

Ringkasan Informasi Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Tabungan Jenius
Versi	7.0
Terakhir Diperbarui	14 September 2026
Nama Produk	Tabungan Jenius
Jenis Produk	Simpanan
Nama Penerbit	PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("Bank")
1. Fitur Utama	Tabungan Jenius adalah serangkaian produk layanan digital yang memungkinkan Nasabah mengakses berbagai layanan keuangan. Layanan ini mencakup tabungan, transfer dana, pembayaran tagihan, transaksi dengan kartu (fisik dan/atau virtual), transaksi menggunakan dengan QR (QRIS), dan pengisian ulang saldo (<i>top up</i>) <i>e-Wallet</i>. Fitur Utama Tabungan Jenius sebagai berikut: 1.1. Saldo Aktif: Rekening Utama berbasis Rupiah yang terhubung langsung dengan kartu debit utama (m-Card). Dana di Saldo Aktif dapat digunakan untuk tarik tunai, kirim uang, transaksi <i>online/offline</i>, atau dipindahkan ke kartu debit elektronik (e-Card), kartu debit tambahan (x-Card), dan tabungan. 1.2. m-Card: Kartu debit utama yang bisa didapatkan oleh Nasabah dengan penempatan saldo minimal Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah). Dengan m-Card, Nasabah bisa tarik tunai di ATM Prima/Bersama/mancanegara dan bertransaksi <i>online/offline</i> di seluruh <i>merchant</i> Visa, serta dapat dihubungkan sebagai sumber dana rekening Mata Uang Asing yang diaktifkan dan dimiliki oleh Nasabah yang tersedia di Bank. 1.3. e-Card: Kartu debit virtual tanpa fisik yang didesain khusus untuk melakukan pembayaran transaksi secara <i>online</i>, seperti pembelian di situs <i>e-commerce</i>. 1.4. x-Card: Kartu debit tambahan fisik (maksimal sesuai ketentuan Bank) yang berhubungan dengan Saldo Aktif, dan merupakan tambahan dari Kartu debit utama (m-Card) dimana Nasabah dapat menetapkan dan mengontrol alokasi batas saldo pengeluaran (<i>spending limit</i>) pada masing-masing kartu. 1.5. Rekening tambahan yang ada pada Aplikasi Jenius yaitu: 1.5.1. Flexi Saver: Rekening tabungan fleksibel yang memungkinkan Nasabah untuk bebas menyetor dan menarik uang tanpa terikat jangka waktu tertentu. 1.5.2. Dream Saver: Rekening tabungan berjangka berbasis pemindahan dana otomatis (<i>autodebit</i>) dari Saldo aktif,



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	dimana target dana dan jangka waktu pencapaian ditentukan sendiri oleh Nasabah. 1.5.3. Maxi Saver: Produk simpanan berjangka (deposito) dengan minimal penempatan dan jangka waktu yang dipilih oleh Nasabah sesuai ketentuan Bank, dan dapat ditarik oleh Nasabah dalam jangka waktu yang Nasabah tentukan. 1.5.4. Cash Cow: Rekening tambahan dalam bentuk tabungan yang digunakan untuk menampung <i>reward</i> dana yang diperoleh dari program promosi dan/atau penawaran khusus dan/atau saat melakukan transaksi menggunakan fitur Bayar & Nabung Jenius. 1.5.5. Rekening Mata Uang Asing: Rekening tambahan dalam mata uang asing yang tersedia di Bank, dengan nomor rekening masing-masing. Setelah aktif, rekening Mata Uang Asing ini dapat digunakan untuk menyimpan dana, melakukan jual-beli, melakukan transaksi pembayaran, dan melakukan Remitansi. 1.5.6. Rekening Bisnis: Rekening tambahan yang dikhususkan untuk memisahkan pengelolaan keuangan usaha/bisnis dari keuangan pribadi Nasabah. Setelah aktif, rekening Bisnis dapat digunakan dengan fasilitas transfer, penerimaan dan dan pembayaran tagihan. 1.6. Transfer Uang: Fitur transfer yang dapat dilakukan ke perorangan atau grup, baik sesama rekening Bank atau ke bank lain, yang dapat dieksekusi seketika atau secara berulang dengan periode penjadwalan yang dipilih oleh Nasabah. 1.7. Top Up e-Wallet: Fitur pengisian ulang (<i>top-up</i>) saldo keberbagai penyelenggara dompet elektronik (e-wallet), baik yang berupa kartu fisik maupun berbasis akun digital dan/atau tanpa kartu fisik. 1.8. Bayar Tagihan: Fitur pembayaran tagihan listrik, air, telepon, kartu kredit, dll, termasuk pembelian/ top-up pulsa dan paket data dengan fitur Bayar Tagihan. 1.9. Pay Me: Fitur pengiriman permintaan uang ke sesama Nasabah Jenius dengan \$Cashtag. 1.10. Jenius QR: Fitur transaksi pembayaran pada merchant menggunakan metode kode QR dengan standar QRIS. 1.11. Bayar & Nabung: Fitur untuk menabung ke Cash Cow dengan cara melakukan transaksi tertentu di Aplikasi Jenius. 1.12. Jenius Pay: Fitur pembayaran belanja online pada <i>merchant</i> dengan menggunakan input identitas \$Cashtag Nasabah.
--	---

