

1. Syarat dan Ketentuan Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius
Versi	6.1
Terakhir Diperbarui	24 April 2026
	<p>Instruksi Anda kami terima secara digital</p> <ul style="list-style-type: none">Seluruh instruksi perbankan Anda akan berasal dari Aplikasi Jenius.Anda akan diminta untuk melakukan otorisasi atas instruksi Anda dengan menggunakan berbagai jenis informasi keamanan (misalnya PIN, <i>Password</i>, kode OTP). Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan dan kerahasiaan atas segala jenis informasi keamanan yang digunakan dalam bertransaksi. Pastikan Anda tidak memberitahukan informasi keamanan Anda kepada orang lain, termasuk staf Bank.Setelah melakukan otorisasi, kami akan menjalankan instruksi Anda.Anda memahami metode pengiriman informasi secara elektronik melalui sarana pribadi milik Anda, dan yang digunakan untuk mengirimkan data Anda sesuai dengan instruksi kepada Bank serta segala risikonya.Anda menerima dan/atau memberikan Instruksi secara digital kepada Bank dan bertanggung jawab penuh serta membebaskan Bank dari segala kerugian yang timbul. <p>Kami memahami Anda</p> <ul style="list-style-type: none">Kami akan selalu memberikan informasi mengenai produk/layanan kami, termasuk ketika terdapat perubahan dalam Syarat dan Ketentuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.Jika Anda tidak menyetujui perubahan setelah dilakukan pemberitahuan, Anda berhak mengakhiri penggunaan produk dan/atau layanan Kami. Namun jika sampai dengan periode waktu yang kami sampaikan pada pemberitahuan tersebut, Anda tidak menyampaikan keberatan/konfirmasi tidak setuju atas perubahan, maka Anda dianggap telah menyetujui perubahan Syarat dan Ketentuan tersebut.Kami memiliki informasi biaya transaksi, bunga dan limit yang dapat Anda lihat di situs kami, www.jenius.com/rates-and-limits. Kami telah membuat daftar biaya secara ringkas agar lebih mudah dimengerti.Kami telah menyampaikan Ringkasan Informasi Produk secara umum yang dapat Anda akses pada www.jenius.com, Appstore, dan/atau Playstore, dan secara personal akan Anda terima melalui media komunikasi <i>email</i> pribadi



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>milik Anda, sehingga Anda dapat memahami produk dan/atau layanan yang diberikan Bank kepada Anda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agar kami dan Anda saling memahami, kami meminta Anda untuk membaca seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini atau ketentuan lain di situs kami, www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan, sesuai spesifik layanan yang akan Anda peroleh sehingga dengan ini Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini pada saat Anda mengajukan permohonan pemberian layanan, dan Anda memahami dan menyetujui sepenuhnya atas seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini. Jika Anda tidak setuju dengan ketentuan dan/atau isi Syarat dan Ketentuan ini, atau tidak dapat secara akurat memahami interpretasi terhadap ketentuan-ketentuan tersebut, maka dimohon untuk tidak melanjutkan Syarat dan Ketentuan ini. • Jika ada pertanyaan atau masukan mengenai Jenius, Layanan Nasabah (Jenius Help: Telepon SMBCI Care 1500365, <i>Email</i> jenius-help@smbci.com) siap membantu Anda 24/7. Melalui layanan SMBCI Care, Anda dengan ini mengizinkan Bank untuk merekam atau mencatat pembicaraan Anda dengan Bank.
	<p>1. Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. “Bank” adalah PT Bank SMBC Indonesia Tbk, berkedudukan di Jakarta Selatan, yang terdiri dari kantor pusat, kantor cabang, Layanan Nasabah, serta berbagai bentuk kantor lainnya. 1.2. “Jenius” adalah produk/layanan digital yang dikeluarkan oleh Bank. 1.3. “Rekening” adalah rekening tabungan Jenius yang dibuka secara mandiri oleh Nasabah, setelah mendapatkan persetujuan dari Bank dengan status aktif. 1.4. “Nasabah” adalah individu yang terdaftar pada Jenius. 1.5. “Rekening Utama” adalah Rekening yang digunakan untuk keperluan transaksi perbankan sehari-hari dan rekening tersebut dihubungkan dengan kartu debit yang diterbitkan secara fisik, yang disebut dengan m-Card. 1.6. “Saldo Aktif” adalah saldo yang ada di dalam Rekening Utama, dapat digunakan untuk transfer, tarik tunai, transaksi <i>online/offline</i>, dan tabungan. 1.7. “\$Cashtag” adalah identitas Nasabah yang bersifat personal, unik, dan aman yang berfungsi sebagai nama dan nomor rekening Jenius di Bank. 1.8. “Green Club” adalah sistem <i>tiering</i> (tingkatan) pada akun Nasabah yang menentukan beragam <i>benefit</i> atau keuntungan yang dapat diterima oleh Nasabah. 1.9. “Feesible” adalah biaya bulanan yang ditarik terhadap akun Jenius untuk memanfaatkan seluruh layanan yang terhubung dengan akun Jenius. Penagihan Feesible tidak akan dilakukan terhadap dana Nasabah di Jenius yang dikunci selama jangka waktu tertentu.



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>1.10. “Aplikasi Jenius” adalah aplikasi Jenius yang diunduh dan terpasang pada <i>smartphone</i> Nasabah.</p> <p>1.11. “Login” adalah proses otorisasi Nasabah untuk masuk ke dalam menu di Aplikasi Jenius.</p> <p>1.12. “<i>Password</i>” adalah informasi keamanan berupa 10 digit kombinasi huruf kapital, huruf kecil, dan angka yang digunakan Nasabah untuk Login dan autentikasi transaksi melalui Aplikasi Jenius.</p> <p>1.13. “PIN Perangkat” adalah informasi keamanan berupa 6 digit angka yang digunakan Nasabah untuk masuk ke Aplikasi Jenius.</p> <p>1.14. “PIN Kartu” adalah informasi keamanan berupa 6 digit angka yang digunakan Nasabah untuk autentikasi transaksi <i>offline</i> dengan kartu debit m-Card dan x-Card.</p> <p>1.15. “Nomor Kartu” adalah angka-angka unik yang tercantum di m-Card, e-Card, dan x-Card yang digunakan sebagai identifikasi kartu.</p> <p>1.16. “Penerima Akses” adalah kerabat atau pihak yang diizinkan dan dipercaya oleh Nasabah untuk melakukan Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas berdasarkan x-Card Nasabah.</p> <p>1.17. “Akses Login Terbatas” adalah kapabilitas untuk melakukan login, transaksi QRIS, monitor riwayat transaksi, pengaturan profil, dan pengaturan x-Card Nasabah yang digunakan oleh Penerima Akses pada Aplikasi Jenius Terbatas.</p> <p>1.18. “Aplikasi Jenius Terbatas” adalah aplikasi Jenius yang diunduh dan terpasang pada <i>smartphone</i> penerima akses.</p> <p>1.19. “Masa Berlaku Kartu” adalah periode saat m-Card, e-Card, dan x-Card masih dapat digunakan untuk transaksi yang tercantum dalam kartu dan terdiri dari bulan dan tahun.</p> <p>1.20. “CVV (<i>Card Verification Value</i>)” adalah kode keamanan tiga digit yang terletak di belakang m-Card dan x-Card atau di Rincian Kartu e-Card yang digunakan untuk mengautentikasi transaksi kartu secara <i>online</i> dan melindungi kartu dari penggunaan yang tidak sah.</p> <p>1.21. “Kode OTP (<i>One Time Password</i>)” adalah kode yang dikirimkan melalui <i>email</i> atau SMS ke nomor <i>handphone</i> Nasabah yang terdaftar untuk kebutuhan autentikasi termasuk verifikasi nomor <i>handphone</i> dan Login di <i>Device</i> baru.</p> <p>1.22. “Login <i>Fingerprint (One Touch)</i>” atau “<i>Face Recognition/Face ID</i>” adalah suatu proses otorisasi untuk masuk ke dalam Aplikasi Jenius yang tersedia hanya untuk Nasabah yang menggunakan <i>smartphone</i> yang memiliki fitur <i>biometric scanner</i>.</p> <p>1.23. “<i>Booth Jenius</i>” adalah pusat layanan Nasabah Jenius yang berupa <i>standalone booth, shop-in-shop</i>, gerai pameran dan/atau bentuk setara lainnya dalam <i>space retail</i> atau sejenisnya.</p> <p>1.24. “ATM” adalah Anjungan Tunai Mandiri (<i>Automatic Teller Machine</i>).</p>
--	---

	<p>1.25. “CDM” adalah <i>Card Dispensing Machine</i> yang terletak pada <i>Booth</i> Jenius tertentu yang ditentukan oleh Bank.</p> <p>1.26. “Layanan Nasabah (SMBCI Care) adalah pusat layanan Nasabah yang dapat dihubungi lewat telepon, <i>email</i>, dan/atau <i>chat</i>.</p> <p>1.27. “<i>Device</i>” berarti semua perangkat elektronik, wireless, komunikasi, transmisi atau peralatan telekomunikasi, perangkat atau media yang termasuk dan tidak terbatas pada <i>smartphone</i>, Internet, komputer atau peralatan <i>mobile</i>, perangkat, terminal atau sistem yang mungkin dibutuhkan untuk mengakses dan menggunakan Jenius.</p> <p>1.28. “Pengenalan Wajah” adalah fitur yang dapat mengidentifikasi keaslian wajah seseorang dan mengenali wajah secara aktual melalui kamera <i>smartphone</i>. Pengenalan Wajah menggunakan teknologi <i>liveness detection</i> yang didukung oleh kecerdasan buatan atau AI (<i>Artificial Intelligence</i>). Teknologi ini dimanfaatkan termasuk tapi tidak terbatas pada proses verifikasi dalam pembukaan rekening dan <i>unlink device</i>.</p> <p>1.29. “Video Call” adalah proses verifikasi tatap muka melalui panggilan <i>video call</i> dengan Jenius Crew bagi calon Nasabah yang melakukan pembukaan rekening melalui Aplikasi Jenius.</p> <p>1.30. “<i>Unlink Device</i>” adalah suatu proses yang diperlukan untuk menghapus <i>device</i> yang masih terhubung dengan akun Jenius sebelum Nasabah dapat melakukan login menggunakan <i>device</i> lainnya.</p> <p>1.31. “Rekening Tidak Aktif” adalah rekening yang tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari. Rekening Tidak Aktif tidak dapat melakukan transaksi keluar.</p> <p>1.32. “Rekening Dormant” adalah rekening yang tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 1.800 (seribu delapan ratus) hari. Rekening Dormant tidak dapat melakukan transaksi keluar dan transaksi masuk.</p> <p>1.33. “<i>Partner Bank</i>” adalah pihak yang bekerjasama baik langsung maupun tidak langsung dengan Bank untuk memproses Instruksi transaksi dari Nasabah, termasuk <i>switching</i>, <i>acquiring</i>, <i>recipient</i> dan <i>correspondent bank</i>.</p>
	<p>2. Informasi Fitur</p> <p>2.1. m-Card</p> <p>2.1.1. m-Card adalah kartu debit utama, dengan m-Card, Nasabah dapat tarik tunai di ATM Prima/Bersama/mancanegara dan bertransaksi <i>online/offline</i> di seluruh <i>merchant</i> Visa.</p> <p>2.1.2. Nasabah dapat meminta m-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu dengan syarat saldo minimum Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah).</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>2.1.3. m-Card akan dikirimkan ke alamat surat-menyurat Nasabah dalam waktu 3 (tiga) hari kerja (untuk Jabodetabek) atau 7 (tujuh) hari kerja (untuk luar Jabodetabek) sejak pengajuan m-Card dikirim. Jika m-Card belum diterima setelah periode tersebut, Nasabah dapat menghubungi SMBCI Care di 1500365 untuk mengecek status pengiriman.</p> <p>2.1.4. Aktivasi m-Card dapat dilakukan melalui Aplikasi Jenius dengan membuka halaman Kartu, pilih Aktifkan, lalu memasukkan kode CVV m-Card dan membuat PIN Kartu.</p> <p>2.1.5. Nasabah dapat mengontrol seluruh aktivitas m-Card termasuk melihat transaksi kartu, mengubah PIN Kartu, mengubah limit transaksi, memblokir sementara, dan memblokir permanen m-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu.</p> <p>2.1.6. Nasabah dapat menggunakan m-Card di seluruh dunia untuk penarikan tunai dan bertransaksi <i>online/offline</i> di seluruh <i>merchant</i> Visa dan menggunakan metode pembayaran Visa Contactless.</p> <p>2.1.7. Nasabah disarankan untuk menggunakan nomor PIN Kartu dan PIN Perangkat yang berbeda demi keamanan ganda terhadap tabungan.</p> <p>2.1.8. Informasi mengenai m-Card dapat diakses melalui www.jenius.com/cards.</p> <p>2.2. x-Card</p> <p>2.2.1. x-Card adalah kartu debit tambahan, yang dapat diminta oleh Nasabah sebagai tambahan dari Kartu Utama (m-Card).</p> <p>2.2.2. Nasabah dapat menentukan besaran dana yang dimasukkan ke dalam kartu.</p> <p>2.2.3. Terdapat biaya pembuatan kartu yang dikenakan untuk setiap pembuatan x-Card dengan besaran sesuai ketentuan Bank sebagaimana dicantumkan pada Aplikasi Jenius.</p> <p>2.2.4. x-Card tersedia dengan 2 (dua) pilihan jaringan pembayaran, yaitu Visa dan GPN.</p> <p>2.2.5. Dengan x-Card Visa, Nasabah dapat menggunakan x-Card di seluruh dunia untuk penarikan tunai, bertransaksi <i>online/offline</i> di seluruh <i>merchant</i> Visa, dan menggunakan metode pembayaran Visa Contactless.</p> <p>2.2.6. Dengan x-Card GPN, Nasabah dapat melakukan transaksi di seluruh Indonesia dengan mesin ATM/EDC.</p> <p>2.2.7. Nasabah dapat meminta hingga 3 (tiga) x-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu dengan dikenakan tambahan biaya pembuatan kartu.</p> <p>2.2.8. x-Card akan dikirimkan ke alamat surat-menyurat Nasabah dalam waktu 3 (tiga) hari kerja (untuk Jabodetabek) atau 7 (tujuh) hari kerja (untuk luar Jabodetabek) sejak pengajuan x-Card dikirim. Jika x-Card</p>
--	--

	<p>belum diterima setelah periode tersebut, Nasabah dapat menghubungi SMBCI Care di 1500365 untuk mengecek status pengiriman.</p> <p>2.2.9. Aktivasi x-Card dapat dilakukan melalui Aplikasi Jenius dengan membuka halaman Kartu, pilih Aktifkan, lalu memasukkan kode CVV x-Card dan membuat PIN Kartu.</p> <p>2.2.10. Nasabah dapat mengontrol seluruh aktivitas x-Card termasuk melihat transaksi kartu, mengubah PIN Kartu, mengubah limit transaksi, memblokir sementara, dan memblokir permanen x-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu.</p> <p>2.2.11. Nasabah dapat memberikan akses X-Card kepada Penerima Akses, dengan ketentuan bahwa penerima akses hanya memperoleh Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas.</p> <p>2.2.12. Informasi mengenai x-Card dapat diakses melalui www.jenius.com/cards.</p> <p>2.3. e-Card</p> <p>2.3.1. e-Card adalah kartu debit virtual (nonfisik) yang dapat diminta oleh Nasabah sebagai tambahan dari Kartu Utama (m-Card).</p> <p>2.3.2. e-Card didesain khusus untuk melakukan pembayaran transaksi secara <i>online</i>, seperti pembelian di situs <i>e-commerce</i>.</p> <p>2.3.3. Terdapat biaya pembuatan kartu yang dikenakan untuk setiap pembuatan e-Card dengan besaran sesuai ketentuan Bank sebagaimana dicantumkan pada Aplikasi Jenius.</p> <p>2.3.4. Nasabah dapat menentukan besaran dana yang dimasukkan ke dalam kartu.</p> <p>2.3.5. Nasabah dapat mengontrol seluruh aktivitas e-Card termasuk melihat transaksi kartu, mengubah PIN Kartu, mengubah limit transaksi, memblokir sementara, dan memblokir permanen e-Card melalui menu Kartu/halaman Kartu.</p> <p>2.3.6. Informasi mengenai e-Card dapat diakses melalui www.jenius.com/cards.</p> <p>2.4. Flexi Saver</p> <p>2.4.1. Flexi Saver adalah rekening tambahan yang merupakan tabungan fleksibel di mana Nasabah bebas menyetor dan menarik uang tanpa terikat jangka waktu tertentu.</p> <p>2.4.2. Nasabah dapat membuat hingga maksimal 3 (tiga) Flexi Saver.</p> <p>2.4.3. Bunga Flexi Saver yang akan diterima oleh Nasabah menyesuaikan dengan ketentuan yang berlaku. Informasi suku bunga Flexi Saver dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.4.4. Tidak ada saldo minimum untuk setoran awal Flexi Saver atau sesuai program yang berlaku.</p> <p>2.4.5. Nasabah dapat melakukan penarikan saldo tabungan Flexi Saver kapan pun tanpa dikenakan penalti atau sesuai program yang berlaku.</p>
--	---

	<p>2.4.6. Nasabah dapat melakukan penarikan seluruh uang di Flexi Saver tanpa saldo mengendap.</p> <p>2.4.7. Proses membuat, mengelola, dan menarik uang di Flexi Saver dapat Nasabah lakukan kapan saja dari Aplikasi Jenius.</p> <p>2.4.8. Informasi mengenai Flexi Saver dapat diakses melalui www.jenius.com/app/save/flexi-saver.</p> <p>2.5. Dream Saver</p> <p>2.5.1. Dream Saver adalah rekening tambahan yang merupakan tabungan autodebit yang ditentukan target dana dan jangka waktunya oleh Nasabah.</p> <p>2.5.2. Nasabah akan mendapatkan bunga untuk setiap Dream Saver. Informasi mengenai bunga Dream Saver dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.5.3. Nasabah dapat membuat hingga maksimal 5 (lima) Dream Saver.</p> <p>2.5.4. Nasabah dapat menentukan saldo awal mulai Rp1 (satu rupiah).</p> <p>2.5.5. Nasabah dapat melakukan penarikan saldo tabungan Dream Saver kapan pun tanpa dikenakan penalti.</p> <p>2.5.6. Nasabah dapat melakukan penarikan seluruh uang di Dream Saver tanpa saldo mengendap.</p> <p>2.5.7. Proses membuat, mengelola, dan menarik uang di Dream Saver dapat Nasabah lakukan kapan saja dari Aplikasi Jenius.</p> <p>2.5.8. Informasi mengenai Dream Saver dapat diakses melalui www.jenius.com/app/save/dream-saver.</p> <p>2.6. Cash Cow</p> <p>2.6.1. Cash Cow adalah rekening tambahan dalam bentuk tabungan yang diisi sesuai dengan dana yang diperoleh dari penawaran khusus dan/atau saat melakukan transaksi menggunakan fitur Bayar & Nabung Jenius.</p> <p>2.6.2. Rekening Cash Cow otomatis terbentuk jika Nasabah memperoleh dana dari penawaran khusus atau saat melakukan transaksi menggunakan fitur Bayar & Nabung Jenius.</p> <p>2.6.3. Bunga Cash Cow yang akan diterima oleh Nasabah menyesuaikan dengan ketentuan yang berlaku. Informasi suku bunga Cash Cow dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.6.4. Nasabah tidak dapat melakukan <i>top up</i> Cash Cow secara langsung dari Saldo Aktif.</p> <p>2.6.5. Nasabah dapat melakukan penarikan saldo tabungan Cash Cow kapan pun tanpa dikenakan penalti.</p> <p>2.6.6. Nasabah dapat melakukan penarikan seluruh uang di Cash Cow tanpa saldo mengendap.</p> <p>2.6.7. Proses menarik uang dari Cash Cow dapat Nasabah lakukan kapan saja dari Aplikasi Jenius.</p>
--	---

