1. **Ringkasan Informasi Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)**

Nama Dokumen	**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Flexi Cash**
Versi	7.0
Terakhir Diperbarui	26 November 2026
Nama Produk	Flexi Cash
Nama Penerbit	PT. Bank SMBC Indonesia Tbk
Deskripsi Produk	Flexi Cash merupakan dana fleksibel untuk beragam kebutuhan yang penarikan dan cicilannya fleksibel dan dapat dipilih sendiri sesuai kemampuan DEBITUR.
1. Fitur Utama	• Pinjaman tunai dengan limit hingga Rp500.000.000. • Penawaran suku bunga yang kompetitif. • Pilihan tenor pinjaman dari 1 hingga 60 bulan. • Fitur Pay Early: pembayaran lebih awal dapat dilakukan dengan jumlah pembayaran cicilan yang dapat dipilih sendiri (sebagian / seluruhnya). • Fitur Split Pay: mengubah transaksi yang menggunakan saldo aktif menjadi cicilan Flexi Cash dengan tenor yang tersedia di dalam Aplikasi Jenius. • Pengaturan limit Flexi Cash mengacu pada ketentuan limit Flexi Cash dan sesuai dengan Nilai Creditbility yaitu batas maksimal kredit yang ditawarkan oleh BANK sesuai dengan penilaian dan kelayakan DEBITUR. • Pencairan dapat dilakukan berkali-kali selama limit Flexi Cash masih tersedia. • Pinjaman dicairkan langsung ke rekening Jenius NASABAH setelah dikurangi biaya layanan (jika ada). • Pinjaman dibayarkan kembali dalam bentuk cicilan dengan pilihan tenor sesuai keinginan NASABAH. • Pembayaran pinjaman dilakukan secara otomatis melalui proses auto debet dari rekening Jenius NASABAH.
2. Manfaat	• Memiliki kebebasan untuk mengalokasikan Nilai Creditbility ke produk Flexi Cash yang dimiliki dengan tetap mempertimbangkan ketentuan limit Flexi Cash. • Sebagai upaya proteksi demi keamanan DEBITUR, Limit Flexi Cash dapat dialokasikan kembali ke Nilai Creditbility secara otomatis dan sewaktu-waktu, sesuai kebijakan BANK termasuk berdasarkan tingkat penggunaan fasilitas kredit.

	• DEBITUR memiliki kemudahan dalam mengajukan perubahan Limit Flexi Cash kepada BANK melalui perpindahan dari Nilai Creditbility ke Limit Flexi Cash atau sebaliknya sesuai dengan kebijakan BANK. • Fleksibilitas dalam menentukan jangka waktu pinjaman sesuai dengan kebutuhan DEBITUR.
3. **Risiko**	• Tercatatnya riwayat kredit pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) termasuk dalam hal apabila terdapat tunggakan pembayaran atas produk pinjaman DEBITUR, dimana riwayat kredit yang tercatat mengikuti status tunggakan terburuk apabila DEBITUR memiliki beberapa produk pinjaman pada BANK. • Apabila DEBITUR lalai dalam memenuhi kewajibannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada BANK, maka BANK dapat melakukan penagihan dan berhak melakukan penyelesaian Pinjaman melalui sarana hukum yang tersedia baik melalui pengadilan maupun diluar pengadilan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. • Khusus untuk DEBITUR yang mendapatkan fasilitas Flexi Cash atas kerjasama dengan perusahaan tempat DEBITUR bekerja, maka akan terdapat pembatasan jumlah limit pencairan berdasarkan kerja sama antara BANK dan PERUSAHAAN tempat debitur bekerja.
4. Persyaratan dan Tata Cara	Persyaratan untuk dapat melakukan pengajuan Flexi Cash: • Warga Negara Indonesia (WNI) • Berusia 21 s.d. 60 tahun • Tidak termasuk dalam daftar hitam/blacklist Internal BANK • Memiliki pekerjaan yang tidak termasuk dalam daftar pekerjaan/profesi/ industri beresiko tinggi Izin akses informasi perangkat wajib diberikan oleh NASABAH sebelum melakukan pengajuan Flexi Cash. Pengajuan, aktivasi, pencairan dan pembayaran pinjaman dapat dilakukan melalui aplikasi Jenius. Nasabah dapat menghubungi Layanan Nasabah untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan di nomor telepon 1500365, layanan chat dan/atau telepon di dalam aplikasi atau melalui email jenius-help@smbci.com. Jika Nasabah ingin mengajukan pengaduan secara tertulis, Nasabah harus menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut.

<table>
<tr>
<td>5. Biaya</td>
<td>Biaya yang dibebankan kepada NASABAH sehubungan dengan fasilitas Flexi Cash antara lain (i) biaya keterlambatan, (ii) biaya pelunasan dipercepat dan (iii) biaya layanan (jika ada).

Informasi terkait biaya dan suku bunga Flexi Cash tersedia di situs https://www.jenius.com/rates-and-limits.

