

1. Ringkasan Informasi Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum
Versi	2.3
Terakhir Diperbarui	18 Agustus 2026
Nama Produk	Sinaya Prioritas
Jenis Produk/Layanan	Simpanan
Nama Penerbit	PT. Bank SMBC Indonesia Tbk
Mata Uang	Rupiah (IDR)
Deskripsi Produk	Layanan Bank kepada Nasabah Perorangan yang memiliki dana kelolaan di PT Bank SMBC Indonesia Tbk dengan kriteria total saldo minimal tertentu.
Fitur Utama	Merupakan Layanan yang diberikan kepada Nasabah Perorangan yang memenuhi kriteria atau persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh Bank, untuk dapat memperoleh layanan atau menggunakan fasilitas Bank dengan keistimewaan tertentu dibandingkan dengan nasabah lain pada umumnya.
Manfaat	1. Solusi keuangan yang komprehensif untuk mendukung kebutuhan Nasabah dalam pengelolaan dan pengembangan dana Nasabah, baik dana pihak ketiga (Tabungan, Giro, Deposito) serta produk investasi (reksadana, surat berharga dan atau bancassurance). 2. Keistimewaan Layanan Sinaya Prioritas, diantaranya adalah: a. Layanan Keuangan Nasabah, diantaranya: Nasabah mendapatkan layanan secara khusus dari Relationship Manager yang berdedikasi dan berwawasan, yang akan membantu perencanaan keuangan Nasabah melalui keberagaman produk yang dimiliki oleh Bank. 1) Layanan Relationship Manager (RM) 2) Fasilitas Layanan Luar Cabang (LLC) Layanan bagi Nasabah untuk dapat melakukan transaksi perbankan tanpa harus datang ke cabang, dengan ketentuan sbb: • Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan dengan cara dikunjungi oleh Petugas RM, pengiriman/pengambilan dokumen oleh kurir Bank, dan transaksi melalui faksimili, dengan masing- masing

cakupan transaksi yang telah ditentukan oleh Bank, yaitu:

Jenis Transaksi	Petugas Sales	Kurir	Via Fax
Pembukaan Rekening	√	X	X
Pengkinian data	√	X	X
Aktivasi rekening dorman	√	√	X
Pemindahbukuan/transfer	√	√	√
Penempatan Deposito	√	√	√
Pencairan Deposito	√	√	√
Perubahan instruksi pembayaran bunga Deposito	√	√	X
Penutupan LLC	√	X	X
• Pendaftaran/pembatalan layanan elektronik	√	X	X
Pengiriman/pengambilan dokumen:			
• Pencetakan/pengiriman statement rekening Giro			
• Terkait Deposito (advis penempatan, konfirmasi perpanjangan, pembayaran bunga, bukti potong pajak)	√	√	

	• Sebelum transaksi dijalankan, Bank akan melakukan konfirmasi melalui telepon atas transaksi yang dilakukan. Bank berhak untuk tidak menjalankan transaksi apabila konfirmasi tidak berhasil dilakukan • Biaya transaksi berlaku normal. Untuk informasi lebih lengkap harap merujuk pada Informasi Tarif & Biaya yang tersedia di cabang Bank Sinaya terdekat dan website Bank (www.smbci.com – untuk transaksi di kantor cabang, https://www.jenius.com/ untuk transaksi di aplikasi Jenius). 3) Layanan Virtual Prioritas (ViP) Layanan yang dapat diakses oleh nasabah untuk berinteraksi dengan ViP <i>Officer</i> secara virtual melalui telepon maupun panggilan video. Nasabah dapat menggunakan layanan Virtual Prioritas (ViP) dengan detail sebagai berikut: • Layanan Virtual Prioritas (ViP) dapat diakses melalui telepon SMBCI Care (1500365) dan aplikasi Jenius. • Layanan Virtual Prioritas (ViP) mencakup namun tidak terbatas pada: I. <i>Inquiry Services</i>, antara lain: 1. Informasi Rekening 2. Informasi Produk 3. Informasi Program Promo 4. Informasi Layanan II. <i>Request</i> 1. Pemeliharaan Rekening, antara lain: a) Pengkinian Data b) Pemblokiran / Pembukaan Blokir (Jenius) c) Reset Password, Pin ATM & OTP Visa (Jenius) d) Aktivasi Rekening Dorman (Jenius) e) Permohonan Surat Referensi Bank f) Link & Unlink Device (Jenius & Touchbiz) g) Pengecekan Saldo & Mutasi Rekening
--	---

	h) Pengiriman e-statement rekening Sinaya, rekening Jenius dan e-tax 2. Pemeliharaan Kartu (Debit / Kredit), antara lain: a) Pergantian Kartu ATM (Jenius) b) Permohonan Kenaikan Limit Kartu Kredit c) Waive Biaya, Denda atau Bunga Kartu Kredit 3. Pembukaan dan Perpanjangan Deposito 4. Pendaftaran Fasilitas sebagai Nasabah Prioritas, antara lain <i>Travel Privilege</i> 5. Pembuatan jadwal pertemuan dengan RM/Cabang III. Pengaduan Nasabah / Complaint Handling • Untuk layanan yang membutuhkan verifikasi lebih lanjut, maka Bank akan melakukan verifikasi melalui <i>video call (face recognition)</i> maupun dengan mengajukan pertanyaan verifikasi tambahan. Bank berhak tidak menjalankan layanan apabila verifikasi tidak berhasil dilakukan. 4) Pelayanan Istimewa di cabang: • Prioritas antrean di cabang • Penggunaan ruang meeting (dealing room) di kantor cabang 5) Fitur Keistimewaan Layanan: • Gratis biaya transfer antar bank tanpa batas via BI-Fast melalui aplikasi Jenius • Gratis biaya tarik tunai 50x/bulan dengan ATM Jenius dari saldo aktif Rupiah maupun mata uang asing (di jaringan ATM PRIMA/ALTO/Visa dalam dan luar negeri) • Gratis biaya Feesible Jenius (biaya admin) • Fasilitas kartu debit (mCard Jenius) dengan desain khusus bagi nasabah Sinaya Prioritas yang memiliki rekening Jenius.
--	--