	<p>2.6.8. Informasi mengenai Cash Cow dapat diakses melalui www.jenius.com/app/save/cash-cow.</p> <p>2.7. Transfer Uang</p> <p>2.7.1. Transfer Uang adalah fitur yang digunakan untuk mengirim uang (transfer) perorangan atau grup ke sesama bank atau ke bank lain dengan pilihan menu penjadwalan/berulang.</p> <p>2.7.2. “Penerima” adalah rekening tujuan pengiriman uang, dapat berupa rekening Jenius, rekening bank lain, atau <i>virtual account</i>.</p> <p>2.7.3. Informasi terkait limit dan biaya transfer yang dikenakan kepada Nasabah dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.7.4. Nasabah tidak dikenakan biaya jika rekening penerima adalah pengguna Jenius atau pemilik rekening Bank.</p> <p>2.7.5. Transfer terjadwal adalah fitur yang digunakan untuk mengirim uang (transfer) perorangan ke sesama bank atau ke bank lain, yang otomatis berulang pada hari atau tanggal tertentu. Transaksi dapat diatur untuk berulang hingga batas waktu yang ditentukan.</p> <p>2.7.6. Nasabah bertanggung jawab memeriksa secara berkala transaksi yang sudah dijadwalkan, apabila terdapat perbedaan limit dan biaya transfer antara transaksi saat penjadwalan dengan transaksi saat dijalankan, maka limit dan biaya transfer mengikuti ketentuan pada saat transaksi dijalankan.</p> <p>2.7.7. Transfer terjadwal mengikuti ketentuan limit dan biaya transfer yang dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.7.8. Moneymoji adalah pesan animasi yang dapat dipilih dan dikirimkan oleh Nasabah kepada Penerima ketika mengirim uang ke sesama rekening Jenius.</p> <p>2.7.9. Informasi mengenai Transfer Uang dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/send-it.</p> <p>2.8. Top Up e-Wallet</p> <p>2.8.1. Top Up e-Wallet adalah fitur untuk melakukan <i>top up</i> dan menyimpan ID e-Wallet yang berupa kartu fisik dan tanpa kartu fisik.</p> <p>2.8.2. “e-Wallet” adalah layanan elektronik berupa dompet digital yang diterbitkan oleh lembaga keuangan/perbankan yang berfungsi untuk mengirim, menerima, dan menyimpan uang serta sebagai instrumen pembayaran.</p> <p>2.8.3. Untuk <i>top up</i> e-Wallet yang menggunakan kartu fisik, pengisian saldo dapat dilakukan dengan cara kartu di-<i>tap</i> (ditempel) ke perangkat Nasabah, dimana Jenius akan mengakses data informasi yang terdapat di dalam kartu e-Wallet tersebut.</p> <p>2.8.4. Untuk <i>top up</i> e-Wallet tanpa kartu fisik, pengisian saldo dapat langsung ditransfer ke saldo e-Wallet nasabah. Fitur ini didukung oleh kerja sama secara koneksi langsung dengan penerbit dompet digital, penerbit e-</p>
--	---

	<p><i>money</i> atau dengan aggregator atau dengan menggunakan <i>virtual account</i>.</p> <p>2.8.5. Simpan e-Wallet adalah fitur untuk menyimpan ID e-Wallet guna mempermudah <i>top-up</i> berikutnya.</p> <p>2.8.6. Informasi terkait limit dan biaya <i>top-up</i> e-wallet yang dikenakan kepada Nasabah dapat diakses melalui www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.8.7. Informasi mengenai Top Up e-Wallet dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/e-wallet.</p> <p>2.9. Bayar Tagihan</p> <p>2.9.1. Bayar Tagihan adalah fitur untuk melakukan pembayaran tagihan rutin (<i>biller</i>) seperti tagihan listrik, air, telepon, kartu kredit, dll, termasuk pembelian/<i>top-up</i> pulsa dan paket data.</p> <p>2.9.2. Sumber dana yang dapat digunakan untuk Bayar Tagihan adalah dari Saldo Aktif Nasabah.</p> <p>2.9.3. Simpan tagihan adalah fitur untuk menyimpan ID tagihan guna mempermudah pembayaran tagihan berikutnya.</p> <p>2.9.4. Informasi terkait limit dan biaya transaksi yang dikenakan kepada Nasabah untuk Bayar Tagihan dapat diakses di www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.9.5. Informasi mengenai Bayar Tagihan dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/tagihan.</p> <p>2.10. Jenius QR</p> <p>2.10.1. Jenius QR adalah fitur pembayaran menggunakan metode kode QR dengan standar QRIS.</p> <p>2.10.2. Transaksi QRIS dapat dilakukan di <i>merchant offline/online</i> dan dapat dilakukan secara domestik di seluruh Indonesia dan di negara lain yang telah tersedia di Aplikasi Jenius.</p> <p>2.10.3. Untuk melakukan transaksi QRIS, Nasabah dapat membuka menu Scan QR di Aplikasi Jenius dan mengarahkan QRIS <i>merchant</i> ke kamera atau dengan cara mengunggah foto QRIS <i>merchant</i> yang tersimpan di galeri perangkat.</p> <p>2.10.4. Nasabah hanya dapat menggunakan mata uang Indonesia Rupiah ketika melakukan transaksi Jenius QR di negara lain. Nasabah tidak diperkenankan menggunakan saldo di luar mata uang Indonesia Rupiah.</p> <p>2.10.5. Jika terdapat pengembalian dana pada transaksi Jenius QR di luar negeri, maka dana yang dikembalikan akan mengikuti nilai tukar yang berlaku pada saat pengembalian dana terjadi.</p> <p>2.10.6. Nilai tukar yang berlaku saat transaksi atau pengembalian dana Jenius QR di negara lain, tidak mengikuti nilai tukar Jenius. Nilai tukar yang digunakan ditentukan oleh lembaga yang ditunjuk oleh Bank Indonesia.</p>
--	--

	<p>2.10.7. Seluruh transaksi Jenius QR tercatat di menu Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif dan e-Statement.</p> <p>2.10.8. Nasabah dapat memilih sumber dana selain dari rekening utama (jika ada) untuk transaksi Jenius QR.</p> <p>2.10.9. Informasi mengenai Jenius QR serta biaya dan detail lainnya dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/jenius-qr.</p> <p>2.11. Bayar & Nabung</p> <p>2.11.1. Bayar & Nabung adalah fitur untuk menabung ke Cash Cow dengan cara melakukan transaksi tertentu di Aplikasi Jenius.</p> <p>2.11.2. Fitur Bayar & Nabung akan tersedia ketika nasabah akan melakukan transaksi QRIS & Bayar Tagihan pada halaman konfirmasi pembayaran.</p> <p>2.11.3. Dana yang ditabung ke rekening Cash Cow senilai dengan transaksi yang dilakukan Nasabah.</p> <p>2.11.4. Bila Saldo Aktif Pengguna cukup untuk bertransaksi tetapi tidak cukup untuk Bayar & Nabung, maka transaksi Pengguna Jenius akan tetap berhasil.</p> <p>2.11.5. Dana yang ditabung Nasabah menggunakan fitur Bayar & Nabung akan masuk ke dalam rekening Cash Cow.</p> <p>2.11.6. Nominal transaksi Bayar & Nabung serta kuota maksimum dapat diakses melalui https://www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.12. Jenius Pay</p> <p>2.12.1. Jenius Pay adalah metode pembayaran di <i>merchant</i> dengan menggunakan \$Cashtag Nasabah.</p> <p>2.12.2. Mekanisme pembayaran dengan Jenius Pay yaitu Nasabah memasukkan \$Cashtag-nya di aplikasi/situs <i>merchant</i>, lalu Nasabah akan menerima notifikasi di Aplikasi Jenius tentang permintaan pembayaran Jenius Pay. Nasabah kemudian dapat menerima/menolak permintaan pembayaran tersebut.</p> <p>2.12.3. Nasabah dapat menggunakan Flexi Cash sebagai sumber dana pembayaran Jenius Pay untuk pembayaran dengan skema cicilan.</p> <p>2.12.4. Informasi mengenai Jenius Pay dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/jenius-pay.</p> <p>2.13. Pay Me</p> <p>2.13.1. Pay Me adalah fitur untuk mengirim permintaan uang ke sesama pengguna Jenius.</p> <p>2.13.2. Nasabah dapat mengirim permintaan Pay Me dengan memasukkan \$Cashtag penerima permintaan, melacak apakah permintaan uang sudah dibayar, dan mengirim pengingat kepada penerima permintaan jika dibutuhkan.</p> <p>2.13.3. Informasi mengenai Pay Me dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/pay-me.</p> <p>2.14. Split Bill</p>
--	--

	<p>2.14.1. Split Bill adalah fitur untuk membagi tagihan dari transaksi yang dilakukan di Jenius atau transaksi yang tidak dilakukan di Jenius dan mengirimkan permintaannya ke sesama pengguna Jenius.</p> <p>2.14.2. Fitur Split Bill akan melakukan penghitungan pembagian tagihan Nasabah secara otomatis dan melacak status penagihan (apakah masih tertunda, ditolak, atau sudah dibayar).</p> <p>2.14.3. Informasi mengenai Split Bill dapat diakses melalui www.jenius.com/app/pay/split-bill.</p> <p>2.15. Moneytory</p> <p>2.15.1. Moneytory adalah buku harian keuangan yang mencatat pengeluaran dan pemasukan Nasabah untuk membantu Nasabah dalam menata <i>cashflow</i>.</p> <p>2.15.2. Semua transaksi yang dilakukan dengan Saldo Aktif akan tercatat di Moneytory dan Nasabah dapat mengatur kategori transaksi.</p> <p>2.15.3. Nasabah dapat melihat Ringkasan & Highlights Moneytory yang mudah dipahami.</p> <p>2.15.4. Nasabah dapat mencari dan mengganti kategori transaksi di Moneytory.</p> <p>2.15.5. Nasabah dapat memilih periode pencatatan di Moneytory sesuai kebutuhan.</p> <p>2.15.6. Informasi mengenai Moneytory dapat diakses melalui www.jenius.com/app/control/moneytory.</p> <p>2.16. Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif</p> <p>2.16.1. Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif adalah fitur untuk mencatat seluruh transaksi uang masuk/uang keluar di Saldo Aktif, serta mencatat semua transaksi terjadwal dan daftar permintaan uang yang telah Nasabah kirim.</p> <p>2.16.2. Nasabah dapat melihat histori transaksi dengan mata uang rupiah dan mata uang asing.</p> <p>2.16.3. Terdapat fitur pencarian dan fitur filter untuk menelusuri transaksi berdasarkan nama, nominal, atau kategorinya.</p> <p>2.16.4. Nasabah dapat mengunduh Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif dalam bentuk PDF dan mengirimkannya ke <i>email</i>, SMS, atau aplikasi <i>chatting</i> jika diperlukan.</p> <p>2.16.5. Informasi mengenai Transaksi/menu Transaksi Saldo Aktif dapat diakses melalui www.jenius.com/app/control/in-out.</p> <p>2.17. e-Statement</p> <p>2.17.1. e-Statement adalah rekening koran yang berisi seluruh catatan transaksi keuangan yang Nasabah lakukan di Aplikasi Jenius maupun Kartu Debit Jenius yang dapat dilihat dan diunduh dari Aplikasi Jenius.</p> <p>2.17.2. Nasabah dapat mengunduh e-Statement dalam bentuk PDF dan mengirimkannya ke <i>email</i>, SMS, atau aplikasi <i>chatting</i> jika diperlukan.</p>
--	---

	<p>2.17.3. e-Statement tersedia untuk Nasabah unduh mulai tanggal 5 setiap bulannya.</p> <p>2.17.4. Informasi mengenai e-Statement dapat diakses melalui www.jenius.com/app/control/e-statement.</p>
	<p>3. Persyaratan dan Tata Cara</p> <p>3.1. Sejumlah persyaratan berikut harus dipenuhi agar dapat mendaftar Jenius:</p> <p>3.1.1. Berusia 17 (tujuh belas) tahun atau lebih,</p> <p>3.1.2. Memiliki wewenang untuk mengambil tindakan hukum menandatangani perjanjian mengikat dengan Bank dan tidak dilarang untuk melakukannya berdasarkan hukum yang berlaku, dan</p> <p>3.1.3. Warga Negara Indonesia.</p> <p>3.2. Pendaftaran hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi Jenius yang dapat diunduh melalui App Store (Apple) dan Google Play Store. Dengan demikian, (calon) Nasabah harus memiliki <i>smartphone</i> dengan kriteria minimum yang dipersyaratkan oleh Bank dan memiliki alamat surel, nomor ponsel Indonesia yang aktif dan valid agar dapat menerima kode verifikasi yang dikirim oleh Bank.</p> <p>3.3. Sebagai bagian dari proses pendaftaran, informasi Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dalam bentuk foto asli harus diunggah dan diajukan pada Bank dengan menggunakan kamera <i>smartphone</i> dengan Aplikasi Jenius. Nasabah wajib memberikan informasi yang benar terkait penghasilan kurang dari Rp5.000.000,- (lima juta rupiah), dalam kaitannya dengan pernyataan kepemilikan/kewajiban NPWP. Namun untuk informasi NPWP dapat dikirimkan kemudian setelah Nasabah menyelesaikan proses pendaftaran. Jika informasi NPWP tidak diajukan pada Bank pada proses pendaftaran, informasi tersebut wajib diberikan kepada Bank melalui Aplikasi Jenius di menu Edit Profil dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender setelah pendaftaran disetujui oleh Bank.</p> <p>3.4. Nasabah harus melakukan verifikasi wajah melalui fitur Pengenalan Wajah pada proses pendaftaran. Foto yang diambil pada Pengenalan Wajah akan digunakan dalam proses verifikasi data Nasabah yang dilakukan oleh Bank. Dalam hal Nasabah tidak dapat melakukan Pengenalan Wajah karena kendala sistem, koneksi, dan/atau perangkat, Nasabah harus melakukan verifikasi secara tatap muka dengan <i>video call</i> atau dengan mengunjungi <i>Booth</i> Jenius.</p> <p>3.5. Sebagai prasyarat, Nasabah wajib memberikan alamat <i>email</i> dan nomor <i>handphone</i> aktif miliknya sendiri yang memiliki kapasitas memadai untuk menerima pesan yang dikirim oleh Jenius. Bank tidak bertanggung</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>jawab atas keabsahan, kepemilikan, aktivitas, dan kapasitas alamat <i>email</i> dan nomor <i>handphone</i> tersebut.</p> <p>3.6. Setelah proses pendaftaran diselesaikan, Rekening Utama akan dibuka oleh Bank dan belum berstatus aktif. Bank akan melakukan proses verifikasi sesuai dengan ketentuan Bank dan hukum serta perundangan yang berlaku. Jika pembukaan Rekening Utama disetujui, Nasabah akan mendapatkan notifikasi yang menginformasikan Rekening Utama aktif. Seluruh transaksi, termasuk penarikan dan/atau transfer keluar dari Rekening Utama hanya dapat dilakukan setelah rekening berstatus aktif.</p> <p>3.7. Jika permohonan pembukaan Rekening Utama ditolak setelah proses verifikasi oleh Bank, maka Rekening Utama akan ditutup secara otomatis dan Nasabah akan menerima pemberitahuan berupa surel/<i>email</i> notifikasi. Jika terdapat dana dalam Rekening Utama, termasuk di Flexi Saver, Dream Saver, e-Card, dan fasilitas lainnya, Bank akan mengembalikan seluruh jumlah dana yang ada (tanpa ada biaya dan/atau tanpa bunga) dengan mentransfer dana tersebut ke rekening milik Nasabah di Bank atau bank lain yang ditentukan oleh Nasabah (ada biaya yang timbul atas pemindahan dan/atau tanpa bunga). Bank akan menghubungi Nasabah melalui <i>email</i> dan/atau telepon untuk memperoleh informasi rekening tersebut.</p> <p>3.8. m-Card (kartu debit) dapat diajukan dengan minimum saldo Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah) di rekening. Kartu akan dikirimkan oleh pihak Bank melalui pos atau layanan kurir yang ditunjuk oleh Bank ke alamat yang didaftarkan oleh Nasabah saat proses pendaftaran atau diambil langsung jika pendaftaran Jenius dilakukan di <i>Booth</i> Jenius.</p> <p>3.9. Sebagai bagian dari kewajiban Bank untuk memastikan Nasabah yang memiliki kartu debit harus memiliki paling sedikit 1 (satu) kartu debit berlogo GPN, maka saat pengajuan m-Card, Nasabah akan ditanyakan mengenai kepemilikan kartu debit berlogo GPN. Apabila nasabah menyatakan belum memiliki kartu debit berlogo GPN, maka Bank akan otomatis mengirimkan kartu debit berlogo GPN (x-Card jaringan GPN) tanpa tambahan biaya.</p> <p>3.10. Setelah menerima m-Card, Nasabah wajib menggunakan Aplikasi Jenius untuk mengaktifkan kartu dan membuat PIN Kartu sebelum kartu tersebut dapat digunakan di Aplikasi Jenius, ATM Bank dan ATM yang termasuk dalam jaringan Bersama/Prima/Visa/GPN. Jika karena satu dan lain hal Nasabah melakukan pemblokiran m-Card, permintaan untuk kartu pengganti secara otomatis akan diajukan dan kartu pengganti akan dikirimkan melalui pos atau layanan kurir yang ditunjuk oleh Bank ke alamat yang didaftarkan.</p> <p>3.11. m-Card (atau kartu penggantinya yang diterbitkan oleh Bank) juga berfungsi sebagai tanda bukti kepemilikan atas rekening Nasabah. Jika m-Card hilang</p>
--	--