Biaya dapat berubah sesuai dengan kebijakan BANK tanpa persetujuan NASABAH, dimana perubahan tersebut akan diinformasikan oleh BANK paling lambat 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum perubahan efektif berlaku.</td>
</tr>
<tr>
<td>6. Simulasi</td>
<td>Simulasi pinjaman Flexi Cash:

<table>
<tr><th>Jumlah Penarikan</th><th>Biaya Layanan*</th><th>Jumlah Dana Dicairkan</th></tr>
<tr><td>Rp10.000.000</td><td>Rp100.000</td><td>Rp9.900.000</td></tr>
</table>

Rincian Pencairan
*Perhitungan biaya layanan menggunakan asumsi 1%.
<table>
<tr><th>Pokok Pinjaman</th><th>Bunga Pinjaman*</th><th>Total Pembayaran</th></tr>
<tr><td>Rp10.000.000</td><td>Rp190.000</td><td>Rp10.190.000</td></tr>
</table>

Rincian Pembayaran
*Perhitungan bunga pinjaman menggunakan asumsi suku bunga 1.90%/bulan dan tenor 1 bulan.</td>
</tr>
<tr>
<td>7. Konsekuensi</td>
<td>

Besarnya biaya layanan ditentukan berdasarkan profil risiko NASABAH yang ditetapkan oleh BANK pada saat penarikan Flexi Cash. Biaya layanan akan dikurangi dari jumlah penarikan dan dikenakan per penarikan.
Keterlambatan pembayaran pada produk Flexi Cash dapat mengakibatkan seluruh fasilitas pinjaman debitur di Jenius (Jenius Paylater dan Kartu Kredit Jenius) tidak dapat dicairkan atau digunakan untuk melakukan transaksi.
Terdapat biaya keterlambatan jika debitur terlambat dalam melakukan pembayaran cicilan yaitu melebihi pukul 19.00 di tanggal jatuh tempo.
BANK berhak untuk memblokir dan/atau mendebet rekening lainnya milik NASABAH yang terdaftar pada BANK dengan setiap biaya yang masih harus dibayar dan yang belum dipotong oleh BANK guna untuk keperluan pelunasan pinjaman.

</td>
</tr>
</table>

	• Penutupan fasilitas Flexi Cash mengakibatkan DEBITUR tidak dapat melakukan pengajuan Flexi Cash kembali kedepannya.
8. Informasi Tambahan	• Pengajuan serta akses informasi terkait akun fasilitas Flexi Cash milik NASABAH dapat dilakukan melalui aplikasi Jenius. • Denda berupa biaya keterlambatan akan dikenakan atas tagihan terhutang setelah batas tanggal jatuh tempo yang sudah ditentukan. • Tanggal jatuh tempo atas fasilitas Flexi Cash ditetapkan berdasarkan tanggal pencairan pertama sebelum pukul 19.00 WIB. • BANK berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diinformasikan sesuai ketentuan yang berlaku. • Informasi lain mengenai biaya, manfaat, risiko, dan syarat ketentuan lainnya dapat diakses melalui jenius.com/syarat-dan-ketentuan dan jenius.com/rates-and-limits. • Penutupan/pengakhiran fasilitas Flexi Cash dapat disampaikan melalui SMBCI Care 1500 365. Jika Flexi Cash yang akan ditutup masih memiliki tagihan, maka debitur wajib melakukan pelunasan terlebih dahulu. • Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan layanan bagi calon NASABAH/NASABAH yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian Kredit”), maka yang berlaku adalah Perjanjian Kredit. • Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini bukan merupakan bagian dari perjanjian kredit.

2. Summary of Product/Service Information (English Version)

Document Name	*Product and Service Information Summary of Flexi Cash*
Version	*7.0*
Last Update	*26 November 2026*
Product Name	*Flexi Cash*
Publisher Name	*PT. Bank SMBC Indonesia Tbk*

Description	*Flexi Cash is flexible funds for various needs, with flexible choice of withdrawal and installment based on DEBTOR's capability.*
1. Main Features	• *Cash loan with limit up to IDR 500,000,000.* • *Competitive interest rate offerings.* • *Choices of loan tenor from 1 to 60 months.* • *Pay Early: early repayment available with choice of installment options (partial/full payment).* • *Split Pay: convert historical transactions into Flexi Cash installments with tenor options available in Jenius Application.* • *Setting limit Flexi Cash refers to the limit criteria for Flexi Cash and Creditbility Amount, namely the maximum level of credit offered by BANK in accordance with the DEBTOR's eligibility based on BANK's assessment criteria.* • *Multiple withdrawals can be done subject to availability of Flexi Cash limit.* • *Direct loan withdrawals to CUSTOMER's Jenius account with service fee deduction (if applicable).* • *Loan repayment in the form of installment in accordance with CUSTOMERs' preference.* • *Automatic repayment through auto debit process from CUSTOMER's Jenius account.*
2. Benefits	• *Flexibility to allocate Creditbility Amount to Flexi Cash product with still considering Flexi Cash limit criteria.* • *For DEBTOR's safety and protection, Flexi Cash limit can be allocated back to Creditbility Amount automatically and at any times, based on BANK's policy including based on utilization rate of credit facility.* • *DEBTOR has an ease of access in requesting Flexi Cash limit change through movement from Creditbility Amount to Flexi Cash Limit or vice versa, based on BANK's policy.* • *Flexibility in determining loan tenor in accordance with DEBTOR's needs.*
3. ***Risk***	• *Credit history will be recorded in Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) including in cases where there are arrears in payments on the DEBTOR's loan products, where the recorded credit history will refer to the worst overdue status if DEBTOR have several loan products at BANK.* • *If DEBTOR does not fulfil his/her obligations based on BANK's policy, BANK has the rights to perform collection and loan settlement through legal means which are available either*