	• Gratis biaya kartu kredit Jenius untuk kartu utama (d-card) dan hingga 5 kartu tambahan (s-card) serta mendapatkan limit kartu kredit lebih tinggi hingga Rp 500.000.000 (termasuk limit kartu tambahan bila ada) selama berstatus sebagai Nasabah Sinaya Prioritas dan memiliki saldo rata-rata sesuai ketentuan yang berlaku. • Gratis biaya transaksi SKN di cabang Bank Sinaya • Gratis biaya tahunan Safe Deposit Box (SDB) sesuai ketentuan dalam Ringkasan Informasi Produk/Layanan SDB (selama persediaan SDB pada cabang yang memiliki layanan SDB masih tersedia) • Limit transfer lebih tinggi hingga Rp 2.000.000.000 per hari, terdiri dari limit maks Rp 1.000.000.000 via Sistem Kliring Nasional (SKN)/Real Time Gross Settlement (RTGS) dan limit maks Rp 750.000.000 via BI-FAST (Tidak termasuk Real Time Online (RTOL) untuk transaksi ke Bank non BI-FAST dengan limit Rp 250.000.000). • Spesial nilai tukar mata uang asing khusus untuk yang bertransaksi di kantor cabang • Gratis biaya pembuatan surat referensi bank. • Layanan prioritas untuk anggota keluarga bagi Nasabah Sinaya Prioritas yang memiliki saldo rata-rata minimum sesuai ketentuan berlaku. • Suku bunga khusus (Bunga Spesial) deposito untuk pembukaan di cabang dan melalui aplikasi Jenius. ○ Perpanjangan otomatis/ARO (Automatic Roll Over) yaitu fitur yang memungkinkan masa jatuh tempo deposito diperpanjang secara otomatis untuk tenor yang sama tanpa perlu datang ke Bank. Suku bunga yang berlaku pada perpanjangan ini mengikuti suku bunga yang berlaku pada Bank pada saat perpanjangan dilakukan. ○ Pemberian suku bunga khusus (Bunga Spesial) atas penempatan dan/atau perpanjangan deposito akan dihitung berdasarkan total akumulasi nilai seluruh
--	---

	simpanan (Tabungan, giro dan deposito) dan produk investasi yang dipasarkan oleh Bank, antara lain reksadana, surat berharga negara dan produk bancassasurance unit link yang dimiliki Nasabah sesuai dengan nilai yang tercatat di sistem Bank. b. Layanan Non Keuangan Nasabah, diantaranya: 1. Apresiasi ulang tahun kepada nasabah yang memiliki saldo rata-rata minimum sesuai ketentuan berlaku. 2. Travel Privilege yang terdiri dari Travel Insurance dan keanggotaan Priority Pass bagi nasabah prioritas yang memiliki saldo rata-rata minimum sesuai ketentuan berlaku.
Risiko	1. Risiko berkaitan dengan Layanan Sinaya Prioritas antara lain: • Adanya risiko pasar terkait suku bunga di mana kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga simpanan. • Adanya risiko operasional terkait transaksi menggunakan fasilitas kartu ATM/Debit diantaranya terkait koneksi jaringan ATM dan/atau mesin EDC. • Tidak dijaminnya tabungan Anda oleh LPS apabila : - Nominal saldo simpanan Anda pada satu bank melebihi Rp 2 miliar - Suku bunga tabungan Anda melebihi tingkat bunga penjaminan LPS. Suku bunga tabungan memperhitungkan pemberian dalam bentuk uang dari bank yang Anda terima. • Risiko melekat pada masing-masing produk yang dimiliki oleh Nasabah. 2. Risiko berkaitan dengan Layanan Luar Cabang antara lain: • Instruksi diterima setelah melewati batas waktu layanan cabang. • Adanya kesalahan penulisan pada form/pengisian form yang tidak lengkap sehingga menyebabkan transaksi tidak dapat diproses oleh Bank. • Nasabah tidak dapat dikonfirmasi melalui telepon yang menyebabkan instruksi tidak dapat diproses. • Instruksi via fax yang telah dikirimkan oleh Nasabah tidak diterima oleh Bank. 3. Risiko berkaitan dengan Pihak Ketiga sebagai penerbit atau pemilik produk non-perbankan antara lain:

	Biaya yang timbul atas penggunaan produk Pihak Ketiga yang disampaikan terpisah oleh masing-masing penerbit atau pemilik produk
Konsekuensi	- Apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan Sinaya Prioritas: - Apabila selama 12 (dua belas) bulan berturut – turut total saldo gabungan rata-rata tidak terpenuhi, maka Bank berhak mengubah jenis segmentasi Nasabah Sinaya Prioritas menjadi Nasabah Regular. - Apabila Nasabah tidak menggunakan akun (dorman): - Jika tidak terdapat transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari, maka otomatis pada hari ke-361 (tiga ratus enampuluh satu) Nasabah tidak akan dapat melakukan transaksi penarikan (debit) (status rekening tidak aktif). - Jika tidak ada transaksi pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo lebih dari 1.800 (seribu delapan ratus) hari, maka otomatis di hari ke 1.801 (seribu delapan ratus satu), Nasabah tidak dapat melakukan transaksi debit dan kredit (status rekening dorman). - Apabila Nasabah mengalami kehilangan akses fasilitas dari program yang diberikan oleh Bank melalui pihak ketiga: - Nasabah bertanggung jawab atas biaya yang timbul dari kehilangan akses tersebut termasuk apabila sumber pendebetan dana menggunakan rekening Bank atau kartu kredit yang diterbitkan oleh Bank. - Terdapat konsekuensi penurunan suku bunga deposito pada suku bunga khusus (Bunga Spesial) yang bergantung pada kebijakan suku bunga yang berlaku di bank serta total akumulasi nilai seluruh simpanan (Tabungan, giro dan deposito) dan produk investasi yang dipasarkan oleh Bank, antara lain reksadana, surat berharga negara dan produk bancassurance unit link yang dimiliki Nasabah sesuai dengan nilai yang tercatat di sistem Bank pada saat deposito diperpanjang (ARO). - Apabila segmentasi Nasabah berubah menjadi reguler, sesuai dengan ketentuan Layanan Prioritas yang berlaku, maka nasabah tidak mendapatkan suku bunga khusus (Bunga Special). - Suku bunga khusus dapat melebihi tingkat suku bunga penjaminan LPS yang berlaku sehingga sebagian atau seluruh simpanan Nasabah dapat berada di luar cakupan program penjaminan LPS.
Biaya	Nasabah tidak dikenakan biaya khusus untuk Layanan Sinaya Prioritas Bank.

	2. Biaya yang dibebankan kepada Nasabah hanya terkait dengan produk-produk yang dimiliki oleh Nasabah.
Persyaratan dan Tata Cara	1. Persyaratan untuk mendapatkan Layanan Sinaya Prioritas Bank: • Nasabah perorangan. • Nasabah baru atau existing yang memiliki total dana kelolaan/AUM minimal sebesar Rp. 500.000.000,- (lima ratus juta Rupiah) atau nilai sebanding dalam kurs lainnya yang dapat dihitung secara gabungan dari seluruh total dana pihak ketiga (Tabungan, Giro, Deposito) serta produk investasi (reksadana, surat berharga dan atau bancassurance). • Nasabah mengisi dan menyetujui pengajuan layanan pada Formulir Layanan Sinaya Prioritas & Letter of Indemnity (LOI) LLC 2. Secara berkala Bank akan melakukan monitoring atas total dana kelolaan Nasabah Sinaya Prioritas. • Apabila selama 12 (dua belas) bulan berturut – turut total saldo gabungan rata-rata tidak terpenuhi, maka Bank berhak mengubah jenis segmentasi Nasabah Sinaya Prioritas menjadi Nasabah Regular. 3. Nasabah dapat menghubungi Layanan Nasabah untuk bertanya, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan di nomor telepon 1500365, layanan chat di dalam aplikasi atau email jenius-help@smbci.com. Jika Nasabah ingin mengajukan pengaduan secara tertulis, Nasabah harus menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut.
Informasi Tambahan	1. Bank atas pertimbangannya sendiri dapat melakukan pembatalan layanan, diantaranya apabila Nasabah sudah tidak memenuhi syarat dan ketentuan untuk mendapat layanan ini. 2. Bagi Nasabah yang ingin memperoleh informasi, memberikan saran atau mengajukan keluhan mengenai produk dan/atau layanan Bank dapat langsung menghubungi Unit Penanganan Pengaduan Nasabah di cabang terdekat atau SMBCI Care di 1500365 dan +62 21 2450 5500 (dari luar negeri), email: smbcicare@smbci.com atau jenius-help@smbci.com Disclaimer (penting untuk dibaca): 1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan. 2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening. 3. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.

	4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya pemberitahuan perubahan dari pihak Bank SMBC. 5. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. 6. Kartu ATM/Debit dan kerahasiaan informasi kode sandi terkait layanan ATM/Debit, E-Channel, dan E-Statement merupakan tanggung jawab Nasabah. 7. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
--	---

2.Summary of Product/Service Information (English Version)

<i>Document Name</i>	<i>Summary of Product and Service Information (RIPLAY) – Personal Version</i>
<i>Version</i>	<i>2.3</i>
<i>Last Update</i>	<i>18th August 2026</i>
<i>Product Name</i>	<i>Sinaya Prioritas</i>
<i>Product Type/Service</i>	<i>Saving</i>
<i>Publisher Name</i>	<i>PT. Bank SMBC Indonesia Tbk</i>
<i>Currency</i>	<i>IDR</i>
<i>Description</i>	<i>Bank services to Individual Customers with managed funds in PT Bank SMBC Indonesia Tbk with certain minimum balance criteria.</i>



PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.