	1.13. Split Bill: Fitur pembagian pembayaran dan melakukan permintaan uang secara otomatis ke sesama Nasabah Jenius dengan \$Cashtag. 1.14. Moneytory: Fitur manajemen keuangan personal yang melakukan pencatatan dan mengkategorikan pengeluaran serta pemasukan Nasabah secara otomatis sebagai alat bantu analisis bagi Nasabah untuk menata <i>cashflow</i>. 1.15. Transaksi/ menu Transaksi Saldo Aktif: Fitur yang membantu Nasabah untuk dapat melihat rekaman transaksi uang masuk/uang keluar di Saldo Aktif, termasuk di dalamnya transaksi terjadwal, dan daftar permintaan uang yang telah dikirim oleh Nasabah. 1.16. e-Statement: Ringkasan laporan rekening bulanan (<i>electronic statement</i>) yang mencatat seluruh mutasi keuangan dan biaya-biaya yang terjadi, yang dapat diunduh secara mandiri oleh Nasabah melalui Aplikasi Jenius. 1.17. Data pendukung laporan SPT: Fitur penyediaan pelaporan informasi bunga dan pemotongan pajak bunga yang diterima Nasabah di Aplikasi Jenius dalam satu tahun untuk pelaporan pajak. 1.18. Akses Produk Investasi & Asuransi (Wealth Management) : Pembukaan akun dan transaksi produk investasi dan asuransi secara digital sesuai dengan produk yang tersedia di Bank. Nasabah memahami dan menyetujui bahwa produk tersebut dikelola oleh badan hukum pihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank serta telah berizin dan diawasi oleh OJK. Hubungan hukum dalam pengelolaan produk terjadi langsung antara Nasabah dengan pihak ketiga terkait. Bank bertindak semata-mata sebagai agen penjual/mitra distribusi, sehingga seluruh risiko investasi, fluktuasi harga aset, dan pemenuhan manfaat asuransi menjadi tanggung jawab penuh Nasabah dan/atau badan hukum pengelola produk, bukan tanggung jawab Bank. 1.19. Sinaya Prioritas : Fitur peningkatan tingkatan (level) akun Nasabah menjadi Nasabah Sinaya Prioritas apabila telah memenuhi ketentuan, syarat, dan ketentuan layanan prioritas yang ditetapkan oleh Bank.
2. Manfaat	2.1. Aplikasi Jenius tersedia sebagai sarana utama bagi Nasabah untuk melakukan seluruh transaksi keuangan dan nonkeuangan secara mandiri, kecuali untuk transaksi tunai. Nasabah dapat dibantu oleh Layanan Nasabah, <i>Booth</i> Jenius dan/atau cabang Bank untuk melakukan layanan transaksi keuangan dan nonkeuangan tertentu hanya pada saat Aplikasi Jenius tidak dapat digunakan karena alasan yang kuat.

	2.2. Layanan Nasabah dan/atau <i>Booth Jenius</i> tersedia untuk Layanan Bantuan Nasabah seperti pengajuan pertanyaan atau pengaduan. 2.3. Transaksi tunai dapat dilakukan menggunakan ATM. Secara spesifik, dengan menggunakan m-Card, Nasabah dapat melakukan penarikan tunai/ transfer/ cek saldo melalui ATM Bank atau ATM bank lain yang terhubung dengan jaringan Bersama/Prima/Visa/GPN dengan biaya sebagaimana tercantum dalam www.jenius.com/rates-and-limits. 2.4. Transaksi tunai juga dapat dilakukan menggunakan ATM dengan kartu debit tambahan (x-Card), Nasabah dapat melakukan penarikan tunai dan cek saldo melalui ATM Bank atau ATM bank lain yang terhubung dengan jaringan Bersama/Prima/Visa/GPN dengan biaya sebagaimana tercantum dalam www.jenius.com/rates-and-limits. 2.5. Dengan melakukan pembukaan rekening tabungan Jenius, Nasabah dapat memiliki kesempatan untuk menikmati fasilitas Flexi Cash, Kartu Kredit Jenius, Jenius Paylater, investasi, dan asuransi yang dapat diajukan oleh Nasabah atau ditawarkan oleh Bank sesuai kebijakan yang berlaku.
3. Risiko	3.1. Penggunaan OTP (<i>One Time Password</i>), <i>Password</i>, PIN Perangkat dan/atau kode dalam bentuk lainnya yang dibuat oleh Nasabah atau Bank, termasuk otentikasi biometrik seperti sidik jari "<i>Fingerprint (One Touch)</i>" atau pengenalan wajah "<i>Face Recognition/Face ID</i>" pada perangkat milik Nasabah, merupakan suatu bentuk instruksi elektronik yang sah dan persetujuan dari Nasabah kepada Bank untuk mengeksekusi transaksi melalui Aplikasi Jenius. Nasabah wajib menjaga keamanan fisik perangkat selulernya dan bertanggung jawab penuh atas segala Risiko penyalahgunaan akibat kelalaian dalam menjaga kerahasiaan factor otentikasi tersebut. 3.2. Nasabah wajib menjaga kerahasiaan data rahasia terkait kartu debit utama (m-Card), kartu debit virtual (e-Card), dan Kartu Debit Tambahan (x-Card), yang meliputi namun tidak terbatas pada: Nomor Kartu, PIN Kartu, Masa Berlaku Kartu dan kode <i>Card Verification Value</i> (CVV). Nasabah dilarang memberikan data tersebut kepada pihak manapun, termasuk kepada pihak yang mengatasnamakan Bank. Segala kerugian yang timbul akibat kecocoran data kredensial karena kelalaian atau manipulasi psikologis (<i>social engineering</i>) yang dialami Nasabah menjadi tanggungjawab Nasabah. 3.3. Bank memberikan batasan (<i>default</i>) limit transaksi yang tidak memerlukan pengamanan lebih dimana Nasabah tidak perlu memasukkan <i>Password</i>, sesuai dengan ketentuan limit yang tercantum pada www.jenius.com/rates-and-limits. Nasabah