<table>
<tr><td></td><td>through the court or beyond, in accordance with applicable laws and regulations.
• Specifically for DEBTORS who obtain the Flexi Cash facility through cooperation arrangement with the company where the DEBTOR works, there might be a limitation on the disbursement process.</td></tr>
<tr><td>4. Requirements and Procedures</td><td>Requirements to apply for Flexi Cash are as follow:
• Indonesian Citizen (WNI)
• 21 to 60 years old
• Not included in the BANK's Internal Blacklist
• Not included in High-Risk Job/Profession/Industry List

Allow permission to access device information is mandatory prior applying Flexi Cash.

Flexi Cash application, activation, disbursement and payment can be made through Jenius application.

Customers may contact Customer Service to ask questions, submit requests, and/or file complaints by calling 1500365, by using the in-app chat and/or call, or by emailing jenius-help@smbci.com. If a customer wishes to file a written complaint, they must provide supporting evidence.</td></tr>
<tr><td>5. Cost</td><td>Fee related to Flexi Cash facility include (i) late fee, (ii) early repayment fee and (iii) service fee (if any).

Information related to fee and rates of Flexi Cash available at Web https://www.jenius.com/rates-and-limits.

Fees are subject to change based on BANK's policy without CUSTOMER’s consent, where such changes will be informed by the BANK no later than 30 (thirty) Working Days before the changes become effective.</td></tr>
<tr><td>6. Simulation</td><td>Flexi Cash loan simulation:

Disbursement summary

<table><tr><th>Withdrawal</th><th>Service Fee*</th><th>Disbursed Amount</th></tr><tr><td>IDR 10.000.000</td><td>IDR 100.000</td><td>IDR 9.900.000</td></tr></table>*The above service fee calculation is based on assumption of 1% rate.

<table><tr><th>Principal</th><th>Interest*</th><th>Total Payment</th></tr></table></td></tr>
</table>

	<table><tr><td>*IDR 10.000.000*</td><td>*IDR 190.000*</td><td>*IDR 10.190.000*</td></tr></table> ***Repayment summary*** **The above interest calculation is based on interest rate of 1.90%/month and tenor of 1 month as assumption.*
7. Consequence	• *Service fee is determined based on the CUSTOMER's risk profile determined by the BANK during Flexi Cash withdrawal. Service fee will be deducted from withdrawal amount and charged for every withdrawal.* • *Late payment on Flexi Cash will resulting in DEBTOR's loan facilities in Jenius (Jenius Paylater and Jenius Credit Card) cannot be used for withdrawal or transaction.* • *Late fee applies if DEBTOR is late in making loan repayment, exceeding 7.00 PM (GMT +7) on due date.* • *BANK has the rights to block and/or debit other accounts owned by the CUSTOMER, registered with the BANK with any fees that still have to be paid, and which have not been deducted by the BANK for loan repayment purposes.* • *Reinstatement of Flexi Cash is not available if DEBTOR chose to close Flexi Cash facility.*
8. Additional Information	• *Flexi Cash application and information can be accessed through Jenius application.* • *Penalty in the form of late fees will be charged for outstanding bills after the specified due date.* • *Flexi Cash loan repayment due date is determined based on the first disbursement date before 7.00 PM (GMT +7).* • *BANK has the right to change the benefits, costs, risks, and terms and conditions of this product and/or service, which will be informed in accordance with applicable regulations.* • *Other information regarding costs, benefits, risks and other terms and conditions can be accessed through jenius.com/en/syarat-dan-ketentuan and jenius.com/rates-and-limits.* • *Closing/termination request of Flexi Cash can be communicated through SMBCI Care 1500 365. The DEBTOR must pay off his/her obligations on Flexi Cash prior closing.* • *This summary is only a means of product and service information for prospective clients/CUSTOMERs and is not intended as an official offer of a product and/or service. If there is a discrepancy between this Summary and the agreement and/or terms and*

	conditions related to products and/or services ("Loan Agreement"), then the Loan Agreement applies. • *This Product and/or Service Information Summary is not part of the credit agreement.*