Main Features	<i>A service provided to Individual Customers who meet certain criteria or requirements set by the Bank, to be able to obtain services or use the Bank's facilities with certain privileges compared to other customers in general.</i>																				
Benefits	1. Comprehensive financial solutions to support Customer needs in the management and development of Customer funds, both third-party funds (Savings, Current Accounts, Deposits) and investment products (mutual funds, securities, and or bancassurance). 2. Sinaya Prioritas Service features include: a. Customer Financial Services, including: Customers receive personalized service from dedicated and knowledgeable Relationship Managers, who will assist customers with their financial planning through the Bank's diverse products. 1) Relationship Manager Services 2) Outside Branch Service (LLC) Facilities Services for Customers to be able to conduct banking transactions without having to come to the branch, with the following conditions: • Customers can conduct banking transactions by being visited by RM Staff, document delivery/retrieval by the Bank's courier, and transactions via facsimile, with each transaction scope determined by the Bank, namely: <table><tr><th>Type of Transaction</th><th>Sales Clerk</th><th>Courier</th><th>Via Fax</th></tr><tr><td>Account Opening</td><td>√</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>Data updating</td><td>√</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>Activation of dormant accounts</td><td>√</td><td>√</td><td>X</td></tr><tr><td>Overbooking/transfer</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td></tr></table>	Type of Transaction	Sales Clerk	Courier	Via Fax	Account Opening	√	X	X	Data updating	√	X	X	Activation of dormant accounts	√	√	X	Overbooking/transfer	√	√	√
Type of Transaction	Sales Clerk	Courier	Via Fax																		
Account Opening	√	X	X																		
Data updating	√	X	X																		
Activation of dormant accounts	√	√	X																		
Overbooking/transfer	√	√	√																		

		Deposit Placement	√	√	√
		Deposit Withdrawal	√	√	√
		Change of Deposit interest payment instruction	√	√	X
		LLC Closing	√	X	X
		E-service registration/cancellation	√	X	X
		Document delivery/retrieval :			
		Printing/delivery of current account statement	√	√	
		Deposit Related (placement advice, renewal confirmation, interest payment, tax withholding slip)			
		- Before the transaction is executed, the Bank will confirm the transaction by phone. The Bank reserves the right not to execute the transaction if confirmation is not successful.. - Transaction fees apply as normal. For further information, please refer to the Tariff & Fee			

	Information available at the nearest Bank Sinaya branch and the Bank's website (www.smbci.com – for transaction at branches, https://www.jenius.com/ for transaction through Jenius application). 3) Virtual Prioritas (ViP) Services A service accessible to customers for interacting with a ViP Officer virtually via phone or video call. Customers can use the Virtual Prioritas (ViP) service with the following details: - Customers can access the Virtual Prioritas (ViP) service by phone through SMBCI Care (1500365) or via the Jenius applications.. - Virtual Prioritas (ViP) Service includes but is not limited to: I. Inquiry Services, such as: - Account Information - Product Information - Promotional Program Information - Service Information II. Requests - Account Maintenance, such as: - Data Update - Blocking / Unblocking (Jenius) - Password, ATM PIN & Visa OTP Reset (Jenius) - Dormant Account Activation (Jenius) - Bank Reference Letter Request - Device Linking & Unlinking (Jenius & Touchbiz) - Account Balance & Transaction History Inquiry - Delivery of e-statements for Sinaya accounts, Jenius accounts, and e-tax - Card Maintenance (Debit / Credit), such as: - ATM Card Replacement (Jenius) - Credit Card Limit Increase Request - Waiver of Credit Card Fees, Penalties, or Interest
--	---

	3. Opening and Renewal of Time Deposits 4. Enrollment for Priority Customer Privileges, including Travel Privilege 5. Scheduling Meetings with RM/Branch III. Complaint Handling • For services requiring further verification, the Bank will conduct verification via video call (face recognition) or by asking additional verification questions. The Bank reserves the right not to execute the services if verification cannot be successfully completed. 4) Special Services at the branch: • Priority line at the branch • Use of meeting rooms (dealing rooms) in branch offices 5) Services Specialty Features: • Free unlimited interbank transfer fees via BI-Fast on the Jenius application • Free 50x ATM cash withdrawal fees at domestic & overseas from active Rupiah and foreign currency balance at Bersama/Prima, ALTO, and Visa networks. • Free Feasible Jenius fee (admin fee) • Debit card facility (mCard Jenius) with special design for Sinaya Prioritas customers who have Jenius account • Free Jenius credit card fee for primary card (d-card) and up to 5 supplement card (s-card), higher credit card limit up to IDR 500.000.000 (including s-card limits if any) as long still becoming Sinaya Prioritas customer and have minimum average balance in accordance to policy • Free SKN transaction fees at the Bank Sinaya branch • Free Safe Deposit Box annual fee following the provisions in the SDB Product/Summary of Service Information (Based on availability at branches that provide SDB service)
--	---

	• Higher transfer limit up to IDR 2,000,000,000 per day, consisting of a max limit of IDR 1,000,000,000 via National Clearing System (SKN)/Real Time Gross Settlement (RTGS) and a max limit of IDR 750,000,000 via BI-FAST (Excluding Real Time Online (RTOL) for transactions to non-BI-FAST Banks with a limit of IDR 250,000,000) • Special interest rate for deposit placement at the branch • Special foreign currency exchange rates for branch office transaction • Free bank reference letters. • Priority service for family of Sinaya Prioritas customer who have minimum average balance in accordance to term and condition. • Special deposit interest rates for opening accounts at branches and through the Jenius app. ○ ARO (Automatic Roll Over) is a feature that allows time deposit's maturity date to be automatically extended for the same term without visiting the bank. The interest rate applied during Automatic Rollover follows bank's effective rate at the time Automatic Rollover takes place. ○ Special interest rate for the placement and/or rollover of time deposits will be calculated based on the total accumulated value of all saving (savings accounts, current accounts, and time deposits) and investment products marketed by the Bank, which includes mutual funds, government securities, and unit-linked bancassurance products held by the Customer, as recorded in the Bank's system. b. Customer Non-Financial Services, include:
--	--

