Ringkasan Informasi Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Kartu Kredit Jenius**
Versi	2.7
Terakhir Diperbarui	27 November 2026
Nama Penerbit	PT. Bank SMBC Indonesia Tbk
Nama Produk	Kartu Kredit Jenius
Jenis Produk	Kartu Kredit
Mata Uang	• Transaksi Kartu Kredit (menggunakan kartu fisik, di merchant ecommerce, atau tarik tunai di ATM) dapat menggunakan Rupiah dan mata uang asing. • Transaksi QRIS dengan sumber dana Kartu Kredit hanya dapat dilakukandalam mata uang Rupiah. • Penagihan dan pembayaran Kartu Kredit dilakukan dalam mata uang Rupiah.

Fitur Utama	1. **Pengajuan dan Aktivasi *Online*** Pengajuan *online* melalui aplikasi Jenius dengan proses yang mudah, tidak memerlukan pengisian formulir *offline* yang dapat membuat dokumen pribadi berpindah tangan. Aktivasi kartu fisik cukup dengan *scan* QR di *mailer* yang dikirim bersamaan dengan kartu fisik. 2. **Kelola Limit Sesuai Kebutuhan** Pengaturan limit kredit dapat dilakukan dengan mudah dari aplikasi Jenius sesuai dengan Nilai Creditbility yaitu batas maksimal kredit yang ditawarkan oleh Bank sesuai dengan penilaian dan kelayakan pemegang kartu. 3. **Ubah ke Cicilan Dari Aplikasi** Mengubah transaksi menjadi cicilan dengan tenor yang tersedia di dalam aplikasi. 4. **Otomatis Dapat Kartu Kredit Virtual** Kartu kredit virtual otomatis tersedia di aplikasi Jenius dan langsung dapat dipakai transaksi *online* selama menunggu kartu fisik dikirim. 5. **Otomatis Bayar Tagihan Bulanan** Pemegang kartu memiliki opsi untuk membayar tagihan secara otomatis (autodebit) dengan jumlah pembayaran yang dapat dipilih sendiri (penuh/minimum). 6. **Praktis Blokir/Buka Blokir Dari Aplikasi** Kelola kartu kredit Jenius dapat dilakukan dengan mudah di aplikasi sesuai kebutuhan pemegang kartu. 7. **Transaksi Histori Tercatat di Aplikasi** Pemegang kartu akan langsung menerima notifikasi di aplikasi Jenius dan e-mail setiap bertransaksi. Pemegang kartu juga dapat melihat histori transaksi selama enam bulan terakhir di aplikasi. 8. **Tukar Poin Langsung Dari Aplikasi** Pemegang kartu dapat mengelola praktis dan tukar poin langsung dari aplikasi. 9. **Transaksi QRIS dengan sumber dana Kartu Kredit** Pemegang kartu dapat memilih sumber dana Kartu Kredit Jenius untuk transaksi QRIS di Indonesia dan akan ditagihkan melalui laporan tagihan bulanan. 10. **Kartu Tambahan** Pemegang kartu utama dapat membuat dan menggunakan fasilitas kartu tambahan untuk digunakan oleh penerima yang ditunjuk dan akan ditagihkan melalui laporan tagihan bulanan kartu utama.

Manfaat	1. Pengajuan praktis secara online 2. Aktivasi mudah dari aplikasi 3. Aktivasi kartu fisik cukup dengan *Scan* QR 4. Mudah bertransaksi *online* dan *offline* di seluruh jaringan VISA 5. Memiliki kebebasan untuk mengalokasikan Nilai Creditbility ke produk Kartu Kredit yang dimiliki dengan tetap mempertimbangkan ketentuan limit Kartu Kredit. 6. Sebagai upaya proteksi demi keamanan pemegang kartu, Limit Kartu Kredit dapat dialokasikan kembali ke Nilai Creditbility secara otomatis dan sewaktu-waktu, sesuai kebijakan Bank termasuk berdasarkan tingkat penggunaan fasilitas kredit. 7. Pemegang kartu memiliki kemudahan dalam mengajukan perubahan Limit Kartu Kredit kepada Bank melalui perpindahan dari Nilai Creditbility ke Limit Kartu Kredit atau sebaliknya sesuai dengan kebijakan Bank. 8. Kelola dan kendali kartu kredit Jenius untuk melakukan pengaturan seperti blokir sementara, blokir permanen, dan pembukaan blokir kartu 9. Histori transaksi tercatat rapi langsung pada setiap transaksi 10. Praktis kelola dan tukar poin langsung dari aplikasi 11. Kartu tambahan dapat digunakan oleh pemegang kartu yang ditunjuk dan pemegang kartu utama dapat mengontrol seluruh transaksi secara terintegrasi.