	diberikan hak untuk mengatur, menonaktifkan, atau mengubah secara mandiri limit transaksi yang tidak memerlukan <i>Password</i> tersebut. Dalam hal Nasabah melakukan pengaturan limit transaksi ini, Nasabah telah memberikan instruksi dan persetujuan kepada Bank untuk memproses setiap transaksi dibawah limit tersebut pada Aplikasi Jenius tanpa verifikasi <i>Password</i> tambahan. 3.4. Nasabah bertanggung jawab untuk memastikan seluruh data dan instruksi yang diberikan pada Bank telah benar dan lengkap. Bank tidak bertanggung jawab atas dampak apa pun yang dapat disebabkan oleh kelalaian, ketidaklengkapan atau ketidakjelasan data dan/atau instruksi yang diberikan oleh Nasabah.
4. Persyaratan dan Tata Cara	4.1. Persyaratan pembukaan rekening Tabungan Jenius: 4.1.1. Berusia 17 (tujuh belas) tahun atau lebih, 4.1.2. Memiliki wewenang untuk mengambil tindakan hukum menandatangani perjanjian mengikat dengan Bank dan tidak dilarang untuk melakukannya berdasarkan hukum yang berlaku, dan 4.1.3. Warga Negara Indonesia. 4.2. Tata cara pembukaan rekening tabungan Jenius: 4.2.1. Pendaftaran hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi Jenius yang dapat diunduh melalui App Store (Apple) dan Google Play Store. Dengan demikian, (calon) Nasabah harus memiliki <i>smartphone</i> dengan kriteria minimum yang dipersyaratkan oleh Bank dan memiliki alamat surel, nomor ponsel Indonesia yang aktif dan valid agar dapat menerima kode verifikasi yang dikirim oleh Bank. 4.2.2. Sebagai bagian dari proses pendaftaran, informasi Kartu Tanda Penduduk (KTP) dalam bentuk foto asli harus diunggah dan diajukan pada Bank dengan menggunakan kamera <i>smartphone</i> dengan Aplikasi Jenius. Apabila Nasabah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), informasi NPWP juga dapat disampaikan kepada Bank melalui aplikasi Jenius 4.2.3. Nasabah harus melakukan verifikasi wajah melalui fitur Pengenalan Wajah pada proses pendaftaran. Foto yang diambil pada Pengenalan Wajah akan digunakan dalam proses verifikasi data Nasabah yang dilakukan oleh Bank. Dalam hal Nasabah tidak dapat melakukan Pengenalan Wajah karena kendala sistem, koneksi, dan/atau perangkat, Nasabah harus melakukan verifikasi secara tatap muka dengan <i>video call</i> atau dengan mengunjungi <i>Booth</i> Jenius.

