

1. Ringkasan Informasi Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Pemberian akses x-Card
Versi	1.0
Terakhir Diperbarui	12 November 2025
Nama Produk	Pemberian akses x-Card
Nama Penerbit	PT Bank SMBC Indonesia, Tbk ("SMBC Indonesia")
1. Deskripsi Produk	1.1. "Bank" adalah PT Bank SMBC Indonesia Tbk, berkedudukan di Jakarta Selatan, yang terdiri dari kantor pusat, kantor cabang, Layanan Nasabah, serta berbagai bentuk kantor lainnya. 1.2. "Pemberian akses x-Card" merupakan fitur yang memungkinkan Pemberi Akses untuk memberikan akses aplikasi terbatas kepada Penerima Akses dengan basis x-Card (Kartu debit tambahan yang merupakan tambahan dari Kartu debit utama milik Pemberi Akses). 1.3. "Pemberi Akses" merupakan nasabah Jenius yang memiliki x-Card Aktif. 1.4. "Penerima Akses" merupakan kerabat atau pihak yang dipercaya oleh Pemberi Akses untuk menerima akses aplikasi terbatas dengan basis x-Card. 1.5. "Rekening In-Aktif" adalah rekening yang tidak terdapat mutasi atau transaksi yang dilakukan oleh Nasabah selama 6 (enam) bulan berturut-turut. Rekening In-Aktif tidak dapat melakukan transaksi keluar. 1.6. "Rekening Dormant" adalah rekening yang tidak terdapat mutasi atau transaksi yang dilakukan oleh Nasabah selama 6 (enam) bulan berturut-turut setelah rekening berstatus "Rekening In-Aktif". Rekening Dormant tidak dapat melakukan transaksi keluar dan transaksi masuk 1.7. "Akses Login Terbatas" adalah kapabilitas untuk melakukan login, transaksi QRIS, monitor riwayat transaksi, pengaturan profil, dan pengaturan x-Card Nasabah yang digunakan oleh Penerima Akses pada Aplikasi Jenius Terbatas. 1.8. "Aplikasi Jenius Terbatas" adalah aplikasi Jenius yang diunduh dan terpasang pada <i>smartphone</i> Penerima Akses.
2. Fitur Utama	Memberikan Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas kepada Penerima Akses. Dengan fitur ini, Penerima Akses memiliki akses perbankan untuk: 2.1 Melihat informasi Saldo dan Riwayat Transaksi yang terdapat pada x-Card di aplikasi Jenius. 2.2 Mengatur status blokir sementara kartu x-Card. 2.3 Pembayaran QRIS menggunakan <i>Source of Fund</i> x-Card.
3. Manfaat	Memberikan akses perbankan digital yang terbatas pada saldo x-Card untuk Penerima Akses.
4. Risiko	4.1. Pemberi Akses bertanggung jawab atas setiap aktivitas finansial yang dilakukan oleh Penerima Akses, termasuk apabila terdapat aktivitas ilegal seperti judi online, pembelian barang ilegal, dan segala aktivitas ilegal lainnya. 4.2. Penggunaan OTP (One Time Password), Password, PIN Perangkat dan/atau kode dalam bentuk lainnya yang dibuat oleh Penerima Akses atau Bank, termasuk penggunaan "Fingerprint (One Touch)" atau "Face Recognition/Face ID", merupakan suatu bentuk instruksi dan persetujuan dari Penerima Akses untuk memberikan kuasa kepada Bank untuk melakukan transaksi melalui Aplikasi Jenius. Pemberi Akses bertanggung jawab penuh terhadap keamanan dan



