluh satu) Nasabah tidak akan dapat melakukan transaksi penarikan (debit) (status rekening tidak aktif). 3.27. Jika status Rekening Tidak Aktif dan tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 1.800 (seribu delapan ratus) hari dari status Rekening Aktif, maka otomatis dihari ke-1.801 (seribu delapan ratus satu) Nasabah tidak dapat melakukan transaksi debit dan kredit (status rekening menjadi dormant). 3.28. Untuk mengaktifkan kembali (reaktivasi) rekening dengan status rekening tidak aktif, Nasabah diwajibkan melakukan login ke aplikasi Jenius dan mengajukan proses pengaktifan kembali serta melakukan konfirmasi pengkinian data. 3.29. Untuk mengaktifkan kembali (reaktivasi) rekening dengan status rekening dormant, Nasabah diwajibkan datang ke cabang Bank dan mengajukan proses pengaktifan kembali. 3.30. Bank akan memproses pengajuan pengaktifan kembali rekening sesuai ketentuan yang berlaku. Bank berhak untuk menutup, memblokir, atau membekukan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di Bank, sekaligus membebaskan biaya administrasi penutupan rekening dan biaya-biaya lain yang berlaku pada Bank, antara lain jika: 3.30.1. Salah satu rekening yang dimiliki Nasabah diduga Bank telah disalahgunakan, meliputi tetapi tidak terbatas pada mengakomodasi atau/akan/telah digunakan untuk menampung hasil tindak pidana atau aktivitas ilegal lainnya termasuk judi <i>online</i>,
--	---

	investasi ilegal, penipuan, narkoba, yang terkait dengan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah termasuk yang menimbulkan kerugian bagi masyarakat, pihak lain, dan/atau Bank. 3.30.2. Nasabah memberikan data/informasi yang dianggap mencurigakan oleh Bank dan/atau memberikan data/informasi palsu/tidak valid/tidak lengkap, dan/atau tidak bersedia memberikan data/informasi apa pun yang diminta oleh Bank sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku. Nasabah terkena sanksi <i>screening</i> berdasarkan peraturan yang berlaku di Bank dan/atau sanksi <i>screening</i> pada negara penerima. 3.30.3. Profil data Nasabah identik dengan Daftar Teroris dan Terduga Teroris (DTTOT) dan Daftar proliferasi senjata pemusnah masal. 3.30.4. Terdapat permintaan tertulis dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Kantor Pajak, atau lembaga berwenang lainnya sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku atau untuk memenuhi kewajiban/utang yang belum diselesaikan oleh Nasabah kepada Bank. 3.30.5. Karena suatu hal yang diperkenankan oleh ketentuan, Bank tidak lagi menyediakan produk rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan tertentu. 3.31. Jika Bank menggunakan kewenangannya untuk menutup, memblokir, atau membekukan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di Bank, sekaligus membebaskan biaya administrasi penutupan rekening dan biaya-biaya lain yang berlaku pada Bank, karena alasan yang disebutkan pada pasal 3 ayat 3.27, Bank dapat membatasi akses Nasabah ke rekening dan saldo yang tersisa. Dalam alasan yang disebutkan diatas atau ketika diwajibkan oleh hukum, Nasabah tidak diperbolehkan untuk menarik atau mentransfer dana hingga hal tersebut diselesaikan sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku di Bank. Bank berhak untuk tidak menyampaikan alasan penolakan, kecuali diatur lain oleh peraturan perundang-undangan. 3.32. Jika Nasabah: 3.32.1. meninggal dunia, 3.32.2. dinyatakan pailit, 3.32.3. gagal bayar atau wan prestasi, 3.32.4. di bawah perwalian karena alasan tertentu, 3.32.5. tidak memiliki hak untuk mengatur, mengelola, atau memiliki kekayaan, maka Rekening hanya dapat ditutup/dicairkan dan saldo yang tersisa akan dibayarkan kepada pihak yang ditunjuk/pewaris/pengganti hak yang sah sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku serta persyaratan
--	---

	yang ditetapkan oleh Bank. Bank dengan ini berhak memeriksa kelengkapan serta keabsahan dokumen yang diserahkan. 3.33. Apabila terjadi perselisihan antara Nasabah dengan pihak ketiga, dan/atau antara Nasabah dengan pihak yang ditunjuk dan/atau antara para pihak yang mengaku ahli waris Nasabah maka Bank berhak untuk tidak melakukan pembayaran kepada siapa pun sampai adanya penyelesaian antara para pihak yang terkait atau sesuai keputusan pengadilan yang telah berkekuatan tetap. 3.34. Rekening Utama, dan m-Card hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan atau dialihkan dalam bentuk apa pun dan dengan cara apa pun kepada pihak lain. Namun x-Card dapat diberikan dan digunakan orang lain yang disetujui oleh Nasabah, dan Nasabah wajib bertanggung jawab atas timbulnya segala penyalahgunaan atas x-Card dimaksud. 3.35. Nasabah hanya diperbolehkan memiliki satu perangkat yang terhubung ke akun aktif. 3.36. Nasabah tidak diperkenankan memindahtangankan penggunaan Aplikasi Jenius kepada pihak mana pun dan tidak dapat menggunakan Aplikasi Jenius untuk kepentingan Nasabah selain melakukan transaksi dan/atau menerima layanan yang disediakan oleh Bank pada Aplikasi Jenius. Nasabah bertanggung jawab secara hukum atas penyalahgunaan akibat pemindahtanganan penggunaan Aplikasi Jenius dimaksud. 3.37. Nasabah tidak diperkenankan memanipulasi, meng-copy, dan/atau melakukan tindakan yang mengakibatkan perubahan sistem Aplikasi Jenius yang terdaftar pada sistem Bank.
	4. Informasi Keamanan 4.1. Informasi keamanan berupa Nama Pengguna (<i>Username</i>), OTP (<i>One Time Password</i>), Kata Sandi (<i>Password</i>), PIN Perangkat, PIN Kartu dan data biometrik (seluruhnya disebut “Faktor Autentikasi”) merupakan data rahasia yang bersifat Pribadi dan mutlak berada di bawah penguasaan Nasabah yang akan dibutuhkan untuk Login, aktivasi perangkat, dan mengeksekusi setiap transaksi Nasabah, sebagai bentuk otentikasi. Nasabah bertanggungjawab penuh atas keamanan penggunaan, dan kerahasiaan seluruh Faktor Autentikasi serta Aplikasi Jenius miliknya. Nasabah wajib memastikan penggunaan Kata Sandi (<i>Password</i>) dan PIN yang kuat, serta dilarang menggunakan kombinasi yang mudah ditebak atau elemen informasi diri (termasuk namun tidak terbatas pada tanggal lahir atau alamat). Segala bentuk penyalahgunaan akun, transaksi yang tidak sah, atau kebocoran informasi yang disebabkan oleh pengungkapan Faktor Autentikasi kepada pihak lain, kelalaian dalam menjaga perangkat, atau

	penggunaan kombinasi identitas pribadi yang mudah ditebak sebagaimana dimaksud dalam ayat ini, dikategorikan sebagai Kelalaian Mutlak Nasabah (<i>Customer Gross Negligence</i>). Bank menyediakan fitur batasan transaksi standar (<i>default limit</i>) untuk kemudahan bertransaksi tanpa memerlukan Kata Sandi (<i>Password</i>) tambahan, sesuai dengan ketentuan limit yang tercantum pada www.jenius.com/rates-and-limits. Nasabah dapat menyesuaikan nilai batasan tersebut secara mandiri melalui Aplikasi Jenius. Nasabah memahami dan menyetujui bahwa setiap instruksi transaksi yang dieksekusi dalam batas nilai yang diatur sendiri oleh Nasabah tersebut dianggap sebagai instruksi yang sah dan mengikat yang dilakukan oleh Nasabah, sehingga seluruh risiko hukum dan finansial yang timbul menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya, kecuali dapat dibuktikan adanya kesalahan sistem atau kegagalan pengamanan teknologi informasi pada pihak Bank berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku. 4.2. Informasi keamanan akan menjadi rahasia di bawah tanggung jawab Nasabah dan tidak diserahkan kepada pihak siapa pun termasuk pegawai Bank baik melalui media telepon, WhatsApp, <i>email</i>, atau media komunikasi lainnya, karena informasi tersebut memiliki keberlakuan setara dengan instruksi tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah, dan akan diperlakukan sebagai otorisasi eksplisit oleh Nasabah agar Bank melaksanakan transaksi melalui Aplikasi Jenius. 4.3. Bank dibebaskan dari segala bentuk kewajiban ganti rugi, tanggung jawab, tuntutan, atau gugatan hukum, baik dari Nasabah maupun pihak ketiga mana pun, atas setiap transaksi yang tereksekusi pada Aplikasi Jenius sebelum Bank menerima laporan pemblokiran resmi dari Nasabah melalui kanal pengaduan resmi yang disediakan Bank. Pembebasan tanggung jawab Bank ini berlaku sepanjang Bank telah mengeksekusi instruksi transaksi sesuai dengan verifikasi Faktor Autentikasi yang sah dan tidak ditemukan adanya kegagalan sistem keamanan teknologi informasi pada pihak Bank. 4.4. Dalam penggunaan Login dengan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> di Aplikasi Jenius, Nasabah harus: 4.4.1. menjadi Nasabah Bank dan pengguna valid dari Jenius, 4.4.2. telah mengunduh Aplikasi Jenius di <i>smartphone</i> miliknya, 4.4.3. mempunyai setidaknya satu <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> yang terdaftar di <i>smartphone</i>. 4.5. Jika Nasabah ingin melakukan Login menggunakan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i>, Nasabah harus mengaktifkan layanan ini di saat awal Login pertama setelah berhasil membuat Rekening Utama atau dari menu pengaturan profil di dalam Aplikasi Jenius.
--	---

	4.6. Setelah fitur <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> diaktifkan, Nasabah dapat melakukan Login dan mengakses rekening dengan menggunakan <i>biometric scanner</i> yang terdapat di <i>smartphone</i> Nasabah. 4.7. Bank tidak bertanggung jawab atas adanya penyalahgunaan dari pihak lain yang <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i>-nya turut terdaftar dalam <i>smartphone</i> Nasabah. 4.8. Nasabah dapat menonaktifkan fitur Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> setiap saat melalui menu Profile & Settings yang tersedia di Aplikasi Jenius. 4.9. Nasabah mengetahui bahwa Bank tidak menanggung atau menjamin, baik secara langsung maupun tidak langsung, terkait dengan penggunaan Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> dan atau Aplikasi Jenius, yang disebabkan oleh, namun tidak terbatas pada: 4.9.1. Tahapan Login menggunakan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> atau Aplikasi Jenius telah memenuhi persyaratan; atau 4.9.2. Login menggunakan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> atau Aplikasi Jenius akan selalu tersedia, dapat diakses ataupun berfungsi dengan jaringan infrastruktur, sistem atau layanan lain yang Bank tawarkan dari waktu ke waktu. Namun, apabila Nasabah tidak sependapat dengan hal tersebut maka Nasabah dapat mengajukan pengaduan sebagaimana pasal 12. 4.10. Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang dialami Nasabah sehubungan dengan Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> (baik secara sengaja atau tidak sengaja) atau menggunakan Aplikasi Jenius, bahkan jika Bank telah memberitahukan kemungkinan kerugian yang dialami, termasuk timbulnya kerugian dari: 4.10.1. pelanggaran ketentuan Bank terkait proses Login menggunakan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> Aplikasi Jenius. 4.10.2. terjadinya suatu proses akses yang tidak terotorisasi dan/atau penggunaan dari perangkat elektronik secara tidak sah. 4.10.3. penggunaan dalam segala bentuk oleh pihak lain terhadap informasi atau data yang berhubungan dengan Nasabah karena menggunakan Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> Aplikasi Jenius dan/atau diperoleh dari penggunaan Nasabah ketika <i>Sign in</i> melalui Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> atau melalui Aplikasi Jenius. 4.10.4. akses ke Aplikasi Jenius dengan Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> oleh pihak lain selain Nasabah. 4.10.5. segala kejadian diluar pengendalian Bank atau karena penggunaan yang tidak wajar; dan/atau terjadinya keputusan atau penghentian pada saat Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> atau Aplikasi Jenius.
--	--

	4.11. Bank akan mengajukan proses verifikasi yang memenuhi standar Bank untuk memungkinkan Nasabah melakukan transaksi keuangan dan/atau nonkeuangan. 4.12. Sepanjang Bank telah melaksanakan transaksi sesuai dengan instruksi dan verifikasi Faktor Autentikasi yang sah dari akun Nasabah, maka setiap konsekuensi finansial, risiko, atau kerugian yang timbul merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Bank tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atau ganti rugi atas tuntutan, klaim, atau gugatan dari Nasabah maupun pihak ketiga mana pun yang timbul dari pelaksanaan instruksi tersebut, kecuali jika dapat dibuktikan bahwa kerugian tersebut terjadi akibat kesalahan nyata atau kelalaian operasional internal dari pihak Bank berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku. 4.13. Nasabah bertanggung jawab untuk memperoleh dan menggunakan perangkat lunak dan/atau peralatan yang diperlukan untuk dapat mengakses Aplikasi Jenius dengan risiko yang ditanggung Nasabah. 4.14. Nasabah juga bertanggung jawab atas kinerja dan keamanan (termasuk tanpa batasan mengambil semua langkah yang diperlukan untuk mencegah penggunaan atau akses yang tidak sah) dari setiap peralatan yang digunakan oleh Nasabah untuk mengakses Aplikasi Jenius. 4.15. Nasabah harus memastikan bahwa peralatan yang digunakan untuk mengakses Jenius bebas dari kegagalan elektronik, mekanik, data yang gagal atau terkorupsi, virus <i>bug</i> dan/atau perangkat lunak yang berbahaya/tidak diizinkan oleh penyedia layanan telekomunikasi, atau produsen atau vendor dari peralatan yang relevan. Ini termasuk: 4.15.1. Penggunaan perangkat <i>mobile</i> dan/atau Terminal Nasabah lainnya dengan perangkat lunak berupa <i>anti-virus</i> terbaru, <i>anti-malware</i> dan <i>firewall</i> yang tersedia dan perangkat lunak yang digunakan secara teratur selalu diperbarui dan dijalankan dengan <i>anti-virus signatures</i> terbaru. 4.15.2. Memastikan bahwa Nasabah tidak melakukan <i>jailbreak</i>, <i>root</i> atau memodifikasi perangkat <i>mobile</i> dan/atau Peralatan lainnya, atau mengunduh aplikasi yang tidak diizinkan karena hal ini dapat membuat perangkat lebih rentan terhadap virus dan <i>malware</i>. 4.16. Bank tidak bertanggung jawab atas kegagalan elektronik maupun mekanik, atau data yang terkorupsi, <i>virus</i>, <i>bug</i> dan/atau perangkat lunak yang berbahaya lainnya dari jenis apa pun yang mungkin timbul dari layanan yang disediakan oleh penyedia layanan internet yang relevan atau informasi penyedia layanan. 4.17. Nasabah bertanggung jawab untuk keamanan m-Card, e-Card, x-Card, dan kartu debit lainnya yang diterbitkan oleh Jenius, termasuk perlindungan dari pencurian dan penyalahgunaan.
--	--

	4.18. Kartu debit Jenius diterbitkan dengan validitas yang menunjukkan bulan dan tahun. Tanggal kedaluwarsa adalah hari terakhir dalam bulan dan tahun yang tercetak pada kartu. Setelah kartu debit tersebut kedaluwarsa, kartu tersebut akan dibatalkan dan Nasabah tidak lagi berhak untuk menyimpan atau menggunakannya. Nasabah harus menghancurkan kartu tersebut dengan cara mengguntingnya (termasuk <i>chip</i> dalam kartu tersebut) menjadi dua secara diagonal dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mencegah detail kartu disalahgunakan. 4.19. Bank hanya berkewajiban untuk melayani transaksi tunai (baik setoran maupun penarikan) hingga batas maksimum per hari melalui Cabang Bank berdasarkan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank. Penarikan tunai di ATM diperbolehkan hingga batas maksimum yang ditentukan oleh Bank. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat di situs kami di www.jenius.com/rates-and-limits. 4.20. Bank berhak dan berwenang penuh untuk menolak permohonan pemakaian atau membatalkan secara sepihak penggunaan <i>\$Cashtag</i> oleh Nasabah apabila nama <i>\$Cashtag</i> tersebut dinilai melanggar hukum, melanggar Hak Kekayaan Intelektual pihak lain, bertentangan dengan norma kesusilaan/ketertiban umum, menyerupai nama institusi resmi, atau terindikasi terkait dengan tindakan kecurangan (<i>fraud</i>)/aktivitas ilegal lainnya sesuai kebijakan internal Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas segala risiko, kerugian, atau klaim dari pihak mana pun yang timbul akibat penolakan atau pembatalan penggunaan <i>\$Cashtag</i> yang dilakukan sesuai dengan ketentuan ayat ini. Apabila Nasabah berkeberatan atas tindakan penolakan atau pembatalan tersebut, Nasabah dapat mengajukan sanggahan dan pengaduan resmi melalui mekanisme yang diatur dalam Pasal 12 Syarat dan Ketentuan ini.
	5. Pembukuan 5.1. Pencatatan setiap transaksi yang terjadi dalam seluruh rekening Bank, menjadi dasar bagi Bank, yang menyebabkan perubahan pada saldo, akan diberikan dalam format yang dianggap tepat oleh Bank. 5.2. Bank akan menerbitkan laporan bukti transaksi kepada Nasabah seperti, tapi tidak terbatas pada, resi transaksi dan/atau e-Statement yang dapat diunduh oleh Nasabah dari Aplikasi Jenius. 5.3. e-Statement akan diterbitkan secara bulanan (meliputi transaksi dari hari pertama hingga akhir bulan) dan tersedia pada Aplikasi Jenius. 5.4. Semua catatan, hasil print out, rekaman, sarana komunikasi, atau bukti lainnya dalam bentuk apa pun yang ada di Jenius saat proses verifikasi dan atas transaksi layanan digital yang dilakukan oleh Nasabah merupakan alat bukti yang sah dan mengikat Nasabah, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya. Data

	terkait transaksi layanan digital yang dilakukan oleh Nasabah akan disimpan pada Bank sesuai ketentuan yang berlaku. 5.5. Jika Bank tidak menerima pengaduan apa pun dari Nasabah atas informasi yang disampaikan pada e-Statement, dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kerja setelah Nasabah menerima e-Statement tersebut Nasabah dianggap setuju dengan informasi yang tercantum dalam e-Statement. 5.6. Kalkulasi bunga rekening: 5.6.1. Bank berhak untuk menetapkan tingkat suku bunga sesuai ketentuan perundangan yang berlaku, dan Nasabah akan diberitahukan dengan tepat waktu sesuai ketentuan yang berlaku. 5.6.2. Pajak penghasilan (PPh) atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pajak yang berlaku. 5.6.3. Bunga hanya diberikan untuk nasabah aktif Jenius (Nasabah yang memiliki akun aktif, dan belum di tutup).
	6. Jaminan Pemerintah 6.1. Saldo simpanan Nasabah di Jenius dijamin sesuai ketentuan dari Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 6.2 Simpanan dana Nasabah pada Jenius dijamin oleh LPS sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS. LPS tidak menjamin simpanan dengan suku bunga yang melebihi suku bunga yang ditetapkan oleh LPS 6.3 Simpanan dana Nasabah pada Jenius dijamin oleh LPS sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS. LPS tidak menjamin simpanan dengan suku bunga yang melebihi suku bunga yang ditetapkan oleh LPS 6.4 Bahwa sesuai dengan peraturan dan ketentuan LPS, maka simpanan dana Nasabah pada Jenius yang dijamin oleh LPS adalah terbatas pada simpanan yang meliputi nilai pokok simpanan dan bunga dengan jumlah maksimum tertentu serta dengan ketentuan maksimum tingkat suku bunga yang berlaku yang ditetapkan dari waktu ke waktu berdasarkan peraturan dan ketentuan LPS. 6.5 Untuk simpanan Nasabah yang meliputi nilai pokok simpanan dan bunga melebihi jumlah maksimum simpanan yang dijamin oleh LPS dan/atau apabila Nasabah menerima bunga simpanan efektif dari Jenius yang melebihi maksimum tingkat suku bunga penjaminan yang ditetapkan oleh LPS dari waktu ke waktu, maka simpanan Nasabah tersebut tidak termasuk dalam program penjaminan simpanan oleh LPS.
	7. Bahasa 7.1. Dalam hal Syarat dan Ketentuan ini tersedia dalam Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Inggris tersebut hanya bersifat sebagai terjemahan. Apabila ada perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks Bahasa Inggris, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan mengikat secara hukum.

