

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Layanan	: Sinaya Prioritas
Jenis Layanan	: Layanan Bank kepada Nasabah Perorangan yang memiliki dana kelolaan di PT Bank SMBC Indonesia Tbk dengan kriteria total saldo minimal tertentu.
Nama Penerbit	: PT Bank SMBC Indonesia Tbk

Fitur Utama

Merupakan Layanan yang diberikan kepada Nasabah Perorangan yang memenuhi kriteria atau persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh Bank, untuk dapat memperoleh layanan atau menggunakan fasilitas Bank dengan keistimewaan tertentu dibandingkan dengan nasabah lain pada umumnya.

Manfaat

1. Solusi keuangan yang komprehensif untuk mendukung kebutuhan Nasabah dalam pengelolaan dan pengembangan dana Nasabah, baik dana pihak ketiga (Tabungan, Giro, Deposito) serta produk investasi (reksadana, surat berharga dan atau bancassurance).
2. Keistimewaan Layanan Sinaya Prioritas, diantaranya adalah:
 - a. Layanan Keuangan Nasabah, diantaranya:

Nasabah mendapatkan layanan secara khusus dari Relationship Manager yang berdedikasi dan berwawasan, yang akan membantu perencanaan keuangan Nasabah melalui keberagaman produk yang dimiliki oleh Bank.

 - 1) Layanan Relationship Manager (RM)
 - 2) Fasilitas Layanan Luar Cabang (LLC)

Layanan bagi Nasabah untuk dapat melakukan transaksi perbankan tanpa harus datang ke cabang, dengan ketentuan sbb:

 - Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan dengan cara dikunjungi oleh Petugas RM, pengiriman/pengambilan dokumen oleh kurir Bank, dan transaksi melalui faksimili, dengan masing- masing cakupan transaksi yang telah ditentukan oleh Bank, yaitu:

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

Jenis Transaksi	Petugas Sales	Kurir	Via Fax
Pembukaan Rekening	√	X	X
Pengkinian data	√	X	X
Aktivasi rekening dormant	√	√	X
Pemindahbukuan/transfer	√	√	√
Penempatan Deposito	√	√	√
Pencairan Deposito	√	√	√
Perubahan instruksi pembayaran bunga Deposito	√	√	X
Penutupan LLC	√	X	X
• Pendaftaran/pembatalan layanan elektronik	√	X	X
Pengiriman/pengambilan dokumen:			
• Pencetakan/pengiriman statement rekening Giro			
• ;Terkait Deposito (advis penempatan, konfirmasi perpanjangan, pembayaran bunga, bukti potong pajak)	√	√	

- Sebelum transaksi dijalankan, Bank akan melakukan konfirmasi melalui telepon atas transaksi yang dilakukan. Bank berhak untuk tidak menjalankan transaksi apabila konfirmasi tidak berhasil dilakukan
- Biaya transaksi berlaku normal. Untuk informasi lebih lengkap harap merujuk pada Informasi Tarif & Biaya yang tersedia di cabang Bank Sinaya terdekat dan website Bank (www.smbci.com – untuk transaksi di kantor cabang, <https://www.jenius.com/> untuk transaksi di aplikasi Jenius).

Layanan Virtual Prioritas (ViP)

Layanan yang dapat diakses oleh nasabah untuk berinteraksi dengan ViP Officer secara virtual melalui telepon maupun panggilan video. Nasabah dapat menggunakan layanan Virtual Prioritas (ViP) dengan detail sebagai berikut:

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

- Layanan Virtual Prioritas (ViP) dapat diakses melalui telepon SMBCI Care (1500365) dan aplikasi Jenius.
- Nasabah dapat menggunakan layanan Virtual Prioritas (ViP) melalui panggilan video yang dapat diakses melalui aplikasi Jenius.
- Layanan Virtual Prioritas (ViP) mencakup namun tidak terbatas pada:
 - I. *Inquiry Services*, antara lain:
 1. Informasi Rekening
 2. Informasi Produk
 3. Informasi Program Promo
 4. Informasi Layanan
 - II. *Request*
 1. Pemeliharaan Rekening, antara lain:
 - a) Pengkinian Data
 - b) Pemblokiran / Pembukaan Blokir (Jenius)
 - c) Reset Password, Pin ATM & OTP Visa (Jenius)
 - d) Aktivasi Rekening Dorman (Jenius)
 - e) Permohonan Surat Referensi Bank
 - f) Link & Unlink Device (Jenius & Touchbiz)
 - g) Pengecekan Saldo & Mutasi Rekening
 - h) Pengiriman e-statement rekening Sinaya, rekening Jenius dan e-tax
 2. Pemeliharaan Kartu (Debit / Kredit), antara lain:
 - a) Pergantian Kartu ATM (Jenius)
 - b) Permohonan Kenaikan Limit Kartu Kredit
 - c) Waive Biaya, Denda atau Bunga Kartu Kredit
 3. Pembukaan dan Perpanjangan Deposito
 4. Pendaftaran Fasilitas sebagai Nasabah Prioritas, antara lain *Travel Privilege*
 5. Pembuatan jadwal pertemuan dengan RM/Cabang
 - III. Pengaduan Nasabah / Complaint Handling

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

- Untuk layanan yang membutuhkan verifikasi lebih lanjut, maka Bank akan melakukan verifikasi melalui *video call (face recognition)* maupun dengan mengajukan pertanyaan verifikasi tambahan. Bank berhak tidak menjalankan layanan apabila verifikasi tidak berhasil dilakukan.
- 3) Pelayanan Istimewa di cabang:
- Prioritas antrean di cabang
 - Penggunaan ruang meeting (dealing room) di kantor cabang
- 4) Fitur Keistimewaan Layanan:
- Gratis biaya transfer antar bank tanpa batas via BI-Fast melalui aplikasi Jenius
 - Gratis biaya tarik tunai 50x/bulan dengan ATM Jenius dari saldo aktif Rupiah maupun mata uang asing (di jaringan ATM PRIMA/ALTO/Visa dalam dan luar negeri)
 - Gratis biaya Feesible Jenius (biaya admin)
 - Fasilitas kartu debit (mCard Jenius) dengan desain khusus bagi nasabah Sinaya Prioritas yang memiliki rekening Jenius.
 - Gratis biaya kartu kredit Jenius untuk kartu utama (d-card) dan hingga 5 kartu tambahan (s-card) serta mendapatkan limit kartu kredit lebih tinggi hingga Rp 500.000.000 (termasuk limit kartu tambahan bila ada) selama berstatus sebagai Nasabah Sinaya Prioritas dan memiliki saldo rata-rata sesuai ketentuan yang berlaku.
 - Gratis biaya transaksi SKN di cabang Bank Sinaya
 - Gratis biaya tahunan Safe Deposit Box (SDB) sesuai ketentuan dalam Ringkasan Informasi Produk/Layanan SDB (selama persediaan SDB pada cabang yang memiliki layanan SDB masih tersedia)
 - Limit transfer lebih tinggi hingga Rp 2.000.000.000 per hari, terdiri dari limit maks Rp 1.000.000.000 via Sistem Kliring Nasional (SKN)/Real Time Gross Settlement (RTGS) dan limit maks Rp 750.000.000 via BI-FAST (Tidak termasuk Real Time Online (RTOL) untuk transaksi ke Bank non BI-FAST dengan limit Rp 250.000.000).