	<p>maka Nasabah dapat melakukan pemblokiran kartu melalui Aplikasi Jenius atau menghubungi layanan SMBCI Care. Segala transaksi yang terjadi sebelum proses pemblokiran dan pelaporan kehilangan atau kecurian secara sah diterima oleh Bank sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah. m-Card akan berakhir atau tidak berlaku jika Rekening Utama Nasabah ditutup sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank.</p> <p>3.12. m-Card, x-Card dan e-Card dapat dipergunakan sebagai alat pembayaran untuk bertransaksi di seluruh <i>merchant</i> yang tergabung dalam jaringan Visa, GPN dan Debit Prima/Bersama.</p> <p>3.13. Transaksi kartu debit dapat terhubung dengan rekening Rupiah atau rekening Mata Uang Asing yang disediakan oleh Bank dan dapat diatur oleh Nasabah. Transaksi yang melibatkan pertukaran mata uang asing akan dibebankan setelah dikonversikan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan Bank/<i>Partner</i> Bank. Nasabah wajib memastikan kartu debit dalam kondisi aktif ketika melakukan transaksi dengan kartu debit.</p> <p>3.14. Jika terjadi pengembalian dana pada transaksi m-Card/x-Card/e-Card dengan mata uang asing, maka pengembalian dana akan dilakukan dalam mata uang asal atau mata uang Rupiah Indonesia, dan mengikuti nilai tukar yang berlaku pada saat pengembalian dana terjadi.</p> <p>3.15. Jika terjadi kekurangan dana saat transaksi m-Card/x-Card/e-Card, Bank berhak untuk melakukan pendebitan atas kekurangan dana tersebut dalam mata uang Indonesia Rupiah.</p> <p>3.16. Jika Nasabah tidak memiliki dana yang mencukupi untuk dilakukan pendebitan, Bank berhak untuk menahan dana di rekening Nasabah sesuai dengan nominal transaksi yang ditagihkan.</p> <p>3.17. Transaksi penarikan tunai dengan menggunakan jaringan selain jaringan ATM Bank (seperti Jaringan ATM Bersama, ATM Prima maupun Visa Plus) akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan Bank.</p> <p>3.18. Nasabah dapat menerima transfer masuk dari sesama rekening Jenius atau dari bank atau institusi lain (domestik atau internasional). Jika terdapat perbedaan mata uang dari instruksi transaksi yang diterima Bank, maka Bank akan mengonversi ke mata uang rekening tujuan Nasabah penerima di Jenius (sesuai dengan nilai tukar yang berlaku di Bank).</p> <p>3.19. Dalam hal Nasabah melakukan pemindahan/penarikan dana dalam mata uang yang berbeda dari Rekening yang dimiliki, Bank berhak untuk melakukan konversi dengan menggunakan kurs mata uang yang berlaku pada saat transaksi dilakukan. Nasabah menyadari dan bertanggung jawab atas risiko fluktuasi nilai tukar sehubungan dengan konversi mata uang tersebut.</p> <p>3.20. Dengan melaksanakan transaksi melalui Aplikasi Jenius, Nasabah memahami bahwa seluruh komunikasi dan instruksi dari Nasabah yang diterima oleh Bank akan diperlakukan sebagai bukti sah meskipun tidak</p>
--	---

	<p>dibuat dalam bentuk dokumen tertulis atau diterbitkan dalam bentuk dokumen yang ditandatangani, dan, dengan demikian, Nasabah bersedia mengganti rugi dan melepaskan Bank dari segala kerugian, tanggung jawab, tuntutan dan biaya apa pun (termasuk biaya hukum) yang dapat muncul terkait dengan pelaksanaan transaksi melalui Aplikasi Jenius berdasarkan instruksi Nasabah, kecuali kesalahan eksekusi dari instruksi diakibatkan oleh kesalahan atau kelalaian pihak Bank.</p> <p>3.21. Pendebitan dan pengkreditan rekening dilakukan dengan penyetoran/penarikan tunai, transfer dana masuk/keluar, transaksi kartu debit, atau dengan cara serupa lainnya yang disediakan oleh Bank, yang akan dieksekusi berdasarkan instruksi Nasabah melalui Aplikasi Jenius.</p> <p>3.22. Feesible akan dikenakan kepada seluruh Nasabah setiap bulannya. Besaran Feesible dapat dilihat pada situs www.jenius.com/rates-and-limits dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu dari Bank sesuai ketentuan yang berlaku.</p> <p>3.23. Rekening Utama adalah basis dari segala hubungan dengan Jenius, dan jika Rekening Utama ditutup, maka rekening tambahan dan layanan lain yang terkait rekening Jenius juga akan turut ditutup.</p> <p>3.24. Penutupan rekening dapat dilaksanakan oleh Nasabah dengan menghubungi Layanan Nasabah (SMBCI Care), <i>Booth</i> Jenius dan/atau Aplikasi Jenius.</p> <p>3.25. Penutupan rekening dapat dilaksanakan oleh Bank secara otomatis terhadap rekening tabungan (rekening utama dan rekening tambahan) dengan total saldo 0 (Nihil) dalam kurun waktu paling lama 6 (enam) bulan berturut-turut sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Rekening tabungan (rekening utama dan rekening tambahan) dengan total saldo 0 (nihil) namun memiliki fasilitas pinjaman, dan/atau produk investasi SMBC Indonesia akan dikecualikan dari penutupan secara otomatis.</p> <p>3.26. Jika tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari, maka otomatis pada hari ke-361 (tiga ratus enam puluh satu) Nasabah tidak akan dapat melakukan transaksi penarikan (debit) (status rekening tidak aktif).</p> <p>3.27. Jika status Rekening Tidak Aktif dan tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 1.800 (seribu delapan ratus) hari dari status Rekening Aktif, maka otomatis dihari ke-1.801 (seribu delapan ratus satu) Nasabah tidak dapat melakukan transaksi debit dan kredit (status rekening menjadi dormant).</p> <p>3.28. Untuk mengaktifkan kembali (reaktivasi) rekening dengan status rekening tidak aktif, Nasabah diwajibkan melakukan login ke aplikasi Jenius dan mengajukan proses pengaktifan kembali serta melakukan konfirmasi pengkinian data.</p>
--	--



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>3.29. Untuk mengaktifkan kembali (reaktivasi) rekening dengan status rekening dormant, Nasabah diwajibkan datang ke cabang SMBC Indonesia dan mengajukan proses pengaktifan kembali.</p> <p>3.30. Bank akan memproses pengajuan pengaktifkan kembali rekening sesuai ketentuan yang berlaku. Bank berhak untuk menutup, memblokir, atau membekukan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di Bank, sekaligus membebankan biaya administrasi penutupan rekening dan biaya-biaya lain yang berlaku pada Bank, antara lain jika:</p> <p>3.30.1. Salah satu rekening yang dimiliki Nasabah diduga Bank telah disalahgunakan, meliputi tetapi tidak terbatas pada mengakomodasi atau/akan/telah digunakan untuk menampung hasil tindak pidana atau aktivitas ilegal lainnya termasuk judi <i>online</i>, investasi ilegal, penipuan, narkoba, yang terkait dengan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah termasuk yang menimbulkan kerugian bagi masyarakat, pihak lain, dan/atau Bank.</p> <p>3.30.2. Nasabah memberikan data/informasi yang dianggap mencurigakan oleh Bank dan/atau memberikan data/informasi palsu/tidak valid/tidak lengkap, dan/atau tidak bersedia memberikan data/informasi apa pun yang diminta oleh Bank sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku. Nasabah terkena sanksi <i>screening</i> berdasarkan peraturan yang berlaku di Bank dan/atau sanksi <i>screening</i> pada negara penerima.</p> <p>3.30.3. Profil data Nasabah identik dengan Daftar Teroris dan Terduga Teroris (DTTOT) dan Daftar proliferasi senjata pemusnah masal.</p> <p>3.30.4. Terdapat permintaan tertulis dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Kantor Pajak, atau lembaga berwenang lainnya sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku atau untuk memenuhi kewajiban/utang yang belum diselesaikan oleh Nasabah kepada Bank.</p> <p>3.30.5. Karena suatu hal yang diperkenankan oleh ketentuan, Bank tidak lagi menyediakan produk rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan tertentu.</p> <p>3.31. Jika Bank menggunakan kewenangannya untuk menutup, memblokir, atau membekukan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di Bank, sekaligus membebankan biaya administrasi penutupan rekening dan biaya-biaya lain yang berlaku pada Bank, karena alasan yang disebutkan pada pasal 3.27, Bank dapat membatasi akses Nasabah ke rekening dan saldo yang tersisa. Dalam alasan yang disebutkan diatas atau ketika diwajibkan oleh hukum, Nasabah tidak diperbolehkan untuk menarik atau mentransfer dana hingga hal tersebut diselesaikan sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku di Bank. Bank berhak untuk tidak</p>
--	--

	<p>menyampaikan alasan penolakan, kecuali diatur lain oleh peraturan perundang-undangan.</p> <p>3.32. Jika Nasabah:</p> <p>3.32.1. meninggal dunia,</p> <p>3.32.2. dinyatakan pailit,</p> <p>3.32.3. gagal bayar atau wan prestasi,</p> <p>3.32.4. di bawah perwalian karena alasan tertentu,</p> <p>3.32.5. tidak memiliki hak untuk mengatur, mengelola, atau memiliki kekayaan,</p> <p>maka Rekening hanya dapat ditutup/dicairkan dan saldo yang tersisa akan dibayarkan kepada pihak yang ditunjuk/pewaris/pengganti hak yang sah sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku serta persyaratan yang ditetapkan oleh Bank. Bank dengan ini berhak memeriksa kelengkapan serta keabsahan dokumen yang diserahkan.</p> <p>3.33. Apabila terjadi perselisihan antara Nasabah dengan pihak ketiga, dan/atau antara Nasabah dengan pihak yang ditunjuk dan/atau antara para pihak yang mengaku ahli waris Nasabah maka Bank berhak untuk tidak melakukan pembayaran kepada siapa pun sampai adanya penyelesaian antara para pihak yang terkait atau sesuai keputusan pengadilan yang telah berkekuatan tetap.</p> <p>3.34. Rekening Utama, dan m-Card hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan atau dialihkan dalam bentuk apa pun dan dengan cara apa pun kepada pihak lain. Namun x-Card dapat diberikan dan digunakan orang lain yang disetujui oleh Nasabah, dan Nasabah wajib bertanggung jawab atas timbulnya segala penyalahgunaan atas x-Card dimaksud.</p> <p>3.35. Nasabah hanya diperbolehkan memiliki satu perangkat yang terhubung ke akun aktif.</p> <p>3.36. Nasabah tidak diperkenankan memindahtangankan penggunaan Aplikasi Jenius kepada pihak mana pun dan tidak dapat menggunakan Aplikasi Jenius untuk kepentingan Nasabah selain melakukan transaksi dan/atau menerima layanan yang disediakan oleh Bank pada Aplikasi Jenius. Nasabah bertanggung jawab secara hukum atas penyalahgunaan akibat pemindahtanganan penggunaan Aplikasi Jenius dimaksud.</p> <p>3.37. Nasabah tidak diperkenankan memanipulasi, meng-copy, dan/atau melakukan tindakan yang mengakibatkan perubahan sistem Aplikasi Jenius yang terdaftar pada sistem Bank.</p>
	<p>4. Informasi Keamanan</p> <p>4.1. Informasi keamanan berupa Nama Pengguna, OTP (<i>One Time Password</i>), <i>Password</i>, PIN Perangkat, dan PIN Kartu akan dibutuhkan untuk</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>Login, aktivasi perangkat, dan mengeksekusi setiap transaksi yang digunakan Nasabah sebagai tujuan otentikasi. Bank memberikan <i>default limit</i> transaksi yang tidak memerlukan pengamanan lebih dimana Nasabah tidak perlu memasukkan <i>Password</i>, dan Nasabah dapat mengatur secara mandiri limit transaksi yang tidak memerlukan <i>Password</i> tersebut. Untuk tiap informasi keamanan yang akan ditentukan dan ditetapkan oleh Nasabah, Nasabah harus memastikan untuk menggunakan <i>Password</i> yang kuat dan tidak memasukkan <i>Password</i> yang mudah ditebak serta informasi diri seperti tanggal lahir dan alamat. Penggunaan informasi tersebut akan dianggap sebagai Kelalaian Nasabah. Nasabah bertanggung jawab penuh terhadap keamanan dan kerahasiaan seluruh penggunaan Aplikasi Jenius miliknya.</p> <p>4.2. Informasi keamanan akan menjadi rahasia di bawah tanggung jawab Nasabah dan tidak diserahkan kepada pihak siapa pun termasuk pegawai Bank baik melalui media telepon, WhatsApp, <i>email</i>, atau media komunikasi lainnya, karena informasi tersebut memiliki keberlakuan setara dengan instruksi tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah, dan akan diperlakukan sebagai otorisasi eksplisit oleh Nasabah agar Bank melaksanakan transaksi melalui Aplikasi Jenius.</p> <p>4.3. Segala kerugian yang timbul akibat <i>Device/Nomor Handphone</i> Nasabah hilang dan/atau penyalahgunaan Informasi Keamanan akibat kelalaian/kesalahan Nasabah menjadi tanggungjawab Nasabah, dan Nasabah membebaskan Bank dari segala tanggungjawab dan/atau tuntutan dan/atau gugatan dari Nasabah dan/atau pihak ketiga lainnya.</p> <p>4.4. Dalam penggunaan Login dengan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> di Aplikasi Jenius, Nasabah harus:</p> <p>4.4.1. menjadi Nasabah Bank dan pengguna valid dari Jenius,</p> <p>4.4.2. telah mengunduh Aplikasi Jenius di <i>smartphone</i> miliknya,</p> <p>4.4.3. mempunyai setidaknya satu <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> yang terdaftar di <i>smartphone</i>.</p> <p>4.5. Jika Nasabah ingin melakukan Login menggunakan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i>, Nasabah harus mengaktifkan layanan ini di saat awal Login pertama setelah berhasil membuat Rekening Utama atau dari menu pengaturan profil di dalam Aplikasi Jenius.</p> <p>4.6. Setelah fitur <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> diaktifkan, Nasabah dapat melakukan Login dan mengakses rekening dengan menggunakan <i>biometric scanner</i> yang terdapat di <i>smartphone</i> Nasabah.</p> <p>4.7. Bank tidak bertanggung jawab atas adanya penyalahgunaan dari pihak lain yang <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i>-nya turut terdaftar dalam <i>smartphone</i> Nasabah.</p> <p>4.8. Nasabah dapat menonaktifkan fitur Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> setiap saat melalui menu Profile & Settings yang tersedia di Aplikasi Jenius.</p>
--	---

	<p>4.9. Nasabah mengetahui bahwa Bank tidak menanggung atau menjamin, baik secara langsung maupun tidak langsung, terkait dengan penggunaan Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> dan atau Aplikasi Jenius, yang disebabkan oleh, namun tidak terbatas pada:</p> <p>4.9.1. Tahapan Login menggunakan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> atau Aplikasi Jenius telah memenuhi persyaratan; atau</p> <p>4.9.2. Login menggunakan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> atau Aplikasi Jenius akan selalu tersedia, dapat diakses ataupun berfungsi dengan jaringan infrastruktur, sistem atau layanan lain yang Bank tawarkan dari waktu ke waktu.</p> <p>4.10. Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang dialami Nasabah sehubungan dengan Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> (baik secara sengaja atau tidak sengaja) atau menggunakan Aplikasi Jenius, bahkan jika Bank telah memberitahukan kemungkinan kerugian yang dialami, termasuk timbulnya kerugian dari:</p> <p>4.10.1. pelanggaran ketentuan Bank terkait proses Login menggunakan <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> Aplikasi Jenius.</p> <p>4.10.2. terjadinya suatu proses akses yang tidak terotorisasi dan/atau penggunaan dari perangkat elektronik secara tidak sah.</p> <p>4.10.3. penggunaan dalam segala bentuk oleh pihak lain terhadap informasi atau data yang berhubungan dengan Nasabah karena menggunakan Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> Aplikasi Jenius dan/atau diperoleh dari penggunaan Nasabah ketika <i>Sign in</i> melalui Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> atau melalui Aplikasi Jenius.</p> <p>4.10.4. akses ke Aplikasi Jenius dengan Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> oleh pihak lain selain Nasabah.</p> <p>4.10.5. segala kejadian diluar pengendalian Bank atau karena penggunaan yang tidak wajar; dan/atau terjadinya pemutusan atau penghentian pada saat Login <i>Fingerprint/Face Recognition/Face ID</i> atau Aplikasi Jenius.</p> <p>4.11. Bank akan mengajukan proses verifikasi yang memenuhi standar Bank untuk memungkinkan Nasabah melakukan transaksi keuangan dan/atau nonkeuangan.</p> <p>4.12. Nasabah membebaskan Bank dari segala kerugian, tanggung jawab, klaim dan biaya (termasuk biaya hukum) yang mungkin terjadi dalam kaitannya dengan pelaksanaan instruksi Nasabah, kecuali dijalankan karena kesalahan dari Bank.</p> <p>4.13. Nasabah bertanggung jawab untuk memperoleh dan menggunakan perangkat lunak dan/atau peralatan yang diperlukan untuk dapat mengakses Aplikasi Jenius dengan risiko yang ditanggung Nasabah.</p> <p>4.14. Nasabah juga bertanggung jawab atas kinerja dan keamanan (termasuk tanpa batasan mengambil semua langkah yang diperlukan untuk mencegah</p>
--	---

	<p>penggunaan atau akses yang tidak sah) dari setiap peralatan yang digunakan oleh Nasabah untuk mengakses Aplikasi Jenius.</p> <p>4.15. Nasabah harus memastikan bahwa peralatan yang digunakan untuk mengakses Jenius bebas dari kegagalan elektronik, mekanik, data yang gagal atau terkorupsi, virus <i>bug</i> dan/atau perangkat lunak yang berbahaya/tidak diizinkan oleh penyedia layanan telekomunikasi, atau produsen atau vendor dari peralatan yang relevan.</p> <p>Ini termasuk:</p> <p>4.15.1. Penggunaan perangkat <i>mobile</i> dan/atau Terminal Nasabah lainnya dengan perangkat lunak berupa <i>anti-virus</i> terbaru, <i>anti-malware</i> dan <i>firewall</i> yang tersedia dan perangkat lunak yang digunakan secara teratur selalu diperbarui dan dijalankan dengan <i>anti-virus signatures</i> terbaru.</p> <p>4.15.2. Memastikan bahwa Nasabah tidak melakukan <i>jailbreak</i>, <i>root</i> atau memodifikasi perangkat <i>mobile</i> dan/atau Peralatan lainnya, atau mengunduh aplikasi yang tidak diizinkan karena hal ini dapat membuat perangkat lebih rentan terhadap virus dan <i>malware</i>.</p> <p>4.16. Bank tidak bertanggung jawab atas kegagalan elektronik maupun mekanik, atau data yang terkorupsi, <i>virus</i>, <i>bug</i> dan/atau perangkat lunak yang berbahaya lainnya dari jenis apa pun yang mungkin timbul dari layanan yang disediakan oleh penyedia layanan internet yang relevan atau informasi penyedia layanan.</p> <p>4.17. Nasabah bertanggung jawab untuk keamanan m-Card, e-Card, x-Card, dan kartu debit lainnya yang diterbitkan oleh Jenius, termasuk perlindungan dari pencurian dan penyalahgunaan.</p> <p>4.18. Kartu debit Jenius diterbitkan dengan validitas yang menunjukkan bulan dan tahun. Tanggal kedaluwarsa adalah hari terakhir dalam bulan dan tahun yang tercetak pada kartu. Setelah kartu debit tersebut kedaluwarsa, kartu tersebut akan dibatalkan dan Nasabah tidak lagi berhak untuk menyimpan atau menggunakannya. Nasabah harus menghancurkan kartu tersebut dengan cara mengguntingnya (termasuk <i>chip</i> dalam kartu tersebut) menjadi dua secara diagonal dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mencegah detail kartu disalahgunakan.</p> <p>4.19. Bank hanya berkewajiban untuk melayani transaksi tunai (baik setoran maupun penarikan) hingga batas maksimum per hari melalui Cabang Bank berdasarkan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank. Penarikan tunai di ATM diperbolehkan hingga batas maksimum yang ditentukan oleh Bank. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat di situs kami di www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>4.20. Nasabah memberikan kewenangan kepada Bank untuk menolak usulan Nasabah atas atau membatalkan identifikasi \$Cashtag Nasabah sesuai dengan kebijakan yang berlaku di Bank dan terkait hal tersebut membebaskan Bank</p>
--	--