	8. Hukum dan Yurisdiksi Yang Berlaku 8.1. Interpretasi dan implementasi Syarat dan Ketentuan ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Untuk hal-hal yang terkait dengan Syarat dan Ketentuan serta seluruh konsekuensinya, setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini antara Nasabah dengan Bank akan diselesaikan dengan cara musyawarah. 8.2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Nasabah dengan Bank, akan diselesaikan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan. 8.3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, dengan tidak mengurangi hak Bank untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia 8.4. Nasabah dan Bank sepakat untuk mengesampingkan ketentuan dalam Pasal 1266 Hukum Perdata Indonesia.
	9. Pernyataan dan Wewenang 9.1. Hak Nasabah meliputi: 9.1.1. mendapatkan keamanan dalam menggunakan produk dan/atau memanfaatkan layanan sesuai yang ditetapkan dalam ketentuan peraturan perundang-undangan dan/atau perjanjian; 9.1.2. memilih produk dan/atau layanan; 9.1.3. mendapatkan produk dan/atau layanan sesuai dengan penawaran yang dijanjikan dan/atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; 9.1.4. mendapatkan informasi mengenai produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses, dan tidak berpotensi menyesatkan; 9.1.5. didengar pendapat dan pengaduannya atas produk yang digunakan dan/atau layanan yang dimanfaatkan; 9.1.6. mendapatkan advokasi, perlindungan, dan upaya penyelesaian sengketa Konsumen sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; 9.1.7. mendapat edukasi keuangan; 9.1.8. diperlakukan atau dilayani secara benar;

	9.1.9. mendapatkan ganti rugi apabila produk dan/atau layanan yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian dan/atau ketentuan peraturan perundang- undangan; 9.1.10. membentuk asosiasi Konsumen; dan 9.1.11. hak lain yang diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan. 9.2. Kewajiban calon Nasabah dan/atau Nasabah meliputi: 9.2.1. membaca, memahami penjelasan informasi mengenai produk dan/atau layanan yang disampaikan oleh Bank sebelum menggunakan, membeli produk dan/atau layanan Bank; 9.2.2. membaca, memahami, dan melaksanakan dengan benar syarat dan ketentuan penggunaan produk dan/atau layanan; 9.2.3. beriktikad baik dalam penggunaan produk dan/atau layanan; 9.2.4. memberikan informasi dan/atau dokumen yang jelas, akurat, benar, dan tidak menyesatkan; 9.2.5. membayar sesuai dengan nilai/harga dan/atau biaya produk dan/atau layanan yang disepakati dengan Bank dan 9.2.6. mengikuti upaya penyelesaian Sengketa Pelindungan Konsumen sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. 9.3. Dalam hal calon Nasabah dan/atau Nasabah tidak melaksanakan kewajiban sebagaimana dimaksud diatas, Bank dapat melakukan: 9.3.1. penundaan; 9.3.2. pembatasan; 9.3.3. penolakan; 9.3.4. tidak memberikan pelayanan; dan/atau 9.3.5. denda sesuai dengan perjanjian, kepada calon Konsumen dan/atau Konsumen. 9.4. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa setiap data, deskripsi dan tanda tangan elektronik Nasabah pada aplikasi pembukaan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan yang digunakan oleh Nasabah, berbagai dokumen pendukung lain yang terkait dengan aplikasi pembukaan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan yang digunakan oleh Nasabah, serta tiap instruksi operasional Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah, serta wewenang yang diberikan oleh Nasabah pada pihak ketiga (jika ada) dan wewenang yang diberikan pada Bank adalah valid dan sah serta mengikat pada seluruh jenis Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah, kecuali jika dinyatakan lain. Nasabah diwajibkan untuk segera memberikan informasi pada Bank atas tiap perubahan nama, alamat, nomor telepon, NPWP dan hal lain yang menyimpang/berbeda dari data/deskripsi yang sebelumnya diberikan oleh Nasabah pada Bank terkait Rekening Nasabah. Kelalaian Nasabah dalam memberitahukan perubahan tersebut pada Bank sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.
--	--

	9.5. Nasabah wajib untuk segera memberitahukan dan menyampaikan atas perubahan data Nasabah, serta melampirkan dokumen identitas Nasabah atau dokumen legal/ijin nasabah sebagai dokumen pendukung kepada Bank. Perubahan tersebut efektif berlaku jika telah diterima dan/atau disetujui oleh Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 9.6. Nasabah menyatakan seluruh data dan informasi yang telah disampaikan oleh Nasabah adalah benar, akurat, lengkap, dan terkini. 9.7. Perubahan data dapat dilakukan melalui cabang maupun layanan perbankan digital. 9.8. Setiap perubahan data yang dilakukan akan mempengaruhi seluruh data Nasabah terkait yang terdaftar pada sistem Bank. 9.9. Nasabah wajib melakukan pengkinian data secara berkala dan memastikan seluruh informasi data pribadi yang terdaftar pada sistem Bank adalah akurat, terkini, dan lengkap. Segala risiko, konsekuensi hukum, maupun kerugian yang timbul akibat kelalaian, keterlambatan, atau kegagalan Nasabah dalam memperbarui data pada sistem Bank menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Bank tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atau ganti rugi dalam bentuk apa pun atas segala tuntutan, klaim, atau kerugian (termasuk namun tidak terbatas pada kegagalan pengiriman notifikasi, kendala transaksi, atau pemblokiran akun sementara) yang diakibatkan secara langsung maupun tidak langsung oleh ketidakakuratan atau keterlambatan pembaruan data dari Nasabah tersebut 9.10. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa: 9.10.1. Bank berhak untuk melakukan pengujian terhadap validitas data yang diberikan oleh Nasabah pada Aplikasi Pembukaan Rekening atau aplikasi untuk mengikuti fasilitas/layanan Bank atau aplikasi serupa; dan berhak untuk meminta data tambahan yang dibutuhkan oleh Bank. 9.10.2. Bank telah memberikan penjelasan memadai mengenai karakteristik produk Bank yang akan digunakan dan Nasabah telah memahami seluruh konsekuensi dari penggunaan produk Bank tersebut, termasuk keuntungan, risiko, biaya yang ditimbulkan terkait dengan produk. 9.11. Bank berhak untuk mendebit Rekening Utama dan/atau Rekening Tambahan Nasabah untuk penagihan biaya seperti yang ditetapkan dalam Tabel Rates and Limits yang dapat ditemukan dalam situs Jenius dan/atau Aplikasi Jenius. 9.12. Jika Nasabah mempunyai kewajiban kepada Bank, baik untuk kewajiban yang timbul karena transaksi perbankan yang belum diselesaikan oleh Nasabah, maupun kewajiban yang timbul berdasarkan perjanjian kredit/pengakuan hutang atau perjanjian lainnya yang dibuat antara Nasabah dengan Bank, maka Bank berhak dan dengan ini diberi kuasa oleh Nasabah untuk memblokir dan/atau mendebet dan menutup dan/atau mencairkan Rekening atas nama Nasabah yang terdapat pada Bank, maupun untuk memblokir dan/atau menutup fasilitas/layanan perbankan yang diterima Nasabah dari Bank, untuk
--	---

	selanjutnya diperhitungkan dengan kewajiban Nasabah yang terhutang pada Bank. Kuasa sebagaimana tersebut akan tetap berlaku sampai seluruh kewajiban Nasabah kepada Bank diselesaikan. 9.13. Nasabah mengizinkan Bank untuk melakukan akses terhadap data kontak yang tersimpan pada perangkat Nasabah dalam rangka Bank melakukan pemrosesan instruksi transaksi yang dilakukan oleh Nasabah melalui Aplikasi Jenius. 9.14. Dengan memberikan tanda centang pada pernyataan terkait membagi data diri Nasabah ke pihak ketiga, Nasabah menyatakan bahwa Nasabah bersedia membagi data pribadinya ke pihak ketiga yang bekerja sama dengan bank untuk tujuan komersial. Jika Nasabah tidak memberikan tanda centang pada pernyataan tersebut, maka poin ini tidak berlaku. 9.15. Nasabah mengizinkan Bank melakukan verifikasi secara digital untuk tujuan verifikasi data sebagai syarat pembukaan rekening. 9.16. Nasabah dengan ini memahami bahwa jika Nasabah memberikan akses informasi kepada Bank atas: 9.16.1. data perangkat seluler Nasabah, 9.16.2. informasi resmi dari penyedia telekomunikasi Nasabah (tidak termasuk data percakapan), 9.16.3. <i>Credit scoring</i> dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank berdasarkan informasi akun bisnis elektronik dan informasi resmi dari penyedia telekomunikasi Nasabah, maka Bank dapat membaca, memperoleh, mengumpulkan, mengolah serta menganalisis informasi di akun Nasabah tersebut hanya terhadap informasi yang relevan menurut Bank dengan layanan atau produk Bank yang dipilih oleh Nasabah atau layanan atau produk Bank yang akan ditawarkan kepada Nasabah termasuk salah satunya namun tidak terbatas pada produk pinjaman. 9.17. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa dia memahami dan sepenuhnya menyadari seluruh risiko yang ditimbulkan dari transaksi, baik yang diproses melalui ATM, tempat lain yang ditetapkan oleh Bank, atau transaksi lain terkait dengan <i>electronic banking</i>, serta sepenuhnya bertanggung jawab atas transaksi yang diproses, termasuk jika terjadi penyalahgunaan Rekening, kartu debit, dan/atau fasilitas/layanan perbankan oleh sebab apa pun. Namun, apabila Nasabah tidak sependapat dengan hal tersebut maka Nasabah dapat mengajukan pengaduan sebagaimana poin 12. 9.18. Jika dikemudian hari Nasabah tidak lagi bersedia dihubungi dan/atau dikunjungi oleh pihak Bank maka Nasabah dapat menghubungi Bank melalui SMBCI Care: Telepon 1500365, Email jenius-help@smbci.com 9.19. Nasabah mengizinkan penggunaan tanda tangan yang tertera pada Foto KTP yang disampaikan kepada Bank untuk disimpan dan dipergunakan oleh Bank sebagai spesimen tanda tangan Nasabah.
--	--

	9.20. Nasabah dengan ini menyatakan tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk (“Syarat dan Ketentuan Nasabah SMBC Indonesia”) yang dapat diakses oleh Nasabah di www.smbci.com, persyaratan dan ketentuan yang terkait dengan Rekening dan/atau fasilitas/layanan perbankan akan diterima oleh Nasabah seperti hukum, perundangan dan kuasa Bank yang berlaku di Republik Indonesia, akan halnya ketentuan yang ditetapkan oleh Republik Indonesia terkait dengan fasilitas/layanan perbankan yang diberikan oleh Bank pada Nasabah (meliputi tetapi tidak terbatas pada proses transaksi melalui media elektronik). 9.21. Seluruh wewenang yang diberikan oleh Nasabah dalam Syarat dan Ketentuan tersebut diberikan dengan hak substitusi, dan sepanjang kewajiban Nasabah terhadap Bank belum sepenuhnya selesai, wewenang tersebut tidak dapat ditarik dan diakhiri untuk alasan apa pun, termasuk tetapi tidak terbatas pada alasan yang disebutkan pada Pasal 1813 Hukum Perdata karena wewenang tersebut adalah komponen tak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan yang ada. 9.22. Nasabah bersedia menerima pemberitahuan melalui sarana elektronik sesuai ketentuan hukum yang berlaku, Syarat dan Ketentuan ini, serta notifikasi lainnya mengenai penggunaan Nasabah terhadap Rekening atau produk/layanan dari Jenius. Sarana elektronik termasuk, namun tidak terbatas pada, surat elektronik, atau ditampilkan pada laman situs, atau pada Aplikasi Jenius, atau melalui sarana komunikasi nirkabel. Ketentuan, perjanjian dan notifikasi di atas akan dianggap telah diterima saat diterbitkan. 9.23. Nasabah wajib memberikan informasi dan atau dokumen tambahan yang diminta oleh bank terkait dengan transaksi dan profil nasabah jika dibutuhkan. 9.24. Dengan membaca, memahami ringkasan informasi produk Umum dan Personal dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah mengikatkan diri pada seluruh Syarat dan Ketentuan ini, dan seluruh syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank dan menyatakan bahwa Bank telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik produk atau layanan Bank termasuk Jasa Layanan Digital yang akan Nasabah manfaatkan dan Nasabah telah mengerti dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan produk atau layanan Bank termasuk Jasa Layanan Digital, berikut dengan manfaat, resiko dan biaya-biaya yang melekat pada produk atau layanan Bank termasuk Jasa Layanan Digital tersebut. 9.25. Nasabah sepenuhnya memahami berbagai fitur dari seluruh rekening Bank yang mendasari Jenius, termasuk namun tidak terbatas pada Rekening Utama dalam mata uang Rupiah dan mata uang asing yang disediakan oleh Bank dalam Aplikasi Jenius, Flexi Saver, Dream Saver, Maxi Saver, e-Card, dan x-Card. Nasabah dapat membuka rekening-rekening tersebut hingga jumlah tertentu seperti yang telah ditetapkan Bank. Rincian fitur seluruh rekening pada Bank
--	---

	dapat ditemukan dalam informasi produk yang berada di situs www.jenius.com/app dan/atau Aplikasi Jenius.
	10. Perubahan Syarat dan Ketentuan Nasabah mengetahui dan mengerti bahwa Bank dari waktu ke waktu atas inisiatif Bank dapat mengubah Manfaat, biaya, risiko, serta Syarat dan Ketentuan Jenius dari waktu ke waktu dan sewaktu-waktu dapat dimodifikasi, dihapus, atau diganti atas kebijakan Bank. Setiap perubahan akan diinformasikan kepada Nasabah antara lain dengan prosedur: 10.1. Permintaan persetujuan Nasabah. Dalam hal ini, perubahan tersebut akan berlaku efektif setelah Nasabah memberikan persetujuan; atau 10.2. Penginformasian oleh Bank dalam 30 (tiga puluh) hari kerja, atau sesuai jangka waktu yang ditetapkan oleh peraturan, sebelum perubahan berlaku efektif. Dalam hal ini, jika dalam jangka waktu tersebut Nasabah tidak mengajukan keberatan, maka Nasabah dianggap menyetujui perubahan tersebut dan Nasabah berhak menghentikan penggunaan aplikasi Jenius apabila tidak setuju atas perubahan tersebut.
	11. Keadaan kahar (<i>Force Majeure</i>) 11.1. Bank tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan, penundaan, atau ketidakmampuan Bank dalam melaksanakan instruksi Nasabah, baik sebagian maupun seluruhnya, yang disebabkan oleh peristiwa atau keadaan di luar kendali, kekuasaan, atau kemampuan wajar Bank (<i>Force Majeure</i>). Peristiwa <i>Force Majeure</i> tersebut meliputi, namun tidak terbatas pada: bencana alam (banjir, gempa bumi, wabah penyakit), kebakaran, peperangan, huru-hara, kerusakan massa, kebijakan atau regulasi baru dari instansi pemerintah/pihak berwenang, kegagalan massal sistem kliring atau sistem pembayaran nasional, gangguan koneksi jaringan telekomunikasi pihak ketiga, gangguan pasokan daya listrik publik, serta malafungsi atau kegagalan infrastruktur elektronik/perangkat keras eksternal yang bukan merupakan kelalaian sistem internal Bank. Terjadinya peristiwa <i>Force Majeure</i> sebagaimana dimaksud dalam ayat ini menunda pelaksanaan kewajiban Bank untuk sementara waktu sepanjang peristiwa tersebut berlangsung, dan Bank dibebaskan dari segala kewajiban ganti rugi atas dampak langsung maupun tidak langsung yang dialami oleh Nasabah. 11.2. Setelah kejadian yang menyebabkan Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah berakhir, Bank akan melanjutkan kembali instruksi tersebut

	dalam kurun waktu sesuai dengan ketentuan dari Bank Indonesia dan/atau Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
	12. Pertanyaan dan Pengaduan 12.1. Nasabah dapat menghubungi Layanan Nasabah untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan di nomor telepon 1500365, layanan chat dan/atau telepon di dalam aplikasi atau melalui email jenius-help@smbci.com. Jika Nasabah ingin mengajukan pengaduan secara tertulis, Nasabah harus menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut. 12.2. Jika pengaduan tersebut terkait dengan transaksi keuangan yang telah dilakukan, Nasabah harus mengajukannya paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sejak transaksi keuangan tersebut dilakukan. 12.3. Dalam hal Nasabah menyampaikan pengaduan secara tertulis, maka pengaduan tersebut wajib dilengkapi dengan dokumen/bukti pendukung yang diatur sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank. Nasabah memiliki waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja untuk melakukan pemenuhan dokumen/bukti pendukung yang dibutuhkan untuk memproses pengaduan tertulis. Dalam kondisi tertentu, Bank dapat memberikan perpanjangan waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja bagi Nasabah untuk melakukan pemenuhan dokumen. 12.4. Bank akan melakukan pemeriksaan/penyelidikan atas pengaduan tersebut sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank. 12.5. Dalam hal Bank dapat membuktikan terdapat kesalahan, kelalaian, dan/atau perbuatan yang bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang dilakukan oleh Konsumen, Bank tidak bertanggung jawab atas kerugian Nasabah yang timbul. 12.6. Bank tidak mengenakan biaya dalam melaksanakan kebijakan dan prosedur layanan Pengaduan. 12.7. Bank dapat menolak menangani Pengaduan jika: 12.7.1. Nasabah tidak melengkapi persyaratan dokumen sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan; 12.7.2. Pengaduan sebelumnya telah diselesaikan oleh Bank sesuai dengan aturan yang berlaku; 12.7.3. Pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian material, wajar, dan secara langsung sebagaimana tercantum dalam Syarat dan Ketentuan dan/atau Ringkasan Informasi Produk dan Layanan; 12.7.4. Pengaduan tidak terkait dengan pemanfaatan produk dan/atau layanan yang dikeluarkan oleh Bank yang bersangkutan; dan/atau 12.7.5. Pengaduan sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga peradilan secara perdata.