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

	kerahasiaan seluruh penggunaan aplikasi Jenius milik Penerima Akses. 4.3. Bank memberikan batasan (<i>default</i>) limit transaksi yang tidak memerlukan pengamanan lebih dimana nasabah tidak perlu memasukkan <i>password</i>, dan Penerima Akses dapat mengatur secara mandiri limit transaksi yang tidak memerlukan <i>password</i> tersebut. Dalam hal Penerima Akses melakukan pengaturan limit transaksi ini, Penerima Akses telah memberikan instruksi dan persetujuan untuk melakukan transaksi melalui aplikasi Jenius tanpa memasukkan <i>password</i>. 4.4. Pemberi Akses bertanggung jawab untuk memastikan seluruh data dan instruksi yang diberikan pada Bank telah benar dan lengkap. Bank tidak bertanggung jawab atas dampak apa pun yang dapat disebabkan oleh kelalaian, ketidaklengkapan atau ketidakjelasan data dan/atau instruksi yang diberikan oleh Pemberi Akses. 4.5. Apabila terdapat aktivitas yang mencurigakan atau akses tidak sah ke Aplikasi Jenius Terbatas, hanya Pemberi Akses yang dapat melaporkan ke SMBCI Care (telepon ke 1500-365 atau email ke jenius-help@smbci.com).
5. Persyaratan dan Tata Cara	5.1. Persyaratan pemberian Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas melalui fitur pemberian akses x-Card: 5.1.1. Penerima Akses merupakan Warga Negara Indonesia dan berusia minimum 13 (tiga belas) tahun 5.1.2. Pemberi Akses merupakan nasabah aktif Jenius 5.2. Tata Cara pemberian akses ke Penerima Akses: 5.2.1. Pemberian dan penerimaan akses x-Card hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi Jenius yang dapat diunduh melalui App Store (Apple) dan Google Play Store. Dengan demikian, Pemberi Akses dan Penerima Akses harus memiliki smartphone dengan kriteria minimum yang dipersyaratkan oleh Bank dan memiliki alamat surel, nomor ponsel Indonesia yang aktif dan valid agar dapat menerima kode verifikasi yang dikirim oleh Bank. 5.2.2. Sebagai bagian dari proses pendaftaran, Pemberi Akses perlu melengkapi data diri Penerima Akses berupa nama lengkap, alamat e-mail, nomor handphone, tempat lahir, tanggal lahir, dan hubungan dengan Pemberi Akses. Pemberi Akses juga wajib memberikan alamat email dan nomor handphone aktif milik Penerima Akses yang memiliki kapasitas memadai untuk menerima pesan dari Jenius. Bank tidak bertanggung jawab atas keabsahan, kepemilikan, aktivitas, dan kapasitas alamat email dan nomor handphone yang dicantumkan tersebut. Setelah proses pendaftaran selesai, Penerima Akses perlu melakukan <i>log in</i> dengan menggunakan e-mail dan <i>password</i> sementara yang dikirimkan ke alamat e-mail Penerima Akses dan mengubah <i>password</i>. Setelah proses login, status login Penerima Akses semi-aktif dan Pemberi Akses akan menerima notifikasi permintaan akses x-Card. Apabila Pemberi Akses sudah menyetujui permintaan akses x-Card, Penerima Akses akan memperoleh notifikasi dan dapat masuk ke aplikasi Jenius aktif. 5.2.3. Apabila permohonan akses x-Card ditolak oleh Pemberi Akses, proses log in Penerima Akses akan langsung ditutup secara otomatis dan Penerima Akses akan menerima pemberitahuan berupa surel/<i>email</i> notifikasi.

	5.3. Apabila Bank SMBC Indonesia mendeteksi adanya aktivitas mencurigakan pada Aplikasi Jenius Terbatas, maka Bank SMBC Indonesia dapat melakukan pembatasan akses Aplikasi Jenius milik Pemberi Akses dan/atau Aplikasi Jenius Terbatas . 5.4. Limit Pembayaran QRIS Penerima Akses menggunakan x-Card adalah: 5.4.1. Rp10.000.000, - per transaksi, dan 5.4.2. Rp100.000.000, - kumulasi per hari 5.4.3. Transaksi minimal Pembayaran QRIS sebesar Rp1.000, - per transaksi								
6. Biaya	Tidak terdapat biaya administrasi (<i>Feesible</i>) tambahan yang dikenakan kepada Pemberi Akses maupun Penerima Akses atas layanan Pemberian Akses x-Card.								
7. Simulasi	Simulasi Pembayaran QRIS dengan menggunakan sumber dana saldo x-Card yang sudah dihubungkan dengan Penerima Akses. <table><tr><td>Jumlah Saldo x-Card Sebelum Transaksi</td><td>Nilai Transaksi Pembayaran QRIS</td><td>Biaya Tambahan</td><td>Jumlah Saldo x-Card Setelah Transaksi</td></tr><tr><td>Rp100.000, -</td><td>Rp25.000, -</td><td>Rp0, -</td><td>Rp75.000, -</td></tr></table>	Jumlah Saldo x-Card Sebelum Transaksi	Nilai Transaksi Pembayaran QRIS	Biaya Tambahan	Jumlah Saldo x-Card Setelah Transaksi	Rp100.000, -	Rp25.000, -	Rp0, -	Rp75.000, -
Jumlah Saldo x-Card Sebelum Transaksi	Nilai Transaksi Pembayaran QRIS	Biaya Tambahan	Jumlah Saldo x-Card Setelah Transaksi						
Rp100.000, -	Rp25.000, -	Rp0, -	Rp75.000, -						
8. Konsekuensi	8.1. Bank tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul dari penggunaan Aplikasi Jenius, termasuk namun tidak terbatas pada risiko yang timbul akibat kelalaian, ketidaklengkapan, ketidaktepatan atau ketidakjelasan data dan/atau instruksi yang diberikan sehubungan dengan suatu transaksi yang berhasil. 8.2. Bank berhak untuk mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan menggunakan informasi atas data dan aktivitas Penerima Akses di Aplikasi Jenius Terbatas. 8.3. Bank tidak bertanggung jawab atas kinerja produk yang diterima dan/atau pengiriman produk dari pihak lain/ merchant kepada nasabah yang transaksinya dibayarkan dengan menggunakan sistem pada Aplikasi Jenius. 8.4. Bank berhak untuk tidak menjalankan instruksi Penerima Akses meliputi, tetapi tidak terbatas pada keadaan berikut: 8.4.1. Saldo x-Card tidak mencukupi, 8.4.2. Rekening tersebut dikenakan penyitaan atau blokir, 8.4.3. Bank memiliki alasan untuk mencurigai adanya tindakan mencurigakan seperti fraud atau kriminal lainnya 8.5. Satu x-Card hanya dapat dihubungkan dengan 1 (satu) Penerima Akses. 8.6. Apabila akun Pemberi Akses berstatus rekening In-Aktif, maka Penerima Akses akan tetap Memiliki Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas namun tidak dapat melakukan transaksi QRIS. 8.7. Apabila akun Pemberi Akses berstatus rekening dormant, maka Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas milik Penerima Akses di Jenius akan terblokir.								
9. Informasi Tambahan	Informasi mengenai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Hubungkan Akun dapat diakses melalui situs resmi Jenius pada www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan .								