	<p>dari segala kerugian, tanggung jawab, klaim dan biaya (termasuk biaya hukum) yang mungkin terjadi dalam kaitannya penggunaan \$Cashtag oleh Nasabah.</p>
	<p>5. Pembukuan</p> <p>5.1. Pencatatan setiap transaksi yang terjadi dalam seluruh rekening Bank, menjadi dasar bagi Bank, yang menyebabkan perubahan pada saldo, akan diberikan dalam format yang dianggap tepat oleh Bank.</p> <p>5.2. Bank akan menerbitkan laporan bukti transaksi kepada Nasabah seperti, tapi tidak terbatas pada, resi transaksi dan/atau e-Statement yang dapat diunduh oleh Nasabah dari Aplikasi Jenius.</p> <p>5.3. e-Statement akan diterbitkan secara bulanan (meliputi transaksi dari hari pertama hingga akhir bulan) dan tersedia pada Aplikasi Jenius.</p> <p>5.4. Semua catatan, hasil print out, rekaman, sarana komunikasi, atau bukti lainnya dalam bentuk apa pun yang ada di Jenius saat proses verifikasi dan atas transaksi layanan digital yang dilakukan oleh Nasabah merupakan alat bukti yang sah dan mengikat Nasabah, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya. Data terkait transaksi layanan digital yang dilakukan oleh Nasabah akan disimpan pada Bank sesuai ketentuan yang berlaku.</p> <p>5.5. Jika Bank tidak menerima pengaduan apa pun dari Nasabah atas informasi yang disampaikan pada e-Statement, dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kerja setelah Nasabah menerima e-Statement tersebut Nasabah dianggap setuju dengan informasi yang tercantum dalam e-Statement.</p> <p>5.6. Kalkulasi bunga rekening:</p> <p>5.6.1. Bank berhak untuk menetapkan tingkat suku bunga sesuai ketentuan perundangan yang berlaku, dan Nasabah akan diberitahukan dengan tepat waktu sesuai ketentuan yang berlaku.</p> <p>5.6.2. Pajak penghasilan (PPH) atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pajak yang berlaku.</p> <p>5.6.3. Bunga hanya diberikan untuk nasabah aktif Jenius (Nasabah yang memiliki akun aktif, dan belum di tutup).</p>
	<p>6. Jaminan Pemerintah</p> <p>6.1. Saldo simpanan Nasabah di Jenius dijamin sesuai ketentuan dari Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).</p> <p>6.2 Simpanan dana Nasabah pada Jenius dijamin oleh LPS sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS. LPS tidak menjamin simpanan dengan suku bunga yang melebihi suku bunga yang ditetapkan oleh LPS</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>6.3 Simpanan dana Nasabah pada Jenius dijamin oleh LPS sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS. LPS tidak menjamin simpanan dengan suku bunga yang melebihi suku bunga yang ditetapkan oleh LPS</p> <p>6.4 Bahwa sesuai dengan peraturan dan ketentuan LPS, maka simpanan dana Nasabah pada Jenius yang dijamin oleh LPS adalah terbatas pada simpanan yang meliputi nilai pokok simpanan dan bunga dengan jumlah maksimum tertentu serta dengan ketentuan maksimum tingkat suku bunga yang berlaku yang ditetapkan dari waktu ke waktu berdasarkan peraturan dan ketentuan LPS.</p> <p>6.5 Untuk simpanan Nasabah yang meliputi nilai pokok simpanan dan bunga melebihi jumlah maksimum simpanan yang dijamin oleh LPS dan/atau apabila Nasabah menerima bunga simpanan efektif dari Jenius yang melebihi maksimum tingkat suku bunga penjaminan yang ditetapkan oleh LPS dari waktu ke waktu, maka simpanan Nasabah tersebut tidak termasuk dalam program penjaminan simpanan oleh LPS.</p>
	<p>7. Bahasa</p> <p>7.1. Dalam hal Syarat dan Ketentuan ini tersedia dalam Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Inggris tersebut hanya bersifat sebagai terjemahan. Apabila ada perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks Bahasa Inggris, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan mengikat secara hukum.</p>
	<p>8. Hukum dan Yurisdiksi Yang Berlaku</p> <p>8.1. Interpretasi dan implementasi Syarat dan Ketentuan ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Untuk hal-hal yang terkait dengan Syarat dan Ketentuan serta seluruh konsekuensinya, setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini antara Nasabah dengan Bank akan diselesaikan dengan cara musyawarah.</p> <p>8.2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Nasabah dengan Bank, akan diselesaikan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.</p> <p>8.3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, dengan tidak mengurangi hak Bank untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia</p> <p>8.4. Nasabah dan Bank sepakat untuk mengesampingkan ketentuan dalam Pasal 1266 Hukum Perdata Indonesia.</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

9. Pernyataan dan Wewenang

9.1. Hak Nasabah meliputi:

- 9.1.1. mendapatkan keamanan dalam menggunakan produk dan/atau memanfaatkan layanan sesuai yang ditetapkan dalam ketentuan peraturan perundang-undangan dan/atau perjanjian;
- 9.1.2. memilih produk dan/atau layanan;
- 9.1.3. mendapatkan produk dan/atau layanan sesuai dengan penawaran yang dijanjikan dan/atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- 9.1.4. mendapatkan informasi mengenai produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses, dan tidak berpotensi menyesatkan;
- 9.1.5. didengar pendapat dan pengaduannya atas produk yang digunakan dan/atau layanan yang dimanfaatkan;
- 9.1.6. mendapatkan advokasi, perlindungan, dan upaya penyelesaian sengketa Konsumen sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- 9.1.7. mendapat edukasi keuangan;
- 9.1.8. diperlakukan atau dilayani secara benar;
- 9.1.9. mendapatkan ganti rugi apabila produk dan/atau layanan yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan;
- 9.1.10. membentuk asosiasi Konsumen; dan
- 9.1.11. hak lain yang diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan.

9.2. Kewajiban calon Nasabah dan/atau Nasabah meliputi:

- 9.2.1. membaca, memahami penjelasan informasi mengenai produk dan/atau layanan yang disampaikan oleh Bank sebelum menggunakan, membeli produk dan/atau layanan Bank;
- 9.2.2. membaca, memahami, dan melaksanakan dengan benar syarat dan ketentuan penggunaan produk dan/atau layanan;
- 9.2.3. beriktikad baik dalam penggunaan produk dan/atau layanan;
- 9.2.4. memberikan informasi dan/atau dokumen yang jelas, akurat, benar, dan tidak menyesatkan;
- 9.2.5. membayar sesuai dengan nilai/harga dan/atau biaya produk dan/atau layanan yang disepakati dengan Bank dan
- 9.2.6. mengikuti upaya penyelesaian Sengketa Pelindungan Konsumen sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

9.3. Dalam hal calon Nasabah dan/atau Nasabah tidak melaksanakan kewajiban sebagaimana dimaksud diatas, Bank dapat melakukan:

- 9.3.1. penundaan;
- 9.3.2. pembatasan;
- 9.3.3. penolakan;
- 9.3.4. tidak memberikan pelayanan; dan/atau



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>9.3.5. denda sesuai dengan perjanjian, kepada calon Konsumen dan/atau Konsumen.</p> <p>9.4. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa setiap data, deskripsi dan tanda tangan elektronik Nasabah pada aplikasi pembukaan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan yang digunakan oleh Nasabah, berbagai dokumen pendukung lain yang terkait dengan aplikasi pembukaan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan yang digunakan oleh Nasabah, serta tiap instruksi operasional Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah, serta wewenang yang diberikan oleh Nasabah pada pihak ketiga (jika ada) dan wewenang yang diberikan pada Bank adalah valid dan sah serta mengikat pada seluruh jenis Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah, kecuali jika dinyatakan lain. Nasabah diwajibkan untuk segera memberikan informasi pada Bank atas tiap perubahan nama, alamat, nomor telepon, NPWP dan hal lain yang menyimpang/berbeda dari data/deskripsi yang sebelumnya diberikan oleh Nasabah pada Bank terkait Rekening Nasabah. Kelalaian Nasabah dalam memberitahukan perubahan tersebut pada Bank sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.</p> <p>9.5. Nasabah wajib untuk segera memberitahukan dan menyampaikan atas perubahan data Nasabah, serta melampirkan dokumen identitas Nasabah atau dokumen legal/ijin nasabah sebagai dokumen pendukung kepada Bank. Perubahan tersebut efektif berlaku jika telah diterima dan/atau disetujui oleh Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</p> <p>9.6. Nasabah menyatakan seluruh data dan informasi yang telah disampaikan oleh Nasabah adalah benar, akurat, lengkap, dan terkini.</p> <p>9.7. Perubahan data dapat dilakukan melalui cabang maupun layanan perbankan digital.</p> <p>9.8. Setiap perubahan data yang dilakukan akan mempengaruhi seluruh data Nasabah terkait yang terdaftar pada sistem Bank.</p> <p>9.9. Nasabah bertanggung jawab atas segala akibat dan/atau kerugian serta membebaskan Bank dari segala tuntutan, tanggung jawab, dan klaim yang mungkin timbul dari kelalaian Nasabah dalam memperbarui data pada sistem Bank.</p> <p>9.10. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa:</p> <p>9.10.1. Bank berhak untuk melakukan pengujian terhadap validitas data yang diberikan oleh Nasabah pada Aplikasi Pembukaan Rekening atau aplikasi untuk mengikuti fasilitas/layanan Bank atau aplikasi serupa; dan berhak untuk meminta data tambahan yang dibutuhkan oleh Bank.</p> <p>9.10.2. Bank telah memberikan penjelasan memadai mengenai karakteristik produk Bank yang akan digunakan dan Nasabah telah memahami seluruh konsekuensi dari penggunaan produk Bank tersebut, termasuk keuntungan, risiko, biaya yang ditimbulkan terkait dengan produk.</p>
--	--

	<p>9.11. Bank berhak untuk mendebit Rekening Utama dan/atau Rekening Tambahan Nasabah untuk penagihan biaya seperti yang ditetapkan dalam Tabel Rates and Limits yang dapat ditemukan dalam situs Jenius dan/atau Aplikasi Jenius.</p> <p>9.12. Nasabah dengan ini menyatakan memberikan kuasa dan wewenang pada Bank untuk mendebit langsung dana dari rekening Nasabah untuk keperluan transaksi perbankan. Jika Nasabah mempunyai kewajiban kepada Bank, baik untuk kewajiban yang timbul karena transaksi perbankan yang belum diselesaikan oleh Nasabah, maupun kewajiban yang timbul berdasarkan perjanjian kredit/pengakuan hutang atau perjanjian lainnya yang dibuat antara Nasabah dengan Bank, maka Bank berhak dan dengan ini diberi kuasa oleh Nasabah untuk memblokir dan/atau mendebet dan menutup dan/atau mencairkan Rekening atas nama Nasabah yang terdapat pada Bank, maupun untuk memblokir dan/atau menutup fasilitas/layanan perbankan yang diterima Nasabah dari Bank, untuk selanjutnya diperhitungkan dengan kewajiban Nasabah yang terhutang pada Bank. Kuasa sebagaimana tersebut akan tetap berlaku sampai seluruh kewajiban Nasabah kepada Bank diselesaikan.</p> <p>9.13. Nasabah mengizinkan Bank untuk melakukan akses terhadap data kontak yang tersimpan pada perangkat Nasabah dalam rangka Bank melakukan pemrosesan instruksi transaksi yang dilakukan oleh Nasabah melalui Aplikasi Jenius.</p> <p>9.14. Dengan memberikan tanda centang pada pernyataan terkait membagi data diri Nasabah ke pihak ketiga, Nasabah menyatakan bahwa Nasabah bersedia membagi data pribadinya ke pihak ketiga yang bekerja sama dengan bank untuk tujuan komersial. Jika Nasabah tidak memberikan tanda centang pada pernyataan tersebut, maka poin ini tidak berlaku.</p> <p>9.15. Nasabah mengizinkan Bank melakukan verifikasi secara digital untuk tujuan verifikasi data sebagai syarat pembukaan rekening.</p> <p>9.16. Terlepas dari ketentuan tersebut di atas, Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada Bank untuk mengungkapkan informasi terkait Nasabah, termasuk namun tidak terbatas, informasi mengenai jumlah uang atau hal-hal khusus yang berkaitan dengan Rekening dari Nasabah kepada Pemegang Saham Pengendali/Pemegang Saham Pengendali Terakhir, anak perusahaan dan afiliasi-afiliasi Bank.</p> <p>9.17. Nasabah dengan ini memahami bahwa jika Nasabah memberikan akses informasi kepada Bank atas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.17.1. data perangkat seluler Nasabah, 9.17.2. informasi resmi dari penyedia telekomunikasi Nasabah (tidak termasuk data percakapan), 9.17.3. <i>Credit scoring</i> dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank berdasarkan informasi akun bisnis elektronik dan informasi resmi dari penyedia telekomunikasi Nasabah,
--	---



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>maka Bank dapat membaca, memperoleh, mengumpulkan, mengolah serta menganalisis informasi di akun Nasabah tersebut hanya terhadap informasi yang relevan menurut Bank dengan layanan atau produk Bank yang dipilih oleh Nasabah atau layanan atau produk Bank yang akan ditawarkan kepada Nasabah termasuk salah satunya namun tidak terbatas pada produk pinjaman.</p> <p>9.18. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa dia memahami dan sepenuhnya menyadari seluruh risiko yang ditimbulkan dari transaksi, baik yang diproses melalui ATM, tempat lain yang ditetapkan oleh Bank, atau transaksi lain terkait dengan <i>electronic banking</i>, serta sepenuhnya bertanggung jawab atas transaksi yang diproses, termasuk jika terjadi penyalahgunaan Rekening, kartu debit, dan/atau fasilitas/layanan perbankan oleh sebab apa pun.</p> <p>9.19. Jika dikemudian hari Nasabah tidak lagi bersedia dihubungi dan/atau dikunjungi oleh pihak Bank maka Nasabah dapat menghubungi Bank melalui SMBCI Care: Telepon 1500365, Email jenius-help@smbci.com</p> <p>9.20. Nasabah mengizinkan penggunaan tanda tangan yang tertera pada Foto KTP yang disampaikan kepada Bank untuk disimpan dan dipergunakan oleh Bank sebagai spesimen tanda tangan Nasabah.</p> <p>9.21. Nasabah dengan ini menyatakan tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk (“Syarat dan Ketentuan Nasabah SMBC Indonesia”) yang dapat diakses oleh Nasabah di www.smbci.com, persyaratan dan ketentuan yang terkait dengan Rekening dan/atau fasilitas/layanan perbankan akan diterima oleh Nasabah seperti hukum, perundangan dan kuasa Bank yang berlaku di Republik Indonesia, akan halnya ketentuan yang ditetapkan oleh Republik Indonesia terkait dengan fasilitas/layanan perbankan yang diberikan oleh Bank pada Nasabah (meliputi tetapi tidak terbatas pada proses transaksi melalui media elektronik).</p> <p>9.22. Seluruh wewenang yang diberikan oleh Nasabah dalam Syarat dan Ketentuan tersebut diberikan dengan hak substitusi, dan sepanjang kewajiban Nasabah terhadap Bank belum sepenuhnya selesai, wewenang tersebut tidak dapat ditarik dan diakhiri untuk alasan apa pun, termasuk tetapi tidak terbatas pada alasan yang disebutkan pada Pasal 1813 Hukum Perdata karena wewenang tersebut adalah komponen tak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan yang ada.</p> <p>9.23. Nasabah bersedia menerima pemberitahuan melalui sarana elektronik sesuai ketentuan hukum yang berlaku, Syarat dan Ketentuan ini, serta notifikasi lainnya mengenai penggunaan Nasabah terhadap Rekening atau produk/layanan dari Jenius. Sarana elektronik termasuk, namun tidak terbatas pada, surat elektronik, atau ditampilkan pada laman situs, atau pada Aplikasi Jenius, atau melalui sarana komunikasi nirkabel. Ketentuan, perjanjian dan notifikasi di atas akan dianggap telah diterima saat diterbitkan.</p> <p>9.24. Nasabah wajib memberikan informasi dan atau dokumen tambahan yang diminta oleh bank terkait dengan transaksi dan profil nasabah jika dibutuhkan.</p>
--	--