	12.8. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. 12.9. Segala dokumen yang berhubungan dan yang timbul akibat dari namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan ini, tunduk pada hukum negara Republik Indonesia. 12.10. Nasabah menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius yang berlaku pada Bank.
	13. Ketidakberlakuan Sebagian 13.1. Apabila salah satu atau lebih ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau dianggap bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka ketentuan-ketentuan lainnya yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku dan mengikat Nasabah dan Bank, sedangkan ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku tersebut akan diganti dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kepentingan-kepentingan yang setara dengan yang tercantum dalam ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku.
	14. Pemberitahuan Privasi Kami ingin memberikan kejelasan dan keyakinan kepada Pengguna tentang bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi informasi dan Data Pribadi Pengguna. Dengan membaca Pemberitahuan Privasi ini, diharapkan Pengguna merasa tenang dan yakin bahwa keamanan Data Pribadi dan privasi Pengguna adalah prioritas utama bagi kami. Dalam Pemberitahuan Privasi ini, penggunaan istilah : i) “kami” atau “Bank” merujuk pada PT Bank SMBC Indonesia Tbk, suatu Perseroan yang didirikan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia dan bergerak pada bidang perbankan; ii) “Pengguna” merujuk pada nasabah atau masing-masing orang perseorangan pemilik Data Pribadi (subjek data) yang telah dan/atau akan menggunakan produk dan/atau layanan kami, pengunjung dan pengguna situs web/aplikasi/sistem elektronik kami, serta pihak ketiga manapun di mana Pemberitahuan Privasi ini berlaku; iii) “Grup Usaha” merujuk pada seluruh perusahaan afiliasi yang berada dalam satu grup karena keterkaitan kepemilikan dan/atau pengendalian secara langsung maupun tidak langsung oleh Bank (hubungan perusahaan induk, anak perusahaan dan afiliasi lainnya); iv) “Data Pribadi” merujuk pada data tentang Pengguna yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik sebagaimana dimaksud dalam Peraturan yang Berlaku;

	v) “Peraturan yang Berlaku” merujuk pada Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi dan peraturan perundang-undangan yang relevan lainnya yang berlaku, termasuk perubahannya dari waktu ke waktu; vi) “Pemrosesan” merujuk pada tindakan memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memperbaiki, melakukan pembaruan, menampilkan, mengumumkan, mentransfer, menyebarluaskan, mengungkapkan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Pengguna. Data Pribadi yang kami proses adalah Data Pribadi yang telah dan akan diberikan Pengguna kepada kami, yang meliputi pula Data Pribadi sebagaimana tertulis pada bagian ‘Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi’ di Pemberitahuan Privasi ini untuk menyediakan produk dan/atau layanan jasa perbankan yang diminta oleh Pengguna, termasuk untuk pemenuhan perjanjian atau kewajiban hukum kami terhadap peraturan perundang-undangan, saat Pengguna mengunjungi, mengakses, dan/atau menggunakan produk dan/atau layanan Bank, termasuk situs web/aplikasi/sistem elektronik kami sehubungan dengan penggunaan produk dan/atau layanan Bank (“Produk dan/atau Layanan”). Melindungi seluruh informasi nasabah dan transparan dengan apa yang kami lakukan terhadap informasi tersebut adalah hal terpenting dalam membangun kepercayaan dengan nasabah Bank. A. Keberlakuan Dengan menggunakan Layanan kami, Pengguna menyatakan telah membaca, mengetahui dan memahami seluruh isi Pemberitahuan Privasi ini, juga menyatakan bahwa Pengguna adalah pihak yang sah dan berwenang memberikan Data Pribadi Pengguna kepada Bank melalui saluran komunikasi resmi milik Bank. Kami dapat mengubah, menghapus, dan/atau memperbarui Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu apabila diperlukan. Jika perubahan, penghapusan, dan/atau pembaruan tersebut merupakan perubahan informasi yang berdasarkan Peraturan yang Berlaku wajib dilakukan pemberitahuan kepada Pengguna, maka kami akan menggunakan upaya yang wajar untuk melakukan pemberitahuan kepada Pengguna terlebih dahulu melalui saluran komunikasi resmi milik Bank. Kami menyarankan Pengguna untuk membaca Pemberitahuan Privasi ini bersama dengan Syarat dan Ketentuan Layanan kami yang berlaku, karena dokumen tersebut memiliki kemungkinan berisi informasi khusus Layanan tentang cara Bank memproses Data Pribadi Pengguna. Versi Pemberitahuan Privasi yang ditampilkan pada situs web/aplikasi/sistem elektronik kami merupakan pembaruan terhadap semua versi terdahulu dari Pemberitahuan Privasi kami, untuk itu kami menganjurkan Pengguna untuk
--	--

	memeriksa Pemberitahuan Privasi pada situs web/aplikasi/sistem elektronik kami dari waktu ke waktu. B. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi Penting bagi Pengguna untuk mengetahui apa saja kategori dan jenis Data Pribadi Pengguna yang dapat diproses. Jenis-jenis data tersebut meliputi: 1) Data identifikasi profil pribadi, yang dapat berupa nama lengkap, Nomor Induk Kependudukan, Nomor Pokok Wajib Pajak, dokumen keimigrasian, jenis kelamin, kewarganegaraan, tempat dan tanggal lahir, nama gadis ibu kandung, nama alias/panggilan, agama, rekaman suara, rekaman gambar, foto, bentuk tanda tangan (basah dan/atau elektronik), dan/atau data biometrik; 2) Data korespondensi, yang dapat berupa alamat sesuai Kartu Tanda Penduduk, alamat dan status domisili, alamat surat elektronik (email), nomor telepon/telepon genggam, dan kontak darurat yang mencakup nama, jenis hubungan dengan Pengguna, alamat, nomor telepon/telepon genggam, dan email; 3) Data pendidikan dan/atau pekerjaan, yang dapat berupa tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, bidang usaha, jabatan, divisi, tahun mulai bekerja/usaha, nama perusahaan/instansi tempat bekerja, alamat tempat bekerja, status kepegawaian, serta nama, jabatan, dan nomor telepon rekan kerja; 4) Data keluarga, yang dapat berupa status perkawinan, nama pasangan, jumlah anak, dan jumlah tanggungan; 5) Data keuangan, yang dapat berupa nomor rekening, sumber penghasilan, jumlah penghasilan bulanan/tahunan, jumlah pengeluaran bulanan/tahunan, data transaksi, data kredit/pembiayaan, data terkait investasi, data terkait aset, data terkait agunan, dan data perpajakan serta data layanan dari jasa keuangan lain yang Pengguna terima; 6) Data aktivitas digital, yang dapat berupa geolokasi, alamat IP/MAC Address, aktivitas Pengguna di aplikasi Bank, dan interaksi aplikasi Bank dengan aplikasi lain di perangkat elektronik Pengguna; dan/atau 7) Data terkait pribadi, yang dapat berupa informasi data kesehatan, pelanggaran hukum, preferensi komunikasi, hobi, dan minat. C. Sumber Data Pribadi Pengguna Agar dapat mendukung kami dalam memberikan Layanan yang optimal bagi Pengguna, kami akan mengumpulkan Data Pribadi Pengguna dari berbagai sumber, termasuk sebagai berikut: 1) Dari Pengguna secara langsung;
--	---

	2) Informasi tentang Pengguna yang dihasilkan ketika Pengguna mengajukan satu Layanan, menggunakan Layanan kami, atau pernah memiliki Layanan sebelumnya; 3) Data Pribadi dari Grup Usaha dan/atau pihak ketiga lainnya yang merupakan mitra Bank atau mengadakan kerja sama dengan Bank ; 4) Cookie, layanan lokasi, alamat IP Pengguna ketika Pengguna mengunjungi situs web/aplikasi/sistem elektronik kami, atau ketika Pengguna mengisi formulir kontak kami di dalam situs web/aplikasi/sistem elektronik kami, atau data yang diizinkan oleh Pengguna untuk diakses melalui gawai Pengguna/ Situs Bank menggunakan cookie untuk mengumpulkan informasi guna memberikan layanan yang lebih baik kepada semua pengunjung. Cookie merupakan sebuah berkas teks berupa informasi yang tersimpan di komputer Anda (termasuk tablet dan smartphone). Informasi ini meliputi hal mendasar seperti istilah yang Anda gunakan saat menelusuri situs Bank dan konten yang Anda baca. Informasi dari cookie inilah yang membantu kami mengumpulkan informasi statistik pengunjung untuk meningkatkan layanan dari situs Bank. Beberapa cookie sangat penting untuk layanan situs Bank agar dapat bekerja dengan baik, cookie yang lain digunakan untuk mengumpulkan informasi statistik pengunjung sehingga kami dapat membuat situs Bank lebih nyaman dan berguna bagi Anda. Beberapa cookie bersifat sementara dan akan hilang ketika Anda menutup browser, sementara ada juga cookie yang tetap bertahan dan akan tinggal di komputer Anda untuk beberapa waktu. Jika Anda memilih untuk tidak menggunakan <i>cookie</i> selama kunjungan, Anda harus menyadari bahwa fungsi dan halaman tertentu tidak akan bekerja secara optimal. Jika Anda ingin menghapus <i>cookie</i> yang sudah ada di komputer, silahkan lihat petunjuk <i>browser</i> dengan mengklik "Help" di menu <i>browser</i> Anda. 5) Dari korespondensi antara Pengguna dan Bank melalui email, kiriman surat fisik, atau sarana korespondensi/media komunikasi resmi Bank ; dan/atau 6) Dari data survei yang diberitahukan kepada Bank. 7) Informasi yang didapatkan dari sumber resmi lainnya. D. Penggunaan Data Pribadi Pemrosesan Data Pribadi Pengguna oleh Bank dilaksanakan termasuk untuk tujuan berikut: 1) Untuk menyediakan, merancang dan/atau mengembangkan Layanan, fasilitas perbankan, produk atau jasa, termasuk membantu Bank dalam menganalisis bagaimana Layanan Bank digunakan, membalas pertanyaan, atau memberi tahu Pengguna apabila ada suatu perubahan terhadap Layanan.
--	---

	2) Untuk kegiatan pemprofilan (<i>profiling</i>) maupun <i>scoring</i> guna pengambilan keputusan secara otomatis terhadap Pengguna untuk peningkatan Layanan bagi Pengguna maupun manajemen risiko Bank. 3) Untuk tujuan pemasaran yaitu menawarkan produk atau jasa, termasuk penawaran khusus, promosi, kontes atau informasi yang mungkin menarik bagi Pengguna. Pesan pemasaran tersebut dapat dikirim kepada Pengguna oleh Bank dan/atau Mitra Usaha dalam berbagai cara termasuk melalui surat fisik, surat elektronik, layanan pesan singkat, telepon, faksimili, sarana korespondensi dan media penyampaian informasi resmi Bank lainnya sesuai dan tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku. 4) Untuk keperluan pelaksanaan operasi bisnis Bank yang melibatkan konsultasi dengan penasihat profesional atau auditor eksternal Bank, termasuk penasihat hukum, penasihat keuangan, dan konsultan-konsultan, perusahaan Grup Usaha dan setiap pihak yang terikat dengan kewajiban menjaga kerahasiaan dengan Bank . Sehubungan dengan ini, Bank akan menggunakan upaya terbaik untuk memastikan pihak-pihak sebagaimana disebutkan untuk memperhatikan Pemberitahuan Privasi ini. 5) Untuk memenuhi persyaratan prinsip mengenal nasabah, upaya mitigasi risiko Bank, maupun pelaksanaan verifikasi/otentikasi kebenaran data Pengguna, sebagaimana disyaratkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. 6) Untuk mematuhi peraturan atau persyaratan hukum, termasuk untuk pelaksanaan administrasi kegiatan usaha Bank, pelaporan kepada pihak regulator, atau pemeriksaan oleh pihak yang berwenang, yang dilaksanakan sesuai hukum yang berlaku di Indonesia. 7) Untuk pelaksanaan pengalihan hak tagih/piutang baik berupa cession, novasi maupun subrogasi atas Data Pribadi milik Pengguna atau secara khusus adalah debitur yang telah memberikan persetujuan pengalihan hak tagih/piutang dalam perjanjian kredit dengan SMBC Indonesia kepada pihak penerima pengalihan (dalam hal ini pembeli piutang). 8) Untuk melakukan penelitian dan analisa statistik termasuk penggunaan teknologi baru, pemeliharaan sistem dan infrastruktur internal. 9) Untuk mendeteksi insiden keamanan, melindungi dari aktivitas jahat, menipu, curang, atau ilegal, dan menuntut pihak yang bertanggung jawab atas aktivitas tersebut 10) Untuk melakukan kegiatan sehubungan dengan akuntansi, audit, perpajakan, dan rekonsiliasi terkait penyediaan Layanan, serta proses administrasi internal. 11) Untuk keperluan lainnya sesuai dengan kebijakan dan ketentuan internal Bank, atau sesuai syarat dan ketentuan yang mengatur hubungan antara Bank dengan Pengguna, yang dilaksanakan sesuai dengan standard yang berlaku
--	--

	di bank, peraturan perundang-undangan yang berlaku, standar industri yang relevan, dan kewajiban kontraktual. E. Dasar Pemrosesan Data Pribadi Pemrosesan Data Pribadi hanya akan dilakukan Bank sepanjang Bank telah memenuhi satu atau beberapa dasar pemrosesan berikut: 1) Bank secara eksplisit dan sah telah memperoleh persetujuan dari Pengguna; 2) Bank menjalankan hak dan kewajibannya berdasarkan perjanjian, kontrak, kesepakatan, perintah atau kuasa dengan Pengguna; 3) Bank perlu melaksanakan kewenangan atau memenuhi kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku atau perintah instansi yang berwenang; 4) Bank perlu untuk memenuhi kepentingan vital Pengguna; 5) Bank perlu untuk melaksanakan tugas dalam rangka kepentingan umum dan/atau pelayanan publik; 6) Bank perlu memenuhi kepentingan yang sah lainnya, dengan tetap memperhatikan keseimbangan antara kepentingan Bank dengan hak-hak Pengguna. F. Pengelolaan Data Pribadi Bank berkomitmen untuk menyimpan dan mengelola Data Pribadi Pengguna dengan perlindungan terbaik selama diperlukan untuk menyediakan Layanan kami. Kami akan melakukan Pemrosesan Data Pribadi Pengguna selama Pengguna menjadi nasabah atau pengguna Layanan kami. Selanjutnya, Data Pribadi Pengguna akan disimpan untuk jangka waktu 10 (sepuluh) tahun setelah berakhirnya hubungan kerja sama dengan Pengguna atau untuk jangka waktu yang lebih lama selama penyimpanan tersebut diperlukan atau diharuskan oleh Peraturan yang Berlaku ("Masa Retensi"). Bank dapat menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem kami agar Data Pribadi tersebut tidak lagi mengidentifikasi Pengguna, kecuali dalam hal: 1) Apabila perlu menyimpan Data Pribadi untuk memenuhi kewajiban hukum, keperluan pembuktian di kemudian hari, pajak, audit, dan akuntansi; dan/atau 2) Data Pribadi masih dalam periode retensi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Ketika memusnahkan Data Pribadi, kami akan mengambil tindakan standar yang wajar untuk menghancurkan, menghapus, serta membuat Data Pribadi tersebut
--	--

	secara praktis tidak dapat dipulihkan. Cara pemusnahan tertentu akan bergantung pada Data Pribadi yang dimusnahkan, cara mengumpulkan dan menyimpan Data Pribadi tersebut. G. Pembagian Informasi Dalam hal diperlukan, kami dapat membagikan informasi pribadi Pengguna diantara Grup Usaha, dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami dan/atau Grup Usaha dalam rangka pelaksanaan kegiatan usaha Bank (“Mitra Usaha”), untuk tujuan yang ditetapkan dalam Bagian ‘Penggunaan Data Pribadi’. Kami juga dapat meneruskan Data Pribadi Pengguna ke pihak penerima pengalihan (dalam hal ini pembeli piutang), lembaga pengawas keuangan, badan hukum, otoritas atau pemerintah sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Untuk tujuan Pemrosesan Data Pribadi sebagaimana telah kami sebutkan di Bagian ‘Penggunaan Data’ Pribadi, kami dapat memproses Data Pribadi Pengguna di luar wilayah Republik Indonesia. Dalam pelaksanaan transfer Data Pribadi Pengguna ke luar wilayah Republik Indonesia, kami akan memastikan bahwa negara tujuan transfer memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara atau lebih tinggi dibandingkan perlindungan Data Pribadi di Indonesia. Dalam hal negara tujuan transfer tidak memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara atau lebih tinggi, maka kami akan menjalankan perlindungan Data Pribadi yang memadai dan bersifat mengikat (seperti mengadakan kontrak dengan penerima transfer Data Pribadi Pengguna dan/atau ketentuan dan/atau instrumen tertulis), atau dalam hal masih tidak terpenuhi, Bank dapat tetap melakukan transfer Data Pribadi ke luar wilayah Republik Indonesia berdasarkan persetujuan dari Pengguna. Bank telah menerapkan perlindungan Data Pribadi yang ditinjau secara berkala dari waktu ke waktu untuk memastikan keamanan Data Pribadi Pengguna dan memastikan Pengguna dapat memperoleh haknya sebagai Subyek Data Pribadi sesuai Peraturan yang Berlaku. Apabila Pengguna memerlukan rincian perlindungan Data Pribadi dapat kami sediakan berdasarkan permintaan. Perlu diketahui bahwa transfer Data Pribadi ke luar wilayah Republik Indonesia tidak sepenuhnya aman. Meskipun kami telah melakukan usaha terbaik untuk melindungi Data Pribadi Pengguna, masih terdapat kemungkinan bahwa proses transfer tersebut akan dapat mengalami gangguan dari pihak yang tidak berkepentingan secara hukum. Dalam melakukan transfer Data Pribadi ke luar wilayah Republik Indonesia, Bank akan berusaha dengan kemampuan terbaiknya untuk melaksanakan proses transfer Data Pribadi Pengguna yang didukung oleh
--	--

	sistem elektronik yang layak, andal, dan aman untuk melindungi hak privasi Pengguna atas Data Pribadi. H. Keamanan Data Pribadi Bank berkomitmen untuk memastikan informasi atau Data Pribadi Pengguna yang diperoleh melalui Layanan Bank tetap aman selama Pemrosesan Data Pribadi (dan selama Masa Retensi). Dalam mengimplementasikan komitmen tersebut, maka Bank telah menerapkan prosedur-prosedur dan menggunakan sistem elektronik yang dilengkapi dengan tingkat keamanan yang memadai sesuai dengan yang disyaratkan oleh Peraturan yang Berlaku, antara lain membatasi bahwa akses ke Data Pribadi Pengguna hanya dapat dilakukan oleh pihak yang memiliki kewenangan berdasarkan kebutuhan untuk mengetahui, pihak yang memproses Data Pribadi Pengguna hanya akan melakukannya dengan cara yang diizinkan dan diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan informasi atau Data Pribadi Pengguna, memiliki bagian khusus yang berkaitan untuk melindungi keamanan dari Data Pribadi Pengguna, serta upaya pengamanan lainnya yang diwajibkan berdasarkan Peraturan Yang Berlaku. Dalam hal Pengguna mengakses Layanan atau produk Bank, mohon pastikan Pengguna mengunduh Layanan atau produk Bank melalui App Store atau Play Store dan bukan bersumber dari tautan yang diberikan pihak tidak berwenang. Selain itu, Bank juga dapat mewajibkan Pengguna untuk: 1) memasukkan <i>Password Login</i> dan/atau MPIN Transaksi dan/atau akses biometrik sebelum Pengguna masuk ke Layanan Bank ; 2) menjaga kerahasiaan <i>Password Login</i> dan/atau MPIN Transaksi Pengguna dan tidak mengungkapkan kepada siapapun; 3) menghubungi Bank dalam hal <i>Password Login</i> dan/atau MPIN Transaksi Pengguna terblokir, serta mengikuti instruksi Bank untuk mengaktifkan Layanan atau produk Bank kembali. Perlu diketahui bahwa pengiriman informasi melalui daring (<i>online</i>) tidak sepenuhnya aman. Meskipun kami telah melakukan usaha terbaik untuk melindungi Data Pribadi Pengguna, masih terdapat kemungkinan risiko terhadap keamanan data/informasi yang Pengguna kirim melalui jaringan yang digunakan oleh Pengguna. Ketika kami menerima data/informasi dari Pengguna, kami akan menggunakan prosedur yang ketat serta fitur yang aman sebagai usaha untuk mencegah akses yang tidak bertanggung jawab. Dalam hal terjadi akses dan kegiatan ilegal atas kerahasiaan Data Pribadi Pengguna yang berada di luar kendali Bank, Bank akan segera memberitahukan kepada
--	---