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

- Spesial suku bunga deposito khusus deposito yang dibuka di kantor cabang
- Spesial nilai tukar mata uang asing khusus untuk yang bertransaksi di kantor cabang
- Gratis biaya pembuatan surat referensi bank.
- Layanan prioritas untuk anggota keluarga bagi Nasabah Sinaya Prioritas yang memiliki saldo rata-rata minimum sesuai ketentuan berlaku.

b. Layanan Non Keuangan Nasabah, diantaranya:

1. Apresiasi ulang tahun kepada nasabah yang memiliki saldo rata-rata minimum sesuai ketentuan berlaku.
2. Travel Privilege yang terdiri dari Travel Insurance dan keanggotaan Priority Pass bagi nasabah prioritas yang memiliki saldo rata-rata minimum sesuai ketentuan berlaku

Resiko

1. Risiko berkaitan dengan Layanan Sinaya Prioritas antara lain:
 - Adanya risiko pasar terkait suku bunga di mana kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga simpanan.
 - Adanya risiko operasional terkait transaksi menggunakan fasilitas kartu ATM/Debit diantaranya terkait koneksi jaringan ATM dan/atau mesin EDC.
 - Tidak dijaminnya tabungan Anda oleh LPS apabila :
 - Nominal saldo simpanan Anda pada satu bank melebihi Rp 2 miliar
 - Suku bunga tabungan Anda melebihi tingkat bunga penjaminan LPS. Suku bunga tabungan memperhitungkan pemberian dalam bentuk uang dari bank yang Anda terima.
 - Risiko melekat pada masing-masing produk yang dimiliki oleh Nasabah.
2. Risiko berkaitan dengan Layanan Luar Cabang antara lain:
 - Instruksi diterima setelah melewati batas waktu layanan cabang.
 - Adanya kesalahan penulisan pada form/pengisian form yang tidak lengkap sehingga menyebabkan transaksi tidak dapat diproses oleh Bank.
 - Nasabah tidak dapat dikonfirmasi melalui telepon yang menyebabkan instruksi tidak

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

dapat diproses.

- Instruksi via fax yang telah dikirimkan oleh Nasabah tidak diterima oleh Bank.
3. Risiko berkaitan dengan Pihak Ketiga sebagai penerbit atau pemilik produk non-perbankan antara lain:
 - Biaya yang timbul atas penggunaan produk Pihak Ketiga yang disampaikan terpisah oleh masing-masing penerbit atau pemilik produk

Konsekuensi

1. Apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan Sinaya Prioritas:
 - Apabila selama 12 (dua belas) bulan berturut – turut total saldo gabungan rata-rata tidak terpenuhi, maka Bank berhak mengubah jenis segmentasi Nasabah Sinaya Prioritas menjadi Nasabah Regular
2. Apabila Nasabah tidak menggunakan akun (dorman):
 - Jika tidak terdapat transaksi di rekening nasabah selama 6 (enam) bulan berturut-turut, maka otomatis pada bulan ke-7 (tujuh) nasabah tidak akan dapat melakukan transaksi debit (status rekening tidak aktif)
Jika di bulan ke-7 (tujuh) hingga bulan ke-12 (dua belas) masih tidak ada transaksi maupun proses pengaktifan rekening, maka otomatis dibulan ke-13 (tiga belas) nasabah tidak dapat melakukan transaksi debit dan kredit (status rekening menjadi pasif/dormant)
3. Apabila Nasabah mengalami kehilangan akses fasilitas dari program yang diberikan oleh Bank melalui pihak ketiga:
 - Nasabah bertanggung jawab atas biaya yang timbul dari kehilangan akses tersebut termasuk apabila sumber pendebetan dana menggunakan rekening Bank atau kartu kredit yang diterbitkan oleh Bank

Biaya

1. Nasabah tidak dikenakan biaya khusus untuk Layanan Sinaya Prioritas Bank
2. Biaya yang dibebankan kepada Nasabah hanya terkait dengan produk-produk yang dimiliki oleh Nasabah.

