

1. Syarat dan Ketentuan Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Syarat dan Ketentuan Layanan Pengenalan Wajah Jenius
Versi	2.3
Terakhir Diperbarui	19 Agustus 2026
	1. Syarat dan Ketentuan Umum a. Syarat dan Ketentuan ini mengatur penggunaan layanan Pengenalan Wajah Jenius / Jenius Face Recognition. b. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini dan/atau melanjutkan penggunaan Layanan tersebut, Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami Ringkasan Informasi Layanan Pengenalan Wajah Jenius/Jenius Face Recognition. c. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini dan/atau melanjutkan penggunaan Layanan tersebut, Nasabah setuju untuk terikat dengan Syarat dan Ketentuan ini. d. Apabila Nasabah tidak setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah tidak disarankan untuk menyetujui Syarat dan Ketentuan ini dan/atau melanjutkan menggunakan Layanan Pengenalan Wajah Jenius/Jenius Face Recognition.
	2. Akses dan Kewenangan a. Bank berhak untuk menutup, memblokir, atau membekukan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di Bank, sekaligus membebaskan biaya administrasi penutupan rekening dan biaya-biaya lain yang berlaku pada Bank, antara lain jika: i. Salah satu rekening yang dimiliki Nasabah diduga Bank telah disalahgunakan, meliputi tetapi tidak terbatas pada mengakomodasi atau/akan/telah digunakan untuk menampung hasil tindak pidana atau aktivitas ilegal lainnya termasuk judi <i>online</i>, investasi ilegal, penipuan, penyalahgunaan narkoba, yang terkait dengan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah termasuk yang menimbulkan kerugian bagi masyarakat, pihak lain, dan/atau Bank. ii. Nasabah memberikan data/informasi yang dianggap mencurigakan oleh Bank dan/atau memberikan data/informasi palsu/tidak valid/tidak lengkap, dan/atau tidak bersedia memberikan data/informasi apa pun yang diminta oleh Bank sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku. Nasabah terkena sanksi <i>screening</i> berdasarkan peraturan yang berlaku di Bank dan/atau sanksi <i>screening</i> pada negara penerima. iii. Profil data Nasabah identik dengan Daftar Teroris dan Terduga Teroris (DTTOT) dan Daftar proliferasi senjata pemusnah masal.

	iv. Terdapat permintaan tertulis dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Kantor Pajak, atau lembaga berwenang lainnya sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku atau untuk memenuhi kewajiban/utang yang belum diselesaikan oleh Nasabah kepada Bank. v. Karena suatu hal yang diperkenankan oleh ketentuan, Bank tidak lagi menyediakan produk rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan tertentu. b. Jika Bank menggunakan kewenangannya untuk menutup, memblokir, atau membekukan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di Bank, sekaligus membebankan biaya administrasi penutupan rekening dan biaya-biaya lain yang berlaku pada Bank, karena alasan yang disebutkan di atas, Bank dapat membatasi akses Nasabah ke rekening dan saldo yang tersisa. Dalam alasan yang disebutkan diatas atau ketika diwajibkan oleh hukum, Nasabah tidak diperbolehkan untuk menarik atau mentransfer dana hingga hal tersebut diselesaikan sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku di Bank. Bank berhak untuk tidak menyampaikan alasan penolakan, kecuali diatur lain oleh peraturan perundang-undangan. c. Nasabah dengan ini menyetujui bahwa Bank berhak memperbaharui, menangguhkan, atau menghentikan Layanan Pengenalan Wajah Jenius/Jenius Face Recognition setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya. Adapun penyebab yang dapat menyebabkan hal tersebut termasuk namun tidak terbatas pada: i. Berhentinya kerja sama antara Bank dan pihak ketiga yang terkait dengan layanan ini secara sementara atau permanen. ii. Bank mendeteksi adanya transaksi mencurigakan terhadap akun Jenius Nasabah.
	3. Bahasa a. Dalam hal Syarat dan Ketentuan ini tersedia dalam Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Inggris tersebut hanya bersifat sebagai terjemahan. Apabila ada perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks Bahasa Inggris, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan mengikat secara hukum.
	4. Hukum Yang Berlaku a. Syarat dan Ketentuan ini dibuat dan dilaksanakan berdasarkan ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku di negara Republik Indonesia. b. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini antara Nasabah dengan Bank akan diselesaikan dengan cara musyawarah. c. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Nasabah dengan Bank, akan diselesaikan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