	Pengguna pada kesempatan pertama sehingga Pengguna dapat mengurangi risiko yang timbul atas hal tersebut. Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan rincian informasi dan Data Pribadi Pengguna, termasuk informasi mengenai <i>username</i>, <i>password</i>, <i>email</i> maupun OTP terhadap siapapun dan untuk selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan gawai yang digunakan oleh Pengguna. I. Hak Pengguna Pengguna memiliki hak untuk: 1) Mendapatkan akses dan meminta salinan Data Pribadi Pengguna yang diberikan ke Bank, termasuk mendapatkan dan/atau menggunakan Data Pribadi Pengguna dalam bentuk yang sesuai dengan struktur dan/atau format yang lazim digunakan atau dapat dibaca oleh sistem elektronik, dimana kami berhak membebaskan biaya yang wajar untuk memenuhi permintaan ini; 2) Meminta kepada kami untuk memperbaiki data yang salah, melengkapi Data Pribadi yang tidak lengkap, pembaruan Data Pribadi. Namun, kami tidak dapat mengakomodir permintaan untuk mengubah Data Pribadi jika kami meyakini bahwa perubahan tersebut akan melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan atau persyaratan hukum apa pun atau menyebabkan informasi menjadi tidak benar; 3) Menyampaikan keluhan kepada otoritas perlindungan data atau regulator independen lain tentang bagaimana kami menggunakan Data Pribadi Pengguna serta meminta hak untuk mendapatkan kompensasi serta kewajiban yang harus dipenuhi oleh Pengendali Data Pribadi atas pelanggaran Pemrosesan Data Pribadi; 4) Meminta kami untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi Pengguna apabila Data Pribadi Pengguna tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang ditetapkan dalam Bagian Penggunaan Data Pribadi atau jika tidak ada dasar hukum lain untuk Pemrosesan Data Pribadi atau hal ini tidak dibatasi oleh ketentuan. Setelah menerima permintaan pengakhiran, penghapusan, dan/atau pemusnahan tersebut, kami akan memberikan konfirmasi penerimaan dan kami akan memberikan konfirmasi setelah Data Pribadi Pengguna telah dihapus dan/atau dimusnahkan sebagaimana dipersyaratkan oleh Peraturan yang Berlaku. Sebagai konsekuensinya, Pengguna mungkin tidak akan dapat menerima/menggunakan Layanan kami jika Pengguna melakukan penghapusan/pemusnahan Data Pribadi baik sebagian maupun keseluruhan;
--	--

	5) Mengajukan keberatan kepada kami atas penggunaan Data Pribadi Pengguna untuk pemasaran langsung (termasuk profil terkait) atau pemrosesan lainnya berdasarkan minat yang sah. Setelah menerima permintaan keberatan tersebut, kami akan memberikan konfirmasi penerimaan dan kami akan memberikan konfirmasi hasil tindak lanjut dari pengajuan tersebut sebagaimana dipersyaratkan oleh Peraturan yang Berlaku; 6) Mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis termasuk pemfilan, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Pengguna; 7) Selama relevan, Pengguna dapat menunda atau membatasi Pemrosesan Data Pribadi Pengguna secara proporsional. Ketika pembatasan tersebut tidak memungkinkan, kami akan selanjutnya memberitahukan Pengguna. Namun, Pengguna tetap dapat menggunakan hak lain sebagaimana yang diuraikan pada Pemberitahuan Privasi ini, termasuk menarik persetujuan Pengguna untuk memproses Data Pribadi Pengguna sepanjang Pengguna telah mempertimbangkan dan menerima konsekuensi yang mungkin akan timbul terkait pemberian produk dan/atau Layanan (apabila ada). 8) Dalam hal pemrosesan didasarkan pada persetujuan, Pengguna dapat menarik persetujuan Pengguna kapan saja atas tindakan Pemrosesan Data Pribadi Pengguna yang dilakukan oleh kami. Setelah menerima penarikan persetujuan tersebut, kami akan mengkonfirmasi penerimaan dan melanjutkan proses untuk penarikan persetujuan pengguna tersebut sepanjang Pengguna telah mempertimbangkan dan menerima konsekuensi yang mungkin akan timbul terkait pemberian produk dan/atau layanan. Setelah menerima permintaan penarikan persetujuan tersebut, kami akan memberikan konfirmasi penerimaan dan kami akan memberikan konfirmasi setelah penarikan persetujuan dilakukan sebagaimana dipersyaratkan oleh Peraturan yang Berlaku. Sebagai konsekuensinya, Pengguna mungkin tidak akan dapat menerima/menggunakan Layanan kami jika Pengguna melakukan penarikan persetujuan pengguna baik sebagian maupun keseluruhan; J. Pelaksanaan Hak Pengguna Untuk dapat mengajukan pelaksanaan hak-hak Pengguna, Pengguna dapat mengajukan permohonan dengan menghubungi salah satu saluran komunikasi resmi milik bank yang tercantum pada Bagian 'Hubungi Kami'. Bank akan melakukan proses verifikasi dan penyaringan terhadap semua permohonan Anda untuk melaksanakan hak Anda selaku subjek Data Pribadi, dan akan merespon anda dalam waktu 3 x 24 jam terhitung sejak Bank menerima permohonan Anda. Guna melakukan hal tersebut terhadap wewenang Anda untuk mengajukan permohonan, Bank akan meminta Anda untuk memberikan informasi atau dokumentasi pendukung untuk menguatkan permintaan tersebut.
--	---

	Setelah terverifikasi, maka Bank akan menginformasikan Anda terkait dengan konsekuensi untuk pelaksanaan hak Anda. Setelah mendapatkan persetujuan Anda atas konsekuensi tersebut, Bank akan memberlakukan permohonan Anda dalam batas waktu yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun demikian, berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan dalam kondisi tertentu, Bank berhak menolak permintaan Anda untuk melaksanakan hak Anda selaku Subjek Data Pribadi, (termasuk hak Anda untuk meminta penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi yang dikuasai Bank), sepanjang tidak ada larangan atau pembatasan menurut ketentuan hukum yang berlaku termasuk namun tidak terbatas jika penghapusan atau pemusnahan tersebut berdampak kepada: - Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional; - Kepentingan proses penegakan hukum; - Kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara; - Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara; - Kepentingan statistik dan penelitian ilmiah; - Keperluan untuk melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, misalnya terkait penerapan proses <i>Customer Due Diligence</i> (CDD) dan/atau mencegah terjadinya tindak pidana; - Alasan permintaan tidak relevan bagi kegiatan Pemrosesan Data Pribadi yang Bank laksanakan maupun bagi Anda selaku subjek Data Pribadi; - Membahayakan keamanan, kesehatan fisik, atau kesehatan mental subjek Data Pribadi dan/atau orang lain; dan/atau - Berdampak pada pengungkapan Data Pribadi milik orang lain. Tanpa mengesampingkan larangan atau pembatasan menurut ketentuan hukum yang berlaku, Bank juga berhak menolak permintaan Anda untuk melaksanakan hak Anda selaku Subjek Data Pribadi, jika Anda masih memiliki hak dan kewajiban dengan Bank, mitra/agen Bank atau Pihak Ketiga. Bank mungkin dapat membebankan biaya administrasi untuk setiap permintaan Anda guna melaksanakan hak Anda selaku subjek Data Pribadi sepanjang diizinkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Setiap pelaksanaan hak Pengguna sebagai Subjek Data Pribadi terkait dugaan pelanggaran Bank terhadap Pemrosesan Data Pribadi wajib disampaikan secara tertulis kepada Bank dengan memenuhi syarat dan ketentuan yang diwajibkan
--	--

	dalam Peraturan yang Berlaku, untuk kemudian dilaksanakan dan/atau ditanggapi oleh Bank dalam waktu 3x24 (tiga kali dua puluh empat jam) atau waktu lainnya yang diperbolehkan Peraturan yang Berlaku dan/atau hukum acara perdata yang berlaku, terhitung sejak Bank menerima permohonan ganti rugi oleh Pengguna serta dengan memilih Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan sebagai tempat penyelesaian sengketa. K. Bertindak atas nama orang lain Pengguna wajib menyediakan data, informasi, maupun Data Pribadi yang akurat kepada Bank. Kegagalan untuk menyediakan data dan/atau informasi tertentu dapat mengakibatkan Bank tidak dapat memberikan Layanan secara penuh kepada Pengguna. Ketika Pengguna memberi kami Data Pribadi tentang orang lain (atau seseorang), Pengguna menyatakan bahwa Pengguna telah ditunjuk dan diberi wewenang oleh orang tersebut untuk memberikan Data Pribadi dan/atau bertindak atas nama mereka, dan Pengguna memastikan serta menjamin bahwa pihak tersebut telah memahami dan menyetujui Data Pribadi-nya akan diproses lebih lanjut tunduk pada Peraturan yang Berlaku. Hal ini termasuk memberikan persetujuan untuk: 1) Pemrosesan kami atas Data Pribadi mereka dan Data Pribadi yang bersifat spesifik (seperti yang telah kami jelaskan dalam Bagian Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi di atas); dan 2) Pengguna mendapatkan pemberitahuan perlindungan informasi atas nama mereka. L. Pemasaran langsung Kami dan Grup Usaha akan dapat mengirimkan informasi tentang produk dan/atau Layanan kami dan Grup Usaha serta layanan pihak ketiga yang dipilih dengan cermat melalui media resmi Bank maupun sarana komunikasi Pengguna secara langsung termasuk melalui pos atau sarana elektronik seperti melalui telepon, surel (<i>email</i>), media sosial maupun media elektronik lainnya dengan perincian tentang produk, layanan dan penawaran khusus apa pun. Kami hanya akan melakukan hal ini jika Pengguna telah menyetujui kami untuk menghubungi Pengguna melalui sarana elektronik maupun non-elektronik. Penarikan persetujuan untuk menerima pemasaran langsung baik melalui media elektronik maupun non-elektronik dapat dilakukan dengan menggunakan salah satu saluran komunikasi milik bank yang tercantum pada bagian Hubungi Kami. Setelah menerima permohonan penarikan persetujuan tersebut, kami akan mengkonfirmasi penerimaan dan melanjutkan untuk menghentikan Pemrosesan Data Pribadi Pengguna untuk tujuan tersebut. Mohon diperhatikan,
--	--

	jika Pengguna memilih untuk tidak menerima satu bentuk pemasaran langsung, kami masih berhak untuk mengirimkan Pengguna pesan terkait Layanan kami, untuk produk atau Layanan lainnya yang digunakan oleh Pengguna. M. Bahasa Pemberitahuan Privasi ini dapat Anda terjemahkan ke dalam bahasa selain Bahasa Indonesia. Namun jika terdapat ketidaksesuaian antara versi Bahasa Indonesia dari Pemberitahuan Privasi ini dengan versi bahasa lainnya, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku. N. Hukum yang berlaku Pemberitahuan Privasi ini diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia O. Hubungi Kami Bank siap membantu dan menjawab semua pertanyaan yang mungkin Anda miliki mengenai Kebijakan Privasi ini. Perwakilan Petugas Perlindungan Data Pribadi (Data Protection Officer) yang ditunjuk oleh Bank yang dapat dihubungi melalui email : privacy.office@smbci.com. Anda juga dapat menghubungi Layanan Nasabah untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan di nomor telepon 1500365, layanan chat di dalam aplikasi atau email jenius-help@smbci.com.
--	---

Terms & Conditions Product/Service Information (English Version)

Document Name	Jenius Savings Terms and Conditions
Version	7.0
Last Update	14 September 2026
	Your instructions will be received by us digitally • All your banking instructions will come from Jenius Application or other official channels provided by the Bank. • You will be required to authorize your instructions by using personal security information (including but not limited to PIN, Password, and OTP code). You shall be fully and solely responsible for the use and confidentiality of any and all types of security information utilized in executing transactions. Please ensure that you do not disclose your security information to any other party, including Bank employees. The Bank will never request your security information through any means of communication outside the official mechanisms provided within the application. • Upon authorization, the Bank will execute your instructions in accordance with the applicable procedures. • You understand the method of sending information electronically through your personal means, and which is used to send your data according to instructions to the Bank and all the risks involved. • You acknowledge and agree to receive from and/or issue digital Instructions to the Bank, and you shall be fully responsible for all instructions issued lawfully through valid authorization. • In the event that you do not approve a transaction, there is an indication of an unauthorized transaction, or you incur a loss, you shall have the right to file a complaint in accordance with Article 12 of these Terms and Conditions, and the Bank will follow up on the Complaint in accordance with the applicable regulations We understand you • We will provide clear, accurate, honest, and non-misleading information regarding our products and/or services, including any amendments to the Terms and Conditions, in accordance with the applicable laws and regulations. • If you do not agree to the changes after the notification has been made, you have the right to end the use of our products and/or services. However, if up to the time period that we convey in the notification you do not submit an objection/confirmation of disagreeing with the change, then you are deemed to have agreed to the change in the Terms and Conditions.



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	• We have the information of transaction fees, interest and limits available on our website at www.jenius.com/rates-and-limits. We have created the list briefly so that you can understand it easily. • We have conveyed general Product Information which you may access at www.jenius.com, Appstore, and/or Playstore, and you will receive it personally through your personal email communication media, so that you could understand the products and/or services provided by the Bank to you. • For a mutual understanding between you and the bank, please read through the entire Terms and Conditions or any other provisions on our site at www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan, according to the specific service you may obtain so that you hereby declare that you have read the entire Terms and Conditions when you apply for the service, and you understand and fully agree to all the provisions of these Terms and Conditions. You are advised to read and understand the entire Terms and Conditions prior to using the services. Your consent is given consciously and voluntarily. Any provisions that conflict with the applicable laws and regulations shall be null and void. If you do not understand or agree to the Terms and Conditions, you reserve the right to discontinue using the services. • For further questions or input regarding Jenius, SMBCI Care (SMBCI Care: Telephone 1500365, Email jenius-help@smbci.com) are available to serve you 24/7. In order to improve service quality, enhance security, and serve as legal evidence, the Bank may record your communications with the Bank conducted through SMBCI Care services, and you hereby authorize the Bank to record or log your conversations with the Bank..
	1. Definition 1.1. “Bank” is PT Bank SMBC Indonesia Tbk., located in South Jakarta, covering the head office and branch offices, as well as other offices and Customer Care. 1.2. “Jenius” is a product of electronic banking service produced by the Bank. 1.3. “Account” is a Jenius savings account opened independently by the Customer, upon obtaining approval from the Bank, with Active status. 1.4. “Customer” means an individual registered with Jenius. 1.5. “Main Account” is an Account used for daily banking transactions and linked to a debit card that is issued physically and known as the “m-Card”. 1.6. “Active Balance” is the balance present in the Main Account, which can be utilized for transfers, cash withdrawals, online/offline transactions, and savings. 1.7. “\$Cashtag” is the Customer’s personal, unique, and safe identification that serves as the Jenius name and Account in the Bank. 1.8. “Green Club” refers to a tiering system on the Customer's account that determines various benefits or advantages that can be received by the Customer.