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

Persyaratan dan Tata Cara

1. Persyaratan untuk mendapatkan Layanan Sinaya Prioritas Bank:
 - Nasabah perorangan
 - Nasabah baru atau existing yang memiliki total dana kelolaan/AUM minimal sebesar Rp. 500.000.000,- (lima ratus juta Rupiah) atau nilai sebanding dalam kurs lainnya yang dapat dihitung secara gabungan dari seluruh total dana pihak ketiga (Tabungan, Giro, Deposito) serta produk investasi (reksadana, surat berharga dan atau bancassurance).
 - Nasabah mengisi dan menyetujui pengajuan layanan pada Formulir Layanan Sinaya Prioritas & Letter of Indemnity (LOI) LLC
2. Secara berkala Bank akan melakukan monitoring atas total dana kelolaan Nasabah Sinaya Prioritas.
3. Apabila selama 12 (dua belas) bulan berturut – turut total saldo gabungan rata-rata tidak terpenuhi, maka Bank berhak mengubah jenis segmentasi Nasabah Sinaya Prioritas menjadi Nasabah Regular.

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

Informasi Tambahan

1. Bank atas pertimbangannya sendiri dapat melakukan pembatalan/pengakhiran layanan, diantaranya apabila Nasabah sudah tidak memenuhi syarat dan ketentuan untuk mendapat layanan ini.
2. Bagi Nasabah yang ingin memperoleh informasi, memberikan saran atau mengajukan keluhan mengenai produk dan/atau layanan Bank dapat langsung menghubungi Unit Penanganan Pengaduan Nasabah di cabang terdekat atau **SMBCI Care** di **1500365** dan **+62 21 2450 5500** (dari luar negeri), email: smbcicare@smbci.com atau jenius-help@smbci.com

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening.
3. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya pemberitahuan perubahan dari pihak Bank SMBC.
5. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
6. Kartu ATM/Debit dan kerahasiaan informasi kode sandi terkait layanan ATM/Debit, E-Channel, dan E-Statement merupakan tanggung jawab Nasabah.
7. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Individu) Versi 10112025

Sinaya Prioritas Service General Version

sinaya
prioritas

Summary of Product and Service Information (RIPLAY) – General Version

Name of Service	: Sinaya Prioritas
Type of Service	: Bank services to Individual Customers with managed funds in PT Bank SMBC Indonesia Tbk with certain minimum balance criteria.
Name of Issuer	: PT Bank SMBC Indonesia Tbk

Key Features

A service provided to Individual Customers who meet certain criteria or requirements set by the Bank, to be able to obtain services or use the Bank's facilities with certain privileges compared to other customers in general.

Benefits

1. Comprehensive financial solutions to support Customer needs in the management and development of Customer funds, both third-party funds (Savings, Current Accounts, Deposits) and investment products (mutual funds, securities, and or bancassurance).
2. Sinaya Prioritas Service features include:
 - a. Customer Financial Services, including:

Customers receive personalized service from dedicated and knowledgeable Relationship Managers, who will assist customers with their financial planning through the Bank's diverse products.

 - 1) Relationship Manager Services
 - 2) Outside Branch Service (LLC) Facilities

Services for Customers to be able to conduct banking transactions without having to come to the branch, with the following conditions:

 - Customers can conduct banking transactions by being visited by RM Staff, document delivery/retrieval by the Bank's courier, and transactions via facsimile, with each transaction scope determined by the Bank, namely:

Type of Transaction	Sales Clerk	Courier	Via Fax
Account Opening	√	X	X
Data updating	√	X	X

Sinaya Prioritas Service General Version

Activation of dormant accounts	√	√	X
Overbooking/transfer	√	√	√
Deposit Placement	√	√	√
Deposit Withdrawal	√	√	√
Change of Deposit interest payment instruction	√	√	X
LLC Closing	√	X	X
• E-service registration/cancellation	√	X	X
Document delivery/retrieval:			
• Printing/delivery of current account statement	√	√	
• Deposit Related (placement advice, renewal confirmation, interest payment, tax withholding slip)			

- Before the transaction is executed, the Bank will confirm the transaction by phone. The Bank reserves the right not to execute the transaction if confirmation is not successful.
- Transaction fees apply as normal. For further information, please refer to the Tariff & Fee Information available at the nearest Bank Sinaya branch and the Bank's website (www.smbci.com – for transaction at branches, <https://www.jenius.com/> for transaction through Jenius application).