	4.2.4. Sebagai prasyarat, Nasabah wajib memberikan alamat <i>email</i> dan nomor <i>handphone</i> aktif miliknya sendiri yang memiliki kapasitas memadai untuk menerima pesan yang dikirim oleh Jenius. Bank tidak bertanggung jawab atas keabsahan, kepemilikan, aktivitas, dan kapasitas alamat <i>email</i> dan nomor <i>handphone</i> tersebut. 4.2.5. Setelah proses pendaftaran diselesaikan, Rekening Utama akan dibuka oleh Bank dan berstatus tidak aktif. Bank akan melakukan proses verifikasi sesuai dengan ketentuan Bank dan hukum serta perundangan yang berlaku. Jika pembukaan Rekening Utama disetujui, Nasabah akan mendapatkan notifikasi yang menginformasikan Rekening Utama aktif. Seluruh transaksi, termasuk penarikan dan/atau transfer keluar dari Rekening Utama hanya dapat dilakukan setelah rekening berstatus aktif. 4.2.6. Jika permohonan pembukaan Rekening Utama ditolak, maka Rekening Utama akan ditutup secara otomatis dan Nasabah akan menerima pemberitahuan berupa surel/<i>email</i> notifikasi. 4.3. Pertanyaan dan Pengaduan 4.3.1 Nasabah dapat menghubungi Layanan Nasabah untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan di nomor telepon 1500365, layanan chat dan/atau telepon di dalam aplikasi atau melalui email jenius-help@smbci.com. Jika Nasabah ingin mengajukan pengaduan secara tertulis, Nasabah harus menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut.										
5. Biaya	5.1. Informasi terkait biaya serta detail lainnya dapat diakses melalui situs www.jenius.com/rates-and-limits dan juga dapat diperoleh dengan menghubungi Layanan Nasabah dan <i>Booth</i> Jenius yang tersedia. 5.2. Biaya dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank, di mana perubahan tersebut akan diinformasikan oleh Bank kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum perubahan efektif berlaku, kecuali perubahan tersebut telah disetujui oleh Nasabah, sehingga efektif perubahan, pada saat persetujuan Nasabah diperoleh oleh Bank.										
6. Simulasi	6.1 Simulasi produk tabungan (Saldo Aktif) <table><tr><th>Jumlah Saldo Tabungan</th><th>Suku Bunga*</th><th>Total Bunga yang Diterima</th><th>Pajak (20%)</th><th>Total Akumulasi</th></tr><tr><td>Rp10.000.000,00</td><td>0,00% p.a</td><td>Rp0,00</td><td>Rp0,00</td><td>Rp10.000.000,00</td></tr></table>	Jumlah Saldo Tabungan	Suku Bunga*	Total Bunga yang Diterima	Pajak (20%)	Total Akumulasi	Rp10.000.000,00	0,00% p.a	Rp0,00	Rp0,00	Rp10.000.000,00
Jumlah Saldo Tabungan	Suku Bunga*	Total Bunga yang Diterima	Pajak (20%)	Total Akumulasi							
Rp10.000.000,00	0,00% p.a	Rp0,00	Rp0,00	Rp10.000.000,00							

	*Ketentuan bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Bank. Nilai bunga akan dipotong pajak sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
7. Konsekuensi	7.1. Bank memproses transaksi berdasarkan data dan instruksi yang oleh Nasabah. Bank tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul dari penggunaan Aplikasi Jenius, termasuk namun tidak terbatas pada risiko yang timbul akibat kelalaian, ketidaklengkapan, ketidaktepatan atau ketidakjelasan data dan/atau instruksi yang diberikan sehubungan dengan suatu transaksi yang berhasil. Namun demikian, pembatasan tanggung jawab ini tidak berlaku apabila kerugian Nasabah terbukti secara hukum disebabkan oleh kesalahan internal, kegagalan system perbankan, atau kelalaian nyata dari pihak Bank. 7.2. Aplikasi Jenius berfungsi semata-mata sebagai media penyelenggaraan system pembayaran Digital. Bank tidak bertanggung jawab atas kinerja produk yang diterima dan/atau pengiriman produk dari pihak lain/ <i>merchant</i> kepada Nasabah yang transaksinya dibayarkan dengan menggunakan sistem pada Aplikasi Jenius. Segala bentuk komplain dan perselisihan mengenai barang atau jasa tersebut wajib diselesaikan secara langsung antara Nasabah dan <i>merchant</i> yang bersangkutan. 7.3. Bank berhak untuk tidak menjalankan instruksi Nasabah meliputi, tetapi tidak terbatas pada keadaan berikut: 7.3.1. Saldo Rekening Nasabah tidak mencukupi, 7.3.2. Rekening tersebut dikenakan penyiitaan atau blokir, 7.3.3. Bank memiliki alasan untuk mencurigai adanya tindakan fraud atau kriminal. 7.4. Jika terjadi sengketa antara Nasabah dan pihak ketiga, atau di antara pihak yang mengklaim sebagai Nasabah atau antara ahli waris Nasabah atau antara Nasabah dengan pihak yang ditunjuk atau pertengahan instruksi maka Nasabah dengan ini setuju bahwa Bank berhak untuk tidak melakukan pembayaran atau transfer pada siapa pun hingga persengketaan yang terjadi antara pihak-pihak tersebut telah diselesaikan dibuktikan dengan akta perdamaian/dokumen lain yang dipersyaratkan/dapat diterima oleh Bank dan/atau sesuai dengan putusan pengadilan yang berkekuatan hukum tetap. 7.5. Untuk keperluan pemeliharaan sistem dan menjaga keamanan transaksi, Bank berhak menghentikan sementara layanan Aplikasi Jenius dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah dalam jangka waktu yang wajar melalui media yang dapat