	1.9. <i>"Feesible" is a monthly fee charged to a Jenius account for using all services available to the account. Feesible charges will not be applied to customer funds in Jenius that are locked for a specific period of time.</i> 1.10. <i>"Jenius Application" is a downloaded and installed Jenius application on the Customer's smartphone.</i> 1.11. <i>"Login" is an authorization process used by the Customer to access the menu in the Jenius Application.</i> 1.12. <i>"Password" is security information consisting of a 10-digit combination of uppercase letters, lowercase letters, and numbers that the Customer uses for Login and transaction authentication through the Jenius Application.</i> 1.13. <i>"Device PIN" is security information in the form of a 6-digit number that the Customer uses to access the Jenius Application.</i> 1.14. <i>"Card PIN" is security information in the form of a 6-digit number that the Customer uses for offline transaction authentication with the m-Card and x-Card debit cards.</i> 1.15. <i>"Card Number" is the unique set of numbers displayed on the m-Card, e-Card, and x-Card used for card identification.</i> 1.16. <i>"Access Recipient" is a relative or party trusted by the customer to receive limited application access with the basis of x-Card.</i> 1.17. <i>"Limited Login Access" is the capability to log in, make QRIS transactions, monitor transaction history, manage profiles, and manage x-Card that can be used by Access Recipients on the Limited Jenius Application.</i> 1.18. <i>"Limited Jenius Application" is a downloaded and installed Jenius application on the Access Recipient's smartphone.</i> 1.19. <i>"Card Expiry Date" is the period during which the m-Card, e-Card, and x-Card remain valid for the transactions specified on the card, consisting of the month and year.</i> 1.20. <i>"CVV (Card Verification Value)" is the three-digit security code located on the back of the m-Card and x-Card or in the Card Details of the e-Card used for authenticating online card transactions and protecting the card from unauthorized use.</i> 1.21. <i>"OTP (One Time Password) Code" is a code sent via email or SMS to the Customer's registered mobile number for authentication purposes, including mobile number verification and Login on a new Device.</i> 1.22. <i>"Login Fingerprint (One Touch)" or "Face Recognition/Face ID" is an authorization process used by the Customer to access the Jenius Application that is only available for Customers whose smartphones are equipped with the biometric scanner feature.</i> 1.23. <i>"Jenius Booth" is a customer service point in the form of standalone booth, shop-in-shop, exhibition, and/or other similar forms in retail spaces or such.</i> 1.24. <i>"ATM" is the Automatic Teller Machine.</i>
--	--

	1.25. "CDM" is the Card Dispensing Machine that is located at selected Jenius Booth determined by the Bank. 1.26. "Customer Care (SMBCI Care)" is a customer service center that can be contacted through phone calls, email, and/or chat. 1.27. "Device" refers to all electronic, wireless, communication, transmission, or telecommunication tools, hardware or media including and not limited to the Internet, computer or mobile tools, devices, terminal or system that may be required to access and use Jenius. 1.28. "Face Recognition" is a feature that could identify a person actually through smartphone camera. Face Recognition uses liveness detection technology supported by AI (Artificial Intelligence). This technology is utilized, including but not limited to the verification process during account opening and device unlinking. 1.29. "Video Call" is a face-to-face verification process via a video call with Jenius Crew for prospective Customers who are opening an account through the Jenius Application. 1.30. "Unlink Device" is a process needed to remove a device that is still linked to a Jenius account before the Customer can login with another device. 1.31. "Inactive Account" refers to an Account with no deposit, withdrawal, or balance inquiry transactions for more than 360 (three hundred sixty) days. An Inactive Account cannot perform outgoing transactions. 1.32. "Dormant Account" refers to an Account with no deposit, withdrawal, or balance inquiry transactions for more than 1,800 (one thousand eight hundred) days. A Dormant Account cannot perform outgoing or incoming transactions. 1.33. "Partner Bank" is a party that cooperates either directly or indirectly with the Bank to process transactional instructions, including switching, acquiring, recipient, and bank correspondent.
	2. Feature Information 2.1. m-Card 2.1.1. m-Card is the main debit card, with m-Card, the Customer can withdraw cash at Prima/Bersama/overseas ATMs, make online/offline transactions at all Visa merchants. 2.1.2. The Customer can request an m-Card through the Cards/Cards page menu, with a minimum balance requirement of IDR500,000 (five hundred thousand Indonesian rupiah). 2.1.3. The m-Card will be delivered to the Customer's postal address within 3 (three) business days (for Jabodetabek) or 7 (seven) business days (for areas outside Jabodetabek) from the date of m-Card application submission. If the m-Card is not received within this period, the

	<i>Customer can contact SMBCI Care at 1500365 to check the delivery status.</i> <i>2.1.4. m-Card activation can be done in the Jenius Application by opening the Cards page, choosing Activate, then input the m-Card CVV code and creating the Card PIN.</i> <i>2.1.5. The Customer can control all m-Card activities, including viewing card transactions, changing the Card PIN, modifying transaction limits, temporarily blocking, and permanently blocking the m-Card, through the Cards/Cards page menu.</i> <i>2.1.6. The Customer can use the m-Card worldwide for cash withdrawals and online/offline transactions at all Visa merchants and use the Visa Contactless method.</i> <i>2.1.7. The Customer may link the m-Card as a funding source for Currency accounts activated and held by the Customer that are available at the Bank.</i> <i>2.1.8. The Customers are advised to use different Card PIN and Device PIN numbers for added security of their savings.</i> <i>2.1.9. Information about the m-Card can be accessed at www.jenius.com/cards.</i> <i>2.2. x-Card</i> <i>2.2.1. x-Card is an additional card that can be requested by the customer as an addition to the Main Card (m-Card).</i> <i>2.2.2. The Customer can determine the amount of funds put into the card.</i> <i>2.2.3. The Customer may set and control the allocation of the spending limit for each card.</i> <i>2.2.4. There is a card creation fee charged for each x-Card created, with the amount determined according to the Bank's regulations as shown on Jenius Application.</i> <i>2.2.5. x-Card is available in 2 (two) payment network options, namely Visa and GPN.</i> <i>2.2.6. With the x-Card Visa, the Customer can use the m-Card worldwide for cash withdrawals, conduct online/offline transactions at all Visa merchants, and utilize the Visa Contactless payment method.</i> <i>2.2.7. With the x-Card GPN, the Customer can perform transactions throughout Indonesia at ATM/EDC machines.</i> <i>2.2.8. The Customer can request up to 3 (three) x-Cards through the Cards/Cards page menu with additional card issuance fees.</i> <i>2.2.9. x-Card will be delivered to the Customer's postal address within 3 (three) business days (for Jabodetabek) or 7 (seven) business days (for areas outside Jabodetabek) from the date of x-Card application submission. If the x-Card is not received within this period, the</i>
--	---

	Customer can contact SMBCI Care at 1500365 to check the delivery status. 2.2.10. x-Card activation can be done in the Jenius Application by opening the Cards page, choosing Activate, then input the x-Card CVV code and creating the Card PIN. 2.2.11. The Customer can control all x-Card activities, including viewing card transactions, changing the Card PIN, modifying transaction limits, temporarily blocking, and permanently blocking the x-Card, through the Cards/Cards page menu. 2.2.12. Customers may grant X-Card access to Access Recipient, provided that the Access Recipient only obtains Limited Login Access to the Limited Jenius Application. 2.2.13. Information about the x-Card can be accessed at www.jenius.com/cards. 2.3. e-Card 2.3.1. e-Card is a virtual card that can be requested by the Customer as an addition to the Main Card (m-Card). 2.3.2. e-Card is specially designed for online transactions such as for online shopping at e-commerce sites. 2.3.3. There is a card creation fee charged for each x-Card created, with the amount determined according to the Bank's regulations as shown on Jenius Application. 2.3.4. The Customer can determine the amount of funds put into the card. 2.3.5. The Customer can control all e-Card activities, including viewing card transactions, changing the Card PIN, modifying transaction limits, temporarily blocking, and permanently blocking the e-Card, through the Cards/Cards page menu. 2.3.6. Information about the e-Card can be accessed at www.jenius.com/cards. 2.4. Flexi Saver 2.4.1. Flexi Saver is an additional saving account in a form of a flexible saving account where the Customer can freely deposit and withdraw their money without being a subject to terms concerning the time period. 2.4.2. The Customer can create up to a maximum of 3 (three) Flexi Savers. 2.4.3. The interest for Flexi Saver that the Customer will receive is according to the applicable terms. Flexi Saver interest rate information can be accessed through www.jenius.com/rates-and-limits. 2.4.4. There is no minimum balance requirement for the initial deposit of the Flexi Saver, or as per the applicable program. 2.4.5. The Customer can make withdrawals from the Flexi Saver account at any time without incurring penalties, or as per the applicable program.
--	---

	2.4.6. The Customer can withdraw the entire balance from the Flexi Saver without any remaining balance. 2.4.7. The process of creating, managing, and withdrawing funds from the Flexi Saver can be carried out by the Customer at any time using the Jenius Application. 2.4.8. Information about the Flexi Saver can be accessed at www.jenius.com/app/save/flexi-saver. 2.5. Dream Saver 2.5.1. Dream Saver is a supplementary account in the form of a time-deposit savings based on automatic fund transfers (autodebit) from the Active Balance, where the target amount and its target period are determined independently by the Customer. 2.5.2. The Customer will earn interest for each Dream Saver. Information about the Dream Saver interest can be accessed at www.jenius.com/rates-and-limits. 2.5.3. The Customer can create up to a maximum of 5 (five) Dream Savers. 2.5.4. The Customer can determine the initial balance starting from Rp1 (one Rupiah). 2.5.5. The Customer can make withdrawals from the Dream Saver account at any time without incurring penalties. 2.5.6. The Customer can withdraw the entire balance from the Dream Saver without any remaining balance. 2.5.7. The process of creating, managing, and withdrawing funds from Dream Saver can be carried out by the Customer at any time using the Jenius Application. 2.5.8. Information about Dream Saver can be accessed at www.jenius.com/app/save/dream-saver. 2.6. Cash Cow 2.6.1. Cash Cow is a supplementary savings account used to hold fund rewards obtained from promotional programs and/or special offers and/or when executing transactions using the Jenius Pay & Save feature. 2.6.2. Cash Cow accounts are automatically available for all Customers. 2.6.3. The Cash Cow interest that the Customer will receive will be in accordance with the applicable provisions. Cash Cow interest rate information can be accessed via www.jenius.com/rates-and-limits. 2.6.4. Customers cannot top up funds from their Active Balance directly into Cash Cow. 2.6.5. The Customer can make withdrawals from the Cash Cow account at any time without incurring penalties. 2.6.6. The Customer can withdraw the entire balance from the Cash Cow without any remaining balance.
--	--

	2.6.7. <i>The process of managing and withdrawing funds from the Cash Cow can be carried out by the Customer at any time using the Jenius Application.</i> 2.6.8. <i>Information about Cash Cow can be accessed at www.jenius.com/app/save/cash-cow.</i> 2.7. <i>Transfer Money</i> 2.7.1. <i>Money Transfer is a feature used to send money (transfer) to a recipient (individual/non-individual) to an account within the same Bank or to another bank, which can be executed immediately or on a recurring basis with a scheduling period selected by the Customer in the scheduling/recurring menu.</i> 2.7.2. <i>“Recipient” refers to the destination account for fund transfers, which can be a Jenius account, another bank account, or a virtual account.</i> 2.7.3. <i>Information regarding limit and transfer fees that are charged to the Customer can be accessed at www.jenius.com/rates-and-limits.</i> 2.7.4. <i>The Customer is not charged a fee if the recipient's account is a Jenius user or the owner of a SMBC Indonesia account.</i> 2.7.5. <i>Scheduled transfer is a feature used to send money (transfer) to individuals within the same bank or to other banks, which automatically repeats on specific days or dates. Transactions can be set to repeat until a specified time limit.</i> 2.7.6. <i>The customer is responsible for regularly reviewing scheduled transactions. If there are any discrepancies between the transfer limits and fees at the time of scheduling and the time of execution, the transfer limits and fees in effect at the time of execution shall prevail.</i> 2.7.7. <i>Scheduled transfers follow the provisions for limits and transfer fees that can be accessed through www.jenius.com/rates-and-limits</i> 2.7.8. <i>“Moneymoji” is an animated message that can be selected and sent by Customers to Recipients when sending money to another Jenius account.</i> 2.7.9. <i>Information about Transfer Money can be accessed at www.jenius.com/app/pay/send-it.</i> 2.8. <i>Top Up e-Wallet</i> 2.8.1. <i>Top Up e-Wallet is a feature to top up and save e-Wallets with physical cards and e-Wallets without physical cards.</i> 2.8.2. <i>“e-Wallet” is an electronic service in the form of a digital wallet issued by financial/banking institutions that functions to send, receive, and store money, as well as to serve as a payment instrument.</i> 2.8.3. <i>For e-Wallets with physical cards, the top up mechanism is by tapping the card to the Customer’s device, then Jenius will access the data information inside the e-Wallet card.</i>
--	---

	2.8.4. For e-Wallets without physical cards, top up can be done by transferring the amount to the Customer's e-Wallet. This feature is supported by a direct connection with a digital wallet issuer, e-money issuer, or with an aggregator or with a virtual account. 2.8.5. Save e-Wallet is a feature for storing e-Wallet IDs to facilitate future top-ups. 2.8.6. Information regarding limits and top-up fees that are charged to the Customer can be accessed at www.jenius.com/rates-and-limits. 2.8.7. Information about the Top Up e-Wallet can be accessed at www.jenius.com/app/pay/e-wallet. 2.9. Pay Bills 2.9.1. Pay Bills is a feature to make routine bills (billers) payment such as electricity, water, telephone, credit card bills, etc., including purchasing/top-up credit and data packages. 2.9.2. The source of funds that can be used for Bill Payment is from the Customer's Active Balance. 2.9.3. Save Bills is a feature for storing bill IDs to facilitate future bill payments. 2.9.4. Information regarding limit and transaction fees that are charged to the Customer for Pay Bills can be accessed at www.jenius.com/rates-and-limits. 2.9.5. Information about Pay Bills can be accessed at www.jenius.com/app/pay/taqihan. 2.10. Jenius QR 2.10.1. Jenius QR is a payment feature using QR code method with the QRIS standard. 2.10.2. QRIS transactions can be conducted at offline/online merchants and can be performed domestically across Indonesia and in other countries where it is available in the Jenius App. 2.10.3. To make a QRIS transaction, Customers can open the Scan QR menu in the Jenius App and point the camera at the merchant's QRIS code or upload a photo of the merchant's QRIS code stored in the device gallery (Merchant Presented Mode / QRIS MPM). In addition, Customers can also perform QRIS payment transactions by showing a QR Code through the Jenius Application (Customer Presented Mode / QRIS CPM) which shall be scanned by the merchant in order to complete the payment. 2.10.4. Customers can only use Indonesian Rupiah when making Jenius QR transactions in other countries. Customers are not able to use balances in currencies other than Indonesian Rupiah. 2.10.5. If a refund occurs for a Jenius QR transaction abroad, the refunded amount will follow the exchange rate applicable at the time the refund is processed.
--	--

	2.10.6. The exchange rate applicable for Jenius QR transactions or refunds in other countries does not follow the Jenius exchange rate. The exchange rate used is determined by the institution appointed by Bank Indonesia. 2.10.7. All Jenius QR transactions are recorded in the Transaction/Active Balance Transaction menu menu and e-Statement. 2.10.8. The Customer can choose the available source of funds other than the main account (if available) for Jenius QR transactions. 2.10.9. Information about Jenius QR can be accessed at www.jenius.com/app/pay/jenius-qr. 2.11. Pay & Save 2.11.1. Pay & Save is a feature to save to Cash Cow while making certain transactions in the Jenius App. 2.11.2. The Pay & Save feature will be available when customers make QRIS transactions with Merchant Presented Mode (MPM) & Pay Bills on the payment confirmation page. 2.11.3. The funds saved in the Cash Cow account are equal to the transactions made by the Customer. 2.11.4. If the User's Active Balance is sufficient for transactions but not sufficient for Pay & Save, the Jenius User's transaction will still be successful. 2.11.5. Funds that Customers save using Pay & Save will be added into the Cash Cow account. 2.11.6. The nominal Pay & Save transaction and maximum quota can be accessed via https://www.jenius.com/rates-and-limits. 2.12. Jenius Pay 2.12.1. Jenius Pay is a payment method for online merchants using the Customer's \$Cashtag. 2.12.2. The payment mechanism with Jenius Pay involves the Customer entering their \$Cashtag on the merchant's application/website, and then the Customer will receive a notification in the Jenius Application regarding the Jenius Pay payment request. The Customer can then accept or reject the payment request. 2.12.3. The Customer can use Flexi Cash as a source of funds for Jenius Pay payments, especially for installment payment schemes. 2.12.4. Information about Jenius Pay can be accessed at www.jenius.com/app/pay/jenius-pay. 2.13. Pay Me 2.13.1. Pay Me is a feature to send money requests to other Jenius users. 2.13.2. The Customer can send Pay Me requests by entering the recipient's \$Cashtag, track whether the money request has been paid, and send reminders to the request recipient if needed.
--	--

	2.13.3. Information about Pay Me can be accessed at www.jenius.com/app/pay/pay-me. 2.14. Split Bill 2.14.1. Split Bill is a feature for dividing expenses from transactions conducted within Jenius or outside of Jenius and sending requests to fellow Jenius users. 2.14.2. The Split Bill feature will automatically calculate the division of expenses and track the billing status (whether it is still pending, rejected, or paid). 2.14.3. Information about Split Bill can be accessed at www.jenius.com/app/pay/split-bill. 2.15. Moneytory 2.15.1. Moneytory is a financial diary that records the Customer's expenditures to assist the Customer in managing their cashflow. 2.15.2. All transactions conducted with the Active Balance will be recorded in Moneytory and the Customer can set the transaction category. 2.15.3. The Customer can view the easily comprehensible Moneytory Summary & Highlights. 2.15.4. The Customer can search for and change transaction categories in Moneytory. 2.15.5. The Customer can select the recording period in Moneytory according to their needs. 2.15.6. Information about Moneytory can be accessed at www.jenius.com/app/control/moneytory. 2.16. Transaction/Active Balance Transaction menu 2.16.1. Transaction/Active Balance Transaction menu is a feature to record all incoming/outgoing transactions in Active Balance, as well as all scheduled transactions and a list of money requests that the Customer has sent. 2.16.2. The Customer can view transaction history in Indonesian Rupiah and foreign currencies. 2.16.3. There is a search feature and filtering feature to navigate transactions based on name, amount, or category. 2.16.4. The Customer can download Transaction/Active Balance Transaction menu in PDF format and send it to their email, SMS, or messaging application if needed. 2.16.5. Information about Transaction/Active Balance Transaction menu can be accessed at www.jenius.com/app/control/in-out. 2.17. e-Statement 2.17.1. e-Statement is a statement of account containing all financial transaction records that the Customer conducts in Jenius Application
--	--

	<i>and Jenius Debit Card, which can be viewed and downloaded from Jenius Application.</i> <i>2.17.2. The Customer can download e-Statement in PDF format and send it to their email, SMS, or messaging application if needed.</i> <i>2.17.3. e-Statement is available to be downloaded by the Customer on the 5th of every month.</i> <i>2.17.4. Information about e-Statement can be accessed at www.jenius.com/app/control/e-statement.</i>
	3. Terms and Procedures <i>3.1. The following requirements must be fulfilled in order to register to Jenius:</i> <i>3.1.1. Be at least 17 (seventeen) years old or more;</i> <i>3.1.2. Have the authority to take legal action to sign a binding agreement with the bank and is not prohibited to do so under the applicable laws, and</i> <i>3.1.3. An Indonesian Citizen.</i> <i>3.2. Registration can only be made using the Jenius Application which can be downloaded through the Apple store and Google play store. Therefore, the (prospective) Customers have to own smartphone with minimum criteria set by the Bank and have an active and valid email and Indonesian phone number to get the verification code that will be sent by the Bank.</i> <i>3.3. As part of the registration process, identity card (KTP) information in the form of an original photo must be uploaded and submitted to the Bank using smartphone camera through the Jenius application. If the Customer has a Taxpayer Identification Number (NPWP), NPWP information may also be provided to the Bank through the Jenius application.</i> <i>3.4. The Customer must perform facial verification through the Face Recognition feature during the registration process. The photo captured during Face Recognition will be used in the Customer's data verification process conducted by the Bank. In the event that the Customer is unable to perform Face Recognition due to system constraints, connectivity issues, and/or device-related challenges, the Customer must undergo verification through a face-to-face video call or by visiting a Jenius Booth.</i> <i>3.5. As a precondition, the Customer has to provide an active personal email address and phone number that has a sufficient capacity to receive messages that will be sent by Jenius. The Bank is not responsible for the validity, ownership, activity, and the capacity of the e-mail address and phone number.</i> <i>3.6. After the registration process is completed through the Jenius Application, the Main Account will be opened by the Bank. In the beginning, the Main Account will not be active, which means that the Customer can only store and/or transfer fund to the Main Account. Other activities such as money withdrawal and/or money transfer from the account can only be performed after the Bank</i>