	1) Birthday and festive appreciation for Sinaya Prioritas customer who have minimum average balance in accordance to term and condition 2) Travel Privileges consisting of Travel Insurance and Priority Pass membership for Sinaya Prioritas customers who have a minimum average balance in accordance to term and condition
Risk	1. Risks associated with Sinaya Prioritas Services include: • Market risks related to interest rate increases in market interest rates are not immediately reflected in changes in deposit interest rates. • Operational risks associated with transactions using ATM/Debit card facilities, including those related to ATM network connections and/or EDC machines. • Your savings are not guaranteed by LPS if: - The nominal balance of your deposits with one bank exceeds IDR 2 billion. - Your Savings Interest Rate exceeds the LPS Guaranteed Interest Rate. The Savings Interest Rate takes into account the monetary gift from the Bank that you receive. • Risks are inherent in each product owned by the Customer. 2. Risks associated with Outside Branch Services include: • Instructions received after the branch service deadline. • Writing errors on the form / incomplete form filling cause the transaction cannot be processed by the Bank. • The customer cannot be confirmed by phone which causes the instruction cannot be processed. • Fax instructions that have been sent by the Customer are not received by the Bank. 3. Risks associated with Third Parties as issuers or owners of non-banking products include: • Fees incurred from the use of third-party products, which are communicated separately by the respective issuer or product owner
Consequences	1. <i>If the Customer does not meet the Sinaya Prioritas requirements:</i> • <i>If for 12 (twelve) consecutive months the total average combined balance is not met, the Bank has the right to change the</i>

	<i>segmentation type of Sinaya Prioritas Customers to Regular Customers.</i> 2. <i>If the Customer does not use the account (dormant):</i> • If there are no Customer-initiated transactions (deposit, withdrawal, or balance inquiry) for more than 360 (three hundred sixty) consecutive days, the account will automatically be classified as Inactive on the 361st day. Under this status, the Customer will not be able to perform withdrawal (debit) transactions. • If there are no Customer-initiated transactions (deposit, withdrawal, or balance inquiry) for more than 1,800 (one thousand eight hundred) consecutive days, the account will automatically be classified as Dormant on the 1,801st day. Under this status, the Customer will not be able to perform debit or credit transactions 3. If a Customer has Time Deposit with Special Rate • The Customer is responsible for any fees incurred due to the loss of access, including when the source of fund debits is a Bank account or credit card issued by the Bank. 4. Reduction in the special deposit interest rate may occur, depending on the bank's prevailing interest rate policy and the total accumulated value of all saving (savings accounts, current accounts, and time deposits) and investment products marketed by the Bank, which includes mutual funds, government securities, and unit-linked bancassurance products held by the Customer, as recorded in the Bank's system at the time of the deposit's automatic rollover. 5. If a customer's segmentation changes to Regular, in accordance with the applicable Priority Service terms, the customer will not receive the special interest rate. 6. Special interest rates may exceed the applicable LPS guaranteed interest rate, part of or all of the Customer's deposits may fall outside the scope of the LPS guarantee program.
<i>Fee</i>	1. <i>Customers are not charged, exclusively for Sinaya Prioritas Bank Services.</i> 2. <i>The fees charged to the Customer are only related to the products owned by the Customer.</i>

Requirements and Procedures	1. <i>Requirements for obtaining Sinaya Bank Priority Services:</i> • <i>Individual customers</i> • <i>New or existing customers who have total managed funds / AUM of at least IDR 500,000,000, - (five hundred million Rupiah) or comparable value in other exchange rates that can be calculated in a combination of all total third-party funds (Savings, Current Accounts, Deposits) and investment products (mutual funds, securities, and/or bancassurance).</i> • <i>The customer fills out and approves the service submission on the Sinaya Prioritas Service Form & Letter of Indemnity (LOI) LLC</i> 2. <i>The Bank will periodically monitor the total managed funds of Sinaya Prioritas Customers.</i> • <i>If for 12 (twelve) consecutive months the total average combined balance is not met, the Bank has the right to change the segmentation type of Sinaya Prioritas Customers to Regular Customers.</i> 3. <i>Customers may contact Customer Service to ask questions, submit requests, and/or file complaints via telephone at 1500365, the in-app chat service or email at jeniushelp@smbci.com. If a Customer wishes to submit a complaint in writing, the Customer must include evidence supporting the complaint.</i>
Additional Information	1. <i>Bank at its discretion may cancel the service, including if the Customer no longer meets the terms and conditions to get this service.</i> 2. <i>Customers who wish to obtain information, provide suggestions, or file complaints regarding the Bank's products and/or services can directly contact the Customer Complaint Handling Unit at the nearest branch or SMBCI Care at 1500365 and +62 21 2450 5500 (overseas), email: smbcicare@smbci.com or jenius-help@smbci.com.</i> Disclaimer: 1. <i>You have read, acknowledged, and understood Sinaya Prioritas products as per the Summary of Product and Service Information.</i> 2. <i>This Summary of Product and Service Information is not part of the account opening application.</i> 3. <i>You are required to read, understand, and sign or agree to the account opening application.</i>

	4. <i>The information contained in this Summary of Product and Service Information is valid from the date of the document until it is updated by the Notification Bank SMBC.</i> 5. <i>The Bank may reject your product application if it does not meet the applicable requirements and regulations.</i> 6. <i>The ATM/Debit card and the confidentiality of the password information related to ATM/Debit, E-Channel, and E-Statement services are the responsibility of the Customer.</i> 7. <i>You shall carefully read this Summary of Product and Service Information before agreeing to open an account and have the right to ask the Bank's employees for all matters related to this Summary of Product and Service Information.</i>
--	--