	d. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, dengan tidak mengurangi hak Bank untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia. e. Segala biaya yang timbul akibat kelalaian nasabah, termasuk segala biaya yang berkenaan dengan proses hukum antara lain biaya penagihan, honor, biaya Pengacara, biaya juru sita, biaya Pengadilan, pajak dan lain-lain menjadi beban/ tanggungan nasabah dan/atau Penjamin.
	5. Perubahan Syarat dan Ketentuan a. Nasabah mengetahui, mengerti, dan setuju bahwa Bank, dari waktu ke waktu, atas inisiatif Bank, dapat merevisi dan memperbarui Syarat dan Ketentuan Layanan ini dengan Pemberitahuan Tertulis (melalui media elektronik atau cetak) termasuk perubahan syarat-syarat, jenis dan besar biaya, dan/atau hal lainnya terkait penyelenggaraan Layanan Pengenalan Wajah Jenius/Jenius Face Recognition. Bank akan menyampaikan pemberitahuan sesuai ketentuan perundangan yang berlaku sebelum perubahan tersebut diberlakukan pada tanggal sebagaimana dinyatakan oleh Bank, kecuali untuk memenuhi peraturan dan perundang-undangan yang berlaku. b. Tiap-tiap perubahan, perbaikan atau tambahan dalam Syarat dan Ketentuan ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.
	6. Ketentuan Lainnya a. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. b. Hal – hal lain yang tidak disebut pada Syarat dan Ketentuan ini, akan mengikuti Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius yang sudah disetujui oleh Nasabah melalui Aplikasi Jenius. c. Terhadap Syarat dan Ketentuan ini dan segala dokumen yang berhubungan dan yang timbul akibat dari namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan, tunduk pada hukum negara Republik Indonesia. d. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius dan Nasabah menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini dan Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius yang berlaku pada Bank.
	7. Ketidakberlakuan Sebagian Apabila salah satu atau lebih ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau dianggap bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka ketentuan-ketentuan lainnya

	yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku dan mengikat Nasabah dan Bank, sedangkan ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku tersebut akan diganti dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kepentingan-kepentingan yang setara dengan yang tercantum dalam ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku.
--	--

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

- Saya memiliki waktu yang cukup untuk membaca, memahami, dan menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) di atas.

Syarat dan Ketentuan

- Saya memiliki waktu yang cukup untuk membaca, memahami, dan menyetujui Syarat & Ketentuan di atas, yang didalamnya termasuk memahami dan menyetujui atas semua proses yang melekat pada Layanan Digital Banking Jenius.



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.

2. Terms & Conditions Product/Service Information (English Version)

Document Name	Terms and Conditions for Jenius Face Recognition
Version	2.3
Last Update	19 August 2026
	1. Terms and Conditions a. These Terms and Conditions govern the use of Jenius Face Recognition services. b. By agreeing to these Terms and Conditions and/or continuing to use the Services, the Customer has read, received an explanation, and understands the Summary of Information on Jenius Face Recognition Services. c. By agreeing to these Terms and Conditions and/or continuing to use the Services, the Customer agrees to be bound by these Terms and Conditions. d. If the Customer does not agree with these Terms and Conditions, the Customer is advised not to agree to these Terms and Conditions and/or continue using the Jenius Face Recognition Services.
	2. Access and Authority a. Bank has the right to close, block, or freeze the Customer's account and/or banking services/facilities at the Bank, as well as impose account closure administrative fees and other applicable charges at the Bank, among others, if: i. One of the accounts owned by the Customer is suspected by the Bank to have been misused, including but not limited to accommodating or being used to house proceeds from criminal activities or other illegal activities, including online gambling, illegal investments, fraud, misuse narcotics, that are related to the Customer's Account and/or banking services/facilities, which cause harm to the public, other parties, and/or the Bank. ii. The Customer provides data/information deemed suspicious by the Bank and/or provides false/invalid/incomplete data/information, and/or refuses to provide any data/information requested by the Bank in accordance with applicable laws and regulations. The Customer is subject to screening sanctions based on the regulations applicable at the Bank and/or screening sanctions in the recipient country. iii. The Customer's data profile is identical to the List of Terrorists and Suspected Terrorists (DTTOT) and the list of proliferation of weapons of mass destruction. iv. There is a written request from the Police, Prosecutor's Office, Court, Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK), Tax Office, or other authorized institutions in