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>9.25. Dengan membaca, memahami ringkasan informasi produk Umum dan Personal dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah mengikatkan diri pada seluruh Syarat dan Ketentuan ini, dan seluruh syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank dan menyatakan bahwa Bank telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik produk atau layanan Bank termasuk Jasa Layanan Digital yang akan Nasabah manfaatkan dan Nasabah telah mengerti dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan produk atau layanan Bank termasuk Jasa Layanan Digital, berikut dengan manfaat, resiko dan biaya-biaya yang melekat pada produk atau layanan Bank termasuk Jasa Layanan Digital tersebut.</p> <p>9.26. Nasabah sepenuhnya memahami berbagai fitur dari seluruh rekening Bank yang mendasari Jenius, termasuk namun tidak terbatas pada Rekening Utama dalam mata uang Rupiah dan mata uang asing yang disediakan oleh Bank dalam Aplikasi Jenius, Flexi Saver, Dream Saver, Maxi Saver, e-Card, dan x-Card. Nasabah dapat membuka rekening-rekening tersebut hingga jumlah tertentu seperti yang telah ditetapkan Bank. Rincian fitur seluruh rekening pada Bank dapat ditemukan dalam informasi produk yang berada di situs www.jenius.com/app dan/atau Aplikasi Jenius.</p>
	<p>10. Perubahan Syarat dan Ketentuan</p> <p>Nasabah mengetahui dan mengerti bahwa Bank dari waktu ke waktu atas inisiatif Bank dapat mengubah Manfaat, biaya, risiko, serta Syarat dan Ketentuan Jenius dari waktu ke waktu dan sewaktu-waktu dapat dimodifikasi, dihapus, atau diganti atas kebijakan Bank. Setiap perubahan akan diinformasikan kepada Nasabah antara lain dengan prosedur:</p> <p>10.1. Permintaan persetujuan Nasabah. Dalam hal ini, perubahan tersebut akan berlaku efektif setelah Nasabah memberikan persetujuan; atau</p> <p>10.2. Penginformasian oleh Bank dalam 30 (tiga puluh) hari kerja, atau sesuai jangka waktu yang ditetapkan oleh peraturan, sebelum perubahan berlaku efektif. Dalam hal ini, jika dalam jangka waktu tersebut Nasabah tidak mengajukan keberatan, maka Nasabah dianggap menyetujui perubahan tersebut dan Nasabah berhak menghentikan penggunaan aplikasi Jenius apabila tidak setuju atas perubahan tersebut.</p>
	<p>11. Keadaan kahar (<i>Force Majeure</i>)</p> <p>11.1. Nasabah membebaskan Bank dari segala tuntutan, jika Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah, baik sebagian maupun sepenuhnya yang disebabkan oleh kejadian atau sebab yang berada di luar kendali atau kemampuan Bank, meliputi tetapi tidak terbatas pada bencana alam,</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>peperangan, kerusakan, kondisi perangkat keras, kegagalan sistem infrastruktur elektronik atau transmisi, gangguan daya, gangguan telekomunikasi, kegagalan sistem kliring atau hal lainnya yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau lembaga berwenang lainnya.</p> <p>11.2. Setelah kejadian yang menyebabkan Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah berakhir, Bank akan melanjutkan kembali instruksi tersebut dalam kurun waktu sesuai dengan ketentuan dari Bank Indonesia dan/atau Otoritas Jasa Keuangan (OJK).</p>
	<p>12. Pertanyaan dan Pengaduan</p> <p>12.1. Nasabah dapat menghubungi Layanan Nasabah untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan di nomor telepon 1500365, layanan chat di dalam aplikasi atau <i>email</i> jenius-help@smbci.com. Jika Nasabah ingin mengajukan pengaduan secara tertulis, Nasabah harus menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut.</p> <p>12.2. Jika pengaduan tersebut terkait dengan transaksi keuangan yang telah dilakukan, Nasabah harus mengajukannya paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sejak transaksi keuangan tersebut dilakukan.</p> <p>12.3. Dalam hal Nasabah menyampaikan pengaduan secara tertulis, maka pengaduan tersebut wajib dilengkapi dengan dokumen/bukti pendukung yang diatur sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank. Nasabah memiliki waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja untuk melakukan pemenuhan dokumen/bukti pendukung yang dibutuhkan untuk memproses pengaduan tertulis. Dalam kondisi tertentu, Bank dapat memberikan perpanjangan waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja bagi Nasabah untuk melakukan pemenuhan dokumen.</p> <p>12.4. Bank akan melakukan pemeriksaan/penyelidikan atas pengaduan tersebut sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank.</p> <p>12.5. Bank tidak mengenakan biaya dalam melaksanakan kebijakan dan prosedur layanan Pengaduan.</p> <p>12.6. Bank dapat menolak menangani Pengaduan jika:</p> <ul style="list-style-type: none"> 12.6.1. Nasabah tidak melengkapi persyaratan dokumen sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan; 12.6.2. Pengaduan sebelumnya telah diselesaikan oleh Bank sesuai dengan aturan yang berlaku; 12.6.3. Pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian material, wajar, dan secara langsung sebagaimana tercantum dalam Syarat dan Ketentuan dan/atau Ringkasan Informasi Produk dan Layanan; 12.6.4. Pengaduan tidak terkait dengan pemanfaatan produk dan/atau layanan yang dikeluarkan oleh Bank yang bersangkutan; dan/atau

	<p>12.6.5. Pengaduan sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga peradilan secara perdata.</p> <p>12.7. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.</p> <p>12.8. Segala dokumen yang berhubungan dan yang timbul akibat dari namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan ini, tunduk pada hukum negara Republik Indonesia.</p> <p>12.9. Nasabah menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius yang berlaku pada Bank.</p>
	<p>13. Ketidakberlakuan Sebagian</p> <p>13.1. Apabila salah satu atau lebih ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau dianggap bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka ketentuan-ketentuan lainnya yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku dan mengikat Nasabah dan Bank, sedangkan ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku tersebut akan diganti dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kepentingan-kepentingan yang setara dengan yang tercantum dalam ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku.</p>
	<p>14. Kebijakan Privasi</p> <p>14.1. Bank sangat mengutamakan keamanan Data Pribadi Nasabah. Dengan penuh tanggung jawab sesuai Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi beserta perubahannya, yang lebih dikenal sebagai "UU PDP," serta peraturan perundang-undangan yang berlaku dan relevan.</p> <p>14.2. Legalitas Pemrosesan Data Pribadi</p> <p>14.2.1. Dalam rangka pemrosesan Data Pribadi, Nasabah dengan ini memberikan persetujuan kepada Bank untuk pelaksanaan Tujuan Pemrosesan Data Pribadi, baik yang dilaksanakan sendiri oleh Bank atau dilaksanakan oleh Bank group, SMBC Group dan/atau pihak ketiga yang berkerjasama dengan Bank.</p> <p>14.3. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi</p> <p>14.3.1. Pengelolaan produk, layanan, dan/atau jasa Bank, termasuk pemfilan dan scoring, untuk peningkatan pelayanan untuk Nasabah dan manajemen risiko Bank.</p> <p>14.3.2. Penyediaan promo atau program Bank yang dapat bekerja sama dengan pihak lain untuk produk dan/atau jasa yang telah Nasabah miliki.</p> <p>14.3.3. Pemenuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan perintah regulator, aparat penegak hukum, serta instansi berwenang lainnya.</p> <p>14.4. Pengendalian dan Transfer Data Pribadi</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>14.4.1. Dalam memproses Data Pribadi Nasabah sebagaimana dimaksud dalam Tujuan Pemrosesan Data Pribadi, Bank dapat melibatkan pihak ketiga sebagai pengendali bersama dan/atau prosesor Data Pribadi Nasabah baik di dalam dan/atau luar Indonesia.</p> <p>14.4.2. Jika Bank melakukan transfer Data Pribadi Nasabah ke luar Indonesia, Bank akan memastikan secara wajar bahwa negara tujuan transfer telah memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara (atau lebih tinggi) dibandingkan perlindungan Data Pribadi di Indonesia.</p> <p>14.4.3. Dalam hal negara tujuan transfer Data Pribadi tidak memiliki tingkat perlindungan yang setara (atau lebih tinggi) atau tidak adanya perlindungan Data Pribadi yang memadai dan bersifat mengikat, Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk melakukan transfer Data Pribadi</p> <p>14.5. Hak dan Pelaksanaan Hak Nasabah</p> <p>14.5.1. Hak Nasabah untuk memperoleh informasi mengenai identitas pihak yang meminta Data Pribadi Nasabah, tujuan permintaannya, serta akses terhadap salinan Data Pribadi Nasabah dan/atau melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki Data Pribadi yang salah atau tidak akurat dan/atau untuk memperoleh, memanfaatkan, atau memberikan Data Pribadi Nasabah yang ada pada Bank kepada pihak ketiga dan/atau untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Nasabah dan/atau untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah Nasabah berikan kepada Bank dan/atau mengajukan keberatan atas hasil pemrosesan Data Pribadi Nasabah yang dilakukan secara otomatis dan/atau untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi Nasabah, dapat melakukan melalui sarana resmi Bank, seperti kantor cabang atau channel lainnya, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan kebijakan Bank.</p> <p>14.5.2. Nasabah perlu memahami bahwa pelaksanaan dari permintaan Nasabah diatas dapat mempengaruhi kemampuan Bank untuk menyediakan produk, layanan, dan jasa kepada Nasabah, serta hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Bank dengan Nasabah ataupun antara Bank dengan pihak ketiga lainnya termasuk dapat mengakibatkan terhentinya layanan yang Nasabah terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian Nasabah dengan Bank dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban Nasabah berdasarkan perjanjian dengan Bank.</p> <p>14.5.3. Sehubungan dengan hal tersebut, Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk melakukan pemblokiran rekening tabungan Nasabah, dan/atau menyatakan bahwa utang dan/atau kewajiban Nasabah kepada Bank menjadi jatuh tempo dan dapat ditagih. Segala</p>
--	---

	<p>kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak Nasabah untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi merupakan tanggung jawab Nasabah</p> <p>14.6. Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi</p> <p>14.6.1. Bank akan melakukan pemrosesan Data Pribadi sejak Bank memperoleh dasar pemrosesan. Pemrosesan akan terus Bank lakukan selama Nasabah masih menggunakan produk, layanan, dan/atau jasa Bank atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank dapat menyimpan Data Pribadi Nasabah setelah Nasabah mengakhiri penggunaan produk, layanan, dan/atau jasa Bank sampai jangka waktu yang diperlukan dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan;</p> <p>14.7. Pernyataan Nasabah</p> <p>14.7.1. Nasabah menyatakan bahwa Nasabah memberikan persetujuan dan hak kepada Bank untuk melakukan pemrosesan terhadap Data Pribadi tersebut selama dibutuhkan oleh Bank untuk tujuan pemrosesan terhadap Data Pribadi Nasabah.</p> <p>14.7.2. Seluruh Data Pribadi yang disampaikan kepada Bank adalah data yang benar dan akurat sesuai dengan kondisi terkini dan jika terdapat perubahan Data Pribadi tersebut, maka Nasabah akan menginformasikan dan meminta kepada Bank untuk melakukan pembaruan dan/atau perbaikan atas Data Pribadi tersebut sesuai dengan informasi terkini yang sah.</p> <p>14.7.3. Nasabah sepenuhnya bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul, baik materil maupun immateriil apabila terjadi kegagalan perlindungan Data Pribadi yang disebabkan karena kelalaian dan/atau kesengajaan Saya dan/atau pihak yang diberikan kuasa oleh Nasabah.</p> <p>14.7.4. Bank dapat melakukan perubahan atas Data Pribadi Saya jika diwajibkan oleh peraturan perundang - undangan, atau terdapat instruksi dari regulator atau instansi berwenang. dan/atau untuk menjaga kepentingan Nasabah dan/atau Bank.</p>
--	--

2. Terms & Conditions Product/Service Information (English Version)

Document Name	Jenius Savings Terms and Conditions
Version	6.1
Last Update	24 April 2026
	<p>Your instructions will be received by us digitally</p> <ul style="list-style-type: none">• All your banking instructions will come from Jenius Application.• You will be required to authorize your instructions using various types of security information (e.g. PIN, Password, OTP code) when necessary. You are solely responsible for the use and the confidentiality of all the security information used for the transaction. Please ensure that you do not share your security information with other parties including the bank staff.• After the authorization process is completed, we will then execute your instructions.• You understand the method of sending information electronically through your personal means, and which is used to send your data according to instructions to the Bank and all the risks involved.• You receive and/or give instructions digitally to the Bank and take full responsibility and release the Bank from all losses that arise. <p>We understand you</p> <ul style="list-style-type: none">• We will always inform you about any of our products/services, including the changes in our Terms and Conditions according to the applicable provisions.• If you do not agree to the changes after the notification has been made, you have the right to end the use of our products and/or services. However, if up to the time period that we convey in the notification you do not submit an objection/confirmation of disagreeing with the change, then you are deemed to have agreed to the change in the Terms and Conditions.• We have the information of transaction fees, interest and limits available on our website at www.jenius.com/rates-and-limits. We have created the list briefly so that you can understand it easily.• We have conveyed general Product Information which you may access at www.jenius.com, Appstore, and/or Playstore, and you will receive it personally through your personal email communication media, so that you could understand the products and/or services provided by the Bank to you.• For a mutual understanding between you and the bank, please read through the entire Terms and Conditions or any other provisions on our site at www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan, according to the specific service you may obtain so that you hereby declare that you have read the entire Terms and Conditions when you apply for the



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>service, and you understand and fully agree to all the provisions of these Terms and Conditions. If you do not agree to the terms and/or contents of these Terms and Conditions, or cannot fully understand the interpretation of these terms, then please do not continue to follow these Terms and Conditions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • For further questions or input regarding Jenius, SMBCI Care (SMBCI Care: Telephone 1500365, Email jenius-help@smbci.com) are available to serve you 24/7. By using SMBCI Care service you hereby allow the Bank to take notes or record your conversations with the Bank.
	<p>1. Definition</p> <p>1.1. “Bank” is PT Bank SMBC Indonesia Tbk., located in South Jakarta, covering the head office and branch offices, as well as other offices and Customer Care.</p> <p>1.2. “Jenius” is a product of electronic banking service produced by the Bank.</p> <p>1.3. “Account” is a Jenius savings account opened independently by the Customer, upon obtaining approval from the Bank, with Active status.</p> <p>1.4. “Customer” means an individual registered with Jenius.</p> <p>1.5. “Main Account” is an Account used for daily banking transactions and linked to a debit card that is issued physically and known as the “m-Card”.</p> <p>1.6. “Active Balance” is the balance present in the Main Account, which can be utilized for transfers, cash withdrawals, online/offline transactions, and savings.</p> <p>1.7. “\$Cashtag” is the Customer’s personal, unique, and safe identification that serves as the Jenius name and Account in the Bank.</p> <p>1.8. “Green Club” refers to a tiering system on the Customer’s account that determines various benefits or advantages that can be received by the Customer.</p> <p>1.9. “Feesible” is a monthly fee charged to a Jenius account for using all services available to the account. Feesible charges will not be applied to customer funds in Jenius that are locked for a specific period of time.</p> <p>1.10. “Jenius Application” is a downloaded and installed Jenius application on the Customer’s smartphone.</p> <p>1.11. “Login” is an authorization process used by the Customer to access the menu in the Jenius Application.</p> <p>1.12. “Password” is security information consisting of a 10-digit combination of uppercase letters, lowercase letters, and numbers that the Customer uses for Login and transaction authentication through the Jenius Application.</p> <p>1.13. “Device PIN” is security information in the form of a 6-digit number that the Customer uses to access the Jenius Application.</p> <p>1.14. “Card PIN” is security information in the form of a 6-digit number that the Customer uses for offline transaction authentication with the m-Card and x-Card debit cards.</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>1.15. <i>“Card Number” is the unique set of numbers displayed on the m-Card, e-Card, and x-Card used for card identification.</i></p> <p>1.16. <i>“Access Recipient” is a relative or party trusted by the customer to receive limited application access with the basis of x-Card.</i></p> <p>1.17. <i>“Limited Login Access” is the capability to log in, make QRIS transactions, monitor transaction history, manage profiles, and manage x-Card that can be used by Access Recipients on the Limited Jenius Application.</i></p> <p>1.18. <i>“Limited Jenius Application” is a downloaded and installed Jenius application on the Access Recipient’s smartphone.</i></p> <p>1.19. <i>“Card Expiry Date” is the period during which the m-Card, e-Card, and x-Card remain valid for the transactions specified on the card, consisting of the month and year.</i></p> <p>1.20. <i>“CVV (Card Verification Value)” is the three-digit security code located on the back of the m-Card and x-Card or in the Card Details of the e-Card used for authenticating online card transactions and protecting the card from unauthorized use.</i></p> <p>1.21. <i>“OTP (One Time Password) Code” is a code sent via email or SMS to the Customer’s registered mobile number for authentication purposes, including mobile number verification and Login on a new Device.</i></p> <p>1.22. <i>“Login Fingerprint (One Touch)” or “Face Recognition/Face ID” is an authorization process used by the Customer to access the Jenius Application that is only available for Customers whose smartphones are equipped with the biometric scanner feature.</i></p> <p>1.23. <i>“Jenius Booth” is a customer service point in the form of standalone booth, shop-in-shop, exhibition, and/or other similar forms in retail spaces or such.</i></p> <p>1.24. <i>“ATM” is the Automatic Teller Machine.</i></p> <p>1.25. <i>“CDM” is the Card Dispensing Machine that is located at selected Jenius Booth determined by the Bank.</i></p> <p>1.26. <i>“Customer Care (SMBCI Care)” is a customer service center that can be contacted through phone calls, email, and/or chat.</i></p> <p>1.27. <i>“Device” refers to all electronic, wireless, communication, transmission, or telecommunication tools, hardware or media including and not limited to the Internet, computer or mobile tools, devices, terminal or system that may be required to access and use Jenius.</i></p> <p>1.28. <i>“Face Recognition” is a feature that could identify a person actually through smartphone camera. Face Recognition uses liveness detection technology supported by AI (Artificial Intelligence). This technology is utilized, including but not limited to the verification process during account opening and device unlinking.</i></p> <p>1.29. <i>“Video Call” is a face-to-face verification process via a video call with Jenius Crew for prospective Customers who are opening an account through the Jenius Application.</i></p>
--	---