Risiko	1. Penyalahgunaan Kartu Kredit Jenius karena Kartu Kredit Jenius, PIN atau OTP (One-time PIN) diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Pemegang kartu bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan Kartu Kredit Jenius sehubungan dengan Kartu Kredit Jenius, PIN atau OTP (One-time PIN). Bank tidak pernah mengambil atau memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Kartu Kredit Jenius dan meminta PIN atau OTP (One-time PIN) Pemegang kartu. 2. Pemegang Kartu Kredit Jenius tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan (menggunakan Kartu Kredit secara langsung ataupun transaksi QRIS dengan sumber dana Kartu Kredit) baik sesuai maupun melampaui batas limit yang diberikan oleh Bank sebelum diterimanya pemberitahuan kepada Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian dan atau penyalahgunaan Kartu Kredit Jenius tersebut. 3. Apabila terjadi penyalahgunaan oleh pengguna kartu tambahan, risiko tetap menjadi tanggung jawab pemegang kartu utama. 4. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagihkan atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/Minimum Payment dari Pemegang Kartu Kredit Jenius, maka Pemegang kartu sebagai Pemegang Kartu Kredit Jenius akan dikenakan biaya keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah sesuai ketentuan Bank. 5. Jika Pemegang Kartu Kredit Jenius tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain “Lancar”, maka Pemegang Kartu Kredit Jenius bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi “Lancar” yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan. 6. Bank berdasarkan hasil penilaian dan verifikasinya berhak sepenuhnya untuk membatalkan, membekukan, atau menarik kembali Yay Point yang telah atau akan diberikan kepada Pemegang Kartu, apabila Pemegang Kartu terindikasi dan/atau terbukti melakukan tindakan kecurangan, manipulasi transaksi, transaksi fiktif, pemanfaatan celah sistem, dan/atau transaksi lainnya yang melanggar ketentuan hukum atau merugikan Bank. Bank akan menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Pemegang Kartu atas tindakan tersebut. Sepanjang diperkenankan oleh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, keputusan Bank tersebut bersifat final dan mengikat.

Persyaratan dan Tata Cara	Anda harus melengkapi persyaratan: 1. Memiliki akun Jenius aktif 2. Warga Negara Indonesia 3. Minimal berusia 21 tahun dan maksimal berusia 60 tahun pada saat pengajuan 4. Berpenghasilan minimal Rp3.000.000/bulan 5. Dokumen pendapatan (slip gaji, mutasi rekening, laporan SPT) jika diperlukan. 6. Pertanyaan dan Pengaduan Nasabah dapat menghubungi Layanan Nasabah pada kanal resmi SMBC Indonesia untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan melalui SMBCI Care 1500365 dan email: smbcicare@smbci.com, layanan chat dan/atau telepon di dalam aplikasi atau melalui email jenius-help@smbci.com. Apabila nasabah memerlukan pengajuan pengaduan secara tertulis, Nasabah harus menyertakan bukti yang mendukung atas pengaduan tersebut.
Biaya	Informasi terkait biaya dan suku bunga Kartu Kredit tersedia di situs https://www.jenius.com/rates-and-limits *Untuk transaksi QRIS dengan sumber dana Kartu Kredit, Bank SMBC Indonesia tidak mengenakan biaya kepada nasabah.* *Biaya dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank tanpa persetujuan Pemegang kartu, dimana perubahan tersebut akan diinformasikan oleh Bank paling lambat 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum perubahan efektif berlaku.*
Simulasi	Informasi lengkap terkait simulasi perhitungan bunga tersedia di tautan https://www.jenius.com/app/kredit/kartu-kredit
Konsekuensi	1. Keterlambatan pembayaran pada produk Kartu Kredit dapat mengakibatkan seluruh fasilitas pinjaman pemegang kartu di Jenius (Jenius Paylater, Flexi Cash, dan Kartu Kredit Jenius) tidak dapat digunakan untuk pencairan atau bertransaksi. 2. Jika pemegang kartu tidak melakukan pembayaran setidak-tidaknya sejumlah tagihan minimum sebelum tanggal jatuh tempo, maka pemegang kartu dibebankan biaya keterlambatan. 3. Jika pemegang kartu tidak melakukan pembayaran penuh sebelum tanggal jatuh tempo, maka pemegang kartu dibebankan bunga.