	accordance with applicable laws and regulations or to fulfill obligations/debts that have not been settled by the Customer to the Bank. v. For some reason allowed by regulations, the Bank no longer provides certain account products and/or banking services/facilities. b. If the Bank using its authority to close, block, or freeze the Customer's account and/or banking services/facilities at the Bank, while also imposing account closure administrative fees and other applicable charges at the Bank, for the reasons mentioned above, the Bank may restrict the Customer's access to the account and any remaining balance. Under the reasons mentioned above or when required by law, the Customer prohibited from withdrawing or transferring funds until the matter is resolved according to the Bank's applicable procedures and regulations. The Bank has the right not to disclose the reasons for rejection, unless otherwise regulated by law. c. The Customer hereby agrees that Bank has the right to update, suspend, or terminate Jenius Face Recognition Services at any time without prior notice. Causes that may lead to this include but are not limited to: i. The temporary or permanent cessation of cooperation between Jenius and third parties related to this service. ii. Jenius detects suspicious transactions on the Customer's Jenius account.
	3. Language a. If these Terms and Conditions are available in English, the English version is merely a translation. In case of interpretation differences between the Indonesian text and the English text, the Indonesian text shall prevail and be legally binding.
	4. Governing Law a. These Terms and Conditions are made and implemented based on the applicable laws and regulations in the Republic of Indonesia. b. Any dispute or difference of opinion arising from and/or related to the implementation of these Terms and Conditions between the Customer and the Bank will be resolved through deliberation. c. Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved through deliberation by the Customer and the Bank will be resolved through the Alternative Dispute Resolution Institutions listed in the List of Alternative Dispute Resolution Institutions stipulated by the Financial Services Authority. d. Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved either through deliberation and/or mediation as mentioned above, will be resolved through the South Jakarta District Court, without prejudice to the Bank's right to file a lawsuit or claim through other District Courts within the territory of the Republic of Indonesia.

	e. All costs arising from customer negligence, including all costs related to legal processes, including collection costs, honorariums, attorney fees, bailiff fees, court fees, taxes and others are the burden/responsibility of the customer and/or Guarantor.
	5. Changes to Terms and Conditions a. The Customer acknowledges, understands, and agrees that Bank, from time to time, on Bank' initiative, can revise and update these Service Terms and Conditions with Written Notification (through electronic or print media) including changes to terms, types, and fees, and/or other matters related to the provision of Jenius Face Recognition Services. Bank will notify according to applicable laws and regulations before such changes take effect on the date stated by Bank, except to comply with applicable laws and regulations. b. Any changes, improvements, or additions to these Terms and Conditions are an integral part of these Terms and Conditions.
	6. Other Provisions a. These Terms and Conditions have been adjusted to the provisions of the laws and regulations, including the provisions of the Financial Services Authority Regulations. b. Other matters not mentioned in these Terms and Conditions will follow the Jenius Savings Terms and Conditions which have been agreed upon by the Customer through the Jenius Application. c. These Terms and Conditions and all related documents arising from but not limited to these Terms and Conditions are subject to the laws of the Republic of Indonesia. d. These Terms and Conditions are an integral part of the Jenius Savings Terms and Conditions, and the Customer agrees to be bound by these Terms and Conditions and the Jenius Savings Terms and Conditions applicable at the Bank.
	7. Partial Invalidity If one or more provisions contained in these Terms and Conditions are declared invalid or considered contrary to the applicable laws and regulations, the other provisions contained in these Terms and Conditions will remain valid and binding on the Customer and the Bank, while the invalid provisions will be replaced with provisions that encompass interests equivalent to those contained in the invalid provisions.

Summary of Product and Service Information

- I have had sufficient time to read, understand, and agree to the Product and Service Information Summary (RIPLAY) above.

Terms and Conditions

- I have had sufficient time to read, understand, and agree to the Terms & Conditions above, including understanding and agreeing to all the processes that are part of Jenius Digital Banking Services.



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.