3) Virtual Prioritas (ViP) Services

A service accessible to customers for interacting with a ViP Officer virtually via phone or video call. Customers can use the Virtual Prioritas (ViP) service with the following details:

- Customers can access the Virtual Prioritas (ViP) service by phone through SMBCI Care (1500365) or via the Jenius applications.
- Customers can access the Virtual Prioritas (ViP) service by video call through the Jenius applications.

- Virtual Prioritas (ViP) Service includes but is not limited to:
 - I. Inquiry Services, such as:
 - 1. Account Information
 - 2. Product Information
 - 3. Promotional Program Information
 - 4. Service Information
 - II. Requests
 - 1. Account Maintenance, such as:
 - a) Data Update
 - b) Blocking / Unblocking (Jenius)
 - c) Password, ATM PIN & Visa OTP Reset (Jenius)
 - d) Dormant Account Activation (Jenius)
 - e) Bank Reference Letter Request
 - f) Device Linking & Unlinking (Jenius & Touchbiz)
 - g) Account Balance & Transaction History Inquiry
 - h) Delivery of e-statements for Sinaya accounts, Jenius accounts, and e-tax
 - 2. Card Maintenance (Debit / Credit), such as:
 - a) ATM Card Replacement (Jenius)
 - b) Credit Card Limit Increase Request
 - c) Waiver of Credit Card Fees, Penalties, or Interest
 - 3. Opening and Renewal of Time Deposits
 - 4. Enrollment for Priority Customer Privileges, including Travel Privilege
 - 5. Scheduling Meetings with RM/Branch
 - III. Complaint Handling
 - For services requiring further verification, the Bank will conduct verification via video call (face recognition) or by asking additional verification questions. The Bank reserves the right not to execute the services if verification cannot be successfully completed.
- 4) Special Services at the branch:

Sinaya Prioritas Service General Version

- Priority line at the branch
- Use of meeting rooms (dealing rooms) in branch offices

5) Services Specialty Features:

- Free unlimited interbank transfer fees via BI-Fast on the Jenius application
- Free 50x ATM cash withdrawal fees at domestic & overseas from active Rupiah and foreign currency balance at Bersama/Prima, ALTO, and Visa networks.
- Free Feesible Jenius fee (admin fee)
- Debit card facility (mCard Jenius) with special design for Sinaya Prioritas customers who have Jenius account
- Free Jenius credit card fee for primary card (d-card) and up to 5 supplement card (s-card), higher credit card limit up to IDR 500.000.000 (including s-card limits if any) as long still becoming Sinaya Prioritas customer and have minimum average balance in accordance to policy
- Free SKN transaction fees at the Bank Sinaya branch
- Free Safe Deposit Box annual fee following the provisions in the SDB Product/Summary of Service Information (Based on availability at branches that provide SDB service)
- Higher transfer limit up to IDR 2,000,000,000 per day, consisting of a max limit of IDR 1,000,000,000 via National Clearing System (SKN)/Real Time Gross Settlement (RTGS) and a max limit of IDR 750,000,000 via BI-FAST (Excluding Real Time Online (RTOL) for transactions to non-BI-FAST Banks with a limit of IDR 250,000,000)
- Special interest rate for deposit placement at the branch
- Special foreign currency exchange rates for branch office transaction
- Free bank reference letters.
- Priority service for family of Sinaya Prioritas customer who have minimum average balance in accordance to term and condition

b. Customer Non-Financial Services, include:

- 1) Birthday appreciation for Sinaya Prioritas customer who have minimum average balance in accordance to term and condition

Sinaya Prioritas Service General Version

sinaya
prioritas

- 2) Travel Privileges consisting of Travel Insurance and Priority Pass membership for Sinaya Prioritas customers who have a minimum average balance in accordance to term and condition