	<p>1.30. <i>“Unlink Device” is a process needed to remove a device that is still linked to a Jenius account before the Customer can login with another device.</i></p> <p>1.31. <i>“Inactive Account” refers to an Account with no deposit, withdrawal, or balance inquiry transactions for more than 360 (three hundred sixty) days. An Inactive Account cannot perform outgoing transactions.</i></p> <p>1.32. <i>“Dormant Account” refers to an Account with no deposit, withdrawal, or balance inquiry transactions for more than 1,800 (one thousand eight hundred) days. A Dormant Account cannot perform outgoing or incoming transactions.</i></p> <p>1.33. <i>“Partner Bank” is a party that cooperates either directly or indirectly with the Bank to process transactional instructions, including switching, acquiring, recipient, and bank correspondent.</i></p>
	<p>2. Feature Information</p> <p>2.1. <i>m-Card</i></p> <p>2.1.1. <i>m-Card is the main debit card, with m-Card, the Customer can withdraw cash at Prima/Bersama/overseas ATMs, make online/offline transactions at all Visa merchants.</i></p> <p>2.1.2. <i>The Customer can request an m-Card through the Cards/Cards page menu, with a minimum balance requirement of IDR500,000 (five hundred thousand Indonesian rupiah).</i></p> <p>2.1.3. <i>The m-Card will be delivered to the Customer's postal address within 3 (three) business days (for Jabodetabek) or 7 (seven) business days (for areas outside Jabodetabek) from the date of m-Card application submission. If the m-Card is not received within this period, the Customer can contact SMBCI Care at 1500365 to check the delivery status.</i></p> <p>2.1.4. <i>m-Card activation can be done in the Jenius Application by opening the Cards page, choosing Activate, then input the m-Card CVV code and creating the Card PIN.</i></p> <p>2.1.5. <i>The Customer can control all m-Card activities, including viewing card transactions, changing the Card PIN, modifying transaction limits, temporarily blocking, and permanently blocking the m-Card, through the Cards/Cards page menu.</i></p> <p>2.1.6. <i>The Customer can use the m-Card worldwide for cash withdrawals and online/offline transactions at all Visa merchants and use the Visa Contactless method.</i></p> <p>2.1.7. <i>The Customers are advised to use different Card PIN and Device PIN numbers for added security of their savings.</i></p> <p>2.1.8. <i>Information about the m-Card can be accessed at www.jenius.com/cards.</i></p> <p>2.2. <i>x-Card</i></p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>2.2.1. <i>x-Card is an additional card that can be requested by the customer as an addition to the Main Card (m-Card).</i></p> <p>2.2.2. <i>The Customer can determine the amount of funds put into the card.</i></p> <p>2.2.3. <i>There is a card creation fee charged for each x-Card created, with the amount determined according to the Bank's regulations as shown on Jenius Application.</i></p> <p>2.2.4. <i>x-Card is available in 2 (two) payment network options, namely Visa and GPN.</i></p> <p>2.2.5. <i>With the x-Card Visa, the Customer can use the m-Card worldwide for cash withdrawals, conduct online/offline transactions at all Visa merchants, and utilize the Visa Contactless payment method.</i></p> <p>2.2.6. <i>With the x-Card GPN, the Customer can perform transactions throughout Indonesia at ATM/EDC machines.</i></p> <p>2.2.7. <i>The Customer can request up to 3 (three) x-Cards through the Cards/Cards page menu with additional card issuance fees.</i></p> <p>2.2.8. <i>x-Card will be delivered to the Customer's postal address within 3 (three) business days (for Jabodetabek) or 7 (seven) business days (for areas outside Jabodetabek) from the date of x-Card application submission. If the x-Card is not received within this period, the Customer can contact SMBCI Care at 1500365 to check the delivery status.</i></p> <p>2.2.9. <i>x-Card activation can be done in the Jenius Application by opening the Cards page, choosing Activate, then input the x-Card CVV code and creating the Card PIN.</i></p> <p>2.2.10. <i>The Customer can control all x-Card activities, including viewing card transactions, changing the Card PIN, modifying transaction limits, temporarily blocking, and permanently blocking the x-Card, through the Cards/Cards page menu.</i></p> <p>2.2.11. <i>Customers may grant X-Card access to Access Recipient, provided that the Access Recipient only obtains Limited Login Access to the Limited Jenius Application.</i></p> <p>2.2.12. <i>Information about the x-Card can be accessed at www.jenius.com/cards.</i></p> <p>2.3. <i>e-Card</i></p> <p>2.3.1. <i>e-Card is a virtual card that can be requested by the Customer as an addition to the Main Card (m-Card).</i></p> <p>2.3.2. <i>e-Card is specially designed for online transactions such as for online shopping at e-commerce sites.</i></p> <p>2.3.3. <i>There is a card creation fee charged for each x-Card created, with the amount determined according to the Bank's regulations as shown on Jenius Application.</i></p> <p>2.3.4. <i>The Customer can determine the amount of funds put into the card.</i></p>
--	---

	<p>2.3.5. <i>The Customer can control all e-Card activities, including viewing card transactions, changing the Card PIN, modifying transaction limits, temporarily blocking, and permanently blocking the e-Card, through the Cards/Cards page menu.</i></p> <p>2.3.6. <i>Information about the e-Card can be accessed at www.jenius.com/cards.</i></p> <p>2.4. <i>Flexi Saver</i></p> <p>2.4.1. <i>Flexi Saver is an additional saving account in a form of a flexible saving account where the Customer can freely deposit and withdraw their money without being a subject to terms concerning the time period.</i></p> <p>2.4.2. <i>The Customer can create up to a maximum of 3 (three) Flexi Savers.</i></p> <p>2.4.3. <i>The interest for Flexi Saver that the Customer will receive is according to the applicable terms. Flexi Saver interest rate information can be accessed through www.jenius.com/rates-and-limits.</i></p> <p>2.4.4. <i>There is no minimum balance requirement for the initial deposit of the Flexi Saver, or as per the applicable program.</i></p> <p>2.4.5. <i>The Customer can make withdrawals from the Flexi Saver account at any time without incurring penalties, or as per the applicable program.</i></p> <p>2.4.6. <i>The Customer can withdraw the entire balance from the Flexi Saver without any remaining balance.</i></p> <p>2.4.7. <i>The process of creating, managing, and withdrawing funds from the Flexi Saver can be carried out by the Customer at any time using the Jenius Application.</i></p> <p>2.4.8. <i>Information about the Flexi Saver can be accessed at www.jenius.com/app/save/flexi-saver.</i></p> <p>2.5. <i>Dream Saver</i></p> <p>2.5.1. <i>Dream Saver is an additional saving account in the form of an auto-debit saving account in which the target fund and the target date are set by the Customer.</i></p> <p>2.5.2. <i>The Customer will earn interest for each Dream Saver. Information about the Dream Saver interest can be accessed at www.jenius.com/rates-and-limits.</i></p> <p>2.5.3. <i>The Customer can create up to a maximum of 5 (five) Dream Savers.</i></p> <p>2.5.4. <i>The Customer can determine the initial balance starting from Rp1 (one Rupiah).</i></p> <p>2.5.5. <i>The Customer can make withdrawals from the Dream Saver account at any time without incurring penalties.</i></p> <p>2.5.6. <i>The Customer can withdraw the entire balance from the Dream Saver without any remaining balance.</i></p> <p>2.5.7. <i>The process of creating, managing, and withdrawing funds from Dream Saver can be carried out by the Customer at any time using the Jenius Application.</i></p>
--	--

	<p>2.5.8. Information about Dream Saver can be accessed at www.jenius.com/app/save/dream-saver.</p> <p>2.6. Cash Cow</p> <p>2.6.1. Cash Cow is an additional saving account that can be topped up with funds received from certain deals and/or while making a transaction using Jenius.</p> <p>2.6.2. Cash Cow accounts are automatically available for all Customers.</p> <p>2.6.3. The Cash Cow interest that the Customer will receive will be in accordance with the applicable provisions. Cash Cow interest rate information can be accessed via www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.6.4. Customers cannot top up funds from their Active Balance directly into Cash Cow.</p> <p>2.6.5. The Customer can make withdrawals from the Cash Cow account at any time without incurring penalties.</p> <p>2.6.6. The Customer can withdraw the entire balance from the Cash Cow without any remaining balance.</p> <p>2.6.7. The process of managing and withdrawing funds from the Cash Cow can be carried out by the Customer at any time using the Jenius Application.</p> <p>2.6.8. Information about Cash Cow can be accessed at www.jenius.com/app/save/cash-cow.</p> <p>2.7. Transfer Money</p> <p>2.7.1. Transfer Money is a feature to send money (transfer) to individuals or groups, between banks or transfers to other banks, with scheduling/recurring menu options.</p> <p>2.7.2. "Recipient" refers to the destination account for fund transfers, which can be a Jenius account, another bank account, or a virtual account.</p> <p>2.7.3. Information regarding limit and transfer fees that are charged to the Customer can be accessed at www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.7.4. The Customer is not charged a fee if the recipient's account is a Jenius user or the owner of a SMBC Indonesia account.</p> <p>2.7.5. Scheduled transfer is a feature used to send money (transfer) to individuals within the same bank or to other banks, which automatically repeats on specific days or dates. Transactions can be set to repeat until a specified time limit.</p> <p>2.7.6. The customer is responsible for regularly reviewing scheduled transactions. If there are any discrepancies between the transfer limits and fees at the time of scheduling and the time of execution, the transfer limits and fees in effect at the time of execution shall prevail.</p> <p>2.7.7. Scheduled transfers follow the provisions for limits and transfer fees that can be accessed through www.jenius.com/rates-and-limits</p>
--	---



	<p>2.7.8. "Moneymoji" is an animated message that can be selected and sent by Customers to Recipients when sending money to another Jenius account.</p> <p>2.7.9. Information about Transfer Money can be accessed at www.jenius.com/app/pay/send-it.</p> <p>2.8. Top Up e-Wallet</p> <p>2.8.1. Top Up e-Wallet is a feature to top up and save e-Wallets with physical cards and e-Wallets without physical cards.</p> <p>2.8.2. "e-Wallet" is an electronic service in the form of a digital wallet issued by financial/banking institutions that functions to send, receive, and store money, as well as to serve as a payment instrument.</p> <p>2.8.3. For e-Wallets with physical cards, the top up mechanism is by tapping the card to the Customer's device, then Jenius will access the data information inside the e-Wallet card.</p> <p>2.8.4. For e-Wallets without physical cards, top up can be done by transferring the amount to the Customer's e-Wallet. This feature is supported by a direct connection with a digital wallet issuer, e-money issuer, or with an aggregator or with a virtual account.</p> <p>2.8.5. Save e-Wallet is a feature for storing e-Wallet IDs to facilitate future top-ups.</p> <p>2.8.6. Information regarding limits and top-up fees that are charged to the Customer can be accessed at www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.8.7. Information about the Top Up e-Wallet can be accessed at www.jenius.com/app/pay/e-wallet.</p> <p>2.9. Pay Bills</p> <p>2.9.1. Pay Bills is a feature to make routine bills (billers) payment such as electricity, water, telephone, credit card bills, etc., including purchasing/top-up credit and data packages.</p> <p>2.9.2. The source of funds that can be used for Bill Payment is from the Customer's Active Balance.</p> <p>2.9.3. Save Bills is a feature for storing bill IDs to facilitate future bill payments.</p> <p>2.9.4. Information regarding limit and transaction fees that are charged to the Customer for Pay Bills can be accessed at www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.9.5. Information about Pay Bills can be accessed at www.jenius.com/app/pay/taqihan.</p> <p>2.10. Jenius QR</p> <p>2.10.1. Jenius QR is a payment feature using QR code method with the QRIS standard.</p>
--	--

	<p>2.10.2. QRIS transactions can be conducted at offline/online merchants and can be performed domestically across Indonesia and in other countries where it is available in the Jenius App.</p> <p>2.10.3. To make a QRIS transaction, Customers can open the Scan QR menu in the Jenius App and point the camera at the merchant's QRIS code or upload a photo of the merchant's QRIS code stored in the device gallery.</p> <p>2.10.4. Customers can only use Indonesian Rupiah when making Jenius QR transactions in other countries. Customers are not able to use balances in currencies other than Indonesian Rupiah.</p> <p>2.10.5. If a refund occurs for a Jenius QR transaction abroad, the refunded amount will follow the exchange rate applicable at the time the refund is processed.</p> <p>2.10.6. The exchange rate applicable for Jenius QR transactions or refunds in other countries does not follow the Jenius exchange rate. The exchange rate used is determined by the institution appointed by Bank Indonesia.</p> <p>2.10.7. All Jenius QR transactions are recorded in the Transaction/Active Balance Transaction menu menu and e-Statement.</p> <p>2.10.8. The Customer can choose the available source of funds other than the main account (if available) for Jenius QR transactions.</p> <p>2.10.9. Information about Jenius QR can be accessed at www.jenius.com/app/pay/jenius-qr.</p> <p>2.11. Pay & Save</p> <p>2.11.1. Pay & Save is a feature to save to Cash Cow while making certain transactions in the Jenius App.</p> <p>2.11.2. The Pay & Save feature will be available when customers make QRIS transactions & Pay Bills on the payment confirmation page.</p> <p>2.11.3. The funds saved in the Cash Cow account are equal to the transactions made by the Customer.</p> <p>2.11.4. If the User's Active Balance is sufficient for transactions but not sufficient for Pay & Save, the Jenius User's transaction will still be successful.</p> <p>2.11.5. Funds that Customers save using Pay & Save will be added into the Cash Cow account.</p> <p>2.11.6. The nominal Pay & Save transaction and maximum quota can be accessed via https://www.jenius.com/rates-and-limits.</p> <p>2.12. Jenius Pay</p> <p>2.12.1. Jenius Pay is a payment method for online merchants using the Customer's \$Cashtag.</p> <p>2.12.2. The payment mechanism with Jenius Pay involves the Customer entering their \$Cashtag on the merchant's application/website, and then the Customer will receive a notification in the Jenius Application</p>
--	---

	<p>regarding the Jenius Pay payment request. The Customer can then accept or reject the payment request.</p> <p>2.12.3. The Customer can use Flexi Cash as a source of funds for Jenius Pay payments, especially for installment payment schemes.</p> <p>2.12.4. Information about Jenius Pay can be accessed at www.jenius.com/app/pay/jenius-pay.</p> <p>2.13. Pay Me</p> <p>2.13.1. Pay Me is a feature to send money requests to other Jenius users.</p> <p>2.13.2. The Customer can send Pay Me requests by entering the recipient's \$Cashtag, track whether the money request has been paid, and send reminders to the request recipient if needed.</p> <p>2.13.3. Information about Pay Me can be accessed at www.jenius.com/app/pay/pay-me.</p> <p>2.14. Split Bill</p> <p>2.14.1. Split Bill is a feature for dividing expenses from transactions conducted within Jenius or outside of Jenius and sending requests to fellow Jenius users.</p> <p>2.14.2. The Split Bill feature will automatically calculate the division of expenses and track the billing status (whether it is still pending, rejected, or paid).</p> <p>2.14.3. Information about Split Bill can be accessed at www.jenius.com/app/pay/split-bill.</p> <p>2.15. Moneytory</p> <p>2.15.1. Moneytory is a financial diary that records the Customer's expenditures to assist the Customer in managing their cashflow.</p> <p>2.15.2. All transactions conducted with the Active Balance will be recorded in Moneytory and the Customer can set the transaction category.</p> <p>2.15.3. The Customer can view the easily comprehensible Moneytory Summary & Highlights.</p> <p>2.15.4. The Customer can search for and change transaction categories in Moneytory.</p> <p>2.15.5. The Customer can select the recording period in Moneytory according to their needs.</p> <p>2.15.6. Information about Moneytory can be accessed at www.jenius.com/app/control/moneytory.</p> <p>2.16. Transaction/Active Balance Transaction menu</p> <p>2.16.1. Transaction/Active Balance Transaction menu is a feature to record all incoming/outgoing transactions in Active Balance, as well as all scheduled transactions and a list of money requests that the Customer has sent.</p> <p>2.16.2. The Customer can view transaction history in Indonesian Rupiah and foreign currencies.</p>
--	--

	<p>2.16.3. <i>There is a search feature and filtering feature to navigate transactions based on name, amount, or category.</i></p> <p>2.16.4. <i>The Customer can download Transaction/Active Balance Transaction menu in PDF format and send it to their email, SMS, or messaging application if needed.</i></p> <p>2.16.5. <i>Information about Transaction/Active Balance Transaction menu can be accessed at www.jenius.com/app/control/in-out.</i></p> <p>2.17. <i>e-Statement</i></p> <p>2.17.1. <i>e-Statement is a statement of account containing all financial transaction records that the Customer conducts in Jenius Application and Jenius Debit Card, which can be viewed and downloaded from Jenius Application.</i></p> <p>2.17.2. <i>The Customer can download e-Statement in PDF format and send it to their email, SMS, or messaging application if needed.</i></p> <p>2.17.3. <i>e-Statement is available to be downloaded by the Customer on the 5th of every month.</i></p> <p>2.17.4. <i>Information about e-Statement can be accessed at www.jenius.com/app/control/e-statement.</i></p>
	<p>3. Terms and Procedures</p> <p>3.1. <i>The following requirements must be fulfilled in order to register to Jenius:</i></p> <p>3.1.1. <i>Be at least 17 (seventeen) years old or more;</i></p> <p>3.1.2. <i>Have the authority to take legal action to sign a binding agreement with the bank and is not prohibited to do so under the applicable laws, and</i></p> <p>3.1.3. <i>An Indonesian Citizen.</i></p> <p>3.2. <i>Registration can only be made using the Jenius Application which can be downloaded through the Apple store and Google play store. Therefore, the (prospective) Customers have to own smartphone with minimum criteria set by the Bank and have an active and valid email and Indonesian phone number to get the verification code that will be sent by the Bank.</i></p> <p>3.3. <i>As part of the registration process, the Indonesian ID Card (KTP) and Tax ID (NPWP) have to be uploaded in the form of an original photo and be submitted using smartphone camera through the Jenius Application. The Customer is required to provide correct information regarding income lower than IDR5,000,000 (five million Indonesian rupiah) as a statement of ownership/NPWP obligations. However, the Tax ID (NPWP) information can be submitted later after the Customer finishes the registration process. If the Tax ID information has not been submitted to the Bank during the registration process, the information must be submitted to the Bank within 14 (fourteen) calendar days after the initial registration using the Jenius Application in the Edit Profile menu.</i></p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>3.4. <i>The Customer must perform facial verification through the Face Recognition feature during the registration process. The photo captured during Face Recognition will be used in the Customer's data verification process conducted by the Bank. In the event that the Customer is unable to perform Face Recognition due to system constraints, connectivity issues, and/or device-related challenges, the Customer must undergo verification through a face-to-face video call or by visiting a Jenius Booth.</i></p> <p>3.5. <i>As a precondition, the Customer has to provide an active personal email address and phone number that has a sufficient capacity to receive messages that will be sent by Jenius. The Bank is not responsible for the validity, ownership, activity, and the capacity of the e-mail address and phone number.</i></p> <p>3.6. <i>After the registration process is completed through the Jenius Application, the Main Account will be opened by the Bank. In the beginning, the Main Account will not be active, which means that the Customer can only store and/or transfer fund to the Main Account. Other activities such as money withdrawal and/or money transfer from the account can only be performed after the Bank has completed the verification process in accordance to the Bank's policy and the applicable law, and the Account status is fully active.</i></p> <p>3.7. <i>If the request to open the Main Account is rejected by the bank after the verification process, the Main Account will be closed automatically and the Customer will receive the information via email. If there is any fund left in the Main Account, including in the Flexi Saver, Dream Saver, e-Card, and other facilities, Bank will return all the available fund (with no cost and/or interest) by transferring the fund to another Customer's bank account at PT Bank SMBC Indonesia Tbk or other banks as instructed by the Customer (there are fees incurred for the transfer and/or interest free). The bank will contact the Customer through email and/or phone call to get the information needed for the account.</i></p> <p>3.8. <i>The m-Card (debit card) can be requested with a minimum balance of IDR500,000 (five hundred thousand Indonesian rupiah) in the account. The Card will be sent by the Bank by post or through a courier service appointed by the Bank to the registered address or can be collected if the registration process is completed at the Jenius Booth. After receiving the m-Card, the customer has to use the Jenius Application to activate the card and create the Card PIN before the card can be used at the Bank's ATM and other partners' ATM (Bersama/Prima/Visa network/GPN. In the event the customer blocks the m-Card, the request for a replacement card will be automatically submitted and the replacement card will be sent by post or through the courier service assigned by the Bank to the Customer's registered address.</i></p> <p>3.9. <i>As part of the Bank's obligation to ensure that Customer who holds a debit card possesses at least 1 (one) debit card with the GPN logo, the Customer will be asked about their ownership of a GPN-logo debit card when applying for an m-</i></p>
--	--