	<i>has completed the verification process in accordance to the Bank's policy and the applicable law, and the Account status is fully active.</i> 3.7. <i>If the request to open the Main Account is rejected by the bank after the verification process, the Main Account will be closed automatically and the Customer will receive the information via email. If there is any fund left in the Main Account, including in the Flexi Saver, Dream Saver, e-Card, and other facilities, Bank will return all the available fund (with no cost and/or interest) by transferring the fund to another Customer's bank account at PT Bank SMBC Indonesia Tbk or other banks as instructed by the Customer (there are fees incurred for the transfer and/or interest free). The bank will contact the Customer through email and/or phone call to get the information needed for the account.</i> 3.8. <i>The m-Card (debit card) can be requested with a minimum balance of IDR500,000 (five hundred thousand Indonesian rupiah) in the account. The Card will be sent by the Bank by post or through a courier service appointed by the Bank to the registered address or can be collected if the registration process is completed at the Jenius Booth. After receiving the m-Card, the customer has to use the Jenius Application to activate the card and create the Card PIN before the card can be used at the Bank's ATM and other partners' ATM (Bersama/Prima/Visa network/GPN. In the event the customer blocks the m-Card, the request for a replacement card will be automatically submitted and the replacement card will be sent by post or through the courier service assigned by the Bank to the Customer's registered address.</i> 3.9. <i>As part of the Bank's obligation to ensure that Customer who holds a debit card possesses at least 1 (one) debit card with the GPN logo, the Customer will be asked about their ownership of a GPN-logo debit card when applying for an m-Card. If the Customer declares that they do not currently have a debit card with the GPN logo, the Bank will automatically issue and deliver a GPN-logo debit card (x-Card under the GPN network) to the Customer.</i> 3.10. <i>Upon receiving the m-Card, the Customer shall use the Jenius Application to activate the card and create a Card PIN before the card can be used in the Jenius Application, the Bank's ATMs, and ATMs within the Bersama/Prima/Visa/GPN networks. If for any reason the Customer blocks the m-Card, a request for a replacement card will be automatically submitted, and the replacement card will be delivered via mail or a courier service appointed by the Bank to the registered address.</i> 3.11. <i>The m-Card (or the replacement card issued by the Bank) can also be used as proof of ownership of the Customer's account. If the m-Card is lost, the Customer can block the card through the Jenius Application or contact the SMBCI Care service. All the transactions happened before the loss or the theft report legally accepted by the Bank are solely the responsibility of the user.</i>
--	---

	<i>According to the bank's policy, the m-Card will be terminated or deemed invalid if the main account is closed.</i> 3.12. <i>The m-Card, x-Card, and e-Card can be used as means of payment for transactions performed in all merchants registered as part of the Visa, GPN and Debit Prima networks.</i> 3.13. <i>Debit card transactions can be linked to the Indonesian Rupiah account or Foreign Currency accounts provided by the Bank and can be configured by the Customer. Any transactions involving foreign currency exchange will be charged after conversion based on the exchange rate set by the Bank / Bank Partner. The Customer must ensure that the debit card is active when making transactions with the debit card.</i> 3.14. <i>If a refund occurs for an m-Card/x-Card/e-Card transaction in a foreign currency, the refund will be processed in the original currency or in Indonesian Rupiah, and will follow the exchange rate applicable at the time the refund is made.</i> 3.15. <i>If there is a shortage of funds during an m-Card/x-Card/e-Card transaction, the Bank reserves the right to debit the shortfall in Indonesian Rupiah.</i> 3.16. <i>If the Customer does not have sufficient funds for the debit, the Bank reserves the right to withhold funds in the Customer's account equal to the amount of the transaction being charged.</i> 3.17. <i>Transaction fees will be charged for cash withdrawals conducted using networks outside of the Bank's registered ATM networks (e.g. ATM Bersama, ATM Prima or Visa Plus) based on the applicable Bank's policies.</i> 3.18. <i>The Customer can receive incoming transfers from fellow Jenius accounts or from other banks or institutions (domestic or international). If there is a difference in the currency of the transaction instructions received by the Bank, the Bank will convert to the currency of the recipient's account at Jenius (according to the exchange rate prevailing at the Bank).</i> 3.19. <i>When the Customer transfers or withdraws funds in a currency different from the denomination of the source Account in the Jenius Application, the Bank may perform currency conversion in accordance with the Customer's transaction instruction. The currency conversion will be conducted using the exchange rate prevailing at the Bank and will be transparently disclosed in the Jenius Application when the Customer confirms the transaction. The Customer acknowledges, agrees, and assumes full responsibility for any risks resulting from exchange rate fluctuations associated with such currency conversion.</i> 3.20. <i>By executing transactions through the Jenius Application, the Customer agrees that all electronic communications and instructions from the Customer received and stored in the Bank's banking system constitute valid and legally binding Electronic Information and/or Electronic Documents as admissible evidence. Any and all risks, losses, or claims arising from the execution of lawful instructions from the Customer's account shall be the sole responsibility of the</i>
--	---

	<i>Customer, unless such losses or execution errors are caused by system failures, errors, or negligence on the part of the Bank in accordance with applicable laws</i> 3.21. <i>The debiting and crediting of an account are executed by the deposit/withdrawal of cash, in/out fund transfer, debit card transactions, or by other means provided by the Bank based on the Customer's instruction through Jenius Application.</i> 3.22. <i>Feesible (monthly fee) will be charged to all customers. The fee amount can be found on www.jenius.com/rates-and-limits and is subject to change at any time with prior notice from the Bank, in accordance with applicable regulations.</i> 3.23. <i>The Main Account is the center of the Customer's association with Jenius, and in the event that the Main Account is closed, all the additional accounts and other services related to the customer's Jenius Main Account will also be terminated.</i> 3.24. <i>The Customer can close the account by contacting Customer Care (SMBCI Care), visiting the Jenius Booth, and/or Jenius Application.</i> 3.25. <i>The Bank may automatically close a savings account (main account and additional savings accounts) with a total balance of 0 (zero) for a period of up to 6 (six) consecutive months, in accordance with applicable regulations. Savings account (main account and additional savings accounts) with a total balance of 0 (zero) but have active loan facilities and/or investment products from SMBC Indonesia will be excluded from automatic closure.</i> 3.26. <i>If there are no deposit, withdrawal, or balance inquiry transactions for more than 360 (three hundred sixty) days, the Customer will automatically be unable to perform withdrawal (debit) transactions on the 361st day, and the account will be classified as an Inactive Account.</i> 3.27. <i>If there are no deposit, withdrawal, or balance inquiry transactions for more than 1,800 (one thousand eight hundred) days from the date the Account was last in Active status, the Customer will automatically be unable to perform both debit and credit transactions on the 1,801st day, and the Account status will become dormant (the Account will be classified as a Dormant Account).</i> 3.28. <i>To reactivate an Inactive Account, the Customer is required to log in to the Jenius application, submit an account reactivation request, and confirm the updating of their personal data.</i> 3.29. <i>To reactivate a Dormant Account, the Customer is required to visit an SMBC Indonesia branch and submit an account reactivation request.</i> 3.30. <i>The Bank holds the right to close, block, or freeze the Customer's accounts and/or banking services/facilities, as well as to charge the customer for administration fees and other charges arising from the account closure, in the event the following cases occur:</i> 3.30.1. <i>One of the Customer's accounts is suspected by the Bank to have been misused, including but not limited to accommodating or having been used to store the proceeds of criminal activities or other illegal</i>
--	--

	activities, including online gambling, illegal investments, fraud, narcotics, related to the Customer's account and/or banking services/facilities that cause losses to the public, other parties, and/or the Bank. 3.30.2. The Customer provides data/information that is considered suspicious by the Bank and/or provides data/information that is false/invalid/incomplete, and/or unwilling to provide any data/information requested by the Bank in accordance with the applicable laws and regulations. The Customer is exposed to the screening sanction according to the bank's policy and/or the screening sanction in the recipient country, 3.30.3. The Customer's data profile matches with the Terrorist and Terrorist Group Watch List (Daftar Teroris dan Terduga Teroris – DTTOT) and the Weapons of Mass Destruction proliferation watch list, 3.30.4. There is a written request from the police, prosecutors, courts, Center for Financial Transaction Reports and Analysis Center (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan – PPATK), Tax Office, or other competent authority in accordance with the applicable laws and regulations or to fulfill certain obligation/debt that has not been resolved by the Customer to the Bank. 3.30.5. Due to certain matters permitted by regulations, the Bank no longer provides account products and/or certain banking services/facilities. 3.31. If the Bank exercises its authority to close, block, or freeze a Customer's account and/or banking services/facilities, and imposes an account closure fee and other applicable charges, due to the reasons stated in Article 3 paragraph 3.27, the Bank may restrict the Customer's access to the account and remaining balance. For the reasons mentioned above, or when required by law, Customers are not permitted to withdraw or transfer funds until the matter is resolved in accordance with the procedures and regulations in effect at the Bank. The Bank has the right not to disclose the reasons for the denial, unless otherwise stipulated by legislation. 3.32. In the event that the Customer: 3.32.1. pass away, 3.32.2. bankrupt, 3.32.3. failed to pay, 3.32.4. under a guardianship due to certain conditions, 3.32.5. does not hold the rights to organize, maintain, or retain wealth, the Account may be closed/disbursed, and the remaining balance will be paid to the legally appointed party/heir/substitute in accordance with the law and regulations as well as the Bank's policy. The Bank is hereby entitled to check the comprehensiveness and the validity of the submitted documents.
--	---

	3.33. <i>In the event of a dispute between the Customer and a third party, and/or between the Customer and the appointed party and/or between multiple parties claiming to be the legitimate heir, the Bank reserves the right to postpone the payment until the settlement between the disputing parties or the appropriate court decision has been reached.</i> 3.34. <i>The Main Account and m-Card can only be used by the Customer alone and shall not be handed over or transferred in any form and in any way to other parties. However, x-Cards may be given and used by other parties approved by the Customer, and the Customer shall be responsible for any misuse of the x-Card.</i> 3.35. <i>The Customer is only allowed to have one device connected to an active account.</i> 3.36. <i>The Customer is not permitted to transfer the use of the Jenius Application to any party and cannot use the Jenius Application for the benefit of the Customer other than making transactions and/or receiving services provided by the Bank on the Jenius Application. The Customer is legally responsible for misuse as a result of transferring the intended use of the Jenius Application.</i> 3.37. <i>The Customer is not permitted to manipulate, copy and/or take actions that result in changes to the Jenius Application system registered in the Bank's system.</i>
	4. Security Information 4.1. <i>Security information in the form of Username, One-Time Password (OTP), Password, Device PIN, Card PIN, and biometric data (collectively referred to as "Authentication Factors") constitute confidential data that is personal in nature and remains under the absolute control of the Customer, which will be required for Login, device activation, and executing each of the Customer's transactions as a form of authentication. The Customer shall be fully responsible for the secure use and confidentiality of all Authentication Factors as well as their Jenius Application. The Customer must ensure the use of a strong Password and PIN, and is prohibited from using combinations that are easily guessed or elements of personal information (including but not limited to date of birth or address). Any form of account misuse, unauthorized transactions, or information leakage caused by the disclosure of Authentication Factors to other parties, negligence in safeguarding the device, or the use of easily guessed personal identity combinations as referred to in this paragraph, shall be categorized as Customer Gross Negligence. The Bank provides a default transaction limit feature for ease of transacting without requiring an additional Password, in accordance with the transaction limit provisions as set out at www.jenius.com/rates-and-limits. The Customer may independently adjust such limit value through the Jenius Application. The Customer understands and</i>

	<i>agrees that any transaction instruction executed within the limit value configured by the Customer themselves shall be deemed a valid and binding instruction issued by the Customer, such that all arising legal and financial risks shall be the sole responsibility of the Customer, unless it can be proven that there is a system error or a failure in information technology security on the part of the Bank based on applicable legal provisions.</i> 4.2. <i>The security information confidentiality is the Customer's sole responsibility and not handed over to anyone including Bank employees, through telephone, WhatsApp, email, or other communication media, because the information is equivalent to a written instruction signed by the customer and shall be treated as an explicit authorization by the customer for the Bank to carry out transactions through the Jenius Application.</i> 4.3. <i>Any and all risks, losses, claims, or lawsuits arising from the loss of the device, misuse of the Customer's mobile phone number, and/or misuse of the Authentication Factors caused by the negligence or error of the Customer shall be the sole responsibility of the Customer.</i> <i>The Bank shall be exempted from any form of indemnification liability, responsibility, claims, or legal lawsuits, whether from the Customer or any third party, for each transaction executed on the Jenius Application prior to the Bank receiving an official blocking report from the Customer through the official complaint channels provided by the Bank. This exemption of the Bank's liability shall apply provided that the Bank has executed the transaction instructions in accordance with the verification of valid Authentication Factors and no failure in the information technology security system is found on the part of the Bank</i> 4.4. <i>The use of Fingerprint/Face Recognition/Face ID to log in on the Jenius Application, requires the Customer to:</i> 4.4.1. <i>be the Customer of the Bank and the valid Jenius Customer,</i> 4.4.2. <i>have downloaded the Jenius app on the Customer's smartphone,</i> 4.4.3. <i>have at least one Fingerprint/Face Recognition/Face ID registered on the smartphone.</i> 4.5. <i>If the Customer wants to Login using the Fingerprint/Face Recognition/Face ID feature, the Customer has to activate this feature during the first Login attempt following the Main Account creation or later on from the Profile & Settings menu on Jenius Application.</i> 4.6. <i>After the Fingerprint/Face Recognition/Face ID feature is activated, the Customer can Login to the Account by using the fingerprint scanner on the Customer's smartphone.</i> 4.7. <i>The Bank is not responsible for any loss caused by other party whose Fingerprint/Face Recognition/Face ID is registered on the Customer's smartphone.</i>
--	---

	4.8. <i>The Customer may disable the Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login feature at any time from the Profile & Setting menu on the Jenius Application.</i> 4.9. <i>The Customer acknowledges that the Bank does not claim or guarantee, either directly or indirectly, related to the use of Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login and or Jenius Application, caused by, but not limited to:</i> 4.9.1. <i>whether the Login using a Fingerprint/Face Recognition/Face ID or Jenius Application has met the requirements; or</i> 4.9.2. <i>the Fingerprint feature/Face Recognition/Face ID or the Jenius application will always be available, accessible or function with the network infrastructure, systems or other bank services offered by the Bank over time.</i> <i>However, if you do not agree with this, you may file a complaint as stated in article 12.</i> 4.10. <i>The Bank is not responsible for any losses suffered by the Customer in relation with the Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login feature (either intentionally or unintentionally) or the use of Jenius Application, even if the Bank has informed the possibility of losses, including losses from:</i> 4.10.1. <i>the violation of the Bank's policy related to the Login process using the Jenius Application's Fingerprint/Face Recognition/Face ID feature,</i> 4.10.2. <i>the event of an unauthorized access and/or the use of unauthorized electronic devices,</i> 4.10.3. <i>the use of the information or data related to the Customer in any form by another party due to the use of Jenius and/or information obtained from the use of Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login feature during Sign in through the Fingerprint Login or the Jenius Application,</i> 4.10.4. <i>accessing the Jenius Application using the Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login feature by parties other than the Customer,</i> 4.10.5. <i>any event outside of the Bank's control or due to improper use; and/or a termination or a cessation during a Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login or the Jenius Application Login.</i> 4.10.6. <i>The Bank will submit a verification process that meets the Bank's standard to enable the Customer to perform financial and/or non-financial transactions.</i> 4.11. <i>The Bank will submit a verification process that meets the Bank's standard to enable the Customer to perform financial and/or non-financial transactions.</i> 4.12. <i>Provided that the Bank has executed the transaction in accordance with the instructions and verification of valid Authentication Factors from the Customer's account, any financial consequences, risks, or losses arising thereof shall be the sole responsibility of the Customer. The Bank shall not be held liable or responsible for any indemnification against demands, claims, or lawsuits from the Customer or any third party arising from the execution of such</i>
--	--

	<i>instructions, unless it can be proven that such losses occurred as a result of a manifest error or internal operational negligence on the part of the Bank based on applicable legal provisions.</i> 4.13. <i>The Customer is responsible for obtaining and using the software and/or equipment needed to access Jenius with the risk borne by the Customer.</i> 4.14. <i>The Customer is also responsible for the performance and the security (including but not limited to taking all the necessary measures to prevent unauthorized use or access) of any equipment used by the Customer to access Jenius Application.</i> 4.15. <i>The Customer must ensure that the equipment used to access Jenius is free from electronic failure, mechanical failure or data corruption, viruses, bugs and/or software that is harmful/prohibited by the telecommunication service provider, or the manufacturer or the vendor of the relevant equipment. This includes:</i> 4.15.1. <i>The regular use of mobile devices and/or other devices with software such as the latest anti-virus, anti-malware, and firewall software which are kept up to date and ran with the latest anti-virus signatures,</i> 4.15.2. <i>Ensuring that the Customer does not jailbreak, root, or modify the mobile device and/or other equipment, or download any prohibited application because it may increase the device's vulnerability to viruses and malware.</i> 4.16. <i>The Bank is not responsible for electronic/mechanical malfunction, data corruption, virus, bugs and/or any other harmful software that may be caused by services provided by the relevant internet provider or information service provider.</i> 4.17. <i>The Customer is responsible for the security of the m-Card, e-Card, x-Card, and other debit cards issued by Jenius, including protection from theft and misuse.</i> 4.18. <i>The Jenius debit card will be issued with the validity information that shows the month and the year. The expiry date is the last day of the month and year printed on the card. After the debit card has expired, the card will be cancelled and the Customer is no longer entitled to hold or use it. The Customer has to destroy the card by cutting it (including the chip on the card) diagonally into two pieces and take the necessary steps to prevent the misuse of the card details.</i> 4.19. <i>The Bank is only obliged to provide cash transactions service (either a deposit or a withdrawal) up to a maximum limit per transaction per day through the SMBC Indonesia Branch according to conditions set by the Bank. The ATM cash withdrawal is allowed up to the maximum limit specified by the Bank. For more details, please visit our website at www.jenius.com/rates-and-limits.</i> 4.20. <i>The Bank reserves the full right and authority to reject an application for use or to unilaterally cancel the use of a \$Cashtag by the Customer if the \$Cashtag name is deemed to violate the law, infringe upon the Intellectual Property Rights of other parties, contradict morals/public order, resemble the name of</i>
--	---