	4. Jika pemegang kartu bertransaksi melebihi batas limit yang ditentukan, maka pemegang kartu akan dikenakan denda pemakaian di luar limit. 5. Bank berhak untuk memblokir kartu kredit apabila terdapat tunggakan pembayaran dan/atau mendebet rekening lainnya milik pemegang kartu yang terdaftar pada Bank dengan setiap biaya yang masih harus dibayar dan yang belum ditagihkan oleh Bank guna untuk keperluan pelunasan pinjaman. 6. Bank berhak untuk memblokir kartu kredit pemegang kartu yang terindikasi melakukan tindakan yang merugikan Bank dan pemegang kartu tetap harus melunasi seluruh kewajibannya. 7. Jika Pemegang Kartu Kredit Jenius tidak menjaga status kartunya dalam kondisi "Lancar" yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan, maka pemegang kartu akan dilaporkan sebagai pemegang kartu dengan tunggakan. 8. Apabila pemegang kartu mengajukan sanggahan transaksi, dan Bank menyatakan sanggahan tidak terbukti, maka pemegang kartu wajib melunasi transaksi tersebut beserta bunga dan biaya yang timbul, bila ada. 9. Apabila limit pemegang kartu tidak mencukupi untuk memproses cicilan, maka Bank berhak untuk membatalkan cicilan yang diajukan oleh pemegang kartu. 10. Dalam hal pemegang kartu mendapatkan dan menyetujui penawaran kartu kredit tanpa pengajuan (*preapproved*), Bank akan melakukan pengecekan SLIK dan apabila pemegang kartu tidak sesuai dengan kriteria Bank, maka Bank berhak melakukan pemblokiran dan/atau penutupan atas kartu kredit tersebut. 11. Bank berhak menjadikan Yay Points Pemegang Kartu dalam posisi minus apabila Yay points yang diambil Bank lebih besar dibandingkan Yay Points yang dimiliki pemegang kartu 12. Apabila Yay Points Pemegang Kartu dalam posisi minus ketika kartu akan ditutup, maka pemegang kartu wajib membayar denda atas Yay Points yang minus sesuai dengan ketentuan Bank. 13. Yay Points yang telah dikumpulkan oleh Pemegang Kartu akan secara otomatis hangus, dan tidak dapat digunakan, ditukarkan, dialihkan atau diklaim kembali dengan alasan apa pun dalam hal Fasilitas Kartu Kredit Nasabah dalam kondisi blokir permanen.

Informasi Tambahan	• Pengajuan serta akses informasi terkait akun fasilitas Kartu Kredit milik pemegang kartu dapat dilakukan melalui aplikasi Jenius. • Bank berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diinformasikan sesuai ketentuan yang berlaku.

	• Informasi lain mengenai biaya, manfaat, risiko, dan syarat ketentuan lainnya dapat diakses melalui website resmi Jenius. • Penutupan/pengakhiran fasilitas Kartu Kredit dapat disampaikan melalui SMBCI Care 1500 365. Jika Kartu Kredit yang akan ditutup masih memiliki tagihan, maka pemegang kartu wajib melakukan pelunasan terlebih dahulu. • Dalam hal Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini tersedia dalam Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Inggris tersebut hanya bersifat sebagai terjemahan dan apabila ada perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks Bahasa Inggris, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan mengikat secara hukum.