	diakses oleh Nasabah. Pengecualian terhadap kewajiban pemberitahuan mendahului ini hanya berlaku dalam keadaan darurat teknis atau adanya indikasi pelanggaran keamanan siber yang nyata. Bank bertanggung jawab atas kerugian Nasabah hanya jika kerugian tersebut terbukti secara hukum disebabkan oleh kesalahan nyata atau kelalaian berat di pihak Bank dalam pengelolaan sistem. 7.6. Bank berhak memperbarui atau memodifikasi fungsi dan tampilan situs web serta perangkat lunak Aplikasi Jenius sewaktu-waktu guna meningkatkan layanan. Setiap perubahan yang bersifat material dan memengaruhi hak serta kewajiban Nasabah akan diinformasikan oleh Bank dalam jangka waktu yang wajar sebelum diberlakukan melalui saluran resmi Bank, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. 7.7. Bank berhak untuk tidak mendukung versi sebelumnya dari perangkat lunak (<i>mobile app</i>) yang digunakan. Jika Nasabah gagal untuk memperbarui perangkat lunak yang relevan atau menggunakan versi yang disempurnakan, Bank tidak bertanggung jawab atas segala konsekuensi yang ditimbulkannya. 7.8. Bank tidak bertanggung-jawab atas penggunaan Aplikasi Jenius pada perangkat yang tidak didukung oleh Aplikasi Jenius, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat yang di-<i>jailbreak</i>, <i>root</i>, atau terkena aplikasi <i>malware</i>. Keamanan perangkat yang digunakan untuk mengakses Aplikasi Jenius merupakan tanggung jawab Nasabah. 7.9. Bank berhak mengenakan tarif dan biaya kepada Nasabah sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku, termasuk di antaranya biaya administrasi yang ditarik setiap bulannya. 7.10. Bank berhak untuk mengubah status rekening tabungan dari aktif menjadi tidak aktif dan dormant untuk melindungi dana nasabah. <table> <tr> <th>Status rekening</th><th>Deskripsi</th></tr> <tr> <td>Aktif</td><td>Rekening aktif, yaitu rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo yang dilakukan oleh Nasabah. Transaksi oleh sistem bank termasuk auto debet otomatis (<i>Standing Instruction</i> Nasabah) (SI) tidak diperhitungkan sebagai aktivitas rekening</td></tr> <tr> <td>Tidak aktif</td><td>Jika tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 360</td></tr> </table>	Status rekening	Deskripsi	Aktif	Rekening aktif, yaitu rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo yang dilakukan oleh Nasabah. Transaksi oleh sistem bank termasuk auto debet otomatis (<i>Standing Instruction</i> Nasabah) (SI) tidak diperhitungkan sebagai aktivitas rekening	Tidak aktif	Jika tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 360
Status rekening	Deskripsi						
Aktif	Rekening aktif, yaitu rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo yang dilakukan oleh Nasabah. Transaksi oleh sistem bank termasuk auto debet otomatis (<i>Standing Instruction</i> Nasabah) (SI) tidak diperhitungkan sebagai aktivitas rekening						
Tidak aktif	Jika tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 360						

		(tiga ratus enam puluh) hari, maka otomatis pada hari ke-361 (tiga ratus enampuluh satu) Nasabah tidak akan dapat melakukan transaksi penarikan (debit) (status rekening tidak aktif).
	Dormant	Jika tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 1.800 (seribu delapan ratus) hari, maka otomatis dihari ke-1.801 (seribu delapan ratus satu) Nasabah tidak dapat melakukan transaksi debit dan kredit (status rekening dormant).
8. Informasi Tambahan	8.1. Informasi mengenai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dapat diakses melalui situs resmi Jenius pada www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan .	

Summary of Product/Service Information (English)

Document Name	<i>Product and Service Information Summary of Jenius Savings</i>
Version	<i>7.0</i>
Last Update	<i>14 September 2026</i>
Product Name	<i>Jenius Savings</i>
Product Type	<i>Savings</i>
Publisher Name	<i>PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("Bank")</i>
1. Main Features	<i>Jenius Savings is a range of digital financial services that enable the Customer to access various financial services. These services include savings accounts, fund transfers, QR- bill payments (QRIS), and e-Wallet top-ups.</i> <i>The Key Features of Jenius Savings are as follows:</i> <i>1.1. Active Balance: The Main Account with Rupiah denominated balance that is directly linked to the primary debit card (m-Card). Funds in the Active Balance can be used for cash withdrawals, sending money, online/offline transactions, or transferred to the electronic debit card (e-Card), supplementary debit cards (x-Card), and savings.</i> <i>1.2. m-Card: A main debit card that can be requested by the Customer with a minimum placement of IDR500,000 (five hundred thousand Indonesian Rupiah). With the m-Card, The Customer can withdraw cash from ATM Prima/Bersama/foreign ATMs and make online/offline transactions at all Visa merchants, and can be linked as a funding source for Foreign Currency accounts activated and held by the Customer available at the Bank.</i> <i>1.3. e-Card: A virtual debit card that is designed specifically for making online transactions, such as purchases on e-commerce websites.</i> <i>1.4. x-Card: A physical supplementary debit card (up to the maximum amount stipulated by the Bank) linked to the Active Balance, which serves as an extension of the primary debit card (m-Card), allowing the Customer to set and control the spending limit allocation for each individual card.</i> <i>1.5. A supplementary accounts that are available in the Jenius App are as follows:</i> <i>1.5.1. Flexi Saver: Flexible savings account where the Customer can deposit and withdraw money without being bound by a specific period.</i> <i>1.5.2. Dream Saver: A time savings account utilizing automatic fund transfers (autodebit) from the Active Balance, where the target amount and achievement period are determined independently by the Customer.</i>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	1.5.3. <i>Maxi Saver: A time deposit product with a minimum placement amount and tenure selected by the Customer in accordance with the Bank's regulations, which can be withdrawn by the Customer within the timeframe specified by the Customer.</i> 1.5.4. <i>Cash Cow: A supplementary savings account used to accommodate cash rewards obtained from promotional programs and/or special offers and/or when conducting transactions using the Jenius 'Bayar & Nabung' (Pay & Save) feature.</i> 1.5.5. <i>Foreign Currency Account: A supplementary account in foreign currencies available at the Bank, each with its own account number. Once activated, these Foreign Currency accounts can be used to save funds, conduct buying and selling transactions, make payments, and perform foreign currency fund transfers.</i> 1.5.6. <i>Business Account: A supplementary account specifically designated to segregate the management of business/commercial finances from the Customer's personal finances. Once activated, the Business Account can be utilized with fund transfer, fund receiving, and bill payment facilities.</i> 1.6. <i>Transfer Money: A fund transfer feature that can be executed to individuals or groups, both within Bank accounts or to other banks, which can be executed instantly or on a recurring basis within a scheduling period selected by the Customer.</i> 1.7. <i>Top Up e-Wallet: A feature for replenishing (topping-up) balances to various licensed electronic wallet (e-wallet) operators, either in the form of physical cards or digital account-based and/or cardless systems.</i> 1.8. <i>Pay Bills: Recurring billers feature for paying electricity, water, telephone, credit cards, etc., including purchasing/topping up mobile phone credits and data packages using the Pay Bills feature.</i> 1.9. <i>Pay Me: Payment request feature to other Jenius Customers with \$Cashtag.</i> 1.10. <i>Jenius QR: A payment transaction feature at merchants utilizing the QR code method in accordance with QRIS standards.</i> 1.11. <i>Pay & Save: A feature to save to Cash Cow while making certain transactions in the Jenius App.</i> 1.12. <i>Jenius Pay: An online shopping payment feature at merchants utilizing the input of the Customer's \$Cashtag identity.</i> 1.13. <i>Split Bill: A feature to split and send money requests automatically to other Jenius Customers with \$Cashtag.</i>
--	---

