

1. Ringkasan Informasi Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Pengenalan Wajah Jenius
Versi	2.3
Terakhir Diperbarui	19 Agustus 2026
Nama Layanan	Pengenalan Wajah Jenius
Jenis Produk dan/atau Layanan	Fitur keamanan dan verifikasi identitas nasabah berbasis biometrik pengenalan wajah.
Nama Penerbit	PT Bank SMBC Indonesia Tbk
Layanan	
Informasi Layanan	1. Layanan Pengenalan Wajah Jenius/Jenius Face Recognition (“Layanan”) adalah sebuah teknologi pengenalan yang dilakukan secara otomatis berdasarkan karakter fisiologi seseorang berdasarkan perhitungan karakteristik wajah secara digital. Teknologi ini menggunakan kecerdasan buatan atau AI (Artificial Intelligence) untuk mengenali dan/atau mengidentifikasi wajah-wajah manusia yang sudah terdaftar di sistem Jenius. Teknologi ini dimanfaatkan pada proses termasuk dan tidak terbatas pada proses memutuskan tautan perangkat (<i>unlink device</i>). 2. Proses <i>Unlink Device</i> adalah suatu proses yang diperlukan untuk menghapus <i>device</i> yang masih terhubung dengan akun Jenius sebelum nasabah dapat melakukan login menggunakan perangkat/<i>device</i> lainnya.
Tentang Penerbit Layanan	1. Layanan merupakan layanan Digital Banking Jenius yang diterbitkan PT Bank SMBC Indonesia Tbk (“Bank”). 2. Selain itu, dalam hal memberikan Layanan yang optimal serta menjamin keamanan data Nasabah, Bank bekerjasama dengan Pihak Ketiga yaitu, PT Global Infotech Solution yang bersertifikasi ISO/IEC 30107-3 Biometric presentation attack detection. Pihak Ketiga bekerja sama dengan Bank, termasuk namun tidak terbatas untuk kepentingan analisis dan autentikasi dengan cara memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, mengirimkan serta menyampaikan informasi/data serta turunannya kepada Bank.
Fitur Utama	1. Fitur utama dari Layanan adalah mengidentifikasi keaslian wajah nasabah yang terdeteksi di kamera pada perangkat nasabah, yang terhubung dengan aplikasi Jenius, dengan membandingkannya dengan foto tersimpan di sistem Jenius yang didapatkan pada saat proses registrasi/pembukaan rekening. 2. Dengan Nasabah menyetujui fitur Layanan, Nasabah dapat memanfaatkannya pada proses termasuk dan tidak terbatas pada proses unlink device dengan menggunakan Pengenalan Wajah dan penggunaan pada proses lain pada fitur-fitur yang ada pada Bank. 3. Tentang Layanan: a. Pendaftaran Layanan dilakukan di dalam aplikasi Jenius.

	b. Autentikasi dilakukan dengan membandingkan wajah Nasabah yang ditampilkan pada saat menggunakan sistem biometric dengan foto yang tersimpan di Jenius. c. Foto wajah yang telah terdaftar hanya tersimpan di dalam sistem Jenius yang tidak dapat diubah sepanjang Nasabah masih memiliki dan/atau menggunakan rekening Jenius, walaupun Nasabah melakukan reinstall Aplikasi dan menutup rekening Jenius, begitupun jika Nasabah melakukan reinstall Aplikasi dan/atau membuka Rekening Jenius baru setelah penutupan rekening Jenius sebelumnya.
Manfaat	1. Teknologi Layanan ini dimanfaatkan pada proses termasuk dan tidak terbatas <i>unlink device</i> dan penggunaan proses lain fitur-fitur Bank. 2. <i>Unlink</i> perangkat dengan Layanan dilakukan secara otomatis dari sistem untuk menghubungkan akun Jenius Nasabah dari perangkat lama ke perangkat baru. 3. <i>Unlink</i> perangkat dengan Layanan bisa Nasabah lakukan kapan saja secara mandiri. 4. Nasabah bisa melakukan <i>unlink</i> melalui aplikasi Jenius pada perangkat lama dengan aman dan mudah, tanpa harus menghubungi SMBCI Care atau datang ke <i>booth</i> Jenius/cabang Bank.
Risiko	1. Bank tidak bertanggung-jawab atas penggunaan Aplikasi Jenius pada perangkat yang tidak sesuai dengan standar dukungan aplikasi Jenius. 2. Nasabah bertanggung jawab untuk memastikan seluruh data dan instruksi yang diberikan pada Bank telah benar dan lengkap. Bank tidak bertanggung jawab atas dampak apa pun yang dapat disebabkan oleh kelalaian, ketidaklengkapan atau ketidakjelasan data dan/atau instruksi yang diberikan oleh Nasabah. 3. Apabila terdapat aktivitas yang mencurigakan atau akses tidak sah ke akun Jenius Nasabah, Nasabah dapat melaporkan ke SMBCI Care (telepon ke 1500-365 atau email ke jenius-help@smbci.com).
Persyaratan dan Tata Cara	1. Persyaratan Layanan a. Untuk menggunakan Layanan, Nasabah harus memiliki akun aktif di Jenius. b. Nasabah dapat menggunakan semua <i>smartphone</i> jenis Android dan iPhone yang memiliki kamera depan, dengan minimum versi dan kompatibilitas perangkat yang sesuai dengan informasi di toko aplikasi Play Store/App Store. c. Pendaftaran wajah untuk Layanan hanya bisa dilakukan oleh Nasabah secara mandiri melalui aplikasi Jenius, dan dengan menggunakan perangkat <i>smartphone</i> yang masih terhubung dengan akun aktif di Jenius Nasabah. 2. Cara mendaftarkan wajah Nasabah agar bisa menggunakan Layanan a. Buka aplikasi Jenius dengan terlebih dahulu melakukan login dengan PIN ataupun <i>biometric</i> wajah/jari.