1. Syarat dan Ketentuan Produk/Layanan (Bahasa Indonesia)

Nama Dokumen	Syarat dan Ketentuan Layanan Sinaya Prioritas
Versi	2.3
Terakhir Diperbarui	18 Agustus 2026
	A. Syarat dan Ketentuan Layanan Sinaya Prioritas 1. Layanan Sinaya Prioritas hanya diberikan kepada Nasabah sebagai Nasabah perorangan yang telah memenuhi kriteria sebagai Nasabah Prioritas dan telah disetujui oleh Bank berdasarkan pengajuan atau permohonan Nasabah dengan mengisi data-data atas Layanan Sinaya Prioritas sesuai dengan kebijakan Bank. 2. Agar Nasabah dapat menikmati Layanan khusus serta keistimewaan dari Layanan Sinaya Prioritas, Nasabah wajib memiliki total Asset Under Management (AUM) yang ditentukan oleh Bank, yang saat ini minimal Rp500.000.000 (lima ratus juta rupiah) atau ekuivalen, yang dihitung secara gabungan dari seluruh produk dana pihak ketiga (giro, tabungan, deposito), dan produk pengelolaan investasi (produk investasi dan produk bancassurance) yang dimiliki Nasabah di Bank. Apabila terdapat perubahan minimal total AUM yang dipersyaratkan, Bank akan melakukan pemberitahuan dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif perubahan. 3. Apabila rata-rata saldo gabungan sebagaimana dimaksud butir 2 di atas tidak memenuhi saldo minimal selama periode tertentu yang ditetapkan, maka Bank berhak mengubah jenis segmentasi Nasabah sebagai Nasabah Sinaya Prioritas menjadi Nasabah Regular pada umumnya. . Bank akan memberitahukan dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif perubahan kepada Nasabah melalui media WhatsApp resmi Sinaya. Apabila segmentasi Nasabah berubah menjadi Nasabah Regular, maka akan berlaku syarat dan ketentuan bagi Nasabah Regular. 4. Nasabah memahami dan setuju bahwa dengan diubahnya segmentasi Nasabah Sinaya Prioritas menjadi Nasabah Regular, maka Nasabah tidak lagi berhak atas manfaat-manfaat keistimewaan dari pelayanan/fasilitas Layanan Sinaya Prioritas. 5. Nasabah yang mengalami penurunan segmentasi namun telah kembali memenuhi kriteria sebagai Nasabah Sinaya Prioritas, dapat mengajukan permohonan untuk kembali menjadi Nasabah Sinaya Prioritas melalui kantor Cabang Bank. 6. Nasabah dapat mengakhiri Layanan Sinaya Prioritas dengan menyerahkan pemberitahuan tertulis kepada Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank

B. Syarat dan Ketentuan Layanan Luar Cabang (LLC)

1. Bahwa Layanan Di Luar Cabang adalah fasilitas layanan yang disediakan oleh Bank kepada Nasabah Sinaya Prioritas yang ada di luar kantor cabang Bank, dengan rincian dan batasan yang telah tercantum dalam Ringkasan Produk dan Layanan Sinaya Prioritas bagian Layanan Luar Cabang.
2. Bahwa pelaksanaan instruksi Layanan Di Luar Cabang hanya dapat dilaksanakan di Kantor Cabang Bank dimana rekening Nasabah dikelola dan Kantor Cabang yang ditunjuk untuk mengelola rekening Nasabah.
3. Bahwa Layanan Di Luar Cabang yang dimaksud pada Syarat dan Ketentuan ini akan berlaku untuk seluruh rekening Nasabah yang memiliki identitas yang sama yang tercatat di Bank.
4. Bahwa Nasabah telah mengajukan permohonan kepada Bank dan Bank telah menyetujui permohonan Nasabah untuk mendapatkan Layanan Di Luar Cabang dengan daftar layanan yang telah disampaikan pada Ringkasan Produk dan Layanan Sinaya Prioritas, yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari syarat dan ketentuan ini.
5. Pelaksanaan Layanan Di Luar Cabang sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini dilakukan dengan melengkapi dan menyetujui formulir yang berlaku di Bank untuk setiap transaksi yang dilakukan.
6. Bahwa semua bentuk Layanan di Luar Cabang akan mengacu pada data paling terakhir Nasabah di dalam satu identitas yang sama yang tercatat di sistem Bank.
7. Instruksi yang diberikan oleh Nasabah kepada Bank adalah sah sepanjang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku, dan oleh karenanya Bank akan melaksanakan instruksi dengan ketentuan bahwa Bank menilai bahwa instruksi yang diberikan tersebut adalah wajar dan jelas, saldo pada Rekening mencukupi, serta Bank telah menyetujui untuk melaksanakan instruksi dimaksud, dan oleh karenanya setiap dan segala instruksi yang telah dilaksanakan oleh Bank tidak dapat dibatalkan oleh Nasabah dan mengikat Nasabah. Nasabah wajib mengisi formulir dengan benar, lengkap, dan sesuai, serta bertanggung jawab atas segala kerugian yang mungkin timbul sebagai akibat dari pengisian formulir yang tidak lengkap.
8. Instruksi yang diterima oleh Bank tersebut akan digunakan sebagai dasar bagi Bank untuk menjalankan instruksi, dan karenanya bukti mutasi yang diterbitkan Bank diakui sebagai bukti yang valid/sah dan mengikat bagi Nasabah yang membuktikan secara nyata bahwa Bank telah melaksanakan transaksi dimaksud sesuai instruksi dari Nasabah.
9. Apabila Nasabah maupun individu atau lembaga yang diberikan kuasa oleh Nasabah melakukan kelalaian, sengaja melakukan kesalahan ataupun fraud, maka Bank dibebaskan dari kewajiban,