	<i>an official institution, or be indicated as related to acts of fraud/other illegal activities in accordance with the Bank's internal policies and applicable laws and regulations.</i> <i>The Bank shall not be held liable for any risks, losses, or claims from any party arising from the rejection or cancellation of the \$Cashtag use carried out in accordance with the provisions of this paragraph. If the Customer objects to such rejection or cancellation action, the Customer may submit an objection and an official complaint through the mechanism regulated under Article 12 of these Terms and Conditions.</i>
	5. Transaction Records 5.1. <i>The recording of every transaction within the bank account that used as the basis for Jenius and caused balance changes will be issued in the appropriate format determined by the Bank.</i> 5.2. <i>The Bank will issue a transaction receipt report to the Customer such as, but not limited to, transaction receipt and/or e-statement available for the Customer to download from the Jenius Application.</i> 5.3. <i>The E-statement will be issued on a monthly basis (including transactions from the first up to the last day of each month) and provided via Jenius Application.</i> 5.4. <i>The Customer hereby confirms that all records, printouts, recordings, means of communication, or other evidence in any form in Jenius during the verification process and for digital service transactions carried out by the Customer are valid and binding, unless proven otherwise. Data related to digital service transactions carried out by the Customer will be stored by SMBCI in accordance with applicable regulations.</i> 5.5. <i>If the Bank does not receive any complaints from the Customer regarding the information submitted in the e-statement, within 7 working days after the Customer receives the e-statement the Customer is deemed to agree with the information contained in the e-statement.</i> 5.6. <i>Interest calculation:</i> 5.6.1. <i>the Bank has the authority to determine the interest rates in accordance with the regulation, and the Customer will be appropriately informed according to the applicable regulation,</i> 5.6.2. <i>value Added Tax (PPH) on the interest will be applied based on the applicable tax regulation,</i> 5.6.3. <i>interest rate is only given for active customers (Customers who have an active account and have not closed it).</i>
	6. Government Assurance



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	6.1. <i>The Customer's balance in Jenius is guaranteed in accordance with the provisions of the Deposit Insurance Agency (Lembaga Penjaminan Simpanan – LPS).</i> 6.2. <i>Customer's balance in Jenius are guaranteed by LPS in accordance with the maximum limit value guaranteed by LPS. LPS does not guarantee deposits with interest rates that exceed the interest rates set by LPS.</i> 6.3. <i>Customer's deposit balance in Jenius are guaranteed by LPS in accordance with the maximum limit value guaranteed by LPS. LPS does not guarantee deposits with interest rates that exceed the interest rates set by LPS.</i> 6.4. <i>That in accordance with the rules and regulations of LPS, the deposits of Customer's balance in Jenius that are guaranteed by LPS are limited to deposits that include the principal value of deposits and interest with a certain maximum amount and with the provisions of the maximum applicable interest rate determined from time to time based on LPS rules and regulations.</i> 6.5. <i>For Customer's deposit balance that include the principal value of deposits and interest exceeding the maximum amount of deposits guaranteed by LPS and/or if the Customer receives effective deposit interest from Jenius that exceeds the maximum guarantee interest rate set by LPS from time to time, then the Customer's deposits are not included in the deposit guarantee programme by LPS.</i>
	7. Language 7.1. <i>If these Terms and Conditions are available in English, the English version is only a translation. If there are differences in interpretation between the Indonesian and English texts, the Indonesian text will prevail and be legally binding.</i>
	8. Law and Corresponding Jurisdiction 8.1. <i>The interpretation and the implementation of these Terms and Conditions are regulated by and abide with the applicable law of the Republic of Indonesia. For matters related to these Terms and Conditions as well as its consequences, any disputes or differences of opinion arising from and/or related to the implementation of these Terms and Conditions between the Customer and the Bank will be resolved through consultation.</i> 8.2. <i>Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved amicably by the Customer and the Bank will be settled through an Alternative Dispute Resolution Institution listed in the Alternative Dispute Resolution Institution List established by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).</i> 8.3. <i>Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved through consultation, banking facilitation, and/or mediation as referred to above will be settled by the South Jakarta District Court, without prejudice to the Bank's</i>

	<i>right to file a lawsuit or claim through other District Courts within the territory of the Republic of Indonesia.</i> 8.4. <i>The Customer and the Bank mutually agreed to ignore Article 1266 in the Indonesian Civil Law.</i>
	9. Statement and Authority 9.1. <i>The rights of the Customer include:</i> 9.1.1. <i>obtaining security in using products and/or utilizing services as stipulated in the provisions of laws and/or agreements;</i> 9.1.2. <i>choosing products and/or services;</i> 9.1.3. <i>obtaining products and/or services in accordance with the promised offer and/or as stipulated in the provisions of laws;</i> 9.1.4. <i>obtaining clear, accurate, correct, easily accessible, and non-misleading information about products and/or services;</i> 9.1.5. <i>having their opinions and complaints regarding the products used and/or services utilized heard;</i> 9.1.6. <i>obtaining advocacy, protection, and efforts to resolve Consumer disputes in accordance with the provisions of laws;</i> 9.1.7. <i>receiving financial education;</i> 9.1.8. <i>being treated or served properly;</i> 9.1.9. <i>obtaining compensation if the products and/or services received do not comply with the agreement and/or the provisions of laws;</i> 9.1.10. <i>forming Consumer associations; and</i> 9.1.11. <i>other rights as regulated in the provisions of laws.</i> 9.2. <i>The obligations of prospective Customers and/or Customers include:</i> 9.2.1. <i>reading and understanding the information explanation about the products and/or services provided by the Bank before using or purchasing the Bank's products and/or services;</i> 9.2.2. <i>reading, understanding, and correctly adhering to the terms and conditions of use for the products and/or services;</i> 9.2.3. <i>acting in good faith in the use of the products and/or services;</i> 9.2.4. <i>providing clear, accurate, correct, and non-misleading information and/or documents;</i> 9.2.5. <i>pay the value/price and/or fees of the products and/or services as agreed upon with the Bank.</i> 9.2.6. <i>making payments according to the value/price and/or fees for the products and/or services agreed upon with the Bank and following the efforts to resolve Consumer Protection Disputes in accordance with the provisions of the law.</i> 9.3. <i>In the event that prospective Customers and/or Customers do not fulfill their obligations as mentioned above, the Bank may impose:</i> 9.3.1. <i>delays;</i>

	9.3.2. <i>restrictions;</i> 9.3.3. <i>rejections;</i> 9.3.4. <i>refusal to provide services; and/or</i> 9.3.5. <i>finances in accordance with the agreement, on the prospective Customers and/or Customers.</i> 9.4. <i>The Customer hereby declares that every data, description, and electronic signature in the Account application and/or financial services/facilities used by the Customer, any supporting document related to the bank account application and/or banking service/facility used by the Customer, also every Account operational instruction and/or financial services/facilities, also the authority given by the Customer to a third party (if any) as well as the authority given to the Bank are valid and legally binding to every Account and/or financial service/facility, unless indicated otherwise. The Customer is obliged to provide information to the Bank immediately for every change in name, address, telephone number, NPWP number and any other item that are different from the previously submitted data/description provided by the Customer to the Bank. Failure to inform the above changes is entirely the Customer's sole responsibility.</i> 9.5. <i>The Customer is required to promptly notify and submit any changes to Customer data, along with attaching the Customer's identity document or legal/customer permit documents as supporting documents to the Bank. These changes become effective once received and/or approved by the Bank in accordance with the applicable regulations.</i> 9.6. <i>The Customer declares that all data and information provided by the Customer are true, accurate, complete, and up to date.</i> 9.7. <i>Data changes can be made through branches or digital banking services.</i> 9.8. <i>Any data changes made will affect all related Customer data registered in the Bank's system.</i> 9.9. <i>The Customer is required to perform periodic data updates and ensure that all personal data information registered in the Bank's system is accurate, up-to-date, and complete. Any and all risks, legal consequences, or losses arising from the negligence, delay, or failure of the Customer to update data in the Bank's system shall be the sole responsibility of the Customer. The Bank shall not be held liable or responsible for any form of indemnification against any demands, claims, or losses (including but not limited to failure in notification delivery, transaction constraints, or temporary account blocking) resulting directly or indirectly from the inaccuracy or delay of such data updates by the Customer</i> 9.10. <i>The Customer hereby declares that:</i> 9.10.1. <i>the Bank holds the right to perform validity tests to the data provided by the Customer on the bank account application or application to receive other services/facilities or any other similar application, and</i>
--	--

	<i>holds the right to request any additional data deemed necessary by the Bank,</i> <i>9.10.2. the Bank has given sufficient explanation regarding the characteristic of the Bank's product that will be used by the Customer, and the Customer has fully understood the consequences including the benefits, losses, risks, and fees that may occur in relation to the Bank's product.</i> <i>9.11. The Bank holds the right to debit the Main Account and/or other Additional Accounts for predetermined charges in the fees table, which are available on Jenius website and/or Jenius Application.</i> <i>9.12. If the Customer has obligations to the Bank, both for obligations arising from banking transactions that have not been completed by the Customer, or for obligations arising based on credit agreements/debt acknowledgments or other agreements made between the Customer and the Bank, the Bank has the right and is hereby authorized by The Customer to block and/or debit and close and/or cash out an Account in the name of the Customer at the Bank, as well as to block and/or close banking facilities/services received by the Customer from the Bank, to be calculated with the Customer's obligations owed to the Bank. Such power of attorney will remain in force until all of the Customer's obligations to the Bank are settled.</i> <i>9.13. The Customer grants permission for the Bank to access the contact data stored on the Customer's device for the purpose of processing transaction instructions initiated by the Customer through the Jenius Application.</i> <i>9.14. By ticking the statement related to sharing Customer's personal data with third parties, the Customer declares their willingness to share their personal data with third parties collaborating with the bank for commercial purposes. If the Customer does not tick this statement, this point does not apply.</i> <i>9.15. The Customer allows the Bank to verify digitally for data verification purposes as a condition for opening an account.</i> <i>9.16. The Customer hereby understands that the Customer authorizes and/or open the information access to the Bank for:</i> <i>9.16.1. the Customer's device records,</i> <i>9.16.2. Official information from the Customer telecommunication provider (excluding records of conversation),</i> <i>9.16.3. Credit scoring from third parties who work with the Bank based on electronic business account information and official information from the Customer's telecommunications provider,</i> <i>the Bank may read, obtain, collect, process and analyze the information in the Customer's account that are deemed relevant by the Bank to the services/products chosen by the Customer or the services/products of the Bank that will be offered to the Customer including but not limited to loan products.</i>
--	---

	9.17. <i>The Customer hereby declares to have understood and aware of all the risks arise from the transactions, whether processed through the ATM machine, other places determined by the Bank, or other transactions related to the electronic banking, and is solely responsible for all transactions, including in the event of the Account, debit card, and/or banking facilities/services are misused for any reason. However, if you do not agree with this, you may file a complaint as stated in article 12.</i> 9.18. <i>If the Customer is no longer willing to be contacted and/or visited by the Bank, the Customer can contact the Bank via SMBCI Care: Telephone 1500365, Email jenius-help@smbci.com</i> 9.19. <i>The Customer allows that the signature stated on the ID Card (KTP) Photo submitted to the Bank is to be stored and used by the Bank as the Customer's signature specimen.</i> 9.20. <i>The Customer hereby declares to be subject and bound to this Terms and Conditions, the Terms and Conditions for Customer of PT Bank SMBC Indonesia Tbk. ("Terms & Conditions for PT Bank SMBC Indonesia") that can be accessed by the Customer at www.smbci.com, the terms and conditions related to the Account and/or facility/banking services will be accepted by the customer such as the prevailing laws, legislation and the Bank's authority in the Republic of Indonesia, determined by the Republic of Indonesia in relation to banking facilities/services provided by the Bank to the customer (including but not limited to electronic transaction process).</i> 9.21. <i>All authority granted by the Customer under these Terms and Conditions are granted with a substitute right, and during which time the customer's liability to the Bank has not been fully settled, such authority cannot be withdrawn and terminated for any reason, including but not limited to the reasons specified in the Article 1813 of the Civil Law, because such authority is an inseparable component of these Terms and Conditions.</i> 9.22. <i>The Customer is willing to receive notification through electronic means in accordance with the applicable law, these Terms and Conditions, as well as any other notices regarding the Customer's use of the Account or products/services provided by Jenius. Electronic refers to, but are not limited to, electronic mail, or displayed information on the website's pages, Internet Banking or on the Jenius Application, or through wireless means of communication. The above terms, agreements, and notifications shall be deemed to have been received upon publication.</i> 9.23. <i>The Customer is required to provide additional information and or documents requested by the bank in relation to the Customer's transaction and profile, if needed.</i> 9.24. <i>By reading, understanding general product information, and agreeing to these Terms and Conditions, the Customer binds himself/herself to this Terms and</i>
--	--

	<i>Conditions, and all the terms and conditions set by the Bank and the Customer states that the Bank has provided sufficient explanations regarding the characteristics of the Bank's products or services including Digital Banking Services the Customer will use and has understood all the consequences of using the Bank's products or services including Digital Banking Services, along with the benefits, risks, and costs inherent in the Bank's products or services including the Digital Banking Services.</i> 9.25. <i>The Customer has fully understood all the features from the Bank Accounts that are related to Jenius, including but not limited to the Main Account in Indonesian Rupiah and foreign currencies, Flexi Saver, Dream Saver, Maxi Saver, e-Card, and x-Card. The Customer can access all the Accounts mentioned above until a certain amount that is assigned by the Bank. The details of all the Account features can be found in the product information section on Jenius website www.jenius.com/app and/or Jenius Application.</i>
	10. Terms and Conditions Update <i>The Customer acknowledges and understands that the Bank from time to time on the Bank's initiative may change the benefits, fees, risks and Jenius Terms and Condition may be modified, deleted or replaced from time to time at Bank discretion. Any changes will be informed to you, among others, by the following procedures:</i> 10.1. <i>Request for your consent. In this case, the changes will become effective upon your consent; or</i> 10.2. <i>Bank information within 30 (thirty) business days, or in accordance with the period as stipulated by regulation, before the change becomes effective. In this case, if you do not file an objection within that period, then you are deemed to have agreed to the changes and you have the right to stop using Jenius application if you do not agree with the changes.</i>
	11. Force Majeure 11.1. <i>The Bank shall not be held liable for any failure, delay, or inability of the Bank to execute the Customer's instructions, whether in whole or in part, caused by events or circumstances beyond the reasonable control, power, or capability of the Bank (Force Majeure). Such Force Majeure events include, but are not limited to: natural disasters (floods, earthquakes, disease outbreaks), fires, wars, riots, civil unrest, new policies or regulations from government agencies/competent authorities, mass failures of the clearing system or national payment system, connection disruptions of third-party telecommunication networks, disruptions in public power supply, as well as malfunctions or failures of external electronic infrastructure/hardware that do not constitute negligence of the Bank's internal system. The occurrence of a Force Majeure event as referred to in this paragraph shall temporarily suspend</i>

	<i>the performance of the Bank's obligations for the duration of such event, and the Bank shall be exempted from any indemnification liability for any direct or indirect impacts experienced by the Customer</i> 11.2. <i>Once the event when the Bank is unable to execute the instruction from the Customer ends, the Bank will resume the instruction within the period based on the provisions of Bank Indonesia and/or the Financial Services Authority (OJK).</i>
	12. Questions and Complaints 12.1. <i>Customers may contact Customer Service to ask questions, submit requests, and/or file complaints by calling 1500365, by using the in-app chat and/or call, or by emailing jenius-help@smbci.com. If a customer wishes to file a written complaint, they must provide supporting evidence.</i> 12.2. <i>Should the complaint be related to the completed financial transactions, the Customer must submit the complaint within 30 (thirty) days after the transaction.</i> 12.3. <i>If the Customer submits a complaint in writing, the complaint must be accompanied by supporting documents/evidence as required by the Bank's applicable policies and procedures. The Customer has a maximum of 10 (ten) business days to provide the necessary documents/evidence to process the written complaint. In certain situations, the Bank may grant an extension of up to 10 (ten) additional business days for the Customer to submit the required documents.</i> 12.4. <i>The Bank will perform an examination/investigation of the complaint in accordance with the policies and procedures applicable at the Bank.</i> 12.5. <i>In the event that the Bank can prove there is an error, negligence, and/or an act contrary to the provisions of laws and regulations committed by the Consumer, the Bank shall not be responsible for any losses incurred by the Consumer.</i> 12.6. <i>The Bank does not charge a fee for implementing Complaint service policies and procedures.</i> 12.7. <i>The Bank may refuse to handle a Complaint if:</i> 12.7.1. <i>The Customer does not fulfill the document requirements within the specified time frame;</i> 12.7.2. <i>The previous complaint has been resolved by the Bank in accordance with the applicable regulations;</i> 12.7.3. <i>The complaint is not related to actual and/or potential material losses that are reasonable and directly stated in the Terms and Conditions and/or Product and Service Information Summary;</i> 12.7.4. <i>The complaint is not related to the use of products and/or services issued by the relevant Bank; and/or</i> 12.7.5. <i>The complaint is in process or has been decided by a civil court.</i>

	12.8. <i>These Terms and Conditions have been adapted to the provisions of laws and regulations including the provisions of the Financial Services Authority Regulations (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan).</i> 12.9. <i>All related documents arising from but not limited to these Terms and Conditions, are subject to the laws of the Republic of Indonesia.</i> 12.10. <i>The Customer agrees to comply with these Terms and Conditions as well as the applicable Terms and Conditions of Jenius Savings at the Bank.</i>
	13. Partial Ineffectiveness 13.1. <i>If one or more provisions contained in these Terms and Conditions are declared ineffective or deemed to be in conflict with applicable laws and regulations, the remaining provisions in these Terms and Conditions shall remain in force and binding upon the Customer and the Bank. The provisions declared ineffective shall be replaced with provisions that cover interests equivalent to those set forth in the provisions declared ineffective.</i>
	14. Privacy Notice <i>We would like to provide Users with clarity and assurance regarding how we collect, use, and protect information and User's Personal Data. By reading this Privacy Notice, Users are expected to feel confident and assured that the security of their Personal Data and privacy is our top priority.</i> <i>In this Privacy Notice, the terms used : :</i> <i>(i) “we” or “Bank” refers to PT Bank SMBC Indonesia Tbk, a company established under the laws of the Republic of Indonesia and engaged in banking sector; “User” refers to customers or each individual owner of Personal Data (data subject) who has and/or will use our products and/or services, visitors and users of our website/application/electronic systems, as well as any third parties to which this Privacy Notice applies;</i> <i>(ii) “Business Group” refers to all affiliated companies within the SMBC Group due to ownership and/or control relationships, whether directly or indirectly, by the Bank (including parent companies, subsidiaries, and other affiliates);</i> <i>(iii) “Personal Data” means any data relating to a User who is identified or can be identified, either independently or in combination with other information, directly or indirectly, through electronic or non-electronic systems, as referred to in the Applicable Laws;</i> <i>(iv) “Applicable Laws” refers to Law Number 27 Year 2022 concerning Personal Data Protection and other relevant laws and regulations applicable in Indonesia or other relevant jurisdictions, as amended from time to time; “Processing” refers to the act of obtaining, collecting, processing, analyzing, storing, correcting, updating, displaying, announcing, transferring, disseminating, disclosing, deleting and/or destroying Users' Personal Data.</i>