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p><i>Card. If the Customer declares that they do not currently have a debit card with the GPN logo, the Bank will automatically issue and deliver a GPN-logo debit card (x-Card under the GPN network) to the Customer at no additional cost.</i></p> <p><i>3.10. The m-Card (or the replacement card issued by the Bank) can also be used as proof of ownership of the Customer's account. If the m-Card is lost, the Customer can block the card through the Jenius Application or contact the SMBCI Care service. All the transactions happened before the loss or the theft report legally accepted by the Bank are solely the responsibility of the user. According to the bank's policy, the m-Card will be terminated or deemed invalid if the main account is closed.</i></p> <p><i>3.11. The m-Card, x-Card, and e-Card can be used as means of payment for transactions performed in all merchants registered as part of the Visa, GPN and Debit Prima networks.</i></p> <p><i>3.12. Debit card transactions can be linked to the Indonesian Rupiah account or Foreign Currency accounts provided by the Bank and can be configured by the Customer. Any transactions involving foreign currency exchange will be charged after conversion based on the exchange rate set by the Bank / Bank Partner. The Customer must ensure that the debit card is active when making transactions with the debit card.</i></p> <p><i>3.13. If a refund occurs for an m-Card/x-Card/e-Card transaction in a foreign currency, the refund will be processed in the original currency or in Indonesian Rupiah, and will follow the exchange rate applicable at the time the refund is made.</i></p> <p><i>3.14. If there is a shortage of funds during an m-Card/x-Card/e-Card transaction, the Bank reserves the right to debit the shortfall in Indonesian Rupiah.</i></p> <p><i>3.15. If the Customer does not have sufficient funds for the debit, the Bank reserves the right to withhold funds in the Customer's account equal to the amount of the transaction being charged.</i></p> <p><i>3.16. Transaction fees will be charged for cash withdrawals conducted using networks outside of the Bank's registered ATM networks (e.g. ATM Bersama, ATM Prima or Visa Plus) based on the applicable Bank's policies.</i></p> <p><i>3.17. The Customer can receive incoming transfers from fellow Jenius accounts or from other banks or institutions (domestic or international). If there is a difference in the currency of the transaction instructions received by the Bank, the Bank will convert to the currency of the recipient's account at Jenius (according to the exchange rate prevailing at the Bank).</i></p> <p><i>3.18. When the Customer transfers/withdraws money in a different currency than the Customer's account, the Bank has the right to convert the currency using the exchange rate at the moment the conversion happens. The Customer understands and is fully responsible for the risk of exchange rate fluctuation related to the conversion.</i></p>
--	--



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>3.19. <i>By using the Jenius Application, the Customer understands that all communications and instructions from the Customer received by the Bank will be treated as legitimate evidence despite not being in the form of a written document or issued in the form of signed documents, and therefore, the Customer is willing to compensate and release the Bank from any loss, liability, claims, and costs (including legal fees) that may arise from the execution of transactions through the Jenius Application based on the customer's instructions, unless the execution error of the instructions is caused by an error or negligence on the part of the Bank.</i></p> <p>3.20. <i>The debiting and crediting of an account are executed by the deposit/withdrawal of cash, in/out fund transfer, debit card transactions, or by other means provided by the Bank based on the Customer's instruction through Jenius Application.</i></p> <p>3.21. <i>Feesible (monthly fee) will be charged to all customers. The fee amount can be found on www.jenius.com/rates-and-limits and is subject to change at any time with prior notice from the Bank, in accordance with applicable regulations.</i></p> <p>3.22. <i>If Feesible fails to be collected, the Feesible for that month will be billed again periodically in the same month. If billing is still unsuccessful, Feesible will be billed again cumulatively in the following month.</i></p> <p>3.23. <i>The Main Account is the center of the Customer's association with Jenius, and in the event that the Main Account is closed, all the additional accounts and other services related to the customer's Jenius Main Account will also be terminated.</i></p> <p>3.24. <i>The Customer can close the account by contacting Customer Care (SMBCI Care), visiting the Jenius Booth, and/or Jenius Application.</i></p> <p>3.25. <i>The Bank may automatically close a savings account (main account and additional savings accounts) with a total balance of 0 (zero) for a period of up to 6 (six) consecutive months, in accordance with applicable regulations. Savings account (main account and additional savings accounts) with a total balance of 0 (zero) but have active loan facilities and/or investment products from SMBC Indonesia will be excluded from automatic closure.</i></p> <p>3.26. <i>If there are no deposit, withdrawal, or balance inquiry transactions for more than 360 (three hundred sixty) days, the Customer will automatically be unable to perform withdrawal (debit) transactions on the 361st day, and the account will be classified as an Inactive Account.</i></p> <p>3.27. <i>If there are no deposit, withdrawal, or balance inquiry transactions for more than 1,800 (one thousand eight hundred) days from the date the Account was last in Active status, the Customer will automatically be unable to perform both debit and credit transactions on the 1,801st day, and the Account status will become dormant (the Account will be classified as a Dormant Account).</i></p>
--	---



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>3.28. <i>To reactivate an Inactive Account, the Customer is required to log in to the Jenius application, submit an account reactivation request, and confirm the updating of their personal data.</i></p> <p>3.29. <i>To reactivate a Dormant Account, the Customer is required to visit an SMBC Indonesia branch and submit an account reactivation request.</i></p> <p>3.30. <i>The Bank holds the right to close, block, or freeze the Customer's accounts and/or banking services/facilities, as well as to charge the customer for administration fees and other charges arising from the account closure, in the event the following cases occur:</i></p> <p>3.30.1. <i>One of the Customer's accounts is suspected by the Bank to have been misused, including but not limited to accommodating or having been used to store the proceeds of criminal activities or other illegal activities, including online gambling, illegal investments, fraud, narcotics, related to the Customer's account and/or banking services/facilities that cause losses to the public, other parties, and/or the Bank.</i></p> <p>3.30.2. <i>The Customer provides data/information that is considered suspicious by the Bank and/or provides data/information that is false/invalid/incomplete, and/or unwilling to provide any data/information requested by the Bank in accordance with the applicable laws and regulations. The Customer is exposed to the screening sanction according to the bank's policy and/or the screening sanction in the recipient country,</i></p> <p>3.30.3. <i>The Customer's data profile matches with the Terrorist and Terrorist Group Watch List (Daftar Teroris dan Terduga Teroris – DTTOT) and the Weapons of Mass Destruction proliferation watch list,</i></p> <p>3.30.4. <i>There is a written request from the police, prosecutors, courts, Center for Financial Transaction Reports and Analysis Center (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan – PPATK), Tax Office, or other competent authority in accordance with the applicable laws and regulations or to fulfill certain obligation/debt that has not been resolved by the Customer to the Bank.</i></p> <p>3.30.5. <i>Due to certain matters permitted by regulations, the Bank no longer provides account products and/or certain banking services/facilities.</i></p> <p>3.31. <i>If the Bank exercises its authority to close, block, or freeze a Customer's account and/or banking services/facilities, and imposes an account closure fee and other applicable charges, due to the reasons stated in Article 3.27, the Bank may restrict the Customer's access to the account and remaining balance. For the reasons mentioned above, or when required by law, Customers are not permitted to withdraw or transfer funds until the matter is resolved in accordance with the procedures and regulations in effect at the Bank. The Bank</i></p>
--	---



	<p><i>has the right not to disclose the reasons for the denial, unless otherwise stipulated by legislation.</i></p> <p>3.32. <i>In the event that the Customer:</i></p> <p>3.32.1. <i>pass away,</i></p> <p>3.32.2. <i>bankrupt,</i></p> <p>3.32.3. <i>failed to pay,</i></p> <p>3.32.4. <i>under a guardianship due to certain conditions,</i></p> <p>3.32.5. <i>does not hold the rights to organize, maintain, or retain wealth,</i></p> <p><i>the Account may be closed/disbursed, and the remaining balance will be paid to the legally appointed party/heir/substitute in accordance with the law and regulations as well as the Bank's policy. The Bank is hereby entitled to check the comprehensiveness and the validity of the submitted documents.</i></p> <p>3.33. <i>In the event of a dispute between the Customer and a third party, and/or between the Customer and the appointed party and/or between multiple parties claiming to be the legitimate heir, the Bank reserves the right to postpone the payment until the settlement between the disputing parties or the appropriate court decision has been reached.</i></p> <p>3.34. <i>The Main Account and m-Card can only be used by the Customer alone and shall not be handed over or transferred in any form and in any way to other parties. However, x-Cards may be given and used by other parties approved by the Customer, and the Customer shall be responsible for any misuse of the x-Card.</i></p> <p>3.35. <i>The Customer is only allowed to have one device connected to an active account.</i></p> <p>3.36. <i>The Customer is not permitted to transfer the use of the Jenius Application to any party and cannot use the Jenius Application for the benefit of the Customer other than making transactions and/or receiving services provided by the Bank on the Jenius Application. The Customer is legally responsible for misuse as a result of transferring the intended use of the Jenius Application.</i></p> <p>3.37. <i>The Customer is not permitted to manipulate, copy and/or take actions that result in changes to the Jenius Application system registered in the Bank's system.</i></p>
	<p>4. Security Information</p> <p>4.1. <i>Security information such as the Username, OTP (One Time Password), Password, Card PIN, and Device PIN will be required for Login, device activation, and the execution of each transaction as required by the Bank for authentication purposes. The Bank provides a default transaction limit that does not require additional security where the Customer does not need to enter a Password, and the Customer can independently set transaction limits that do not require the Password. All the security information will be created and set</i></p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>by the Customer. The Customer is required to create a solid Password and must not use a combination that can be easily guessed or use personal information such as date of birth and address. The use of such information will be considered as the Customer's negligence. The Customer is fully responsible for the security and the confidentiality of all the Customer's Jenius Application usage.</p> <p>4.2. The security information confidentiality is the Customer's sole responsibility and not handed over to anyone including Bank employees, through telephone, WhatsApp, email, or other communication media, because the information is equivalent to a written instruction signed by the customer and shall be treated as an explicit authorization by the customer for the Bank to carry out transactions through the Jenius Application.</p> <p>4.3. All losses arising from the loss of the Customer's Device/Mobile Number and/or misuse of Security Information due to the Customer's negligence/errors are the responsibility of the Customer, and the Customer releases the Bank from all responsibilities and/or demands and/or lawsuits from the Customer and/or other third parties.</p> <p>4.4. The use of Fingerprint/Face Recognition/Face ID to log in on the Jenius Application, requires the Customer to:</p> <p>4.4.1. be the Customer of the Bank and the valid Jenius Customer,</p> <p>4.4.2. have downloaded the Jenius app on the Customer's smartphone,</p> <p>4.4.3. have at least one Fingerprint/Face Recognition/Face ID registered on the smartphone.</p> <p>4.5. If the Customer wants to Login using the Fingerprint/Face Recognition/Face ID feature, the Customer has to activate this feature during the first Login attempt following the Main Account creation or later on from the Profile & Settings menu on Jenius Application.</p> <p>4.6. After the Fingerprint/Face Recognition/Face ID feature is activated, the Customer can Login to the Account by using the fingerprint scanner on the Customer's smartphone.</p> <p>4.7. The Bank is not responsible for any loss caused by other party whose Fingerprint/Face Recognition/Face ID is registered on the Customer's smartphone.</p> <p>4.8. The Customer may disable the Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login feature at any time from the Profile & Setting menu on the Jenius Application.</p> <p>4.9. The Customer acknowledges that the Bank does not claim or guarantee, either directly or indirectly, related to the use of Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login and or Jenius Application, caused by, but not limited to:</p> <p>4.9.1. whether the Login using a Fingerprint/Face Recognition/Face ID or Jenius Application has met the requirements; or</p> <p>4.9.2. the Fingerprint feature/Face Recognition/Face ID or the Jenius application will always be available, accessible or function with the</p>
--	---



	<p><i>network infrastructure, systems or other bank services offered by the Bank over time.</i></p> <p>4.10. <i>The Bank is not responsible for any losses suffered by the Customer in relation with the Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login feature (either intentionally or unintentionally) or the use of Jenius Application, even if the Bank has informed the possibility of losses, including losses from:</i></p> <p>4.10.1. <i>the violation of the Bank’s policy related to the Login process using the Jenius Application’s Fingerprint/Face Recognition/Face ID feature,</i></p> <p>4.10.2. <i>the event of an unauthorized access and/or the use of unauthorized electronic devices,</i></p> <p>4.10.3. <i>the use of the information or data related to the Customer in any form by another party due to the use of Jenius and/or information obtained from the use of Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login feature during Sign in through the Fingerprint Login or the Jenius Application,</i></p> <p>4.10.4. <i>accessing the Jenius Application using the Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login feature by parties other than the Customer,</i></p> <p>4.10.5. <i>any event outside of the Bank’s control or due to improper use; and/or a termination or a cessation during a Fingerprint/Face Recognition/Face ID Login or the Jenius Application Login.</i></p> <p>4.10.6. <i>The Bank will submit a verification process that meets the Bank’s standard to enable the Customer to perform financial and/or non-financial transactions.</i></p> <p>4.11. <i>The Bank will submit a verification process that meets the Bank’s standard to enable the Customer to perform financial and/or non-financial transactions.</i></p> <p>4.12. <i>The Customer releases the Bank from all losses, liability, claims, and expense (including the legal fees) that may arise in relation to the execution of the bank’s instructions, except in the case when the Customer can prove otherwise and/or the transaction is wrongly executed by the Bank.</i></p> <p>4.13. <i>The Customer is responsible for obtaining and using the software and/or equipment needed to access Jenius with the risk borne by the Customer.</i></p> <p>4.14. <i>The Customer is also responsible for the performance and the security (including but not limited to taking all the necessary measures to prevent unauthorized use or access) of any equipment used by the Customer to access Jenius Application.</i></p> <p>4.15. <i>The Customer must ensure that the equipment used to access Jenius is free from electronic failure, mechanical failure or data corruption, viruses, bugs and/or software that is harmful/prohibited by the telecommunication service provider, or the manufacturer or the vendor of the relevant equipment. This includes:</i></p> <p>4.15.1. <i>The regular use of mobile devices and/or other devices with software such as the latest anti-virus, anti-malware, and firewall software which are kept up to date and ran with the latest anti-virus signatures,</i></p>
--	--



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>4.15.2. <i>Ensuring that the Customer does not jailbreak, root, or modify the mobile device and/or other equipment, or download any prohibited application because it may increase the device’s vulnerability to viruses and malware.</i></p> <p>4.16. <i>The Bank is not responsible for electronic/mechanical malfunction, data corruption, virus, bugs and/or any other harmful software that may be caused by services provided by the relevant internet provider or information service provider.</i></p> <p>4.17. <i>The Customer is responsible for the security of the m-Card, e-Card, x-Card, and other debit cards issued by Jenius, including protection from theft and misuse.</i></p> <p>4.18. <i>The Jenius debit card will be issued with the validity information that shows the month and the year. The expiry date is the last day of the month and year printed on the card. After the debit card has expired, the card will be cancelled and the Customer is no longer entitled to hold or use it. The Customer has to destroy the card by cutting it (including the chip on the card) diagonally into two pieces and take the necessary steps to prevent the misuse of the card details.</i></p> <p>4.19. <i>The Bank is only obliged to provide cash transactions service (either a deposit or a withdrawal) up to a maximum limit per transaction per day through the SMBC Indonesia Branch according to conditions set by the Bank. The ATM cash withdrawal is allowed up to the maximum limit specified by the Bank. For more details, please visit our website at www.jenius.com/rates-and-limits.</i></p> <p>4.20. <i>The Customer authorizes the Bank to reject proposals or cancel the Customer’s request for Cashtag identification in accordance with the applicable policies at the Bank. For that reason, the Customer releases the Bank from any loss, liability, claim and expense (including legal fees) which may occur in relation to the use of \$Cashtag by the Customer.</i></p>
	<p>5. Transaction Records</p> <p>5.1. <i>The recording of every transaction within the bank account that used as the basis for Jenius and caused balance changes will be issued in the appropriate format determined by the Bank.</i></p> <p>5.2. <i>The Bank will issue a transaction receipt report to the Customer such as, but not limited to, transaction receipt and/or e-statement available for the Customer to download from the Jenius Application.</i></p> <p>5.3. <i>The E-statement will be issued on a monthly basis (including transactions from the first up to the last day of each month) and provided via Jenius Application.</i></p> <p>5.4. <i>The Customer hereby confirms that all records, printouts, recordings, means of communication, or other evidence in any form in Jenius during the verification process and for digital service transactions carried out by the Customer are valid and binding, unless proven otherwise. Data related to digital service</i></p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p><i>transactions carried out by the Customer will be stored by SMBCI in accordance with applicable regulations.</i></p> <p>5.5. <i>If the Bank does not receive any complaints from the Customer regarding the information submitted in the e-statement, within 7 working days after the Customer receives the e-statement the Customer is deemed to agree with the information contained in the e-statement.</i></p> <p>5.6. <i>Interest calculation:</i></p> <p>5.6.1. <i>the Bank has the authority to determine the interest rates in accordance with the regulation, and the Customer will be appropriately informed according to the applicable regulation,</i></p> <p>5.6.2. <i>value Added Tax (PPH) on the interest will be applied based on the applicable tax regulation,</i></p> <p>5.6.3. <i>interest rate is only given for active customers (Customers who have an active account and have not closed it).</i></p>
	<p>6. Government Assurance</p> <p>6.1. <i>The Customer's balance in Jenius is guaranteed in accordance with the provisions of the Deposit Insurance Agency (Lembaga Penjaminan Simpanan – LPS).</i></p> <p>6.2. <i>Customer's balance in Jenius are guaranteed by LPS in accordance with the maximum limit value guaranteed by LPS. LPS does not guarantee deposits with interest rates that exceed the interest rates set by LPS.</i></p> <p>6.3. <i>Customer's deposit balance in Jenius are guaranteed by LPS in accordance with the maximum limit value guaranteed by LPS. LPS does not guarantee deposits with interest rates that exceed the interest rates set by LPS.</i></p> <p>6.4. <i>That in accordance with the rules and regulations of LPS, the deposits of Customer's balance in Jenius that are guaranteed by LPS are limited to deposits that include the principal value of deposits and interest with a certain maximum amount and with the provisions of the maximum applicable interest rate determined from time to time based on LPS rules and regulations.</i></p> <p>6.5. <i>For Customer's deposit balance that include the principal value of deposits and interest exceeding the maximum amount of deposits guaranteed by LPS and/or if the Customer receives effective deposit interest from Jenius that exceeds the maximum guarantee interest rate set by LPS from time to time, then the Customer's deposits are not included in the deposit guarantee programme by LPS.</i></p>
	<p>7. Language</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>7.1. <i>If these Terms and Conditions are available in English, the English version is only a translation. If there are differences in interpretation between the Indonesian and English texts, the Indonesian text will prevail and be legally binding.</i></p>
	<p>8. Law and Corresponding Jurisdiction</p> <p>8.1. <i>The interpretation and the implementation of these Terms and Conditions are regulated by and abide with the applicable law of the Republic of Indonesia. For matters related to these Terms and Conditions as well as its consequences, any disputes or differences of opinion arising from and/or related to the implementation of these Terms and Conditions between the Customer and the Bank will be resolved through consultation.</i></p> <p>8.2. <i>Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved amicably by the Customer and the Bank will be settled through an Alternative Dispute Resolution Institution listed in the Alternative Dispute Resolution Institution List established by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).</i></p> <p>8.3. <i>Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved through consultation, banking facilitation, and/or mediation as referred to above will be settled by the South Jakarta District Court, without prejudice to the Bank's right to file a lawsuit or claim through other District Courts within the territory of the Republic of Indonesia.</i></p> <p>8.4. <i>The Customer and the Bank mutually agreed to ignore Article 1266 in the Indonesian Civil Law.</i></p>
	<p>9. Statement and Authority</p> <p>9.1. <i>The rights of the Customer include:</i></p> <p>9.1.1. <i>obtaining security in using products and/or utilizing services as stipulated in the provisions of laws and/or agreements;</i></p> <p>9.1.2. <i>choosing products and/or services;</i></p> <p>9.1.3. <i>obtaining products and/or services in accordance with the promised offer and/or as stipulated in the provisions of laws;</i></p> <p>9.1.4. <i>obtaining clear, accurate, correct, easily accessible, and non-misleading information about products and/or services;</i></p> <p>9.1.5. <i>having their opinions and complaints regarding the products used and/or services utilized heard;</i></p> <p>9.1.6. <i>obtaining advocacy, protection, and efforts to resolve Consumer disputes in accordance with the provisions of laws;</i></p> <p>9.1.7. <i>receiving financial education;</i></p> <p>9.1.8. <i>being treated or served properly;</i></p> <p>9.1.9. <i>obtaining compensation if the products and/or services received do not comply with the agreement and/or the provisions of laws;</i></p> <p>9.1.10. <i>forming Consumer associations; and</i></p> <p>9.1.11. <i>other rights as regulated in the provisions of laws.</i></p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>9.2. <i>The obligations of prospective Customers and/or Customers include:</i></p> <p>9.2.1. <i>reading and understanding the information explanation about the products and/or services provided by the Bank before using or purchasing the Bank's products and/or services;</i></p> <p>9.2.2. <i>reading, understanding, and correctly adhering to the terms and conditions of use for the products and/or services;</i></p> <p>9.2.3. <i>acting in good faith in the use of the products and/or services;</i></p> <p>9.2.4. <i>providing clear, accurate, correct, and non-misleading information and/or documents;</i></p> <p>9.2.5. <i>pay the value/price and/or fees of the products and/or services as agreed upon with the Bank.</i></p> <p>9.2.6. <i>making payments according to the value/price and/or fees for the products and/or services agreed upon with the Bank and following the efforts to resolve Consumer Protection Disputes in accordance with the provisions of the law.</i></p> <p>9.3. <i>In the event that prospective Customers and/or Customers do not fulfill their obligations as mentioned above, the Bank may impose:</i></p> <p>9.3.1. <i>delays;</i></p> <p>9.3.2. <i>restrictions;</i></p> <p>9.3.3. <i>rejections;</i></p> <p>9.3.4. <i>refusal to provide services; and/or</i></p> <p>9.3.5. <i>finest in accordance with the agreement, on the prospective Customers and/or Customers.</i></p> <p>9.4. <i>The Customer hereby declares that every data, description, and electronic signature in the Account application and/or financial services/facilities used by the Customer, any supporting document related to the bank account application and/or banking service/facility used by the Customer, also every Account operational instruction and/or financial services/facilities, also the authority given by the Customer to a third party (if any) as well as the authority given to the Bank are valid and legally binding to every Account and/or financial service/facility, unless indicated otherwise. The Customer is obliged to provide information to the Bank immediately for every change in name, address, telephone number, NPWP number and any other item that are different from the previously submitted data/description provided by the Customer to the Bank. Failure to inform the above changes is entirely the Customer's sole responsibility.</i></p> <p>9.5. <i>The Customer is required to promptly notify and submit any changes to Customer data, along with attaching the Customer's identity document or legal/customer permit documents as supporting documents to the Bank. These changes become effective once received and/or approved by the Bank in accordance with the applicable regulations.</i></p>
--	---