	gugatan, tuntutan, klaim, ganti kerugian, biaya-biaya, denda dan tanggung jawab berupa apapun dari/kepada siapapun termasuk Nasabah sendiri atas tindakan Bank sebelum dan sesudah melaksanakan instruksi tersebut. 10. Nasabah setuju bahwa biaya pelaksanaan instruksi sepenuhnya adalah menjadi tanggung jawab Nasabah dan Bank tidak bertanggung jawab atas kerugian atau biaya-biaya yang mungkin diderita menjadi beban Nasabah sebagai akibat pelaksanaan instruksi oleh Bank. 11. Bank atas pertimbangannya, dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelumnya, berhak untuk: A. Membatasi, membatalkan atau menghentikan sebagian atau seluruh fasilitas Layanan di Luar Cabang. B. Menambah, menarik kembali atau mengubah tipe/bentuk transaksi yang sudah ada atau yang dapat dilakukan melalui Layanan di Luar Cabang. Selama jangka waktu pemberitahuan tersebut, Nasabah masih berhak mendapatkan Layanan Di Luar Cabang.
	C. Bahasa Dalam hal Syarat dan Ketentuan ini tersedia dalam Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Inggris tersebut hanya bersifat sebagai terjemahan. Apabila ada perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks Bahasa Inggris, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan mengikat secara hukum.
	D. Hukum Yang Berlaku 1. Syarat dan Ketentuan ini dibuat dan dilaksanakan berdasarkan ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku di negara Republik Indonesia. 2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini antara Nasabah dengan Bank akan diselesaikan dengan cara musyawarah. 3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Nasabah dengan Bank, akan diselesaikan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan. 4. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, dengan tidak mengurangi hak Bank untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia

	E. Perubahan Syarat dan Ketentuan 1. Nasabah mengetahui, mengerti, dan setuju bahwa Bank, dari waktu ke waktu dapat merevisi dan memperbaharui Syarat dan Ketentuan Layanan Sinaya Prioritas ini dengan pemberitahuan tertulis (melalui media elektronik atau cetak) termasuk perubahan syarat-syarat, jenis dan besar biaya, dan/atau hal lainnya terkait penyelenggaraan Layanan Sinaya Prioritas. Bank akan menyampaikan pemberitahuan tersebut paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif, kecuali untuk memenuhi peraturan dan perundang-undangan yang berlaku. 2. Tiap-tiap perubahan, perbaikan atau tambahan dalam Syarat dan Ketentuan ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.
	F. Ketentuan Lainnya 1. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. 2. Hal – hal lain yang tidak disebut pada Syarat dan Ketentuan ini, akan mengikuti Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius yang sudah disetujui oleh Nasabah melalui Aplikasi Jenius. 3. Terhadap Syarat dan Ketentuan ini dan segala dokumen yang berhubungan dan yang timbul akibat dari namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan, tunduk pada hukum negara Republik Indonesia. 4. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius dan Nasabah menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini dan Syarat dan Ketentuan Tabungan Jenius yang berlaku pada Bank.
	G. Ketidakberlakuan Sebagian Apabila salah satu atau lebih ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau dianggap bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka ketentuan-ketentuan lainnya yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku dan mengikat Nasabah dan Bank, sedangkan ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku tersebut akan diganti dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kepentingan-kepentingan yang setara dengan yang tercantum dalam ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku.

2. Terms & Conditions Product/Service Information (English Version)

Document Name	Terms and Conditions for Sinaya Prioritas Service
Version	2.3
Last Update	18 th August 2026
	A. Terms and Conditions to Sinaya Prioritas Service 1. The Sinaya Priority Service is only provided to individual Customers who meet the criteria as Priority Customers and have been approved by the Bank based on the Customer's application or request by filling in the data for the Sinaya Priority Service in accordance with the Bank's policies. 2. For Customers to enjoy the special services and privileges of the Sinaya Priority Service, Customers are required to maintain a total Asset Under Management (AUM) determined by the Bank, which is currently a minimum of IDR 500,000,000 (five hundred million rupiah) or its equivalent, calculated collectively from all third-party fund products (current accounts, savings, deposits), and investment management products (investment products and bancassurance products) owned by the Customer at the Bank. If there is any change in the minimum total AUM requirement, the Bank will notify the Customer within 30 (thirty) business days before the change becomes effective. 3. If the average combined balance, as mentioned in point 2 above, does not meet the minimum balance requirement during a certain period, the Bank has the right to change the Customer's segmentation from a Sinaya Priority Customer to a regular Customer, and the Bank will notify the Customer within 30 (thirty) business days before the change becomes effective. If the Customer's segmentation changes to a regular Customer, the terms and conditions for regular Customers will apply. 4. Customers understand and agree that if the segmentation of Sinaya Priority Customers is changed to regular Customers, then the Customer will no longer be entitled to the privileges and benefits of the Sinaya Priority Service. 5. Customers who have experienced a downgrade in segmentation may reapply to become Sinaya Priority Customers through the Bank Branch office and must again meet the criteria for Sinaya Priority Customers. 6. Customers can terminate the Sinaya Priority Service by submitting written notice to the Bank in accordance with the applicable provisions at the Bank.
	B. Terms and Conditions to Out-of-Branch Service