	1.14. <i>Moneytory: A personal financial management feature that automatically records and categorizes the Customer's expenditures and income, serving as an analytical tool to help the Customer manage their cash flow.</i> 1.15. <i>Transactions/ Active Balance Transactions menu: A feature that helps the Customer to view transaction records for incoming and outgoing money in the Active Balance, including scheduled transactions and a list of payment requests the Customer has sent.</i> 1.16. <i>e-Statement: A monthly account statement summary (electronic statement) that records all financial mutations and incurred fees, which can be downloaded independently by the Customer through the Jenius Application.</i> 1.17. <i>SPT statement supporting data: A feature that informs interest and tax on interest that the Customer has received in the Jenius Application in one year for tax reporting.</i> 1.18. <i>Access to Investment & Insurance Products (Wealth Management): Digital account opening and transactions for investment and insurance products in accordance with the products available at the Bank. The Customer understands and agrees that such products are managed by third-party legal entities collaborating with the Bank, which are licensed and supervised by the OJK. The legal relationship regarding the product management occurs directly between the Customer and the respective third party. The Bank acts solely as a selling agent/distribution partner; therefore, all investment risks, asset price fluctuations, and fulfillment of insurance benefits shall be the full responsibility of the Customer and/or the product-managing legal entity, and not the responsibility of the Bank.</i> 1.19. <i>Sinaya Prioritas: A feature to upgrade the Customer's account tier (level) to a Sinaya Prioritas Customer upon fulfilling the terms, conditions, and priority service requirements stipulated by the Bank.</i>
2. Benefits	2.1. <i>The Jenius Application is available as the primary means for Customers to conduct all financial and non-financial transactions independently, except for transactions with cash. The Customer can be assisted by Customer Service, Jenius Booth, and/or Bank's branch office available for any financial and non-financial service assistance only when the Jenius Application cannot be used for a reasonable cause.</i> 2.2. <i>Customer Care and/or Jenius Booth are available for any customer support such as inquiries or complaints.</i> 2.3. <i>Cash transactions can be performed by using the ATM. Specifically by using the m-Card, the Customer can make cash</i>

	withdrawals/transfers/balance checking via SMBCI Indonesia ATMs or other banks' ATMs registered as part of the Bersama/Prima/Visa/GPN networks with fees as stated on www.jenius.com/rates-and-limits. 2.4. Cash transactions can also be performed by using the ATM with a supplementary debit card (x-Card). Customers can make cash withdrawal and balance checking via SMBCI Indonesia ATMs or other banks' ATMs registered as part of the Bersama/Prima/Visa/GPN networks with fees as stated on www.jenius.com/rates-and-limits. 2.5. By opening a Jenius savings account, Customer have the opportunity to enjoy Flexi Cash, Jenius Credit Card, Jenius Paylater, investment, and insurance facilities that can be applied by the Customer or offered by the Bank in accordance with prevailing policies.
3. Risks	3.1. The use of a One-Time Password (OTP), Password, Device PIN, and/or other forms of codes created by the Customer or the Bank, including biometric authentication such as 'Fingerprint (One Touch)' or 'Face Recognition/Face ID' on the Customer's own device, constitutes a valid form of electronic instruction and consent from the Customer to the Bank to execute transactions through the Jenius Application. The Customer is obliged to maintain the physical security of their mobile device and shall be fully responsible for all risks of misuse resulting from negligence in maintaining the confidentiality of such authentication factors.. 3.2. The Customer is obliged to maintain the confidentiality of sensitive data related to the primary debit card (m-Card), virtual debit card (e-Card), and Supplementary Debit Card (x-Card), which includes but is not limited to: Card Number, Card PIN, Card Expiration Date, and Card Verification Value (CVV) code. The Customer is strictly prohibited from providing such data to any party, including parties acting on behalf of the Bank. Any losses arising from credential data leaks due to negligence or social engineering experienced by the Customer shall be the sole responsibility of the Customer. 3.3. The Bank provides a default transaction limit that does not require additional security where the Customer does not need to enter a Password, in accordance with the transaction limit provisions as set out at www.jenius.com/rates-and-limits. The Customer is granted the right to independently configure, deactivate, or modify the transaction limit that does not require a Password. In the event that the Customer configures this transaction limit, the Customer has provided instructions and consent to the Bank to process each