	<p>9.6. <i>The Customer declares that all data and information provided by the Customer are true, accurate, complete, and up to date.</i></p> <p>9.7. <i>Data changes can be made through branches or digital banking services.</i></p> <p>9.8. <i>Any data changes made will affect all related Customer data registered in the Bank's system.</i></p> <p>9.9. <i>The Customer is responsible for all consequences and/or losses and releases the Bank from any claims, responsibilities, and demands that may arise from the Customer's negligence in updating data in the Bank's system.</i></p> <p>9.10. <i>The Customer hereby declares that:</i></p> <p style="padding-left: 20px;">9.10.1. <i>the Bank holds the right to perform validity tests to the data provided by the Customer on the bank account application or application to receive other services/facilities or any other similar application, and holds the right to request any additional data deemed necessary by the Bank,</i></p> <p style="padding-left: 20px;">9.10.2. <i>the Bank has given sufficient explanation regarding the characteristic of the Bank's product that will be used by the Customer, and the Customer has fully understood the consequences including the benefits, losses, risks, and fees that may occur in relation to the Bank's product.</i></p> <p>9.11. <i>The Bank holds the right to debit the Main Account and/or other Additional Accounts for predetermined charges in the fees table, which are available on Jenius website and/or Jenius Application.</i></p> <p>9.12. <i>The Customer hereby declares to authorize the Bank to directly debit the funds from the Customer's Account for the purpose of banking transaction. If the Customer has obligations to the Bank, both for obligations arising from banking transactions that have not been completed by the Customer, or for obligations arising based on credit agreements/debt acknowledgments or other agreements made between the Customer and the Bank, the Bank has the right and is hereby authorized by The Customer to block and/or debit and close and/or cash out an Account in the name of the Customer at the Bank, as well as to block and/or close banking facilities/services received by the Customer from the Bank, to be calculated with the Customer's obligations owed to the Bank. Such power of attorney will remain in force until all of the Customer's obligations to the Bank are settled.</i></p> <p>9.13. <i>The Customer grants permission for the Bank to access the contact data stored on the Customer's device for the purpose of processing transaction instructions initiated by the Customer through the Jenius Application.</i></p> <p>9.14. <i>By ticking the statement related to sharing Customer's personal data with third parties, the Customer declares their willingness to share their personal data with third parties collaborating with the bank for commercial purposes. If the Customer does not tick this statement, this point does not apply.</i></p>
--	--



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>9.15. <i>The Customer allows the Bank to verify digitally for data verification purposes as a condition for opening an account.</i></p> <p>9.16. <i>Regardless of the aforementioned provisions, the Customer hereby grants the power of attorney to the Bank to disclose information related to the Customer, including but not limited to, information about the amount of money or other particular matters relating to the Customer Account to the Controlling Shareholder/Last Controlling Shareholder, subsidiaries and Bank affiliates.</i></p> <p>9.17. <i>The Customer hereby understands that the Customer authorizes and/or open the information access to the Bank for:</i></p> <p>9.17.1. <i>the Customer's device records,</i></p> <p>9.17.2. <i>Official information from the Customer telecommunication provider (excluding records of conversation),</i></p> <p>9.17.3. <i>Credit scoring from third parties who work with the Bank based on electronic business account information and official information from the Customer's telecommunications provider,</i></p> <p><i>the Bank may read, obtain, collect, process and analyze the information in the Customer's account that are deemed relevant by the Bank to the services/products chosen by the Customer or the services/products of the Bank that will be offered to the Customer including but not limited to loan products.</i></p> <p>9.18. <i>The Customer hereby declares to have understood and aware of all the risks arise from the transactions, whether processed through the ATM machine, other places determined by the Bank, or other transactions related to the electronic banking, and is solely responsible for all transactions, including in the event of the Account, debit card, and/or banking facilities/services are misused for any reason.</i></p> <p>9.19. <i>If the Customer is no longer willing to be contacted and/or visited by the Bank, the Customer can contact the Bank via SMBCI Care: Telephone 1500365, Email jenius-help@smbci.com</i></p> <p>9.20. <i>The Customer allows that the signature stated on the ID Card (KTP) Photo submitted to the Bank is to be stored and used by the Bank as the Customer's signature specimen.</i></p> <p>9.21. <i>The Customer hereby declares to be subject and bound to this Terms and Conditions, the Terms and Conditions for Customer of PT Bank SMBC Indonesia Tbk. ("Terms & Conditions for PT Bank SMBC Indonesia") that can be accessed by the Customer at www.smbci.com, the terms and conditions related to the Account and/or facility/banking services will be accepted by the customer such as the prevailing laws, legislation and the Bank's authority in the Republic of Indonesia, determined by the Republic of Indonesia in relation to banking facilities/services provided by the Bank to the customer (including but not limited to electronic transaction process).</i></p> <p>9.22. <i>All authority granted by the Customer under these Terms and Conditions are granted with a substitute right, and during which time the customer's liability</i></p>
--	---



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p><i>to the Bank has not been fully settled, such authority cannot be withdrawn and terminated for any reason, including but not limited to the reasons specified in the Article 1813 of the Civil Law, because such authority is an inseparable component of these Terms and Conditions.</i></p> <p><i>9.23. The Customer is willing to receive notification through electronic means in accordance with the applicable law, these Terms and Conditions, as well as any other notices regarding the Customer’s use of the Account or products/services provided by Jenius. Electronic refers to, but are not limited to, electronic mail, or displayed information on the website’s pages, Internet Banking or on the Jenius Application, or through wireless means of communication. The above terms, agreements, and notifications shall be deemed to have been received upon publication.</i></p> <p><i>9.24. The Customer is required to provide additional information and or documents requested by the bank in relation to the Customer’s transaction and profile, if needed.</i></p> <p><i>9.25. By reading, understanding general product information, and agreeing to these Terms and Conditions, the Customer binds himself/herself to this Terms and Conditions, and all the terms and conditions set by the Bank and the Customer states that the Bank has provided sufficient explanations regarding the characteristics of the Bank’s products or services including Digital Banking Services the Customer will use and has understood all the consequences of using the Bank’s products or services including Digital Banking Services, along with the benefits, risks, and costs inherent in the Bank’s products or services including the Digital Banking Services.</i></p> <p><i>9.26. The Customer has fully understood all the features from the Bank Accounts that are related to Jenius, including but not limited to the Main Account in Indonesian Rupiah and foreign currencies, Flexi Saver, Dream Saver, Maxi Saver, e-Card, and x-Card. The Customer can access all the Accounts mentioned above until a certain amount that is assigned by the Bank. The details of all the Account features can be found in the product information section on Jenius website www.jenius.com/app and/or Jenius Application.</i></p>
	<p>10. Terms and Conditions Update</p> <p><i>The Customer acknowledges and understands that the Bank from time to time on the Bank’s initiative may change the benefits, fees, risks and Jenius Terms and Condition may be modified, deleted or replaced from time to time at Bank discretion. Any changes will be informed to you, among others, by the following procedures:</i></p> <p><i>10.1. Request for your consent. In this case, the changes will become effective upon your consent; or</i></p> <p><i>10.2. Bank information within 30 (thirty) business days, or in accordance with the period as stipulated by regulation, before the change becomes effective. In this</i></p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>case, if you do not file an objection within that period, then you are deemed to have agreed to the changes and you have the right to stop using Jenius application if you do not agree with the changes.</p>
	<p>11. Force Majeure</p> <p>11.1. The Customer shall exempt the Bank from all claims, if the Bank is unable to execute instructions from the Customer, both entirely or in part, due to events or causes beyond the control or capability of the Bank, including but not limited to natural disasters, wars, riots, hardware condition, failure of electronic or transmission infrastructure systems, power failures, telecommunication interruptions, failure of the clearing system or any other matter determined by Bank Indonesia or other authorized institutions.</p> <p>11.2. Once the event when the Bank is unable to execute the instruction from the Customer ends, the Bank will resume the instruction within the period based on the provisions of Bank Indonesia and/or the Financial Services Authority (OJK).</p>
	<p>12. Questions and Complaints</p> <p>12.1. The Customer may contact the Customer Care for inquiry, file a request, and/or file a complaint via telephone number 1500365, chat service within the application or email jenius-help@smbci.com. If the Customer wishes to file a written complaint, a proof of evidence must be attached to support the complaint.</p> <p>12.2. Should the complaint be related to the completed financial transactions, the Customer must submit the complaint within 30 (thirty) days after the transaction.</p> <p>12.3. If the Customer submits a complaint in writing, the complaint must be accompanied by supporting documents/evidence as required by the Bank's applicable policies and procedures. The Customer has a maximum of 10 (ten) business days to provide the necessary documents/evidence to process the written complaint. In certain situations, the Bank may grant an extension of up to 10 (ten) additional business days for the Customer to submit the required documents.</p> <p>12.4. The Bank will perform an examination/investigation of the complaint in accordance with the policies and procedures applicable at the Bank.</p> <p>12.5. The Bank does not charge a fee for implementing Complaint service policies and procedures.</p> <p>12.6. The Bank may refuse to handle a Complaint if:</p> <p>12.6.1. The Customer does not fulfill the document requirements within the specified time frame;</p> <p>12.6.2. The previous complaint has been resolved by the Bank in accordance with the applicable regulations;</p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>12.6.3. <i>The complaint is not related to actual and/or potential material losses that are reasonable and directly stated in the Terms and Conditions and/or Product and Service Information Summary;</i></p> <p>12.6.4. <i>The complaint is not related to the use of products and/or services issued by the relevant Bank; and/or</i></p> <p>12.6.5. <i>The complaint is in process or has been decided by a civil court.</i></p> <p>12.7. <i>These Terms and Conditions have been adapted to the provisions of laws and regulations including the provisions of the Financial Services Authority Regulations (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan).</i></p> <p>12.8. <i>All related documents arising from but not limited to these Terms and Conditions, are subject to the laws of the Republic of Indonesia.</i></p> <p>12.9. <i>The Customer agrees to comply with these Terms and Conditions as well as the applicable Terms and Conditions of Jenius Savings at the Bank.</i></p>
	<p>13. Partial Ineffectiveness</p> <p>13.1. <i>If one or more provisions contained in these Terms and Conditions are declared ineffective or deemed to be in conflict with applicable laws and regulations, the remaining provisions in these Terms and Conditions shall remain in force and binding upon the Customer and the Bank. The provisions declared ineffective shall be replaced with provisions that cover interests equivalent to those set forth in the provisions declared ineffective.</i></p>
	<p>14. Privacy Policy</p> <p>14.1. <i>The Bank prioritizes the security of Customers' Personal Data. With full responsibility in accordance with Undang-Undang No. 27 of 2022 concerning Personal Data Protection and its amendments, commonly known as the "UU PDP," as well as applicable and relevant regulations.</i></p> <p>14.2. <i>Legality of Personal Data Processing</i></p> <p>14.2.1. <i>In order to process Personal Data, Customers hereby give their consent to the Bank for the purposes of processing Personal Data, whether carried out by the Bank itself or by the Bank group, SMBC Group, and/or third parties cooperating with the Bank.</i></p> <p>14.3. <i>Purpose of Personal Data Processing</i></p> <p>14.3.1. <i>Management of the Bank's products, services, and/or offerings, including profiling and scoring, to enhance customer service and manage the Bank's risk.</i></p> <p>14.3.2. <i>Provision of promotions or Bank programs that may cooperate with other parties for products and/or services already owned by the Customers.</i></p>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p>14.3.3. <i>Compliance with laws and regulations as well as orders from regulators, law enforcement agencies, and other competent authorities.</i></p> <p>14.4. <i>Control and Transfer of Personal Data</i></p> <p>14.4.1. <i>In processing Customers' Personal Data as mentioned in the Purpose of Personal Data Processing, the Bank may involve third parties as joint controllers and/or processors of Customers' Personal Data both within and/or outside Indonesia.</i></p> <p>14.4.2. <i>If the Bank transfers Customers' Personal Data outside Indonesia, the Bank will reasonably ensure that the destination country has a level of Personal Data protection that is equivalent to (or higher than) the protection of Personal Data in Indonesia.</i></p> <p>14.4.3. <i>In cases where the destination country does not have an equivalent level of protection (or higher) or lacks adequate and binding Personal Data protection, Customers consent to the Bank transferring Personal Data.</i></p> <p>14.5. <i>Rights and Exercise of Customer Rights</i></p> <p>14.5.1. <i>Customers have the right to obtain information regarding the identity of the party requesting their Personal Data, the purpose of the request, and access to copies of their Personal Data and/or to complete, update, and/or correct inaccurate or incorrect Personal Data and/or to obtain, utilize, or provide their Personal Data held by the Bank to third parties and/or to terminate processing, delete, and/or destroy their Personal Data and/or to withdraw consent for the processing of Personal Data that they have previously provided to the Bank and/or to object to the results of the automated processing of their Personal Data and/or to suspend or restrict the processing of their Personal Data, which can be done through the Bank's official channels, such as branch offices or other channels, in accordance with the provisions of applicable laws and the Bank's policies.</i></p> <p>14.5.2. <i>Customers need to understand that the execution of their requests may affect the Bank's ability to provide products, services, and offerings to the Customers, as well as the contractual relationship established between the Bank and the Customers or between the Bank and other third parties, including possibly leading to the cessation of services that the Customers receive and/or the termination of one or more agreements the Customers have with the Bank and/or a breach of one or more obligations of the Customers based on agreements with the Bank.</i></p> <p>14.5.3. <i>In this regard, Customers consent to the Bank blocking their savings accounts, and/or declaring that debts and/or obligations of the Customers to the Bank are due and collectible. Any losses arising from</i></p>
--	--



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.

	<p><i>the exercise of Customers' rights to suspend or restrict the processing of Personal Data are the responsibility of the Customers.</i></p> <p>14.6. Duration of Personal Data Processing</p> <p>14.6.1. <i>The Bank will process Personal Data from the time it obtains the basis for processing. Processing will continue as long as Customers use the Bank's products, services, and/or offerings or as required by applicable laws and regulations. The Bank may retain Customers' Personal Data after they cease to use the Bank's products, services, and/or offerings for the necessary duration based on regulatory provisions.</i></p> <p>14.7. Customer Statement</p> <p>14.7.1. <i>Customers declare that they give consent and rights to the Bank to process their Personal Data as needed by the Bank for the purposes of processing their Personal Data.</i></p> <p>14.7.2. <i>All Personal Data provided to the Bank is accurate and up-to-date, and if there are any changes to the Personal Data, Customers will inform and request the Bank to update and/or correct the Personal Data based on the current valid information.</i></p> <p>14.7.3. <i>Customers are fully responsible for any losses, whether material or immaterial, resulting from failures in the protection of Personal Data caused by negligence and/or intentional actions by themselves and/or parties authorized by the Customers.</i></p> <p>14.7.4. <i>The Bank may make changes to Customers' Personal Data if required by law, or based on instructions from regulators or competent authorities, and/or to protect the interests of the Customers and/or the Bank.</i></p>
--	---