	<i>The Personal Data we process is the Personal Data that Users have provided and will provide to us, which also includes Personal Data as written in the 'Acquisition and Collection of Personal Data' section in this Privacy Notice to provide the banking products and/or services requested by Users, including to fulfill agreements or our legal obligations to laws and regulations, when Users visit, access, and/or use the Bank products and/or services, including our website/application/electronic systems in connection with the use of the Bank's products and/or services ("Products and/or Services").</i> <i>Protecting all customer information and being transparent about what we do with that information is paramount in building trust with Bank customers.</i> A. Applicability <i>By using our Services, User declares that he has read, knows and understands the entire contents of this Privacy Notice, and also declare that the User is a legitimate and authorized party to provide their Personal Data to the Bank through the Bank's official communication channels.</i> <i>We may change, delete, and/or update this Privacy Notice from time to time as necessary. If the changes, deletions, and/or updates constitute changes to information that, based on Applicable Regulations, require notification to the User, then we will use reasonable efforts to notify the User in advance via the Bank's official communication channels.</i> <i>We advise Users read this Privacy Notice in conjunction with our applicable Terms and Conditions of Service, as those documents may contain Service-specific information about how the Bank processes Users' Personal Data.</i> <i>The version of the Privacy Notice displayed on our website/application/electronic system is an update to all previous versions of our Privacy Notice, therefore we encourage Users to check the Privacy Notice on our website/application/electronic system from time to time.</i> B. Acquisition and Collection of Personal Data <i>It is important for Users to know the categories and types of Personal Data that may be processed. These types of data include:</i> <i>1. Personal profile identification data, which may include full name, National Identification Number, Taxpayer Identification Number, immigration documents, gender, nationality, place and date of birth, mother's maiden name, alias/nickname, religion, voice recordings, image recordings, photos, signature forms (wet and/or electronic), and/or biometric data;</i> <i>2. Correspondence data, which may include address as per Identity Card, address and domicile status, electronic mail address (email), telephone/mobile phone number,</i>
--	---

	<i>and emergency contacts which includes name, type of relationship with the User, address, telephone/mobile phone number, and email;</i> <i>3. Education and/or employment data, which can be in the form of education level, type of work, business field, position, division, year of starting work/business, name of company/agency where work is carried out, work address, employment status, as well as names, positions and telephone numbers of colleagues;</i> <i>4. Family data, which may include marital status, partner's name, number of children, and number of dependents;</i> <i>5. Financial data, which may include account numbers, credit/debit card numbers, sources of income, monthly/annual income, monthly/annual expenditure, transaction data, credit/financing data, investment-related data, asset-related data, collateral-related data, and tax data as well as service data from other financial services that the User receives;</i> <i>6. Digital activity data, which may include geolocation, IP/MAC Address, User activity in Bank application, and interaction of Bank applications with other applications on User's electronic devices; and/or</i> <i>7. Personally identifiable data, which may include health information, legal violations, communication preferences, hobbies, and interests.</i> C. Sources of Users' Personal Data <i>In order to support us in providing optimal Services to Users, we will collect Users' Personal Data from various sources, including the following:</i> <i>1. Directly from Users;</i> <i>2. Information about Users generated when Users applies for a Service, uses our Services, or have previously had a Service;</i> <i>3. Personal Data obtained from Business Group and/or other third parties that are the Bank's partners or have entered into cooperation arrangements with the Bank;</i> <i>4. Cookies, location services, the User's IP address when the User visits our websites/applications/electronic systems, when the User completes our contact forms on our websites/applications/electronic systems, or data that the User permits us to access through the User's device. The Bank's website uses cookies to collect information in order to provide better services to all visitors. A cookie is a text file containing information that is stored on your computer (including tablets and smart phones). This information includes basic details such as the search terms you use when browsing the Bank's website and the content that you read. Information obtained through cookies helps us collect visitor statistics to improve the services from the Bank's website.</i> <i>. Some cookies are essential for the proper functioning of the Bank's website services, while others are used to collect visitor statistics so that we can make the</i>
--	---

	<i>Bank's website more convenient and useful for Users. Certain cookies are temporary and will be deleted when you close your browser, while others remain on your computer for a period of time.</i> <i>If you choose not to accept cookies during your visit, you should be aware that certain functions and pages may not operate optimally. If you wish to delete cookies that are already stored on your computer, please refer to your browser instructions by clicking the "Help" menu in your browser;</i> <i>5. Correspondence between the User and the Bank through email, postal mail, or the Bank's other official correspondence channels/communication media; and/or</i> <i>6. Survey data provided to the Bank;</i> <i>7. Information obtained from other official sources.</i> D. Use of Personal Data <i>User's Personal Data Processing by the Bank is carried out including for the following purposes:</i> <i>1) To provide, design, develop, and/or improve Services, banking facilities, products, or services, including assisting the Bank in analyzing how Bank Services are used, responding to inquiries, or notifying Users of any changes to Services;</i> <i>2) To conduct profiling and scoring activities to automatically make decisions regarding Users to improve Services for Users and Bank risk management;</i> <i>3) For marketing purposes, namely offering products or services, including special offers, promotions, contests or information that may be of interest to Users. Such marketing messages may be sent to Users by the Bank and/or Business Partners in various ways including through physical mail, electronic mail, short message services, telephone, facsimile, correspondence means and other official Bank information delivery media in accordance with and subject to applicable laws and regulations.</i> <i>4) For the purposes of carrying out the Bank's business operations which involve consultation with professional advisors or external auditors of the Bank, including legal advisors, financial advisors and consultants, Business Group companies and any party bound by an obligation to maintain confidentiality with the Bank . In this regard, the Bank will use its best efforts to ensure that the parties mentioned pay attention to this Privacy Notice.</i> <i>5) To fulfill the requirements of the know your customer principle, the Bank's risk mitigation efforts, and the implementation of verification/authentication of the accuracy of User data, as required by applicable laws and regulations.</i> <i>6) To comply with regulations or legal requirements, including for the implementation of the administration of the Bank's business activities, reporting to regulators, or inspections by authorized parties, which are carried out in accordance with applicable laws in Indonesia.</i>
--	--

	7) <i>For the implementation of the transfer of collection rights/receivables in the form of cession, novation or subrogation of Personal Data belonging to the User or specifically the debtor who has given approval for the transfer of collection rights/receivables in the credit agreement with SMBC Indonesia to the party receiving the transfer (in this case the buyer of receivables).</i> 8) <i>To conduct research and statistical analysis including the use of new technologies, maintenance of internal systems and infrastructure.</i> 9) <i>To detect security incidents, protect against malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, and prosecute those responsible for such activity.</i> 10) <i>To perform activities related to accounting, auditing, taxation and reconciliation related to the provision of Services, as well as internal administrative processes.</i> 11) <i>For other purposes in accordance with the Bank's internal policies and provisions, or in accordance with the terms and conditions governing the relationship between the Bank and the User, which are implemented in accordance with applicable standards at the bank, applicable laws and regulations, relevant industry standards, and contractual obligations.</i> E. Legal Basis for Personal Data Processing <i>Personal Data Processing will only be carried out by the Bank where one or more of the following legal bases for processing have been satisfied:</i> 1) <i>The Bank has obtained the User's explicit and lawful consent;</i> 2) <i>The Bank is exercising its rights and performing its obligations under an agreement, contract, arrangement, instruction, or authorization with the User;</i> 3) <i>The Bank is required to exercise its authority or comply with obligations under applicable laws and regulations or orders issued by competent authorities;</i> 4) <i>The Bank is required to protect the vital interests of the User;</i> 5) <i>The Bank is required to perform duties in the public interest and/or provide public services;</i> 6) <i>The Bank is required to pursue other legitimate interests, while maintaining an appropriate balance between the Bank's interests and the User's rights.</i> F. Management of Personal Data <i>The Bank is committed to storing and managing Users' Personal Data with appropriate safeguards for as long as necessary to provide our Services. We will conduct User's Personal Data Processing throughout the period during which the User remains our customer or uses our Services. Thereafter, the User's Personal Data will be retained for a period of 10 (ten) years following the termination of the relationship with the User, or for a longer period where such retention is necessary or required under Applicable Laws (the "Retention Period").</i>
--	--

	<i>The Bank may delete and/or destroy User's Personal Data from our systems so that such Personal Data can no longer be used to identify the User, except where: The Personal Data must be retained to comply with legal obligations or for evidentiary, taxation, auditing, and accounting purposes; and/or</i> <i>1) The Personal Data remains subject to a statutory retention period under applicable laws and regulations.</i> <i>When destroying Personal Data, we will take reasonable and appropriate measures to destroy, erase, and render such Personal Data practically irrecoverable. The specific method of destruction will depend on the nature of the Personal Data being destroyed and the manner in which such Personal Data was collected and stored.</i> G. Sharing of Information <i>Where necessary, we may share User's Personal Data among Business Group and/or third parties that cooperate with us and/or the Business Group in connection with the conduct of the Bank's business activities ("Business Partners"), for the purposes set out in the "Use of Personal Data" section. We may also forward User's Personal Data to the transferee (in this case the buyer of receivables), financial supervisory institutions, legal entities, authorities or governments in accordance with applicable laws and regulations.</i> <i>For the purposes of Personal Data Processing as we have mentioned in the 'Use of Personal Data' Section, we may process User's Personal Data outside the territory of the Republic of Indonesia. In implementing the transfer of User's Personal Data outside the territory of the Republic of Indonesia, we will ensure that the destination country of the transfer has a level of Personal Data protection that is equal to or higher than the level of Personal Data protection in Indonesia. If the destination country does not provide an equivalent or higher level of Personal Data protection, we will implement adequate and binding safeguards (such as entering into agreements with the recipient of the User's Personal Data and/or adopting written terms and/or instruments). Where such safeguards cannot be implemented, the Bank may nevertheless transfer Personal Data outside the territory of the Republic of Indonesia based on the User's consent.</i> <i>The Bank has implemented Personal Data protection measures that are reviewed periodically to ensure the security of User's Personal Data and to enable Users to exercise their rights as Data Subjects in accordance with Applicable Laws. If Users require details regarding such Personal Data protection measures, we may provide them upon request.</i> <i>Please be aware that the transfer of Personal Data outside the territory of the Republic of Indonesia is not completely secure. Although we have made our best efforts to protect User's Personal Data, there is still a possibility that the transfer process may be subject to interference from parties who have no legal interest. In carrying out cross-border transfers of Personal Data, the Bank will use its best efforts to ensure that such</i>
--	--

transfers are conducted through appropriate, reliable, and secure electronic systems designed to protect User's privacy rights in relation to their Personal Data.

H. Security of Personal Data

The Bank is committed to ensuring that User's information and Personal Data obtained through the Bank's Services remain secure throughout the Personal Data Processing (and during the Retention Period). In implementing this commitment, the Bank has implemented procedures and uses electronic systems equipped with adequate levels of security as required by the Applicable Regulations, including limiting access to User's Personal Data to only authorized parties based on the need to know, parties processing User's Personal Data will only do so in a manner permitted and required to maintain the confidentiality of User's Personal Data or information, have a special section related to protecting the security of User's Personal Data, as well as other security measures required by the Applicable Regulations.

In the event that the User accesses Bank Services or products, please ensure that the User downloads the Bank Services or products via the App Store or Play Store and not from links provided by unauthorized parties. In addition, the Bank may require Users to:

1). Enter their Login Password and/or Transaction MPIN and/or biometric credentials before accessing the Bank's Services;

1) 2). Keep their Login Password and/or Transaction MPIN confidential and not disclose them to any person; 3). Contact the Bank if Login Password and/or Transaction MPIN is blocked and follow instructions to reactivate Services or products. Contact the Bank if their Login Password and/or Transaction MPIN is blocked and follow the Bank's instructions to reactivate the relevant Service or product.

Please be aware that sending information online is not completely secure. Although we have made our best efforts to protect User's Personal Data, there is still a possibility of risk to the security of data/information that Users send through the network used by Users. When we receive data/information from Users, we will use strict procedures and secure features in an effort to prevent irresponsible access.

In the event of illegal access and activities regarding the confidentiality of User's Personal Data that are beyond the Bank's control, the Bank will immediately notify the User at the first opportunity so that the User can reduce the risks arising from this.

Users are responsible for maintaining the confidentiality of detailed information and User's Personal Data, including information regarding username, password, email and OTP from anyone and for always maintaining and being responsible for the security of the device used by the User.

	I. Right of Users <i>Users have the right to:</i> <i>1) Obtain access and request a copy of the User's Personal Data provided to the Bank, including obtaining and/or using the User's Personal Data in a form that conforms to the structure and/or format commonly used or can be read by electronic systems, where we have the right to charge a reasonable fee to fulfill this request;</i> <i>2) Ask us to correct incorrect data, complete incomplete Personal Data, update Personal Data. However, we may be unable to accommodate a request to amend Personal Data where we reasonably believe that such amendment would violate applicable laws and regulations or legal requirements, or would result in the information becoming inaccurate;</i> <i>3) Submit a complaint to a data protection authority or other independent regulator about how we use User's Personal Data and request the right to compensation and obligations that must be fulfilled by the Personal Data Controller for violations of Personal Data Processing;</i> <i>4) Request us to end processing, delete and/or destroy User's Personal Data if the User's Personal Data is no longer required for the purposes set out in the Use of Personal Data Section or if there is no other legal basis for the Personal Data Processing or this is not limited by the provisions. After receiving the request for termination, deletion and/or destruction, we will provide confirmation of receipt and we will provide confirmation after the User's Personal Data has been deleted and/or destroyed as required by the Applicable Regulations. As a consequence, Users may not be able to receive/use our Services if Users delete/destroy Personal Data either partially or completely;</i> <i>5) Object to us regarding the use of User's Personal Data for direct marketing (including related profiling) or other processing based on legitimate interest. After receiving the objection request, we will provide confirmation of receipt and we will provide confirmation of the follow-up results of the request as required by the Applicable Regulations;</i> <i>6) Object to decisions based solely on automated processing, including profiling, that have legal consequences or significantly impact the User;</i> <i>7) As long as it is relevant, the User may delay or limit the User's Personal Data Processing in a proportionate manner. When such restrictions are not possible, we will further notify the User. However, Users may still exercise other rights as described in this Privacy Notice, including withdrawing User consent to process User's Personal Data as long as the User has considered and accepted the consequences that may arise in relation to the provision of products and/or Services (if any).</i> <i>8) In cases where processing is based on consent, the User may withdraw the User's consent at any time to the User's Personal Data Processing carried out by us. Upon receipt of such withdrawal of consent, we will confirm receipt and continue the process for the withdrawal of such user consent as long as the User has considered</i>
--	--

	<i>and accepted the consequences that may arise in relation to the provision of products and/or services. After receiving of such withdrawal of consent, we will confirm receipt and continue the process for the withdrawal of such user consent as long as the User has considered and accepted the consequences that may arise in relation to the provision of products and/or services. As a consequence, Users may not be able to receive/use our Services if Users withdraw their user consent either partially or completely;</i> J. Exercise of Users' Rights <i>To exercise any of their rights, Users may submit a request through any of the Bank's official communication channels listed in the "Contact Us" section.</i> <i>The Bank will verify and assess all requests submitted by Users in connection with the exercise of their rights as Data Subjects and will respond within 3 x 24 (three times twenty-four) hours from the time the Bank receives the request. For the purpose of verifying the User's authority to submit such request, the Bank may require the User to provide information and/or supporting documentation substantiating the request. Once verification has been completed, the Bank will inform the User of the consequences associated with the exercise of the requested right. Upon receiving the User's acknowledgment and acceptance of such consequences, the Bank will process the request within the time frame prescribed under applicable laws and regulations. However, based on applicable laws and regulations and under certain conditions, the Bank has the right to refuse your request to exercise your rights as a Personal Data Subject (including your right to request the deletion or destruction of Personal Data controlled by the Bank), as long as there are no prohibitions or restrictions according to applicable laws, including but not limited to if the deletion or destruction has an impact on:</i> <i>a. National defense and security interests;</i> <i>b. Interests of the law enforcement process;</i> <i>c. Public interest in the context of state administration;</i> <i>d. The interests of supervising the financial services sector, the interests of supervising the financial services sector, monetary, payment systems, and financial system stability carried out in the context of state administration;</i> <i>e. Interest in statistics and scientific research;</i> <i>f. The need to implement the provisions of applicable laws and regulations, for example regarding the implementation of the Customer Due Diligence (CDD) process and/or preventing criminal acts;</i> <i>g. Compliance with applicable laws and regulations, for example, related to the implementation of the Customer Due Diligence (CDD) process and/or the prevention of criminal acts;</i> <i>The reason for the request is not relevant to the Personal Data</i>
--	--

	<i>Processing activities carried out by the Bank or to you as the subject of Personal Data;</i> <i>h. Endangering the security, physical health, or mental health of the Personal Data subject and/or other persons; and/or</i> <i>i. Resulting in the disclosure of Personal Data belonging to other people.</i> <i>Without prejudice to prohibitions or restrictions under applicable legal provisions, the Bank also has the right to refuse your request to exercise your rights as a Personal Data Subject, if you still have rights and obligations with the Bank, Bank partners/agents or Third Parties.</i> <i>The Bank may charge an administration fee for each of your requests to exercise your rights as a Personal Data subject as permitted in accordance with applicable laws and regulations.</i> <i>Any exercise of the User's rights as a Personal Data Subject regarding alleged Bank violations of Personal Data Processing must be submitted in writing to the Bank by fulfilling the terms and conditions required in the Applicable Regulations, to then be implemented and/or responded to by the Bank within 3x24 (three times twenty-four hours) or other time permitted by the Applicable Regulations and/or applicable civil procedural law, starting from when the Bank receives the User's application for compensation and by selecting the Clerk's Office of the South Jakarta District Court as the place for dispute resolution.</i> K. Acting on Behalf of Another Person <i>Users are required to provide accurate data, information, and Personal Data to the Bank. Failure to provide certain data and/or information may result in the Bank being unable to provide its Services to the User in full.</i> <i>When a User provides us with Personal Data about another person (or a person), the User represents that the User has been appointed and authorized by that person to provide the Personal Data and/or act on their behalf, and the User ensures and guarantees that the party has understood and agreed that his/her Personal Data will be further processed subject to the Applicable Regulations. This includes consent for:</i> <i>1) Our Processing of their Personal Data, including Specific Personal Data (as described in the Acquisition and Collection of Personal Data section above); and</i> <i>2) The User receiving privacy and information protection notices on their behalf.</i> L. Direct Marketing <i>We and the Business Group will be able to send information about our products and/or Services and the Business Group as well as carefully selected third party services</i>
--	--

	<i>through the Bank's official media or direct User communication means including by post or electronic means such as by telephone, email, social media or other electronic media with details about the products, services and any special offers. We will only do this if the User has consented to us contacting the User via electronic or non-electronic means.</i> <i>Withdrawal of consent to receive direct marketing via either electronic or non-electronic media can be done by using one of the bank's communication channels listed in the Contact Us section. Upon receipt of such request for withdrawal of consent, we will confirm receipt and proceed to stop User's Personal Data Processing for such purposes. Please note, if a User chooses not to receive one form of direct marketing, we still reserve the right to send the User messages related to our Services, for other products or Services used by the User.</i> M. Language <i>You may translate this Privacy Notice into a language other than Indonesian. However, if there is any discrepancy between the Indonesian version of this Privacy Notice and any other language version, the Indonesian version shall prevail.</i> N. Applicable Law <i>This Privacy Notice is governed by the laws of the Republic of Indonesia.</i> O. Contact Us <i>The Bank is ready to assist and answer any inquiries you may have regarding this Privacy Policy. The Personal Data Protection Officer (Data Protection Officer) appointed by the Bank can be contacted via email: privacy.office@smbci.com.</i> <i>You can also contact Customer Service at telephone number 1500365, chat service in the application or email jenius-help@smbci.com.</i>
--	---