	<i>transaction below the said limit on the Jenius Application without additional Password verification.</i> 3.4. <i>The Customer is responsible for ensuring that all the data and instructions provided to the Bank are correct and complete. The Bank will not be responsible for the result of negligence, incompleteness or vagueness of the data and/or the instructions given by the Customer.</i>
4. Requirements and Procedures	4.1. <i>Requirements for opening a Jenius Savings account:</i> 4.1.1. <i>Be at least 17 (seventeen) years old or more;</i> 4.1.2. <i>Have the authority to take legal action to sign a binding agreement with the bank and is not prohibited to do so under the applicable laws, and</i> 4.1.3. <i>An Indonesian Citizen.</i> 4.2. <i>Procedures for opening a Jenius Savings account:</i> 4.2.1. <i>Registration can only be made using the Jenius Application which can be downloaded through the App Store (Apple) and Google Play Store. Therefore, the (prospective) Customers have to own smartphone with minimum criteria set by the Bank and have an active and valid email and Indonesian phone number to get the verification code that will be sent by the Bank.</i> 4.2.2. <i>As part of the registration process, identity card (KTP) information in the form of an original photo must be uploaded and submitted to the Bank using smartphone camera through the Jenius application. If the Customer has a Taxpayer Identification Number (NPWP), NPWP information may also be provided to the Bank through the Jenius application.</i> 4.2.3. <i>The Customer must perform facial verification through the Face Recognition feature during the registration process. The photo captured during Face Recognition will be used in the Customer's data verification process conducted by the Bank. In the event that the Customer is unable to perform Face Recognition due to system constraints, connectivity issues, and/or device-related challenges, the Customer must undergo verification through a face-to-face video call or by visiting a Jenius Booth.</i> 4.2.4. <i>As a precondition, the Customer has to provide an active personal email address and phone number that has a sufficient capacity to receive messages that will be sent by Jenius. The Bank is not responsible for the validity, ownership,</i>

	activity, and the capacity of the e-mail address and phone number. 4.2.5. After the registration process is completed, the Main Account will be opened by the Bank and will not be active. The Bank will complete the verification process in accordance to the Bank’s policy and the applicable law. If the opening of the Main Account is approved, the Customer will receive a notification informing that the Main Account is active. Any transactions, including money withdrawal and/or money transfer from the account can only be performed after and the Account status is fully active. 4.2.6. If the request to open the Main Account is rejected, then the Main Account will be closed automatically and the Customer will receive the information via email. 4.3. Questions and Complaints 4.3.1. Customers may contact Customer Service to ask questions, submit requests, and/or file complaints by calling 1500365, by using the in-app chat and/or call, or by emailing jenius-help@smbci.com. If a customer wishes to file a written complaint, they must provide supporting evidence.										
5. Fees	5.1. Information regarding the fees and the related details can be accessed through the website www.jenius.com/rates-and-limits and can also be obtained by contacting Customer Care and visiting the Jenius Booth. 5.2. Fees may change at any time in accordance with the Bank’s policy without the Customer’s consent, and such changes will be communicated by the Bank no later than 30 (thirty) business days before the effective date of the change, unless the changes have been approved by the Customer, in which case the changes will take effect once the Customer’s approval is obtained by the bank.										
6. Simulation	6.1. Savings product simulation (Active Balance) <table><tr><th>Total Savings Balance</th><th>Interest Rate*</th><th>Total Interest Received</th><th>Tax (20%)</th><th>Total Accumulation</th></tr><tr><td>IDR10,000,000.00</td><td>0.00% p.a</td><td>IDR0.00</td><td>IDR0.00</td><td>IDR10,000,000.00</td></tr></table> * Interest rates are subject to change at any time in accordance with the Bank's policies. The interest amount will be subject to tax deductions in accordance with applicable tax regulations.	Total Savings Balance	Interest Rate*	Total Interest Received	Tax (20%)	Total Accumulation	IDR10,000,000.00	0.00% p.a	IDR0.00	IDR0.00	IDR10,000,000.00
Total Savings Balance	Interest Rate*	Total Interest Received	Tax (20%)	Total Accumulation							
IDR10,000,000.00	0.00% p.a	IDR0.00	IDR0.00	IDR10,000,000.00							