1. Summary of Product/Service Information (English Version)

Document Name	***Product and Service Information Summary of Jenius Credit Card***
Version	*2.7*
Last Update	*27 November 2026*
Publisher Name	*PT. Bank SMBC Indonesia Tbk*
Product Name	*Credit Card Jenius*
Product Type	*Credit Card*
Currency	*Credit Card transactions (using physical cards, at e-commerce merchants, or cash withdrawals at ATMs) can be made in Rupiah and foreign currencies.* *QRIS transactions with Credit Card souce of fund can only be made in Rupiah.* *Credit Card billing and payments are made in Rupiah.*
Main Features	***1. Full Online Application and Activation*** *Online submission via Jenius application, with a seamless process, does not require a paper-based application form in person and having personal documents handed over to another party. Activate the physical card simply by scanning the QR on the mailer sent together with the physical card.* ***2. Manage Limit Based on Your Needs*** *Credit limit can be adjusted easily from Jenius application based on Creditbility which is the maximum credit offered by the Bank according to the assessment and eligibility of the cardholder.* ***3. Easily Convert Transactions to Installment*** *Convert transaction to instalments with tenure available in Jenius application.* ***4. Instantly Get A Virtual Card After Activation*** *Virtual credit card is automatically available in Jenius application and can be used for online transaction while waiting for the physical card to be sent.* ***5. Automatically Pay Monthly Bills***

	Cardholder have options to pay the billing statement automatically (autodebit) with a payment amount that can be selected themselves (full/minimum). ***6. Block/Unblock Credit Card from Application*** *Manage Jenius credit cards easily in the application according to cardholder's needs.* ***7. Transaction History in Application*** *Cardholder receive notifications through Jenius App and e-mail on every transaction. Cardholder can also view transaction history for the last six months in the application.* ***8. In-App Points Redemption*** *Cardholder could easily manage and redeem points through Jenius App.* ***9. QRIS transactions with credit card funding sources*** *Cardholders can choose Jenius credit card as source of fund for QRIS transactions in Indonesia.* ***10. Supplementary Card*** *The primary Cardholder can create and use the supplementary card facility for a designated user, and all transactions made with the supplementary card will be billed through the primary cardholder's monthly statement.*
Benefits	*1. Online easy application* *2. Easy activation from application* *3. Activate the physical card simply by scanning the QR* *4. Easy online and offline transactions across VISA Network* *5. Flexibility to allocate Creditbility Amount to Credit Card product with still considering Flexi Cash limit criteria.* *6. For Cardholder's safety and protection, Credit Card limit can be allocated back to Creditbility Amount automatically and at any times, based on Bank's policy including based on utilization rate of credit facility.* *7. Cardholder has an ease of access in requesting Credit Card limit change through movement from Creditbility Amount to Credit Card Limit or vice versa, based on Bank's policy.* *8. Manage and control Jenius Credit Card to adjust settings, such as temporary block, permanent block, and card unblock.* *9. Transaction history is recorded for every transaction* *10. An easy manage and redeem points from the application* *11. The Supplementary Card may be used by the designated user, while the primary Cardholder can monitor all transactions in an integrated manner.*

Risk	1. *Misuse of Jenius Credit Card because of Jenius Credit Card and PIN are leaked or handed over to other party. The cardholder is responsible for all risks of misuse of Jenius Credit Card as well as Jenius Credit Card and Cardholder's PIN. Bank never requests or give permission to anyone, to retrieve Jenius Credit Card and to request Cardholder's PIN or OTP (One-time PIN).* 2. *Jenius Credit Cardholders remain fully responsible for all transactions made (using the Credit Card directly or QRIS transactions using Credit Card funds) whether within or exceeding the limit set by the Bank prior to the Bank receiving notification of the loss and/or theft of the Jenius Credit Card.* 3. *If any misuse occurs by the Supplementary Card user, the risk and responsibility remain with the primary Cardholder.* 4. *If by the due date or on the next working day, if the due date is a holiday, Bank has not received payment for the amount billed or at least the minimum payment from Jenius Credit Card Holder, then the Credit Card Holder is required to pay late fees, interest and/or other fees in accordance with Bank SMBCI regulations.* 5. *If Jenius Credit Card holder does not wish to have the status recorded in Bank Indonesia other than "current" then Jenius Credit Card holder is responsible for maintaining the card status in"current" condition, namely a condition where payments are made on time and there are no outstanding.* 6. *Based on the Bank's assessment and verification, the Bank has the sole and absolute right to cancel, freeze, or revoke any Yay Points that have been or will be awarded to the Cardholder if the Cardholder is suspected and/or proven to have committed fraud, transaction manipulation, fictitious transactions, exploitation of system vulnerabilities, and/or any other transactions that violate applicable laws or cause loss to the Bank. The Bank will provide written notification to the Cardholder regarding such action. To the exctent permitted by applicable laws and regulations, the Bank's decision shall be final and binding.*