2. Summary of Product/Service Information (English)

Document Name	Product and Service Information Summary of Give x-Card Access
Version	1.0
Last Update	12 November 2025
Product Name	Give x-Card Access
Publisher Name	PT Bank SMBC Indonesia, Tbk ("SMBC Indonesia")
1. Product Description	1.1. "Bank" is PT Bank SMBC Indonesia Tbk., located in South Jakarta, covering the head office and branch offices, as well as other offices and Customer Care. 1.2. "Give x-Card access" is a feature that allows the Access Provider to give limited application access to the Access Recipient with the basis of x-Card (an additional debit card that is in addition to the Access Provider's main debit card). 1.3. "Access Provider" is a Jenius customer who holds an active x-Card. 1.4. "Access Recipient" is a relative or other party trusted by the Access Provider to receive limited application access with the basis of x-Card. 1.5. "Inactive Account" is an account that has not had any transactions or transactions made by the Customer for 6 (six) consecutive months. An Inactive Account cannot make outgoing transactions. 1.6. "Dormant Account" is an account that has not had any transactions or transactions made by the Customer for 6 (six) consecutive months after the account status is "Inactive Account." A Dormant Account cannot make outgoing or incoming transactions. 1.7. "Limited Login Access" is the capability to log in, make QRIS transactions, monitor transaction history, manage profiles, and manage the Customer's x-Card used by the Access Recipient on the Limited Jenius Application. 1.8. "Limited Jenius Application" is the Jenius application downloaded and installed on the Access Recipient's smartphone.
2. Main Feature	Give limited login access to the Limited Jenius Application to the Access Recipient. With this feature, the Access Recipient can have banking access to: 2.1 View balance and transaction history information on the x-Card in the Limited Jenius Application. 2.2 Manage the temporary block status of the x-Card. 2.3 Make QRIS payments using x-Card as a Source of Funds.
3. Benefits	Provides digital banking access limited to x-Card balance for Access Recipients.
4. Risk	4.1. The Access Provider is responsible for all financial activities carried out by the Access Recipient, including illegal activities such as online gambling, purchasing illegal goods, and any other illegal activities not listed above. 4.2. The use of One-Time Passwords (OTPs), Passwords, Device PINs, and/or other codes created by the Access Recipient or the Bank, including the use of "Fingerprint (One Touch)" or "Face Recognition/Face ID," constitutes an instruction and consent from the Access Recipient to authorize the Bank to conduct transactions through the Jenius App. The Access Provider is fully responsible for the security and confidentiality of all use of the Access Recipient's Jenius App. 4.3. The Bank provides default transaction limits that do not require additional security, where customers do not need to enter a password. The Access Recipient can independently set transaction limits that do not require a password. If the Access Recipient sets these transaction



