

Syarat dan Ketentuan Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Syarat dan Ketentuan Layanan Pemberian akses x-Card
Versi	1.0
Terakhir Diperbarui	12 November 2025
	1. Definisi 1.1. “Bank” adalah PT Bank SMBC Indonesia Tbk, berkedudukan di Jakarta Selatan, yang terdiri dari kantor pusat, kantor cabang, Layanan Nasabah, serta berbagai bentuk kantor lainnya. 1.2. “Pemberian akses x-Card” merupakan fitur yang memungkinkan Pemberi Akses untuk memberikan akses aplikasi terbatas kepada Penerima Akses dengan basis x-Card (Kartu debit tambahan yang merupakan tambahan dari Kartu debit utama milik Pemberi Akses). 1.3. “Pemberi Akses” merupakan nasabah Jenius yang memiliki x-Card Aktif. 1.4. “Penerima Akses” adalah kerabat atau pihak yang diizinkan dan dipercaya oleh Nasabah untuk melakukan Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas berdasarkan x-Card Nasabah. 1.5. “Akses Login Terbatas” adalah kapabilitas untuk melakukan login, transaksi QRIS, monitor riwayat transaksi, pengaturan profil, dan pengaturan x-Card Nasabah yang digunakan oleh Penerima Akses pada Aplikasi Jenius Terbatas. 1.6. “Aplikasi Jenius Terbatas” adalah aplikasi Jenius yang diunduh dan terpasang pada <i>smartphone</i> Penerima Akses.
	2. Persyaratan dan tata cara Pemberian akses x-Card 2.1. Pemberi Akses yang memberikan Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas ke Penerima Akses wajib memiliki rekening Jenius yang aktif. 2.2. Pemberi Akses mengizinkan Bank untuk memberikan Akses Login Terbatas pada Aplikasi Jenius Terbatas kepada Penerima Akses untuk tujuan penyediaan layanan yang dijelaskan dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) serta Syarat dan Ketentuan ini. 2.3. Bank dapat mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan menggunakan informasi atas data dan aktivitas Penerima Akses di Aplikasi Jenius Terbatas sesuai dengan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) serta Syarat dan Ketentuan ini. 2.4. Bank berhak melakukan pembatasan akses milik Pemberi Akses dan/atau Penerima Akses setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya. Apabila pembatasan akses yang dilakukan terhadap Pemberi Akses, maka secara otomatis pembatasan akses akan berlaku juga terhadap Penerima Akses. 2.5. Adapun penyebab terjadinya hal pada angka 2.4 diatas termasuk namun tidak terbatas pada: 2.5.1. Bank mendeteksi adanya transaksi mencurigakan terhadap Aplikasi Jenius Terbatas yang dilakukan oleh Penerima Akses. 2.5.2. Keadaan memaksa (termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, peperangan, kerusakan, kondisi perangkat keras, kegagalan sistem infrastruktur elektronik atau transmisi, gangguan daya, gangguan telekomunikasi, kegagalan sistem kliring atau hal lainnya yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau lembaga berwenang lainnya). 2.6. Pemberi Akses bertanggung jawab untuk memastikan Penerima Akses memenuhi syarat batas usia minimum 13 tahun dan memastikan seluruh data serta instruksi yang diberikan pada Bank telah benar dan lengkap. Bank tidak bertanggung jawab atas dampak apa pun yang dapat disebabkan oleh kelalaian, ketidaklengkapan atau ketidakjelasan data dan/atau instruksi yang diberikan oleh Pemberi Akses. 2.7. Pemberi Akses juga bertanggung jawab atas kinerja dan keamanan (termasuk tanpa batasan mengambil semua langkah yang diperlukan untuk mencegah



PT SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

	penggunaan atau akses yang tidak sah) dari setiap peralatan yang digunakan oleh Penerima Akses dalam mengakses Aplikasi Jenius Terbatas. 2.8. Pemberi Akses membebaskan Bank dari segala kerugian, tanggung jawab, klaim dan biaya (termasuk biaya hukum) yang mungkin terjadi dalam kaitannya dengan pelaksanaan instruksi Penerima Akses pada Aplikasi Jenius Terbatas, kecuali dijalankan karena kesalahan dari Bank. 2.9. Apabila terdapat aktivitas yang mencurigakan atau akses tidak sah ke Aplikasi Jenius Terbatas, Pemberi Akses dapat melaporkan ke SMBCI Care (telepon ke 1500-365 atau email ke jenius-help@smbci.com). 2.10. Dalam hal Syarat dan Ketentuan ini tersedia dalam Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Inggris tersebut hanya bersifat sebagai terjemahan. Apabila ada perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks Bahasa Inggris, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan mengikat secara hukum.
	3. Ketentuan Lainnya 3.1. Pemberi Akses bertanggung jawab atas setiap aktivitas finansial yang dilakukan oleh Penerima Akses, apabila terjadi sengketa atas aktivitas Penerima Akses, Pemberi Akses adalah pihak yang akan bertanggungjawab dan dihubungi oleh Bank. 3.2. Bank berhak sewaktu waktu melakukan pembatasan akses milik pemberi akses dan/atau Penerima Akses apabila Bank mendeteksi adanya aktivitas mencurigakan pada Aplikasi Jenius Terbatas . 3.3. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. 3.4. Hal-hal lain yang tidak disebut pada Syarat dan Ketentuan ini, akan mengikuti Syarat dan ketentuan tabungan Jenius yang sudah disetujui oleh Pemberi Akses melalui aplikasi Jenius. 3.5. Terhadap Syarat dan Ketentuan ini dan segala dokumen yang berhubungan dan yang timbul akibat dari namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan, tunduk pada hukum negara Republik Indonesia. 3.6. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius dan Nasabah menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini dan Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius yang berlaku pada Bank.
	4. Ketidakberlakuan Sebagian Apabila salah satu atau lebih ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau dianggap bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka ketentuan-ketentuan lainnya yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku dan mengikat Nasabah dan Bank, sedangkan ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku tersebut akan diganti dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kepentingan-kepentingan yang setara dengan yang tercantum dalam ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku.

