

SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM #FLEXIRASAMAXI

Syarat & Ketentuan

1. Nasabah dapat menggunakan sumber dana “dana segar” atau “Saldo Aktif” sesuai dengan syarat dan ketentuan sumber dana yang tertera dalam halaman website program #FlexiRasaMaxi (jenius.com/pages/flexi-rasa-maxi).
2. Dana #FlexiRasaMaxi yang baru diikutsertakan atau diperpanjang ke dalam program akan dikunci langsung setelah Nasabah memenuhi dan menyetujui Syarat dan Ketentuan program dengan memasukkan *password* melalui aplikasi Jenius.
3. Setelah dana yang diikutsertakan selama periode program berhasil dikunci, Nasabah akan menerima *e-mail* dan *notifikasi* dari aplikasi Jenius bahwa dana berhasil dikunci. Pastikan Nasabah telah menerima notifikasi keikutsertaan tersebut.
4. Nasabah dapat menggunakan kembali dana yang diikutsertakan mengacu pada tanggal jatuh tempo yang terdapat pada aplikasi Jenius.
5. Nasabah yang telah menerima *e-mail* dan notifikasi akan menerima bunga sebesar 0%
p.a. beserta hadiah yang dipilih oleh Nasabah sesuai dengan jangka waktu pada aplikasi Jenius.
6. Setelah dana yang ditempatkan jatuh tempo, dana akan tetap berada pada akun #FlexiRasaMaxi yang dimaksud dan Nasabah akan kembali menerima bunga Flexi Saver yang berlaku. Nasabah dapat memindahkan seluruh dana tersebut kapan saja dari akun #FlexiRasaMaxi ke Saldo Aktif Jenius dengan menekan tombol Akhiri #FlexiRasaMaxi.
7. Untuk hadiah *cashback*, Nasabah akan menerima *cashback* langsung ke Saldo Aktif yang dikirimkan ke akun Nasabah maks. 7 (tujuh) hari kerja terhitung setelah dana berhasil dikunci dan besarnya akan dibulatkan ke bawah (satuan Rp 1 terdekat) jika pembulatan dibutuhkan.
8. Untuk jenis hadiah berupa emas dan/atau gadget/elektronik, Nasabah akan mendapatkan *e-voucher* Blibli yang akan diberikan melalui *e-mail* yang terdaftar di aplikasi Jenius maksimal 15 (lima belas) hari kerja terhitung setelah dana berhasil dikunci untuk dapat ditukar *website* atau aplikasi Blibli.
9. Apabila Nasabah belum menerima kode unik *e-voucher* Blibli melalui *e-mail*, Nasabah dapat menghubungi SMBCI Care di 1500 365 atau mengirimkan *e-mail* ke Jenius-help@smbci.com.
10. Nasabah setuju apabila stok hadiah gadget/elektronik yang Nasabah pilih pada website atau aplikasi Blibli sudah tidak tersedia, maka PT Bank SMBC Indonesia Tbk akan memberikan *cashback* ke saldo aktif sebesar nominal *cashback* pada jumlah penempatan yang dipilih Nasabah (mengacu pada tabel hadiah tipe *cashback*).
11. Nasabah yang memilih hadiah berupa emas dan/atau gadget/elektronik harus menukarkan hadiah paling lambat 15 (lima belas) hari kerja setelah menerima *email* yang berisi kode unik. Cara penukaran *e-voucher* dapat dilihat pada *email* yang dikirim ketika dana berhasil dikunci.
12. Jika Nasabah tidak menukarkan hadiah dalam jangka waktu yang ditentukan pada *e-mail*, maka kode unik akan *expired* dan Nasabah dapat menghubungi Jenius Help untuk mendapatkan kode *e-voucher* terbaru.