	b. Nasabah dapat melakukan pendaftaran wajah pada aplikasi Jenius dengan mengikuti instruksi yang diberikan hingga wajah Nasabah berhasil terdaftar. c. Nasabah akan menerima pemberitahuan/ <i>push notification</i> dan <i>e-mail</i> bahwa nasabah berhasil mendaftarkan wajah untuk Layanan. 3. Pertanyaan dan Pengaduan Nasabah dapat menghubungi Layanan Nasabah untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan di nomor telepon 1500365, layanan chat di dalam aplikasi atau email jenius-help@smbci.com. Jika Nasabah ingin mengajukan pengaduan secara tertulis, Nasabah harus menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut.
Biaya	1. Bank tidak membebankan biaya tambahan atas Layanan. 2. Nasabah perlu memastikan aplikasi Jenius merupakan versi terkini.
Konsekuensi	1. Bank bertanggung jawab atas kerugian yang dialami Nasabah yang terbukti timbul akibat kesalahan, kelalaian, atau pelanggaran langsung oleh Bank dalam mengelola Aplikasi Jenius. Namun, Bank tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban atas segala konsekuensi atau kerugian yang timbul diluar kendali Bank, atau yang diakibatkan oleh kelalaian, ketidaklengkapan, atau ketidakjelasan data dan/atau kesalahan instruksi transaksi yang diberikan oleh Nasabah. 2. Jika terjadi sengketa antara Nasabah dan pihak ketiga, atau di antara pihak yang mengklaim sebagai Nasabah atau antara ahli waris Nasabah atau antara Nasabah dengan pihak yang ditunjuk atau pertentangan instruksi maka Nasabah dengan ini setuju bahwa Bank demi keamanan dana Nasabah berhak untuk tidak melakukan pemrosesan transaksi pada pihak siapa pun hingga persengketaan yang terjadi antara pihak-pihak tersebut telah diselesaikan dibuktikan dengan akta perdamaian/dokumen lain yang dipersyaratkan/dapat diterima oleh Bank dan/atau sesuai dengan putusan pengadilan yang berkekuatan hukum tetap. 3. Nasabah menyetujui bahwa Bank berhak untuk menghentikan sementara layanan melalui Aplikasi Jenius untuk periode yang telah ditentukan untuk tujuan pemeliharaan dan tujuan keamanan Bank, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya pada Nasabah dan tanpa bertanggung jawab pada siapa pun. 4. Untuk meningkatkan pelayanan kepada Nasabah, Bank memiliki hak mutlak untuk memperbaharui atau memodifikasi situs web atau perangkat lunak apa pun (termasuk Aplikasi Jenius atau aplikasi lainnya) yang digunakan untuk mengakses Jenius sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan tanpa memberikan alasan apa pun.

	5. Bank berhak untuk tidak mendukung versi sebelumnya dari perangkat lunak (mobile app) yang digunakan. Jika Nasabah tidak memperbaharui perangkat lunak yang relevan atau menggunakan versi yang disempurnakan, Bank tidak bertanggung jawab atas segala konsekuensi yang ditimbulkannya.
Informasi Tambahan	Informasi mengenai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dapat diakses melalui situs resmi Jenius pada www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan.