Terms & Conditions Product/Service Information (English Version)

Document Name	Give x-Card Access Terms and Condition
Version	1.0
Last Update	12 November 2025
	1. Definition 1.1. “Bank” is PT Bank SMBC Indonesia Tbk., located in South Jakarta, covering the head office and branch offices, as well as other offices and Customer Care.



PT SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

	1.2. "Give x-Card access" is a feature that allows the Access Provider to grant limited application access to the Access Recipient with the basis of x-Card (an additional debit card that is in addition to the Access Provider's main debit card). 1.3. "Access Provider" is a Jenius customer who holds an active x-Card. 1.4. "Access Recipient" is a relative or other party trusted by the Access Provider to receive limited application access with the basis of x-Card. 1.5. "Limited Login Access" is the capability to log in, make QRIS transactions, monitor transaction history, manage profiles, and manage the Customer's x-Card used by the Access Recipient on the Limited Jenius Application. 1.6. "Limited Jenius Application" is the Jenius application downloaded and installed on the Access Recipient's smartphone.
	2. Requirements and procedures to Give x-Card access 2.1. Access Provider must have an active Jenius account. to Give Limited Login Access to the Limited Jenius App to the Access Recipient. 2.2. The Access Provider authorizes the Bank to grant Limited Login Access to the Limited Jenius App to the Access Recipient for the purpose of providing the services described in the Summary of Product and Service Information (RIPLAY) and these Terms and Conditions. 2.3. The Bank may collect, store, process, and use information on the Access Recipient's data and activities in the Jenius app in accordance with the Summary of Product and Service Information (RIPLAY) and these Terms and Conditions. 2.4. The Bank reserves the right to restrict the access of the Access Provider and/or Access Recipient at any time without prior notice. If access restrictions are imposed on the Access Provider, the access restrictions will automatically apply to the Access Recipient. 2.5. Possible causes include, but are not limited to: 2.5.1. The Bank detects suspicious transactions in the Access Recipient's Jenius account. 2.5.2. Force majeure (including, but not limited to, natural disasters, war, riots, hardware conditions, electronic infrastructure or transmission system failures, power outages, telecommunications disruptions, clearing system failures, or other circumstances determined by Bank Indonesia or other authorized institutions). 2.6. The Access Provider is responsible for ensuring that the Access Recipient meets the minimum age requirement of 13 years and for ensuring that all data and instructions provided to the Bank are correct and complete. The Bank is not responsible for any impacts that may be caused by negligence, incompleteness, or unclear data and/or instructions provided by the Access Provider. 2.7. The Access Provider is also responsible for the action and security (including, without limitation, taking all necessary steps to prevent unauthorized use or access) of any equipment used by the Access Recipient to access the Jenius App. 2.8. The Access Provider shall indemnify the Bank against any losses, liabilities, claims, and costs (including legal fees) that may arise in connection with the execution of the Access Recipient's instructions, unless the execution is due to the Bank's fault. 2.9. If there is any suspicious activity or unauthorized access to the Access Recipient's Jenius account, the Access Provider may report this to SMBCI Care (call 1500-365 or email jenius-help@smbci.com). 2.10. If these Terms and Conditions are available in English, the English version shall serve only as a translation. If there is any difference in interpretation between the Indonesian and English texts, the Indonesian text shall prevail and be legally binding.

	3. Other Provision <i>3.1. The Access Provider is responsible for all financial activities conducted by the Access Recipient. In the event of a dispute regarding the Access Recipient's activities, the Access Provider is the party that will be contacted by the Bank.</i> <i>3.2. The Bank reserves the right to restrict access to the Access Provider and/or Access Recipient at any time if the Bank detects suspicious activity on the Access Recipient's account.</i> <i>3.3. These Terms and Conditions have been adjusted to comply with applicable laws and regulations, including the Financial Services Authority Regulations.</i> <i>3.4. Any matters not mentioned in these Terms and Conditions will be governed by the Jenius Savings Terms and Conditions, as agreed by the Access Provider through the Jenius application.</i> <i>3.5. These Terms and Conditions and all related documents arising from, but not limited to, the Terms and Conditions are subject to the laws of the Republic of Indonesia.</i> <i>3.6. These Terms and Conditions constitute an integral part of the Jenius Savings Terms and Conditions, and the Customer hereby agrees to comply with these Terms and Conditions and the Jenius Savings Terms and Conditions applicable to the Bank.</i>
	4. Partial Ineffectiveness <i>If one or more provisions contained in these Terms and Conditions are declared ineffective or deemed to be in conflict with applicable laws and regulations, the remaining provisions in these Terms and Conditions shall remain in force and binding upon the Customer and the Bank. The provisions declared ineffective shall be replaced with provisions that cover interests equivalent to those set forth in the provisions declared ineffective.</i>