13. Khusus untuk hadiah logam mulia, jumlah/gramasi logam mulia yang dapat ditukarkan menyesuaikan dengan harga yang berlaku saat penukaran dan dapat berubah dari waktu ke waktu.
14. Hadiah tidak dapat diuangkan kecuali jika stok hadiah tidak tersedia pada aplikasi atau *website* Blibli.
15. Pengiriman hadiah hanya berlaku untuk wilayah Indonesia. Khusus untuk hadiah berupa emas dan gadget/elektronik, ketentuan mengenai ongkos kirim, garansi, serta ketentuan retur hadiah akan mengacu pada ketentuan yang berlaku pada *website* atau aplikasi Blibli.
16. Ketentuan mengenai indent produk mengacu pada Syarat dan Ketentuan *indent* yang berlaku di *website* atau aplikasi Blibli.
17. Bagi Nasabah yang memilih hadiah berupa mileage dan sudah pernah mencantumkan informasi akun maskapainya pada aplikasi Jenius sebelum melakukan penempatan dana, maka mileage akan dikirim ke akun maskapai Nasabah yang tercantum pada aplikasi Jenius maks. 15 (lima belas) hari kerja terhitung setelah dana berhasil dikunci.
18. Bagi Nasabah yang memilih hadiah berupa mileage dan mencantumkan informasi akun maskapainya setelah penempatan dana, maka mileage akan dikirim ke akun maskapai Nasabah yang tercantum pada aplikasi Jenius maks. 15 (lima belas) hari kerja terhitung setelah pencantuman informasi akun.
19. Bagi Nasabah yang memilih hadiah berupa mileage dan belum pernah mencantumkan informasi akun maskapainya pada aplikasi Jenius, maka Nasabah akan mendapatkan *e-mail* dari Jenius maks. 5 (lima) hari kerja terhitung setelah dana berhasil dikunci untuk dapat mencantulkannya pada aplikasi Jenius. Nasabah wajib mencantumkan informasi akun maskapainya pada aplikasi Jenius maks. 7 (tujuh) hari kerja terhitung setelah periode program berakhir. Periode program dan cara mencantumkan informasi akun maskapai dapat dilihat pada *e-mail* yang dikirim setelah dana berhasil dikunci atau dapat dilihat pada jenius.com/pages/flexi-rasa-maxi).
20. *E-mail* untuk pencantuman informasi akun maskapai dikirim ke alamat *e-mail* yang terdaftar di aplikasi Jenius. Apabila Nasabah belum menerima *e-mail* tersebut dari Jenius, Nasabah dapat menghubungi SMBCI Care di 1500 365 atau mengirimkan *e-mail* ke Jenius-help@smbci.com.
21. Khusus untuk hadiah berupa mileage, jika Nasabah tidak melakukan pencantuman informasi akun maskapai dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Bank, maka Nasabah dapat menghubungi Jenius Help untuk mendapatkan *e-mail* yang baru untuk mencantumkan informasi akun maskapai.
22. Jika Nasabah melakukan pembatalan keikutsertaan program (*withdraw*) sebelum tanggal jatuh tempo, maka Nasabah akan dibebankan penalti sebesar hadiah yang dipilih dan pajak yang telah dibayarkan oleh PT Bank SMBC Indonesia Tbk yang dapat di cek pada detail penawaran jenius.com/pages/flexi-rasa-maxi.
23. PT Bank SMBC Indonesia Tbk berhak mengubah Syarat dan Ketentuan program yang berlaku efektif 30 (tiga puluh) hari kalender setelah perubahan tersebut diumumkan PT Bank SMBC Indonesia Tbk.

24. Keputusan, ketentuan, maupun perubahan ketentuan yang dibuat oleh PT Bank SMBC Indonesia Tbk tidak dapat diganggu gugat.

25. PT Bank SMBC Indonesia Tbk berhak untuk mendiskualifikasi dan/atau membatalkan hadiah dan/atau *cashback* yang diberikan kepada Nasabah dan/atau membebaskan penalti sesuai hadiah yang dipilih, apabila terdapat indikasi kecurangan atau pelanggaran dari Nasabah atas program ini.
26. Seluruh hadiah tidak dapat dipindahtangankan.
27. Untuk hadiah berupa *cashback*, pajak ditanggung oleh Nasabah dan disetorkan oleh PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
28. Untuk hadiah *non-cashback*, pajak ditanggung dan disetorkan oleh PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
29. Seluruh dana Nasabah yang ditempatkan di PT Bank SMBC Indonesia Tbk yang melebihi nilai simpanan dan/atau tingkat suku bunga yang dijamin LPS atau tidak memenuhi persyaratan lain yang dapat menyebabkan dana yang ditempatkan tidak termasuk dalam program penjaminan LPS, berdasarkan Undang-Undang, Peraturan LPS dan/atau peraturan yang telah ada atau yang ada di kemudian hari, maka atas segala resiko yang timbul merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

Version 6.1.0

25 Mei 2026

Program Terms & Conditions

1. Customers can use the funding source "Fresh Funds" or "Active Balance" in accordance with the terms and conditions of the source of funds listed on the website page of #FlexiRasaMaxi (jenius.com/pages/flexi-rasa-maxi) program.
2. The #FlexiRasaMaxi funds that have just been included or extended into the Program will be locked immediately after the Customer fulfills and agrees to the Program terms and conditions by entering the password via the Jenius application.
3. After the funds entered during the Program period have been successfully locked, the Customer will receive an email notification and push notification from the Jenius application that the funds have been successfully locked. Make sure the customer has received the participation notification.
4. Customers can reuse the included funds based on the due date in the Jenius application.
5. Customers who have received email notifications and push notifications will receive interest of 0% p.a. along with prizes chosen by the customer according to the time period in the Jenius application.
6. After the funds placed are due, the funds will remain in the #FlexiRasaMaxi account in question and the Customer will again receive the applicable Flexi Saver interest.