1. Summary of Product/Service Information (English Version)

Document Name	<i>Product and Service Information Summary of Jenius Face Recognition</i>
Version	2.3
Last Update	19 August 2026
Service Name	<i>Jenius Face Recognition</i>
Product and/or Service Type	<i>A security and customer identity verification feature based on facial recognition biometrics.</i>
Publisher Name	<i>PT Bank SMBC Indonesia Tbk</i>
Service	
Service Information	<i>Jenius Face Recognition Service ("Service") is an automatic facial recognition technology based on the digital calculation of an individual's physiological characteristics. This technology utilizes Artificial Intelligence (AI) to recognize and/or identify faces registered in the Jenius system. It is applied in processes including but not limited to the unlink device process.</i> <i>The Unlink Device process is necessary to remove a device connected to the Jenius account before the customer can log in using another device.</i>
About Publisher Name	<i>The Service is a Jenius Digital Banking service provided by PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("Bank").</i> <i>Additionally, to ensure optimal service and data security, the Bank collaborates with a Third Party, namely, PT Global Infotech Solution, certified with ISO/IEC 30107-3 Biometric presentation attack detection. The Third Party collaborates with the Bank, including but not limited to analysis and authentication purposes by obtaining, collecting, processing, analyzing, transmitting, and delivering information/data and its derivatives to the Bank.</i>
Main Features	<i>The main feature of the Service is to identify the authenticity of the customer's face detected by the camera on the customer's device, which is connected to the Jenius application, by comparing it with the photo stored in the Jenius system obtained during the registration/account opening process.</i> <i>By the Customer agreeing to the Service feature, the Customer can utilize it in processes including but not limited to the unlinking device process using Face Recognition and use in other processes on the features available at the Bank.</i> <i>About the Service:</i> <i>Service registration is done within the Jenius application.</i> <i>Authentication is carried out by comparing the Customer's face displayed when using the biometric system with the photo stored in Jenius.</i> <i>The registered facial photo is only stored in the Jenius system and cannot be changed as long as the customer</i>

	<i>still has and/or uses a Jenius account, even if the customer reinstalls the application and closes the Jenius account. This also applies if the customer reinstalls the application and/or opens a new Jenius account after closing the previous Jenius account.</i>
Benefits	<i>1. This Service technology is used in processes including but not limited to the unlinking device process and usage in other processes on the features available at the Bank.</i> <i>2. Unlinking devices with the Service is automatically performed by the system to connect the Customer's Jenius account from the old device and link it to a new device.</i> <i>3. Customers can unlink devices independently at any time.</i> <i>4. Customers can securely and easily unlink old devices through the Jenius application without having to contact SMBCI Care or visit a Jenius booth/Bank branch.</i>
Risk	<i>1. The Bank is not responsible for the use of the Jenius Application on devices that do not meet Jenius application support standards.</i> <i>2. Customers are responsible for ensuring all data and instructions given to the Bank are correct and complete. The Bank is not responsible for any impact that may be caused by negligence, incompleteness, or unclear data and/or instructions provided by the Customer.</i> <i>3. If there is any suspicious activity or unauthorized access to the Customer's Jenius account, the Customer can report it to SMBCI Care (call 1500-365 or email jenius-help@smbci.com).</i>
Requirements and Procedures	<i>1. Service Requirements</i> <i>a. To use the Service, Customers must have an active account at Jenius.</i> <i>b. Customers can use any type of Android or iPhone smartphone with a front camera, with a minimum version and compatibility as specified in the Play Store/App Store.</i> <i>c. Face registration for the Service can only be done independently by the Customer through the Jenius application, using a smartphone device that is still connected to the active Jenius account of the Customer.</i> <i>2. How to Register Your Face to Use the Service</i> <i>a. Open the Jenius application by first logging in with PIN or face/fingerprint biometric.</i> <i>b. Customers can register their face in the Jenius application by following the given instructions until the Customer's face is successfully registered.</i>

	c. Customers will receive a push notification and email stating that they have successfully registered their face for the Service. 3. Questions and Complaints Customers may contact Customer Service to ask questions, submit requests, and/or file complaints via telephone at 1500365, the in-app chat service or email at jeniushelp@smbci.com. If a Customer wishes to submit a complaint in writing, the Customer must include evidence supporting the complaint.
Cost	1. Bank does not charge additional fees for the Service. 2. Customers need to ensure that the Jenius application is the latest version.
Consequence	1. The Bank shall be responsible for any losses incurred by the Customer that are proven to have arisen directly from the Bank's error, negligence, or misconduct in managing the Jenius Application. However, the Bank shall not be held liable for any consequences or losses arising from circumstances beyond the Bank's control, or resulting from the Customer's negligence, incomplete or unclear data and/or information, or incorrect transaction instructions provided by the Customer. 2. In the event of any dispute between the Customer and a third party, among parties claiming to be the Customer, among the Customer's heirs, between the Customer and the Customer's appointed representative, or in the event of conflicting transaction instructions, the Customer hereby agrees that, for the security of the Customer's funds, the Bank shall have the right to suspend the processing of any transaction for any party until such dispute has been resolved, as evidenced by a deed of settlement and/or other documents required or acceptable to the Bank, and/or pursuant to a final and binding court judgment. 3. The Customer hereby agrees that the Bank has the right to temporarily suspend services through the Jenius Application for a specified period for maintenance and security purposes, with or without prior notice to the Customer and without liability to anyone. 4. To improve service to Customers, the Bank has the absolute right to update or modify any website or software (including the Jenius Application or other applications) used to access Jenius at any time without notice and without giving any reason. 5. The Bank reserves the right not to support previous versions of the software (mobile app) used. If the Customer not update the relevant software or uses an enhanced version, the Bank is not responsible for any consequences arising.

Additional Information	<i>Information about the Summary of Product and Service Information can be accessed through the official Jenius website at www.jenius.com/terms-and-conditions.</i>
-------------------------------	--