7. Consequences	7.1. <i>The Bank processes transactions based on the data and instructions provided by the Customer. The Bank shall not be held liable for any risks arising from the use of the Jenius Application, including but not limited to risks arising from negligence, incompleteness, inaccuracy, or ambiguity of the data and/or instructions provided in connection with a successful transaction. However, this limitation of liability shall not apply if the Customer's loss is legally proven to be caused by internal errors, banking system failures, or gross negligence on the part of the Bank.</i> 7.2. <i>The Jenius Application functions solely as a media provider for digital payment systems. The Bank shall not be held liable for the performance of products received and/or the delivery of products from other parties/merchants to the Customer whose transactions are paid using the system on the Jenius Application. Any forms of complaints and disputes regarding such goods or services must be resolved directly between the Customer and the respective merchant.</i> 7.3. <i>The Bank reserves the right to stop the execution of the Customer's instruction, including but not limited to the following circumstances:</i> 7.3.1. <i>Insufficient Account balance,</i> 7.3.2. <i>The Account was subject to confiscation or block,</i> 7.3.3. <i>The Bank has reasonable grounds to suspect any fraud or criminal intent.</i> 7.4. <i>If there is a dispute between the Customer and a third party, or between parties claiming to be the Customer, or between the heirs of the Customer, or between the Customer and the appointed party, or in case of conflicting instructions, the Customer hereby agrees that the Bank is entitled not to make any payment or transfer to anyone until the dispute between the parties has been resolved, as evidenced by a peace agreement or other required/acceptable documents by the Bank and/or in accordance with a final and binding court judgment.</i> 7.5. <i>For the purposes of system maintenance and maintaining transaction security, the Bank reserves the right to temporarily suspend Jenius Application services by providing prior notice to the Customer within a reasonable period through the Bank's official media. Exceptions to this prior notice obligation shall only apply in the event of a technical emergency or indications of an actual cyber security breach. The Bank shall be liable for Customer losses only if such losses are legally proven to be caused by willful misconduct or gross negligence on the Bank's part in system management.</i>
-------------------------------	---

	7.6. <i>The Bank reserves the right to update or modify the functions and appearance of the website as well as the Jenius Application software at any time to enhance its services. Any changes that are material and affect the rights and obligations of the Customer shall be informed by the Bank within a reasonable period prior to their implementation through the Bank's official communication channels, in accordance with the prevailing laws and regulations.</i> 7.7. <i>The Bank reserves the right not to support the previous version of the software (mobile app). If the Customer fails to update the relevant software or use the enhanced version, the Bank will not be responsible for any consequences thereof.</i> 7.8. <i>The Bank is not responsible for the use of Jenius Application on devices that are not supported by the Jenius Application, including but not limited to devices that have been jailbroken, rooted, or affected by malware applications. The security of the device used to access the Jenius Application is the responsibility of the Customer.</i> 7.9. <i>The Bank reserves the right to charge fees to the Customer in accordance with the prevailing terms and conditions, including monthly administrative fees.</i> 7.10. <i>Bank reserves the right to change the status of an account from Active to Inactive or Dormant in order to safeguard the Customer's funds.</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Account status</th><th>Description</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Active</td><td>An account is considered Active when there are Customer-initiated transactions, including deposits, withdrawals, or balance inquiries. Transactions generated automatically by the Bank's system, including automatic debit transactions based on the Customer's Standing Instruction (SI), will not be considered as account activity.</td></tr> <tr> <td>Inactive</td><td>If there are no Customer-initiated transactions (deposit, withdrawal, or balance inquiry) for more than 360 (three hundred sixty) consecutive days, the account will automatically be classified as Inactive on the 361st day.</td></tr> </tbody> </table>	Account status	Description	Active	An account is considered Active when there are Customer-initiated transactions, including deposits, withdrawals, or balance inquiries. Transactions generated automatically by the Bank's system, including automatic debit transactions based on the Customer's Standing Instruction (SI), will not be considered as account activity.	Inactive	If there are no Customer-initiated transactions (deposit, withdrawal, or balance inquiry) for more than 360 (three hundred sixty) consecutive days, the account will automatically be classified as Inactive on the 361st day.
Account status	Description						
Active	An account is considered Active when there are Customer-initiated transactions, including deposits, withdrawals, or balance inquiries. Transactions generated automatically by the Bank's system, including automatic debit transactions based on the Customer's Standing Instruction (SI), will not be considered as account activity.						
Inactive	If there are no Customer-initiated transactions (deposit, withdrawal, or balance inquiry) for more than 360 (three hundred sixty) consecutive days, the account will automatically be classified as Inactive on the 361st day.						

		<i>Under this status, the Customer will not be able to perform withdrawal (debit) transactions.</i>
	<i>Dormant</i>	<i>If there are no Customer-initiated transactions (deposit, withdrawal, or balance inquiry) for more than 1,800 (one thousand eight hundred) consecutive days, the account will automatically be classified as Dormant on the 1,801st day. Under this status, the Customer will not be able to perform debit or credit transactions.</i>
8. Additional Information	<i>Information regarding this Product and Service Information Summary can be accessed through the official Jenius website at www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan.</i>	