Risks

1. Risks associated with Sinaya Prioritas Services include:
 - Market risks related to interest rate increases in market interest rates are not immediately reflected in changes in deposit interest rates.
 - Operational risks associated with transactions using ATM/Debit card facilities, including those related to ATM network connections and/or EDC machines.
 - Your savings are not guaranteed by LPS if:
 - The nominal balance of your deposits with one bank exceeds IDR 2 billion.
 - Your Savings Interest Rate exceeds the LPS Guaranteed Interest Rate. The Savings Interest Rate takes into account the monetary gift from the Bank that you receive.
 - Risks are inherent in each product owned by the Customer.
2. Risks associated with Outside Branch Services include:
 - Instructions received after the branch service deadline.
 - Writing errors on the form / incomplete form filling cause the transaction cannot be processed by the Bank.
 - The customer cannot be confirmed by phone which causes the instruction cannot be processed.
 - Fax instructions that have been sent by the Customer are not received by the Bank.
3. Risks associated with Third Parties as issuers or owners of non-banking products include:
 - Fees incurred from the use of third-party products, which are communicated separately by the respective issuer or product owner

Consequences

1. If the Customer does not meet the Sinaya Prioritas requirements:
 - If for 12 (twelve) consecutive months the total average combined balance is not met, the Bank has the right to change the segmentation type of Sinaya Prioritas

Sinaya Prioritas Service General Version

Customers to Regular Customers.

2. If the Customer does not use the account (dormant):
 - If there are no transactions in the customer's account for 6 (six) consecutive months, in the 7th (seventh) month, the customer automatically will not be able to make debit transactions (inactive account status)
 - If from the 7th (seventh) month to the 12th (twelfth) month there are still no transactions or account activation processes, in the 13th (thirteenth) month the customer automatically will not be able to make debit and credit transactions (account status becomes passive/dormant)
3. If a Customer loses facilities access provided by the Bank through a third party:
 - The Customer is responsible for any fees incurred due to the loss of access, including when the source of fund debits is a Bank account or credit card issued by the Bank.

Fee

1. Customers are not charged, exclusively for Sinaya Prioritas Bank Services
2. The fees charged to the Customer are only related to the products owned by the Customer.

Requirements and Procedures

1. Requirements for obtaining Sinaya Bank Priority Services:
 - Individual customers
 - New or existing customers who have total managed funds / AUM of at least IDR 500,000,000, - (five hundred million Rupiah) or comparable value in other exchange rates that can be calculated in a combination of all total third-party funds (Savings, Current Accounts, Deposits) and investment products (mutual funds, securities, and/or bancassurance).
 - The customer fills out and approves the service submission on the Sinaya Prioritas Service Form & Letter of Indemnity (LOI) LLC
2. The Bank will periodically monitor the total managed funds of Sinaya Prioritas Customers.
 - If for 12 (twelve) consecutive months the total average combined balance is not met, the Bank has the right to change the segmentation type of Sinaya Prioritas

Sinaya Prioritas Service General Version

Customers to Regular Customers.

Additional Information

1. Bank at its discretion may cancel the service, including if the Customer no longer meets the terms and conditions to get this service.
2. Customers who wish to obtain information, provide suggestions, or file complaints regarding the Bank's products and/or services can directly contact the Customer Complaint Handling Unit at the nearest branch or **SMBCI Care** at **1500365** and **+62 21 2450 5500** (overseas), email: smbcicare@smbci.com or jenius-help@smbci.com.

Disclaimer:

1. You have read, acknowledged, and understood Sinaya Prioritas products as per the Summary of Product and Service Information.
2. This Summary of Product and Service Information is not part of the account opening application.
3. You are required to read, understand, and sign or agree to the account opening application.
4. The information contained in this Summary of Product and Service Information is valid from the date of the document until it is updated by the Notification Bank SMBC.
5. The Bank may reject your product application if it does not meet the applicable requirements and regulations.
6. The ATM/Debit card and the confidentiality of the password information related to ATM/Debit, E-Channel, and E-Statement services are the responsibility of the Customer.
7. You shall carefully read this Summary of Product and Service Information before agreeing to open an account and have the right to ask the Bank's employees for all matters related to this Summary of Product and Service Information.

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Individu) Versi 10112025