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

	<i>limits, the Access Recipient has provided instructions and consent to conduct transactions through the Jenius App without entering a password.</i> <i>4.4. The Access Provider is responsible for ensuring that all data and instructions provided to the Bank are correct and complete. The Bank is not responsible for any impact that may be caused by negligence, incompleteness, or unclear data and/or instructions provided by the Access Provider.</i> <i>4.5. If there is suspicious activity or unauthorized access to the Access Recipient's account, only the Access Provider can report it to SMBCI Care at 1500-365 or email (jenius-help@smbci.com).</i>
5. Requirements and Procedures	<i>5.1. Requirements to Give Limited Login Access to Limited Jenius Application via the x-Card access feature:</i> <i>5.1.1. The Access Recipient must be an Indonesian citizen and at least 13 (thirteen) years old.</i> <i>5.1.2. The Access Provider must be an active Jenius customer.</i> <i>5.2. Procedures of giving x-Card access to the Access Recipient:</i> <i>5.2.1. Giving and receiving x-Card access can only be done through the Jenius App, which can be downloaded from the App Store (Apple) and Google Play Store. Therefore, the Access Provider and Access Recipient must have a smartphone that meets the minimum criteria required by the Bank and have an active and valid Indonesian email address and mobile phone number in order to receive the verification code sent by the Bank.</i> <i>5.2.2. As a part of Access Recipient Registration, Access Provider need to fill Access Receiver's personal data in the form of full name, e-mail address, mobile phone number, place of birth, date of birth, and relationship to the Access Provider. The Access Provider is also required to provide Access Recipient's active email address and mobile phone number which has sufficient capacity to receive messages from Jenius. The Bank is not responsible for the validity, ownership, activity, and capacity of the email address and mobile phone number listed.</i> <i>5.2.3. After the registration process is complete, the Access Recipient needs to log in using e-mail and a temporary password sent to the Access Recipient's e-mail address and change the password. After the login process, the Access Recipient's login status is in semi-actives and the Access Provider will receive notification of the x-Card access request.</i> <i>5.2.4. If the Access Provider has approved the x-Card access request, the Access Recipient will receive a notification and can enter the active Jenius application.</i> <i>5.2.5. If the request for x-Card Access is rejected by the Access Provider, the Access Recipient's login process will immediately be closed automatically and the Access Recipient will receive a notification in the form of an email/email notification.</i> <i>5.3. If Bank SMBC Indonesia detects suspicious activity on the Limited Jenius Application, Bank SMBC Indonesia may restrict access Access Provider's Jenius Application and/or Access Recipient's Limited Jenius Application.</i> <i>5.4. The QRIS Payment Limit for Access Recipient using x-Card is:</i> <i>5.4.4. IDR 10.000.000, - per transaction, and</i>

	5.4.5. IDR 100,000,000 cumulatively per day. 5.4.6. The minimum limit of QRIS Payment is IDR 1,000 per transaction.			
6. Fees	There are no additional administration fees (fees) charged to the Access Provider or Access Recipient for the x-Card Access Giving service.			
7. Simulation	QRIS Payment Simulation using the x-Card balance funding source that has been linked to the Access Recipient.			
	x-Card Balance Before Transaction	QRIS transaction value	Additional Fee	x-Card Balance after Transaction
	IDR 100.000, -	IDR 25.000, -	IDR 0, -	IDR 75.000, -
8. Consequences	8.1. 8.1. The Bank is not responsible for any risks arising from the use of the Jenius Application, including but not limited to risks arising from negligence, incompleteness, inaccuracy or ambiguity of data and/or instructions given on successful transaction. 8.2. The Bank reserves the right to collect, store, process, and use information regarding the Access Recipient's data and activities in the Limited Jenius application. 8.3. The Bank is not responsible for the performance of products received and/or the delivery of products from other parties/merchants to customers whose transactions are paid for using the Jenius application. 8.4. The Bank reserves the right not to carry out the Access Recipient's instructions, including, but not limited to, the following circumstances: 8.4.1. The x-Card balance is insufficient, 8.4.2. The account is subject to seizure or blocking 8.4.3. The bank has reason to suspect suspicious activity such as fraud or other crimes. 8.5. One x-Card can only be linked to one Access Recipient. 8.6. If the Access Provider's account is inactive, Access Recipient will still have limited login access to the Limited Jenius Application, but they cannot make QRIS transactions. 8.7. If the Access Provider's account is dormant, Access Recipient's Limited Login Access to Limited Jenius Application will be blocked.			
9. Additional Information	Information regarding the Summary of Product Information and Connect Account Services can be accessed via the official Jenius website at www.jenius.com/syarat-dan-ketentuan .			