Requirements and Procedures	*Cardholder must fulfill these requirements:* 1. *An active Jenius account* 2. *An Indonesian citizen* 3. *Min. age of 21 years old and Max. age of 60 years old when applying* 4. *Min. income of IDR 3,000,000/month* 5. *Income documents (pay slip, account transfer, SPT report) if needed* 6. *Questions and Complaints* *Customers may contact Customer Service through SMBC Indonesia's official channels to make inquiries, submit requests, or file complaints. Support is available via SMBCI Care at 1500365, email at smbcicare@smbci.com or jenius-help@smbci.com, and through in-app chat or phone services.* *If a customer wishes to submit a written complaint, supporting evidence must be provided.*
Cost	*Information on Credit Card transaction fees and interest rates is available at https://www.jenius.com/rates-and-limits.* *For QRIS transactions using credit cards as the source of funds, Bank SMBC Indonesia does not charge customers any fees.* *Fees may change at any time in accordance with Bank policy without the Cardholder's approval, where such changes will be informed by the Bank no later than 30 (thirty) Working Days before the change becomes effective*
Simulation	*Information on Interest calculation simulation is available at https://www.jenius.com/app/kredit/kartu-kredit.*
Consequence	1. *Payment Delays on Credit Card can result in all cardholder's loan facilities at Jenius (Jenius Paylater, Flexi Cash, and Jenius Credit Card) not being able to be used for disbursement or transactions.* 2. *If the cardholder does not make any payment of at least the minimum payment before the due date, the cardholder will be charged with late payment penalty.* 3. *If the cardholder does not make full payment before the due date, the cardholder will be charged with interest.* 4. *If the cardholder transact which usage has or will cause overage of Limit that has been set, the cardholder will be charged with Penalty*

	5. *The Bank has the right to block the credit card if there are payment delay and/or debit another accounts owned by the cardholder that is registered with the Bank for any outstanding amount that has not been paid and has not yet been billed by the Bank for the purpose of loan repayment.* 6. *The Bank has the right to block the cardholder's credit card if it is indicated that the cardholder is taking actions that harm the Bank, and the cardholder must fulfill all obligation.* 7. *If the Jenius Credit Card Holder does not maintain the status of their card in "Current" condition, namely a condition where payments are made on time and there are no arrears, the cardholder will be reported as a cardholder with arrears.* 8. *If the cardholder files transaction dispute, and the Bank states that the dispute is declined, the cardholder is liable for the transaction along with the interest and fees incurred, if any.* 9. *If the cardholder limit is insufficient to process the installment, the Bank has the right to cancel the installment request.* 10. *In the case of cardholder receives and agree to preapproved credit card offer, the Bank will do SLIK checking and if the cardholder does not meet the Bank's criteria, the Bank has the right to block and/or close the credit card.* 11. *The Bank has the right to put the Cardholder's Yay Points in a minus position if the Yay points taken by the Bank are greater than the Yay Points owned by the cardholder.* 12. *If the Cardholder's Yay Points are in a minus position when the card is to be closed, the cardholder is required to pay a fine for the minus Yay Points in accordance with the Bank's provisions.* 13. *Any Yay Points accumulated by the Cardholder shall be automatically forfeited and may not be used, redeemed, transferred, or reinstated for any reason if the Cardholder's Credit Card facility is permanently blocked.*
Additional Information	1. *Credit Card application and information can be accessed through Jenius application.* 2. *Bank has the right to change the benefits, costs, risks, and terms and conditions of this product and/or service, which will be informed in accordance with applicable regulations.* 3. *Other information regarding costs, benefits, risks and other terms and conditions can be accessed via the official Jenius website.* 4. *Closing/termination request of Credit Card can be communicated through SMBCI Care 1500 365. The Cardholder must pay off his/her obligations on Credit Card prior closing.* 5. *In case this Term and Condition is available in English, the English version is deemed as translation only and should any discrepancy occur in the interpretation between the Bahasa Indonesia text and the English text, the prevailing text is Bahasa Indonesia.*