	<i>1. The Out-of-Branch Service is a service facility provided by the Bank to Sinaya Priority Customers outside the Bank's branch offices.</i> <i>2. The implementation of the Out-of-Branch Service instructions can only be carried out at the Bank Branch Office where the Customer's account is managed and the designated Branch Office that manages the Customer's account.</i> <i>3. The Out-of-Branch Service mentioned in these Terms and Conditions will apply to all Customer accounts with the same identity recorded at the Bank.</i> <i>4. The Customer has submitted an application to the Bank, and the Bank has approved the Customer's application to obtain the Out-of-Branch Service with the attached Out-of-Branch Service List, which is an integral part of these terms and conditions.</i> <i>5. The implementation of the Out-of-Branch Service in accordance with these Terms and Conditions is carried out by completing and approving the form applicable at the Bank for each transaction conducted.</i> <i>6. All forms of Out-of-Branch Services will refer to the latest Customer data with the same identity recorded in the Bank's system.</i> <i>7. Instructions given by the Customer to the Bank are valid as long as they comply with applicable legal provisions, and therefore, the Bank will execute the instructions provided that the Bank assesses that the instructions given are reasonable and clear, the account balance is sufficient, and the Bank has agreed to execute the instructions. Consequently, any and all instructions executed by the Bank cannot be canceled by the Customer and are binding on the Customer. The Customer is required to fill out the form completely and is responsible for any losses that may arise as a result of incomplete form completion.</i> <i>8. The instructions received by the Bank will be used as the basis for the Bank to execute the instructions, and therefore, the Bank-issued transaction record is recognized as valid and binding evidence for the Customer, which clearly demonstrates that the Bank has executed the transaction as instructed by the Customer.</i> <i>9. If the Customer or any other party instructed by the Customer commits negligence, intentionally makes a mistake, or commits fraud, the Bank is released from any obligations, lawsuits, claims, damages, costs, fines, and responsibilities of any kind from/to anyone, including the Customer, for the Bank's actions in executing the Customer's instructions. Furthermore, the Customer agrees that the cost of executing the instructions is entirely the responsibility of the Customer, and the Bank is not responsible for any losses or costs that may be incurred by the Customer as a result of the Bank's execution of the instructions.</i>
--	---

	<i>10. The Bank, at its discretion, with prior notice to the Customer at least 30 (thirty) business days in advance, has the right to:</i> <i>A. Limit, cancel, or terminate part or all of the Out-of-Branch Service facilities.</i> <i>B. Add, withdraw, or modify the types/forms of transactions that already exist or that can be conducted through the Out-of-Branch Service.</i> <i>Customers are entitled to the Out-of-Branch Service as long as they are still registered as Sinaya Priority Customers.</i>
	C. Language <i>If these Terms and Conditions are available in English, the English version is provided solely as a translation. If there is any difference in interpretation between the Indonesian text and the English text, the Indonesian text shall prevail and be legally binding.</i>
	D. Governing Law <i>1. These Terms and Conditions are made and enforced based on the laws and regulations in force in the Republic of Indonesia.</i> <i>2. Any disputes or differences of opinion arising from and/or related to the implementation of these Terms and Conditions between the Customer and the Bank will be resolved through deliberation.</i> <i>3. Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved through deliberation by the Customer and the Bank will be resolved through the Alternative Dispute Resolution Institution listed in the List of Alternative Dispute Resolution Institutions established by the Financial Services Authority.</i> <i>4. Any disputes or differences of opinion that cannot be resolved either through deliberation or mediation as mentioned above will be resolved through the South Jakarta District Court, without prejudice to the Bank's right to file a lawsuit or claim through another District Court within the Republic of Indonesia.</i>
	E. Changes to Terms and Conditions <i>1. The Customer acknowledges, understands, and agrees that the Bank may, from time to time, revise and update these Sinaya Priority Service Terms and Conditions with written notice (via electronic or printed media), including changes to terms, types and amounts of fees, and/or other matters related to the provision of the Sinaya Priority Service. The Bank will provide such notice no later than 30 (thirty) business days before the change takes effect unless it is to comply with applicable laws and regulations.</i>

	2. <i>Each change, improvement, or addition to these Terms and Conditions constitutes an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.</i>
	F. Other Provisions 1. <i>These Terms and Conditions have been adjusted to comply with applicable laws and regulations, including the regulations of the Financial Services Authority.</i> 2. <i>Other matters not mentioned in these Terms and Conditions shall be subject to the Jenius Savings Terms and Conditions that have been agreed upon by the Customer through the Jenius Application.</i> 3. <i>All these Terms and Conditions and any related documents arising from, but not limited to, these Terms and Conditions shall be governed by the laws of the Republic of Indonesia.</i> 4. <i>These Terms and Conditions constitute an integral and inseparable part of the Jenius Savings Terms and Conditions, and the Customer agrees to be bound by these Terms and Conditions as well as the applicable Jenius Savings Terms and Conditions at the Bank.</i>
	G. Partial Invalidity <i>If one or more provisions in these Terms and Conditions are declared invalid or are deemed to be in conflict with the applicable laws and regulations, the other provisions in these Terms and Conditions will remain valid and binding on the Customer and the Bank, while the provisions that are declared invalid will be replaced with provisions that cover interests equivalent to those contained in the provisions that are declared invalid.</i>