Customers can move all funds at any time from the account Flexi Saver Program #FlexiRasaMaxi to Jenius Active Balance by pressing the End #FlexiRasaMaxi button.

7. For cashback prizes, Customers will receive cashback directly to the Active Balance sent to the Customer's account max. 7 (seven) working days after the funds have been successfully locked and the amount will be rounded down (to the nearest Rp 1) if rounding is required.
8. For prizes in the form of gold and/or gadgets/electronics, customers will receive a Blibli e-voucher which will be given via email registered in the Jenius application a maximum of 15 (fifteen) working days after the funds have been successfully locked so they can be exchanged for the website or application Blibli.
9. If the customer has not received the unique Blibli e-voucher code via e-mail, the customer can contact SMBCI Care at 1500 365 or send an e-mail to Jenius-help@smbci.com.
10. The customer agrees that if the stock of the gadget/electronic prize that the customer chooses on the Blibli website or application is no longer available, then PT Bank SMBC Indonesia Tbk will provide cashback to the active balance in the amount of the cashback nominal on the number of placements chosen by the customer (refer to the cashback type prize table).
11. Customers who choose a prize in the form of gold and/or gadgets/electronics must exchange the prize no later than 15 (fifteen) working days after receiving the e-mail containing the unique code. How to exchange e-vouchers can be seen in the email sent when funds are successfully locked.
12. If the customer does not exchange the prize within the time period specified in the email, the unique code will expire and the customer can contact Jenius Help to get the latest e-voucher code.
13. Especially for precious metal prizes, the amount/gram of precious metal that can be exchanged is adjusted to the price applicable at the time of exchange and may change from time to time.
14. Prizes cannot be cashed unless prize stock is not available on the Blibli application or website.
15. Gift delivery only applies to Indonesia. Especially for prizes in the form of gold and gadgets/electronics, the provisions regarding shipping costs, guarantees and prize return provisions will refer to the provisions that apply on the Blibli website or application.
16. Provisions regarding product indents refer to the indent terms and conditions that apply on the Blibli website or application.

17. For customers who choose the prize in the form of mileage and have inputted their airline account details on the Jenius application before placing the funds, the mileage will be sent to Customers' airline account listed on the Jenius application max. 15 (fifteen) working days after the funds are successfully locked.
18. For customers who choose the prize in the form of mileage and inputted their airline account details after placing the funds, the mileage will be sent to the customers' airline account listed in the Jenius application max. 15 (fifteen) working days after the airline account details is inputted.
19. For customers who choose a reward in the form of mileage and have never entered the airline account details on the Jenius application, customers will receive an e-mail from Jenius max. 5 (five) working days after the funds are successfully locked so they can input the details on the Jenius application. The customers are required to input the airline account details on Jenius application max. 7 (seven) working days after the program period ends. The program period and how to input airline account details can be found in the e-mail sent after the funds are successfully locked or on jenius.com/pages/flexi-rasa-maxi.
20. The e-mail for the airline account details input is sent to the e-mail address registered in the Jenius application. If the customer has not received the e-mail from Jenius, the customer can contact SMBCI Care at 1500 365 or send an e-mail to [Jenius- help@smbci.com](mailto:Jenius-help@smbci.com).
21. Especially for prizes in the form of mileage, if the customer does not input the airline account details within the period specified by the Bank, then the customer can contact Jenius Help to reopen the airline account details input process.
22. If the Customer cancels his/her Program participation (withdraw) before the due date, the Customer will be charged a penalty in the amount of the prize selected and the tax paid by PT Bank SMBC Indonesia Tbk which can be checked in the offer details Jenius.com/pages/flexi-rasa-maxi .
23. PT Bank SMBC Indonesia Tbk has the right to change the terms and conditions of the Program which will be effective 30 (thirty) calendar days after the changes are announced by PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
24. Decisions, provisions or changes to provisions made by PT Bank SMBC Indonesia Tbk cannot be contested.
25. PT Bank SMBC Indonesia Tbk has the right to disqualify and/or cancel the prize and/or cashback given to the Customer and/or impose a penalty according to the prize chosen, if there are indications of fraud or violation by the Customer regarding this Program.

- 26. All prizes are non-transferable.
- 27. For prizes in the form of cashback, the tax is borne by the customer and paid by PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
- 28. For non-cashback prizes, the tax is borne and paid by PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
- 29. Any customer funds placed in PT Bank SMBC Indonesia Tbk that exceed the deposit value and/or interest rate guaranteed by LPS or do not meet other requirements which causes the funds placed to be excluded from the LPS guarantee program, based on the Law, LPS regulations and/or existing regulations. exists or will exist in the future, then all risks arising are the Customer's full responsibility

Version 6.1.0

25 May 2026